La Comunicación Escrita y los Futuros Profesionales de Ingeniería de Sistemas e Ingeniera de Software

Heidy Dayana Otagrí Rodríguez

Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Ficha 2627060

[Jorge Armando Piedrahita Cabrera](https://sena.territorio.la/perfil.php?persona=3387157&grupo=2186398)

Bogotá D.C., abril del 2023

**Introducción**

La comunicación es una habilidad presente en todos los estadios de la vida, esta toma gran protagonismo en el desarrollo profesional y se ve reflejada en el ámbito laboral. Su relevancia se encuentra en que posibilita un entorno de trabajo en el que la colaboración, resolución de problemas y productividad se ven beneficiados, puesto que, son instancias que se ven atravesadas por la transversalidad de la comunicación. “Las destrezas comunicativas son, pues, indispensables para transmitir los conocimientos y la información, intercambiar ideas y hacer llegar los resultados del trabajo a un público determinado” (Kindelán y Martín, 2008, pág. 733).

En las carreras de ingeniería estas habilidades de comunicación parecen ser precarias, poner atención en este aspecto resulta ser de gran importancia, debido a que, en la práctica se requieren conocimientos que van más allá del pensamiento lógico-matemático. En este sentido, la comunicación escrita termina siendo un aspecto que se ve presente en la formación académica y profesional de las personas que estudian algún tipo de ingeniería. Ahora bien, la ingeniería de sistemas y la ingeniería de software no están exentas de esta problemática, es por esta razón que en el presente trabajo se buscará dar nociones de cómo afecta el bajo rendimiento en la comunicación escrita a los profesionales de estás áreas.

**Las habilidades de comunicación en la Ingeniería de Sistemas e Ingeniería de Software**

Analizando el plan de estudios de la ingeniería de sistemas en la Universidad EAFIT, la Universidad EAN y la Pontificia Universidad Javeriana se puede observar que el componente técnico respecto al pensamiento lógico-matemático esta bien estructurado y consolidado, son temas que van siguiendo un orden, hay un esquema definido entre las diversas materias, ya que unas son prerrequisito de otras. Sin embargo, respecto a las habilidades de comunicación no se evidencia la misma estructura, incluso se ven de forma explicita solo en una o dos materias. Se desconoce como es abordada la transversalidad de la comunicación a lo largo de la carrera, pero algo que parece es un factor común según Agilar (2014) es que:

esta habilidad carece del desglose específico de contenidos, (…). Es decir, aquellas disciplinas tradicionalmente relacionadas con la ingeniería se desarrollan explícitamente; mientras que las áreas que fomentan la formación integral de un ingeniero, entre ellas el aprendizaje de lenguas, solo se mencionan de manera general. De este modo, al hablar de las competencias de comunicación que deben mostrar los estudiantes al egreso de su carrera los elementos de análisis en el tema de la comunicación oral o escrita quedan implícitos; mientras que se detallan áreas del conocimiento, como química, física y matemáticas. Así, para el campo de la comunicación oral y escrita existe generalidad y diversidad de interpretaciones, pero hay concreción y puntualidad para los demás contenidos (pág. 48-49).

Abordar de forma general estas habilidades de comunicación puede llegar a incidir en gran medida en que los futuros profesionales carezcan de las destrezas necesarias para comunicar de forma precisa y coherente, ya bien sea de forma oral o escrita.

**Importancia de la comunicación escrita en la Ingeniería de Sistema e Ingeniería de Software**

En la ingeniería de sistemas e ingeniería de Software la comunicación escrita toma relevancia bajo el concepto de “Proyecto”, ya que, para responder a las diversas necesidades de clientes, empresas o sociedad se busca realizar proyectos tecnológicos que den soluciones a dichos planteamientos. Las fases para llevar a cabo el proyecto deben estar documentadas con el fin de que se tenga pleno conocimiento sobre qué se va a realizar, para qué, cómo se va a desarrollar, quienes lo van a implementar, en qué fechas se harán entregas, así como otras actividades y procesos.

La comunicación escrita clara y precisa es esencial para garantizar que la información técnica se transmita de manera efectiva y comprensible, así tener debidamente estructuradas las especificaciones de requisitos, manuales de usuario, informes de progreso y documentación de diseño. Por otro lado, en esta profesión es común encontrarse con equipos de trabajo que se encuentra en constante comunicación, por lo que una escritura idónea permite establecer una base de conocimientos compartida, donde los miembros del equipo pueden compartir ideas, discutir problemas y coordinar esfuerzos de manera eficiente; asimismo, proporciona un registro duradero de las discusiones, decisiones y acciones tomadas durante el proceso de desarrollo de software. Esto permite un seguimiento adecuado de los cambios, evita malentendidos y proporciona un historial documentado para futuras referencias.

**Conclusión**

La comunicación escrita vista desde las competencias que debe tener un profesional en Sistemas o Software traspasa las necesidades de la implementación de un buen código a la hora de programar y de contar con habilidades técnicas en general. Contar con la capacidad de expresarse clara y precisamente por escrito brinda una ventaja competitiva en el mundo laboral, puesto que, permite una comunicación efectiva entre colegas, clientes y demás actores. Hacer énfasis en el desarrollo de la comunicación desde la etapa académica posibilitará el fortalecimiento del perfil profesional, de igual forma, abrirá posibilidades para lograr el crecimiento y éxito laboral.

**Bibliografía**

Flores Aguilar, M. D., (2014). La competencia comunicativa escrita de los estudiantes de ingeniería y la responsabilidad institucional. Innovación Educativa, 14(65), 43-59.

Kindelán, M. P., & Martín, A. M. (2008). Ingenieros del siglo XXI: importancia de la comunicación y de la formación estratégica en la doble esfera educativa y profesional del ingeniero. Arbor, 184(732), 731–742. <https://doi.org/10.3989/arbor.2008.i732.218>

Pontificia Universidad Javeriana (2023). Plan de estudios. <https://www.javeriana.edu.co/carrera-ingenieria-de-sistemas>

Torres, L., Calle, M., Soto, J., De Castro, E., García, L., De los Santos, M. y Gonzáles, R. (2015). Las competencias comunicativas del ingeniero en el siglo XXI: Experiencias en dos universidades de Colombia. Universidad Nacional de Colombia. <https://www.researchgate.net/profile/Jose-Soto-Ortiz/publication/282294722_LAS_COMPETENCIAS_COMUNICATIVAS_DEL_INGENIERO_EN_EL_SIGLO_XXI_EXPERIENCIAS_EN_DOS_UNIVERSIDADES_DE_COLOMBIA/links/560b010908ae1396914cf18b/LAS-COMPETENCIAS-COMUNICATIVAS-DEL-INGENIERO-EN-EL-SIGLO-XXI-EXPERIENCIAS-EN-DOS-UNIVERSIDADES-DE-COLOMBIA.pdf>

Universidad EAFIT (2023). Plan de estudios. <https://www.eafit.edu.co/programas-academicos/pregrados/ingenieria-sistemas/plan-estudios/Paginas/inicio.aspx>

Universidad EAN (2023). Plan de estudios. <https://universidadean.edu.co/sites/default/files/oferta-academica/planes-de-estudio/carrera-en-ingenieria-de-sistemas-presencial.pdf>