

input_question	automodel	trained_model
화상연구도 처방이 되나요?	저희 병원에서 사용되는 의약품은 아래층에 행복 약국에서 구매가 가능합니다.	진료실 옆 대기석에 등받이 있는 의자가 있습니다. 안내해 드리겠습니다.
오늘 두시 삼십분에 예약했어요. 언제 들어가요?	어서 오십시오. 성함과 연락처를 앞에 적어 주시면 확인 후 접수 도와드리겠습니다.	죄송합니다. 앞서 예약하신 손님이 있어서 예약시간대로 기다려주셔야 합니다.
예약한 시간보다 조금 늦었어요. 다시 접수해야 하나요?	대기하시기 전에 접수증 작성 부탁드립니다.	앞선 예약이 없어서 가능합니다. 예약시간 한 시간 미뤄 드리겠습니다.
피가 계속 나는데, 저 죽는 걸까요?	긴급상황이라면 응급실로 이동해서서 진료 보실 수 있습니다. 응급실 건물로 가주시면 됩니다.	피부 사정에 따라 달라서 말씀드리기 어렵습니다. 증상은 사람마다 다릅니다.
접수 재등록해도 되나요?	마감 정산이 필요하여 지금 수납해 주시면 원활한 처리가 가능합니다.	제가 안내해 드리겠습니다. 이쪽으로 따라오시면 됩니다.
접수 시간이 지났는데 혹시 대기순번이 넘어갔나요?	확인해 도와드리겠습니다. 합의된 사항인지 확인이 필요합니다.	확인을 도와드리겠습니다. 합의된 사항인지 확인이 필요합니다.
접수가 왜 이렇게 오래 걸려요?	앞서 이용해 주시는 손님이 많았습니다. 조금만 양해 부탁드립니다. 죄송합니다.	앞에 보이는 접수증을 작성해 주시길 부탁드립니다.
다음에 들어가는 순번인데, 잠깐 화장실 다녀와도 되나요?	네 알겠습니다. 다녀오시면 앞에 보이시는 2번 진료실로 들어가 주십시오.	다녀오신 후 대기석에 앉아 잠시 대기해 주시기 바랍니다.
접수하려고요.	현재 30분 정도 대기하셔야 합니다. 진료 접수 도와드리도록 하겠습니다.	현재 30분 정도 대기하셔야 합니다. 진료 접수 도와드리도록 하겠습니다.
진료 접수 어떻게 하죠?	바로 도와드리겠습니다. 옆쪽 통로를 통해 접수창구로 가시면 됩니다.	바로 도와드리겠습니다. 옆쪽 통로를 통해 접수창구로 가시면 됩니다.
오래된 상처 흉터도 없어질까요?	미용 목적의 수술의 경우 진단서 발급이 따로 어렵습니다.	잠시만 기다려 주십시오. 우선적으로 내과를 접수하시면 되겠습니다.
여기 한의원도 같이 하나요? 침을 맞고 싶어요.	정수기는 진료 대기실 앞쪽에 있습니다. 감사합니다.	수액 클리닉 실은 복도 끝에 있습니다. 수액 클리닉 실로같이 동행하겠습니다.
목 디스크 때문에 잠을 잘 수 없어요. 어떤 치료를 받을 수 있나요?	진료는 진료실에서 전문가와 함께 상담 부탁드립니다.	흉부외과를 먼저 진료 보신 후, 담당 의사 선생님과 자세히 상담하시길 추천드립니다.
탈모 초기 인 것 같아요. 머리카락이 자꾸 빠지는데, 이것도 진료를 볼 수 있나요?	체온 측정을 데스크에서 도와드리겠습니다. 데스크로 이동해 주시기 바랍니다.	검사 접수 도와드리겠습니다. 지금 드리는 문진표를 작성해 주십시오.
저는 아니고, 제 아이가 열이 자꾸 오르다 말다 해요. 소아과도 진료 하나요?	평범한 감기일 수도 있으니까 너무 걱정 마십시오. 열이 나는 것 이외에 증상 있으십니까?	평범한 감기일 수도 있으니까 너무 걱정 마십시오. 열이 나는 것 이외에 증상 있으십니까?
이번주에 결혼식이라 몸살이 빨리 나아야 하는데, 비타민 주사 같은거 맞을 수 있나요?	예약 가능 시간을 조회 중입니다. 대기해 주시기 바랍니다.	증상 기록을 시작합니다. 옆에 체온계에서 체온을 측정해 말씀해 주시기 바랍니다.
어제부터 배가 아프고 열도 계속 나는 거 같아요.	자세한 진료를 위해 간단한 검사를 실시하겠습니다.	잇몸 염증이 심하신 것 같습니다. 자세한 부분은 진료 후 말씀드리겠습니다.
목소리가 안나와요.	스트레스를 많이 받았을 경우 일시적 증상이 생길 수 있습니다. 확인이 필요합니다.	확인해 드리겠습니다. 현재 증상으로는 정형외과 진료를 접수해야 할 거 같습니다.
지난주부터 몸살기가 있었어요.	증상을 원장님께 전달해 드리겠습니다.	총 5회의 물리치료가 예정되어 있습니다. 치료를 더 받아야 증상이 호전될 겁니다.
장염 나은지 얼마 안됐는데, 또 걸린거 같아요.	총 5회의 물리치료가 예정되어 있습니다. 치료를 더 받아야 증상이 호전될 것입니다.	기관지염의 경우 심해지면 증상이 겹치거나 복합적으로 발생할 수 있습니다.
아이가 넘어져서 팔꿈치가 까졌는데, 진물이 계속 나요.	해당 내용을 담당 선생님께 전달해 드리겠습니다. 감사합니다.	코피부터 멍고 진료를 볼 수 있을 것 같습니다. 지혈부터 처리하도록 하겠습니다.
도대체 대기실이 어디예요? 어디로 가라는 거예요?	대기실 안내를 시작하겠습니다. 직접 안내해 드리겠습니다.	앞 진료 환자분 곧 나오실 겁니다. 진료실 앞에서 기다리시는 걸 권장 드립니다.
저는 몇 번 째에 들어가요? 진료예약을 아까전에 했는데요.	예약시간 10분이 넘어가면 자동 예약 취소됩니다. 현장 접수하시고 대기해 주시길 바랍니다.	좌측에 보시면 정수기가 있는데, 그 사잇길로 들어가시면 됩니다.
대기시간이 얼마나 남은거죠?	대기인원이 있어 정확한 대기 시간을 말씀드리기 어렵습니다. 이쪽 대기실에 앉아 주십시오.	대기 인원이 있어 정확한 대기 시간을 말씀드리기 어렵습니다. 이쪽 대기실에 앉아 주십시오.

input_question	automodel	trained_model
진료실이 저기로 가면 되나요? 어느 방향이 에요?	진료실은 지하 2층에 있습니다. 왼쪽에 있 는 엘리베이터를 이용하실 수 있습니다.	진료실은 지하 2층에 있습니다. 왼쪽에 있 는 엘리베이터를 이용하실 수 있습니다.
저 다음대기순번인데, 전화만 받고 들어가고 되나요? 미룰 수 있나요?	죄송합니다. 현재는 예약 손님 우선 진료 중이오니 조금만 기다려 주세요.	이쪽에서 왼쪽 바로 앞에 보이시는 대기실에 서 대기해 주시면 감사하겠습니다.
대기실로 안내해주세요.	저를 따라 오시기 바랍니다. 2번 대기실로 안내해 드리겠습니다.	저를 따라오시기 바랍니다. 입원 대기실로 안내해 드리겠습니다.
진료실 옆에 대기실이 있나요?	복도를 지나면 바로 보입니다. 대기실까지 안내해 드리겠습니다.	복도를 지나면 바로 보입니다. 대기실까지 안내해 드리겠습니다.
진료실이 1층인가요?	진료실과 조금 떨어진 곳에 있습니다. 제가 직접 안내 도와드리겠습니다.	2층으로 가주시면 됩니다. 진료실로 들어가 실 순서가 되시면 호명해 드립니다.
대기실에서 기다리라고 했는데, 어디서 기다 려요?	청력 검사 대기실은 왼쪽 복도로 직진하시면 위치해 있습니다.	청력검사 대기실은 왼쪽 복도로 직진하시면 위치해 있습니다.
대기실이란 진료실이란 방향이 다른가요?	2층으로 가 주시면 됩니다. 진료실로 들어 가실 순서가 되시면 호명해 드립니다.	2층으로 가주시면 됩니다. 진료실로 들어가 실 순서가 되시면 호명해 드립니다.
약국이 어디로 가야 하나요?	병원 앞에서 버스를 타셔야 합니다. 아무 버스나 탑승하신 다음 한 정거장 뒤에 내리 시면 됩니다.	원내 약국은 1층 입구 왼쪽에 있고, 병원 밖으로 나가시면 오른쪽에 바로 약국이 있 습니다.
오늘 수면제가 나왔는데 여기 아래 약국에서 처방이 되나요?	근방 약국이 네 개 정도 있습니다. 우측 또는 좌측으로 걸어가 보시면 됩니다.	약국은 상관없습니다. 병원 건물에 있는 약 국이 가장 가까우니 참고하시기 바랍니다.
지금 당장 약국은 못 갈 거 같아서 다른 약국을 가도 되나요?	강남역 근처에 있는 평화 약국이 야간까지 운영합니다.	약국마다 취급하는 약의 종류가 다릅니다. 참고하십시오.
아래 약국 말고 다른 약국은 어디에 있어요 ?	본원 1km 근방 GS칼텍스 주유소 옆에 희망 약국이 있습니다.	건물 밖 왼쪽으로 직진하시어 사거리로 나가 시면 약국이 있습니다.
말 한 곳에 약국이 없는데요?	건물 밖으로 나가시면 바로 보이는 버스 정 류장 옆에 약국이 있습니다.	건물 밖 왼쪽으로 직진하시어 사거리로 나가 시면 약국이 있습니다.
약국 어떻게 가요?	원내 약국은 1층 입구 왼쪽에 있고, 병원 밖으로 나가시면 오른쪽에 바로 약국이 있 습니다.	원내 약국은 1층 입구 왼쪽에 있고, 병원 밖으로 나가시면 오른쪽에 바로 약국이 있 습니다.
약국이 몇층에 있죠?	가장 가까운 약국은 건물 나가서서 왼쪽으로 쭉 걸어가시다 보면 나오는 신호등 앞 건 물 지하 1층에 있습니다.	지하 2층에 있습니다. 에스컬레이터를 통해 내려가시면 됩니다. 감사합니다.
근처 약국 어디가 있는지 알려주세요.	약국은 총 네 개가 있으며, 모두 영업 중 입니다. 병원 3층에 한 개 있습니다.	약국은 총 네 개가 있으며, 모두 영업 중 입니다. 병원 3층에 한 개 있습니다.
약국까지 데려다 주세요.	병원 밖을 넘어서는 안내해 드리기가 어렵습 니다. 양해 부탁드립니다.	약국은 총 네 개가 있으며 모두 영업 중입 니다. 병원 3층에 한 개 있습니다.
약국 까지 오래걸리나요? 너무 힘든데	약국 정보를 조회 중입니다. 허브 약국은 도로로 5분 정도의 거리입니다.	고객님 약국까지 동행 안내해 드리겠습니다. 저를 따라와 주십시오.
현금 수납 할 수 있나요? 오늘 카드를 안 가져 왔어요.	수납 키오스크에서 회원카드 없이도 수납이 가능합니다. 키오스크에 수납 버튼을 누르고 고객님의 생년월일을 입력해 주십시오.	불편을 드려서 죄송합니다. 즉시 도움을 요 청하도록 하겠습니다.
어제 카드 결제 했는데, 취소하고 다른 카 드로 결제하고 싶어요.	네. 결제하신 카드를 다시 넣어주시면 취소 후 다시 결제 도와드리겠습니다.	네. 결제하신 카드를 다시 넣어주시면 취소 후 다시 결제 도와드리겠습니다.
계산하고, 진료비 영수증을 받을 수 있나 요?	원무과 직원에게 성함을 말씀해 주시면 발급 이 가능합니다.	수납 시 영수증 발급을 선택해 주시거나, 영수증을 요청하시면 발급됩니다.
수납한거에 보험료 적용이 된건가요?	상처 봉합하신 것은 간단한 수술이어서 진료 비만 같이 포함되어 있습니다.	수납 창구는 원내 1층에 진료 접수처 아 옆에 있습니다.
지역화폐로 결제 되나요? 안되면 카드로 할 게요.	지역화폐 카드는 사용이 불가합니다. 다른 카드나 현금으로 결제해 주세요.	지역화폐 카드는 사용이 불가합니다. 다른 카드나 현금으로 결제해 주세요.
카드로 결제할게요.	요청하신 사항을 인식하지 못했습니다. 다시 한번 말씀해 주세요.	요청하신 사항을 인식하지 못했습니다. 다시 한번 말씀해 주세요.
이만원은 현금 결제하고 나머지 카드로 할게 요.	요청하신 사항을 인식하지 못했습니다. 다시 한번 말씀해 주세요.	1,000,000원 회원권 결제 도와드리겠 습니다. 회원권 결제 시 시술가 10% 할 인 이벤트 진행 중입니다.

input_question	automodel	trained_model
카드 결제 한 거 할부로 다시 결제하고 싶어요.	할부 가능합니다. 무이자로 3개월까지 지원됩니다.	진료비 3,800원 결제해 드리겠습니다. 결제 완료되었습니다. 감사합니다.
결제 해주세요.	진료비 3,800원 결제해 드리겠습니다. 결제 완료되었습니다. 감사합니다.	수납은 입구 쪽 데스크에서 도와드리고 있습니다. 저를 따라와 주십시오.
결제 어떻게 해요? 카드 리더기가 어디있어요?	증빙서류는 앞에 있는 키오스크를 이용해 쉽게 인쇄하실 수 있습니다.	네 가능합니다. 수납 도와드리겠습니다.
무인 발급기가 어디있는지 모르겠어요.	무인 수납기 옆에서 사용법을 안내해 드리겠습니다. 저를 따라오시기 바랍니다.	기다려 주시면 발급을 도와드리겠습니다.
보험사에 어떤 서류를 제출해야 하죠?	보험사마다 상이하여 정확히 알려드릴 수 없습니다. 보험사에 문의해 주시길 바랍니다.	보험 비용 청구 가능한 자료 발급해 드리겠습니다.
영수증 추가로 한 장 때 주시구요. 팩스로 바로 보내주세요.	추가로 출력해 드리겠습니다. 오늘 수납하실 금액은 2,700원입니다.	출력해 드리겠습니다. 세부 진료 비용은 영수증 내역에서 확인해 주시기 바랍니다.
소견서 발급해주신다고 했는데, 아직인가요?	5분 정도 대기해 주시면 소견서 발급 도와드리겠습니다.	5분 정도 대기해 주시면 소견서 발급 도와드리겠습니다.
지난번에 현금영수증 신청을 안 한게 있는데, 지금 신청 할 수 있나요?	수납 내역을 확인 중입니다. 수납 내역이 확인되었습니다. 영수증은 출력 시간 20초 소요됩니다.	네. 현금으로 진료비 결제 시 현금영수증 발급해 드립니다.
환자용 처방전 하나 더 프린트 해주세요.	환자 보관용 처방전 출력을 시작하겠습니다. 잠시 대기 부탁드립니다.	출력 기계에 오류가 생겼습니다. 해결하기 전까지 잠시만 기다려주시길 부탁드립니다.
실비보험 신청하려고 하는데, 진료비계산서 뽑아주세요.	서류는 보험사마다 달라서 정확히 알기가 어렵습니다. 직접 문의해 주셔야 합니다.	진료비 세부 내역서 발행을 요청하겠습니다. 필요하시면 영수증도 추가로 발급받을 수 있습니다.
회사에 낼 증빙서류 좀 뽑아주세요.	프린트에서 직접 해주셔야 합니다. 제가 안내해 드리겠습니다.	프린트에서 직접 해주셔야 합니다. 제가 안내해 드리겠습니다.
처방전에 감기 증상으로 내원이라고 적어주세요.	예약 정보를 조회 중입니다. 확인되었으니 잠시 대기 부탁드립니다.	접수처에 진료확인증 제출해 주시면 직원이 안내해 드릴 예정입니다.
소견서 어떻게 발급하죠?	의사 소견서는 10,000원의 추가 비용이 발생합니다. 출력까지 5분 정도 소요됩니다.	1층 중업 민원실에서 2,000원 추가 수납하시면 가능합니다.
다음 예약 안 할게요.	찾아주셔서 감사합니다. 다음에도 편안하게 모시겠습니다. 감사합니다.	이용해 주셔서 감사합니다. 다음번에도 최선을 다해 도와드리겠습니다.
다음번 예약시간은 나중에 다시 정할게요.	이용해 주셔서 감사합니다. 방문 전 반드시 예약을 해주시길 부탁드립니다.	예약하실 때 카카오톡 채널을 이용해 주시면 됩니다. 감사합니다.
이번주 금요일로 다음예약 잡아주세요.	죄송합니다. 해당 시간에는 이미 예약이 차 있습니다. 다른 시간을 불러주십시오.	네 다음 주 월요일 점심시간 이후로 예약 도와드리겠습니다.
붕대 풀러 와야 하는데, 다음주 월요일 예약 될까요?	다음 주 금요일은 피부과 휴무일입니다.	다음 주 금요일은 피부과 휴무일입니다.
인터넷으로 미리 다음번 예약을 할 수 있나요?	병원 홈페이지 진료 예약 메뉴에 들어가시면 진료 예약이 가능합니다.	일요일은 불가능합니다. 원하신다면 토요일로 예약을 잡아드리겠습니다.
다음 예약을 안해서 예약 하려고요.	토요일 오후 여섯 시까지 진료하고 있습니다. 토요일로 예약을 도와드리겠습니다.	일요일은 불가능합니다. 원하신다면 토요일로 예약을 잡아드리겠습니다.
여기서 다음 진료 예약하면 되나요?	성함과 생년월일을 말씀해 주시면 예약을 도와드리도록 하겠습니다.	예약 원하시는 일정을 말씀해 주시면 진료예약 가능 여부를 조회해 드립니다.
다음 진료 예약하려고 하는데요.	네 다음 주 수요일 오전 열시로 예약 도와드리겠습니다.	현재 진료 예약 가능 시간은 화요일 오전 열시, 목요일 오후 두시, 금요일 오전 아홉시로 확인됩니다.
다음주에 예약 시간 되는 날짜를 알려주세요.	조회 중입니다. 예약 가능 시간 조회 결과 아홉 시랑 열 시 사이, 두 시와 네 시 사이 시간 있습니다.	확인해 보겠습니다. 다음 주 금요일이 괜찮으시다면 그때로 예약을 해드리겠습니다.
원래 다음주에 예약을 했는데, 날짜를 옮기려고요.	잠시만 기다려 주십시오. 다 다음 주 월요일로 예약 변경 도와드리겠습니다.	현재 예약 가능하신 날짜는 다음 주 목요일과 금요일입니다. 가능하신 날을 말씀해 주시기 바랍니다.