Casos de uso

Heidy Dayana Otagrí Rodríguez

Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Ficha 2627060

Ing. Yerman Augusto Hernández Sáenz



Bogotá D.C.

**Introducción**

Los casos de uso son una herramienta importante en el diseño y desarrollo de sistemas de software, y son particularmente útiles para describir las interacciones entre los usuarios y el sistema. En el caso de una página web diseñada para el pago de la administración de un conjunto residencial, los casos de uso pueden ser utilizados para describir las diferentes formas en que los usuarios interactúan con el sistema para realizar pagos y para permitir a la administración monitorear y administrar los pagos de manera efectiva.

Los casos de uso pueden describir situaciones específicas, como, por ejemplo, el proceso de registro de un nuevo usuario, el proceso de ingreso al sistema para realizar un pago, la actualización de información personal, entre otros. Cada uno de estos casos de uso podría incluir una descripción detallada de los pasos necesarios para completar la tarea, las entradas y salidas requeridas, y los posibles escenarios de error que podrían surgir durante el proceso.

En definitiva, los casos de uso son una herramienta valiosa para el diseño y desarrollo de sistemas web y pueden ayudar a garantizar que el sistema sea fácil de usar, eficiente y seguro para todos los usuarios involucrados en el proceso de pago de la administración del conjunto residencial.

**Casos de Uso**

1. Consulta del historial de pagos y estado de cuenta

* Actor principal: Residente del conjunto residencial
* Objetivo: Consultar su historial de pagos y estado de cuenta
* Precondiciones: El residente del conjunto residencial debe tener acceso a la página web y haber iniciado sesión
* Poscondiciones: El residente tiene acceso a su historial de pagos y estado de cuenta

Flujo básico:

* El residente del conjunto residencial accede a la página web y selecciona la opción de "Consultar historial de pagos y estado de cuenta".
* El sistema muestra al residente la información actualizada sobre su estado de cuenta, incluyendo el saldo pendiente y los pagos realizados.
* El residente tiene la opción de ver el historial completo de pagos realizados y los detalles de cada pago.
* El sistema muestra al residente la información correspondiente.

1. Consulta del estado de cuenta y el historial de pagos de los residentes

* Actor principal: Administrador del conjunto residencial
* Objetivo: Consultar el estado de cuenta y el historial de pagos de los residentes
* Precondiciones: El administrador del conjunto residencial debe tener acceso a la página web y haber iniciado sesión
* Poscondiciones: El administrador tiene acceso a la información actualizada del estado de cuenta y el historial de pagos de los residentes

Flujo básico:

* El administrador del conjunto residencial accede a la página web y selecciona la opción de "Consultar estado de cuenta y historial de pagos".
* El sistema muestra al administrador una lista de residentes con sus respectivos saldos pendientes y pagos realizados.
* El administrador puede seleccionar un residente en particular para ver su historial completo de pagos realizados y los detalles de cada pago.
* El sistema muestra al administrador la información correspondiente.