**Bogotá, 25 de marzo del 2023**

Señores/as  
**Conjunto residencial Alameda de Santa Mónica V etapa**

Cordial saludo

Conforme a los acuerdos que se realizaron en la última reunión donde se afianzaron los requisitos con los que debe contar el software y se esclarecieron las necesidades del conjunto, en las siguientes páginas encontrará dos propuestas que pueden ajustarse a los puntos de relevancia acordados, cada una tiene diferentes costos y brindan soluciones que responden a sus necesidades.

Conforme a ello, algunos de los puntos que se describirán serán el alcance de la propuesta, la valoración de la situación, opciones de propuesta, cotizaciones y estimación de costos.

Cordialmente,

Heidy Dayana Otagrí Rodríguez   
CEO. OTTA  
Cel. 3246076655

**ALCANCE DE LA PROPUESTA**

El objetivo principal que se establece es brindar facilidades de pago de la administración a los residentes del conjunto residencial y dar orden en el manejo de los pagos en la administración, para alcanzarlo OTTA ofrece una página web que, por un lado, le permite a los residentes tener más opciones para pagar sus obligaciones y evitar cargos por mora mejorando su experiencia en el conjunto residencial al tener un proceso más fácil y claro, por otro lado, a la administración le da la posibilidad de mejorar la eficiencia en la gestión de pagos, reducir los costos administrativos, aumentar la transparencia y la trazabilidad en el manejo de los pagos así como disminuir el riesgo de errores o fraudes en el proceso. Contará con una interfaz simple que le permitirá al usuario encontrar el monto a pagar y los medios de pago con el agregado de poder ver su historial; por otro lado, la interfaz del administrador contará con un historial de pagos por casa y el estado de la cuenta de cada una.

**IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

El tiempo estipulado para su elaboración y posterior entrega será de tres (3) meses, está tiene en cuenta el proceso de recolección de la información requerida para el desarrollo de la aplicación, la construcción de esta, socialización del manual del usuario, capacitaciones y especificaciones para soporte técnico.

**LÍMITES DE LA PROPUESTA**

* La página solo estará a disponibilidad del conjunto residencial Alameda de Santa Mónica V etapa.
* El pago se hará con la entidad financiera con la que el conjunto tenga cuenta y con los medios de pago que está permita.
* No se permite el uso o mantenimiento de la página a terceros, cualquier inconveniente que se presente debe ser presentado con la empresa.

**VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DEL LADO DEL CLIENTE**

El conjunto residencial Alameda de Santa Mónica V etapa pone en discusión la necesidad de mejorar el sistema de pago de la administración del conjunto y la gestión de estos. En este sentido, plantean que la página tenga una sección para ver el historial de pagos que lleva acabo cada residente, esta debe ser visible para administración y copropietarios.

**VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DESDE EL PROPIO PUNTO DE VISTA**

Teniendo en cuenta las necesidades del conjunto residencial Alameda de Santa Mónica V etapa, OTTA Innovación y Calidad propone como solución una página web que ayudará a solventar lo acordado, está resolverá aspectos como:

* Automatización de pagos: Permite a los residentes realizar pagos de manera rápida y fácil sin tener que pasar por la administración. Esto ahorra tiempo y recursos administrativos y reduce el riesgo de errores humanos en la contabilidad.
* Ahorro de tiempo: Posibilita hacer pagos en cualquier momento y desde cualquier lugar con acceso a Internet. Esto significa que no hay necesidad de hacer filas o visitas físicas a la oficina de administración, lo que ahorra tiempo tanto para los residentes como para la administración.
* Seguridad y transparencia: Ofrece una capa adicional de seguridad al procesar transacciones financieras. Además, se puede acceder fácilmente al registro de pagos para rastrear cualquier error o inconsistencia, lo que proporciona transparencia y confianza a los residentes.
* Reducción de costos: Reduce los costos asociados con la gestión de pagos, como la impresión de facturas, la entrega de facturas y la necesidad de personal adicional para procesar pagos. Esto puede traducirse en un ahorro significativo para la administración.

**OPCIONES DE PROPUESTA**

En los siguientes

**OPCIÓN 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fase** | **Actividades** | **Entregables** |
| **Fase 1** | Diagnostico | Estado inicial del proceso |
| Recolección de la información |  |
| Cronograma de trabajo | Cronograma de actividades con fechas establecidas |
| **Fase 2** | Diseño de la página web | Mockup de la pagina web  Página web funcional y con ajustes |
| Desarrollo de la página de acuerdo con el diseño y funcionalidades |
| Pruebas unitarias, de integración y seguridad |
| Ajustes de la solución Software |
| **Fase 3** | Capacitación al personal de administración y residentes | Fechas en las que se hará la capacitación |
| Elaboración del manual del usuario | Entrega del manual del usuario |
| Soporte Técnico | Indicaciones ante las que es necesario llamar para hacer soporte técnico y costos |

**Costo estimado de propuesta 1:** $ 20.000.000 COP

**OPCIÓN 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fase** | **Actividades** | **Entregables** |
| **Fase 1**  **Fase 2**  **Fase 3** | Diagnostico | Estado inicial del proceso |
| Recolección de la información |  |
| Cronograma de trabajo | Cronograma de actividades con fechas establecidas |
| Desarrollo de la página | Página web funcional y con ajustes |
| Pruebas unitarias, de integración y seguridad |
| Ajustes de la solución Software |
| Elaboración del manual del usuario | Entrega del manual del usuario |
| Soporte Técnico | Indicaciones ante las que es necesario llamar para hacer soporte técnico y costos |

**Costo estimado de propuesta 2:** $ 15.000.000 COP

**TERMINOS Y CONDICIONES**

De acuerdo con la propuesta elegida el pago será realizado a la cuenta bancaria de la empresa, este puede ser cancelado en cuatro (4) cuotas diferidas en cuatro (4) meses respectivamente. Es necesario realizar un adelanto de dos millones (2.000.000) que serán destinados para pago el hosting, certificaciones, vinculación sistema de pago con entidad bancaria seleccionada, entre otros. De igual forma, las fechas establecidas para inicio y entrega final se harán de acuerdo a la fecha en la que se firme el contrato del proyecto.