**Elaboración de historias de usuario del proyecto**

Heidy Dayana Otagrí Rodríguez

Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Ficha 2627060

Ing. Yerman Augusto Hernández Sáenz

  
  
Bogotá D.C.

**Historias de usuario para la página web del pago de la administración del conjunto residencial Alameda de Santa Mónica V etapa**

En el mundo actual, el diseño y desarrollo de sitios web se ha vuelto esencial para las empresas, organizaciones y comunidades que buscan expandir su presencia en línea y brindar una experiencia de usuario óptima. En este sentido, el proceso de creación de un sitio web debe tener en cuenta las necesidades y expectativas de los usuarios, y para ello las historias de usuario se han convertido en una herramienta fundamental.El presente trabajo se enfocará en el uso de historias de usuarios para diseñar y desarrollar el sitio web de Administración Residencial Alameda de Santa Mónica V Etapa, el cual tiene como objetivo ofrecer una plataforma de pago en línea para diversas obligaciones de los residentes. Con el fin de brindar una experiencia de usuario satisfactoria y eficiente, las historias de usuarios se utilizarán para identificar las necesidades, los deseos y las expectativas de los usuarios, y para determinar los requisitos funcionales y no funcionales del sitio web.

Historias de usuario del residente del conjunto residencial:

* Como residente, quiero poder crear una cuenta en la página web para poder acceder a mi historial de pagos y realizar pagos en línea de forma rápida y sencilla.
* Como residente, quiero poder ver el historial de mis pagos en la página web para mantener un registro actualizado y poder verificar cualquier discrepancia.
* Como residente, quiero poder agregar varias opciones de pago, como tarjeta de crédito, transferencia bancaria y pago en línea para tener diferentes alternativas de pago.
* Como residente, quiero recibir notificaciones automáticas cuando se acerque la fecha de pago o se realice un cargo a mi cuenta.
* Como residente, quiero poder imprimir mis facturas y recibos de pago desde la página web para mantener un registro físico de mis pagos.
* Como residente, quiero poder enviar mensajes directamente a la administración a través de la página web para hacer preguntas o reportar problemas relacionados con mi pago.
* Como residente, quiero poder actualizar mi información personal, como mi dirección y correo electrónico, en la página web para asegurarme de que mi información esté actualizada y sea correcta.
* Como residente, quiero poder ver el historial de pagos de otros residentes en el conjunto residencial para tener una idea general de cómo se están manejando los pagos.
* Como residente, quiero poder recibir descuentos o incentivos por pagar mi cuota de administración en línea a través de la página web.
* Como residente, quiero poder ver informes detallados sobre los pagos de mi casa y del conjunto residencial en general, incluyendo estadísticas y gráficos para tener una mejor comprensión del estado financiero del conjunto

Historias de usuario del administrador del conjunto residencial:

* Como administrador, quiero poder agregar una nueva casa al conjunto residencial para poder llevar un registro de los pagos de cada una de ellas.
* Como administrador, quiero poder ver el historial de pago de cada casa en el conjunto para poder llevar un registro detallado de las transacciones.
* Como administrador, quiero poder modificar la información de pago de una casa en caso de que haya habido un error en el registro.
* Como administrador, quiero poder recibir notificaciones de pago atrasado para poder realizar un seguimiento adecuado de las deudas pendientes.
* Como administrador, quiero poder ver un resumen de los pagos del mes actual para poder tener una visión general del estado financiero del conjunto residencial.
* Como administrador, quiero poder generar reportes detallados de los pagos de cada casa en el conjunto para poder presentarlos a los propietarios y mantener una transparencia en la administración.
* Como administrador, quiero poder enviar recordatorios de pago a los propietarios de las casas para evitar retrasos en los pagos.
* Como administrador, quiero poder aceptar pagos en línea para hacer el proceso de pago más fácil y accesible para los propietarios de las casas.
* Como administrador, quiero poder registrar diferentes métodos de pago para poder ofrecer opciones de pago flexibles a los propietarios de las casas.
* Como administrador, quiero poder generar facturas automatizadas para cada casa en el conjunto residencial para evitar errores manuales en el registro de los pagos.