



QUALIDADE DE SOFTWARE

Dayanne Cristina Firmino

Análise de Qualidade

Santo André

2021



QUALIDADE DE SOFTWARE

Dayanne Cristina Firmino

Análise de Qualidade

Este trabalho é sobre análise qualitativa de um produto, utilizamos o fone de ouvido da marca Samsung no relatório.

Santo André

2021

1. RESUMO

Analisaremos um fone de ouvido simples com microfone embutido para celulares, verificaremos tudo relacionado a durabilidade, design, performance, usabilidade, matéria-prima.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO	3
2. SUMÁRIO	4
3. INTRODUÇÃO	5
4. O PROJETO	6
4.1 Detalhes do produto ou serviço	6
4.2 Tabela de Análise.....	6
4.3 Relatório.....	7
4.4 Evidências.....	8
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	9

3. INTRODUÇÃO

Esse projeto tem como finalidade analisar as características qualitativas do fone de ouvido simples com microfone embutido para celulares.

Utilizaremos como base para esta análise o fone da marca Samsung. O produto do nosso exemplo, geralmente acompanham celulares da linha galaxy de baixo custo, mas podemos adquirir separadamente em algumas lojas virtuais como pude perceber ao longo da pesquisa.

Os aspectos qualitativos que analisaremos será: a usabilidade do produto, durabilidade, design, performance e a matéria-prima.

4. O PROJETO

Análise qualitativa do fone de ouvido simples com microfone para celulares da marca Samsung, analisamos a durabilidade, matéria-prima, usabilidade, performance, design.

Segue abaixo os detalhes:

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Fone de ouvido com fio para celular
Fabricante:	Samsung
Tempo de uso:	Uso diário de 6 à 12h.
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Fone simples com fio e microfone possibilitando o atendimento de ligações.

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	Produto de uso simples e fácil, porém, na minha experiência como usuário percebi que após horas de uso começa incomodar as orelhas.	
Matéria prima:	Tem uma matéria-prima de ótima qualidade.	

Performance:	Cumprir com o prometido, qualidade do som é estéreo, proporcionando uma boa performance, tem um microfone embutido para atender ligações.	
Design:	Visualmente o designer é agradável e ergonômico, porém no uso diário, não considero confortável.	Foto 1, mostra como é o design do fone e do microfone embutido no mesmo.
Durabilidade:	O produto tenha uma ótima durabilidade.	

4.3 Relatório

A frequência de uso para analisar os aspectos qualitativos desse produto foi de 6 à 12h diárias, pois utilizo para estudos, trabalho e horas de lazer.

A partir disso, percebemos que a usabilidade do fone de ouvido é fácil e simples, porém pela minha experiência como usuário, não achei confortável o uso por um longo período de tempo, apesar, do design ser ergonômico e eles enfatizarem isso na descrição do produto.

Considerando que é um acessório que acompanha a linha galaxy de baixo custo, tem uma ótima matéria-prima, fazendo com que o fone tenha uma melhor durabilidade.

Quanto ao desempenho do produto, ele cumpre com o prometido, qualidade do som é estéreo proporcionando uma boa performance, tem um microfone embutido que facilita na hora de atender as ligações.

Por fim, sobre o design, podemos dizer que visualmente é agradável e ergonômico, porém no uso diário, não consideramos confortável, após algumas horas seguidas de uso o fone começa incomodar os ouvidos.

4.4 Evidências

Essa imagem evidencia o tipo de design do fone de ouvido que é ergonômico, cor branca e o tamanho que é de 1,2 metros.



Foto: Design do fone

4.5 Onde encontrar

Esse produto pode ser encontrado em lojas virtuais.

Abaixo segue o link de uma das lojas:

https://www.americanas.com.br/produto/2499839867?sellerId=37152258000113&epar=bp_pl_00_go_tel_smartphone_todas_geral_gmv&opn=YSMESP&WT.srch=1&gclid=Cj0KCQjw8eOLBhC1ARIsAOzx5cGoYH6BQ0emad6BGKgYhQ6rL8tQ20RI5JpCHMwc3Fjj7kg8GORu4w4aApwmEALw_wcB

5. CONCLUSÃO

Com esse trabalho pude perceber um pouco do que um QA faz no dia a dia, como fazer uma análise qualitativa de um produto, acredito que essa experiência será útil na minha vida profissional, pois agora tenho uma base de como fazer um relatório dos aspectos qualitativo.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Site: americanas.com.br, data de acesso: 27/10/2021 às 18h

https://www.americanas.com.br/produto/100179282?pfm_carac=Quem%20viu%20os%20mesmos%20produtos%20que%20voc%C3%AA%2C%20tamb%C3%A9m%20viu%3A&pfm_index=3&pfm_page=product&pfm_pos=item_page.rr1&pfm_type=vit_recommendation&DCSext.recom=RR_item_page.rr1-MultiltemViewCP&nm_origem=rec_item_page.rr1-MultiltemViewCP&nm_ranking_rec=4&offerId=600355a20c0704426672e067#info-section

Site: Magazineluiza.com.br, data de acesso: 27/10/2021 às 19h

https://www.magazineluiza.com.br/fone-de-ouvido-samsung-galaxy-com-microfone/p/hecg0kje2k/ea/focf/?&seller_id=docarmodistribuidoradeautopecasp&utm_source=google&utm_medium=pla&utm_campaign=&partner_id=61743&gclid=Cj0KCQjwlOmLBhCHARIsAGiJg7nT2LMrmPyvOkPxuRSLkETSEsOW8llew-4-K-pRfGBHAuNon4TMCJUaAulJEALw_wcB&gclid=aw.ds