

BarkaLove Pizza

# Manual de usuario

Versión 1.0



Contacto de soporte: [soporte@barkalovepizza.com](mailto:soporte@barkalovepizza.com)  
Managua, Nicaragua

## Índice

1. Introducción.....	2
2. Objetivo del manual .....	2
3. Inicio de sesión .....	2
4. Pantalla principal / Menú principal .....	3
5. Crear un pedido .....	4
6. Modificar un pedido .....	8
7. Cancelar un pedido .....	10
8. Recetas estandarizadas .....	11
9. KDS (cocina).....	13
10. Navegar y usar el menú de productos.....	14
11. Generación y consulta de reportes.....	14
12. Mensajes y alertas del sistema.....	15
13. Errores frecuentes y soluciones rápidas.....	15

### 1. Introducción

Este manual explica, con lenguaje claro y pasos numerados, cómo usar las funciones principales del sistema BarkaLove Pizza para gestionar pedidos, clientes, menú y reportes. Está diseñado para usuarios operativos (encargados de caja, personal de sala o administración) y para impresión en papel o uso digital.

### 2. Objetivo del manual

Permitir que cualquier usuario realice las tareas básicas del sistema con autonomía, logrando una comprensión mínima del 90% tras una lectura guiada y una breve prueba práctica.

### 3. Inicio de sesión

**Descripción:** Acceso necesario para usar el sistema.

**Pasos:**

1. Abrir la pantalla de inicio.

### Acceso administrador

Introduce tus credenciales

2. Ingresar Usuario (campo “Usuario”).

Usuario

3. Ingresar Contraseña (campo “Contraseña”).

Contraseña

4. Presionar “Entrar”.

### Mensajes probables y acciones:

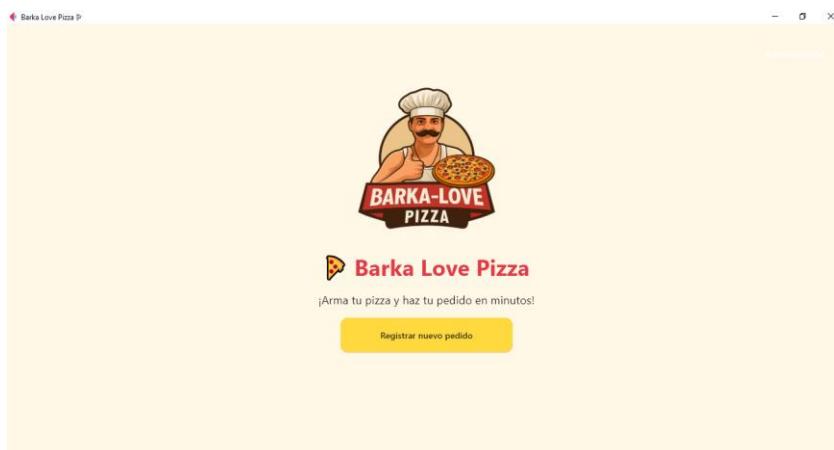
- “Inicio de sesión exitoso” → Continúe a la pantalla principal.
- “Usuario o contraseña incorrectos” → Verifique el usuario con el supervisor. Reintente; si persiste, solicitar reinicio de contraseña al soporte.

**Atención:** Si el botón no responde, reporte al encargado.

## 4. Pantalla principal / Menú principal

Al entrar a la app esta será la primera pantalla que podrá visualizar, donde encontrará dos opciones: Registrar un nuevo pedido y Administración.

**Uso general:** Seleccione la opción deseada con un clic.

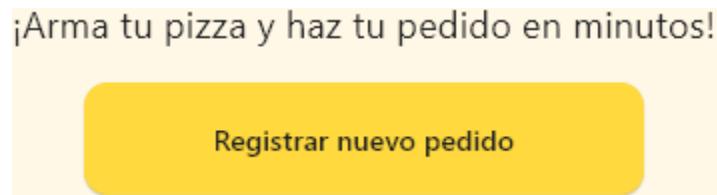


### 5. Crear un pedido

**Descripción:** Registrar un nuevo pedido para entrega o para llevar.

#### Pasos:

Entrará a “Registrar nuevo pedido” para poder realizar una orden.

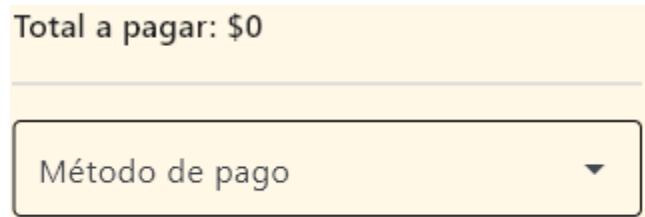


En este apartado el cliente podrá personalizar su pizza a su preferencia, especificando la cantidad de órdenes y datos como el nombre del cliente.

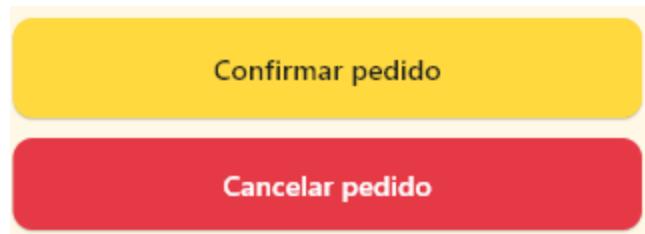
A screenshot of a web-based ordering form titled "Registrar pedido". On the left, there are five input fields: "Nombre del cliente", "Tipo de pizza (receta)" (set to "Pepperoni"), "Tipo de masa", "Salsa", and "Tamaño". Below these is a "Cantidad:" field with a value of "1" and minus/plus buttons. To the right is a large image of a pepperoni pizza. At the bottom, there are two buttons: "Agregar producto" (blue) and "→ Volver" (red).

## Manual de usuario

Luego, procederá a realizarse el pago.



Y finalmente, podrá confirmar su pedido o cancelarlo.

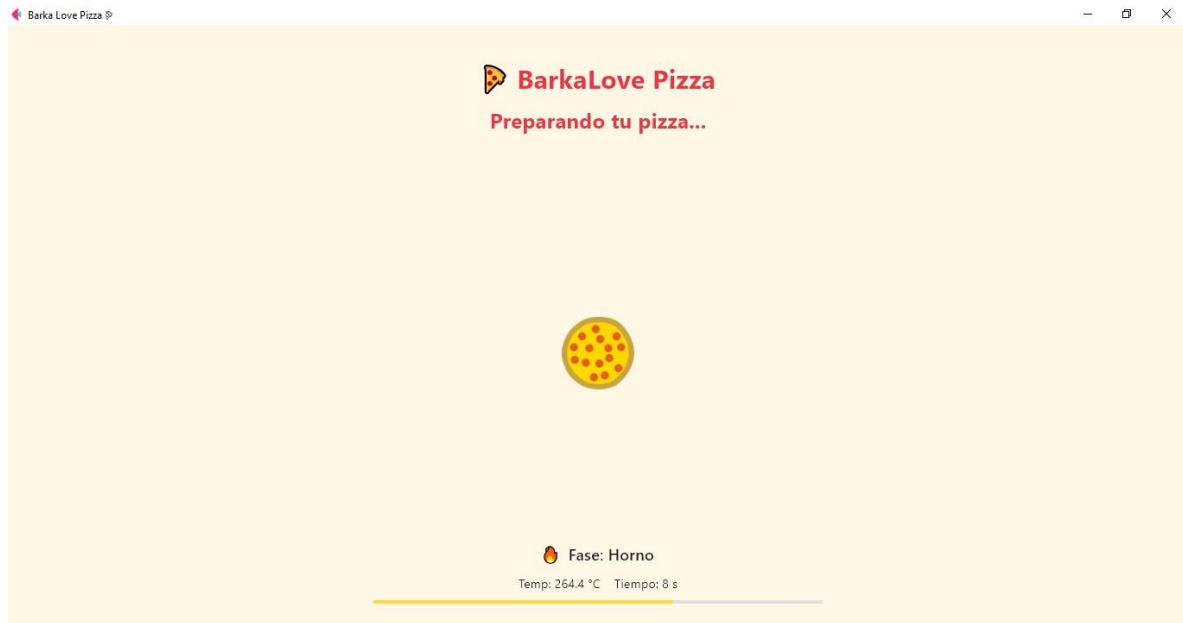


Al confirmar su pedido entrará a la fase de preparación.

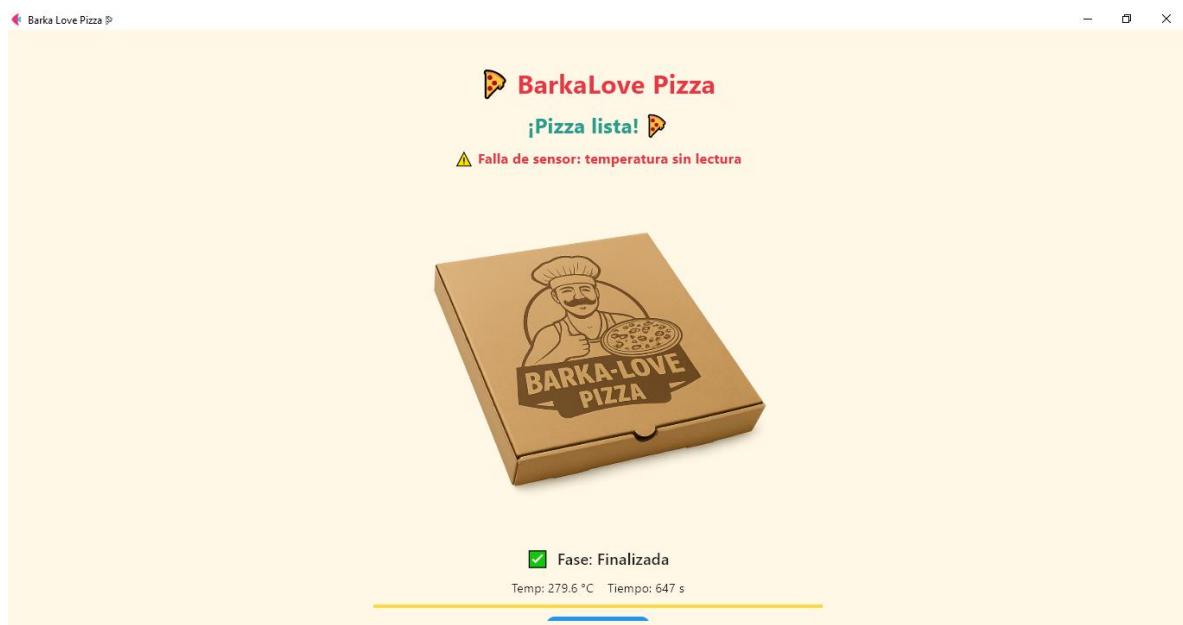


## Manual de usuario

Siguiéndole la fase de horno.



Y por último a la fase de finalización, que es el momento cuando la pizza está lista.

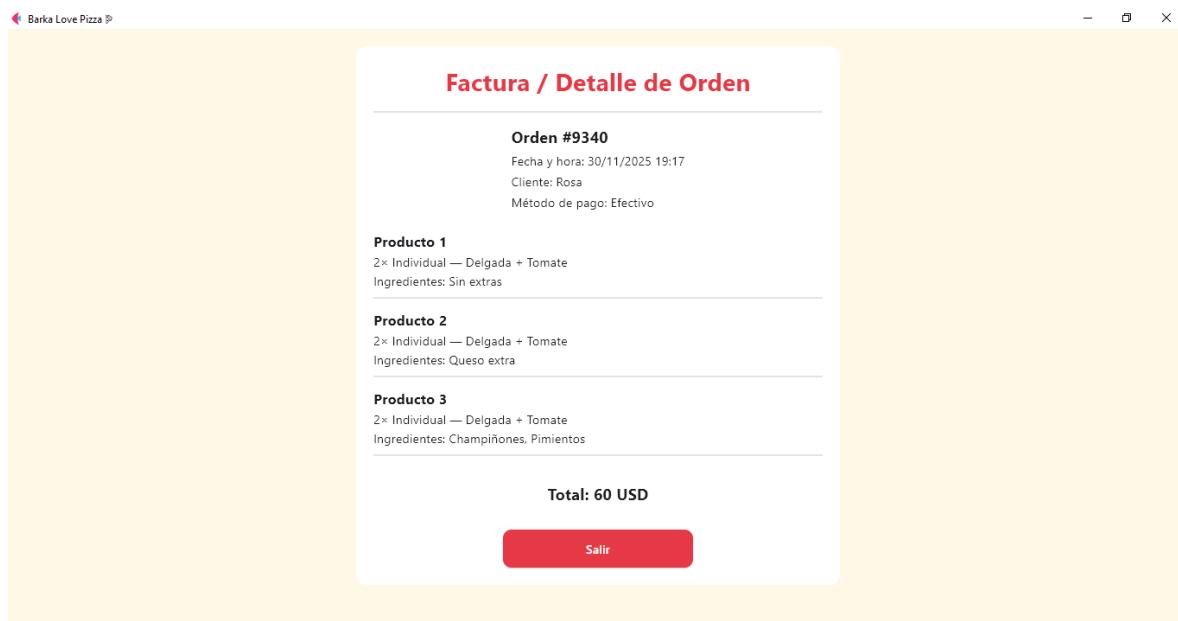


## Manual de usuario

En la parte inferior aparecen dos apartados: Ver orden y Salir.



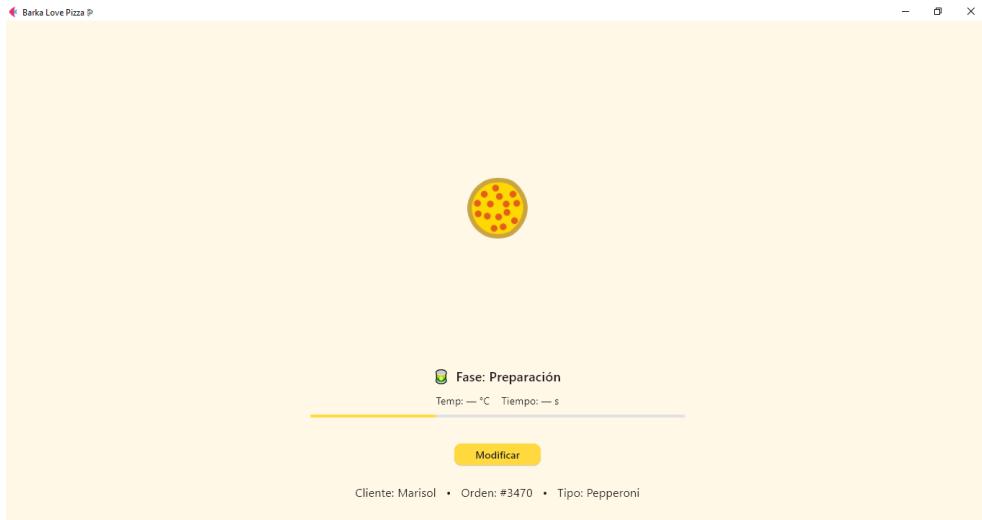
Al presionar "Ver orden", aparecen los detalles de esta.



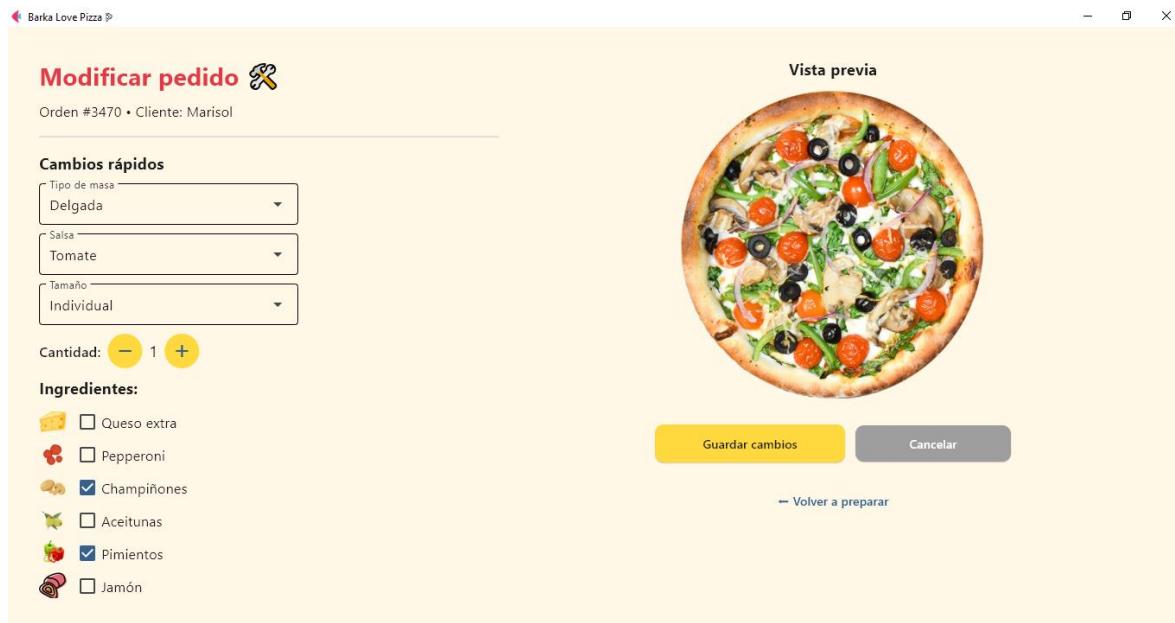
Y al presionar "Salir", ya podremos salir completamente de todas las pantallas de la orden que realizamos. Y nos llevará a la pantalla de inicio.

### 6. Modificar un pedido

Al momento de confirmar el envío de una orden a cocina, hay un pequeño tiempo estimado de 5 minutos para que puedan realizarse modificaciones a la orden.

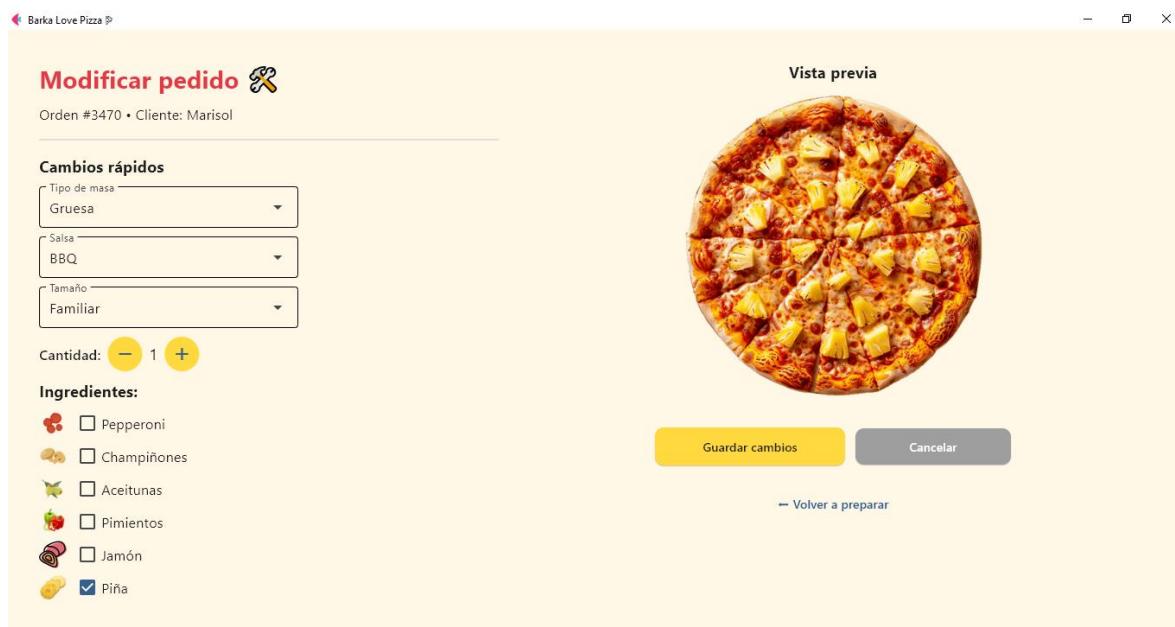


Al presionar el botón de “Modificar”, nos enviará a esta pantalla:



## Manual de usuario

En esta pantalla se pueden ver los ingredientes que se habían seleccionado anteriormente para la pizza, a lo que el cliente podrá modificarlos según lo deseé.



Luego de realizar las debidas modificaciones, se presiona el botón “Guardar cambios” y “Volver a preparar” y vuelve a la fase de preparación. También se puede presionar “Cancelar” para cancelar las modificaciones que se pretendían realizar a la pizza.

### 7. Cancelar un pedido

En caso de cancelar una orden...

The screenshot shows the 'Registrar pedido' (Register Order) page for 'Barka Love Pizza'. The form fields are filled as follows:

- Nombre del cliente: Marisol
- Tipo de pizza (receta): Pepperoni
- Tipo de masa: Delgada
- Salsa: Tomate
- Tamaño: Individual

Quantity: 1

Ingredientes extras (Extras):  
Queso extra (checkbox):   
Pepperoni (checkbox):   
Champiñones (checkbox):  (selected)  
Aceitunas (checkbox):   
Pimientos (checkbox):  (selected)

A large image of a pepperoni pizza is centered on the page.

Buttons at the bottom: 'Agregar producto' (Add Product) in blue, 'Volver' (Back) in red, and a yellow 'Confirmar pedido' (Confirm Order) button.

On the right side, there's a sidebar titled 'Productos agregados' (Added Products) which lists:

Producto 1 — Pepperoni  
1x Individual — Delgada + Tomate  
| Champiñones, Pimientos

Total de productos: 1  
Total a pagar: \$10

Método de pago: Tarjeta

Simplemente se regenerará todo el contenido de la pantalla de registro de órdenes.

The screenshot shows the 'Registrar pedido' (Register Order) page for 'Barka Love Pizza'. The form fields are identical to the previous screenshot:

- Nombre del cliente: Marisol
- Tipo de pizza (receta): Pepperoni
- Tipo de masa: Delgada
- Salsa: Tomate
- Tamaño: Individual

Quantity: 1

Ingredientes extras (Extras):  
Queso extra (checkbox):   
Pepperoni (checkbox):   
Champiñones (checkbox):  (selected)  
Aceitunas (checkbox):   
Pimientos (checkbox):  (selected)

A message in the center says: 'No hay productos en el carrito para borrar.'

A large image of a pepperoni pizza is centered on the page.

Buttons at the bottom: 'Agregar producto' (Add Product) in blue, 'Volver' (Back) in red, and a yellow 'Confirmar pedido' (Confirm Order) button.

On the right side, there's a sidebar titled 'Productos agregados' (Added Products) which is currently empty.

Total de productos: 0  
Total a pagar: \$0

Método de pago: Tarjeta

### 8. Recetas estandarizadas

En el Panel de Administración se encuentra la sección de “Recetas estandarizadas”, donde se encuentran las recetas vigentes activas y las históricas.

Visualización de la búsqueda de recetas estandarizadas, incluyendo búsqueda por filtros.

### Recetas estandarizadas

Tipo de pizza — Pepperoni ▾ Nuevo tipo Crear tipo

Versión Desde Hasta

Solo vigente

Limpiar

Historial de versiones de recetas incluyendo visualización de recetas vigentes e históricas.

### Historial de versiones

Versión activa: v1.0.0

v1.0.0

2025-10-23 08:38:11

Autor: admin

Vigente

Ver

Activar

v1.0

2025-10-23 08:38:13

Autor: Nelson

Histórica

Ver

Activar

v1.0

2025-10-23 08:38:19

Autor: Nelson

Histórica

Ver

Activar

Panel de creación de una nueva versión de alguna receta.

### Detalle de versión

#### Crear nueva versión

ID versión	Autor admin	Notas
------------	----------------	-------

#### Ingredientes (usa formato: gramos±tolerancia)

Masa	Salsa	Queso extra
Pepperoni	Champiñones	Aceitunas
Pimientos	Jamón	Piña

#### Parámetros de horno

Horno °C	Tiempo (min)
----------	--------------

### 9. KDS (cocina)

Panel de visualización de todas las órdenes realizadas y registradas exitosamente.

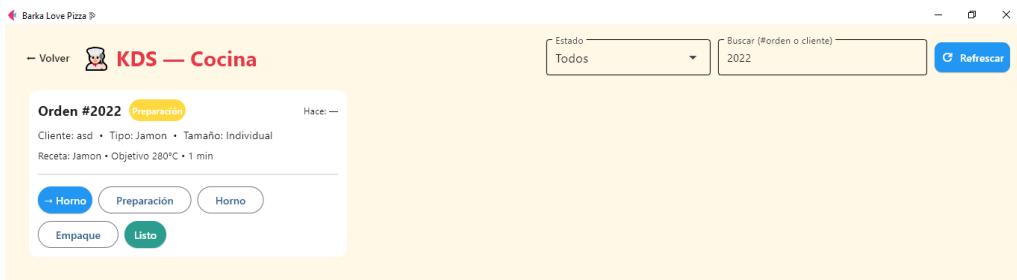
Orden #2022	Orden #8220	Orden #7540
Preparación → Horno, Empaque, Listo	Horno → Empaque, Preparación, Listo	Horno → Empaque, Preparación, Listo
Cliente: asd • Tipo: Jamon • Tamaño: Individual Receta: Jamon • Objetivo 280°C • 1 min	Cliente: ajdfa • Tipo: Pepperoni • Tamaño: Individual Receta: Pepperoni • Objetivo 280°C • 12 min	Cliente: Daysi • Tipo: Pepperoni • Tamaño: Individual Receta: Pepperoni • Objetivo 280°C • 12 min
Preparación, Horno, Empaque, Listo	Preparación, Horno, Empaque, Listo	Preparación, Horno, Empaque, Listo
Orden #5075	Orden #9471	Orden #9340
Preparación → Horno, Empaque, Listo	Preparación → Horno, Empaque, Listo	Preparación → Horno, Empaque, Listo
Cliente: asda • Tipo: Jamon • Tamaño: Individual Receta: Jamon • Objetivo 280°C • 1 min	Cliente: Alejandra • Tipo: Jamon • Tamaño: Familiar Receta: Jamon • Objetivo 280°C • 1 min	Cliente: Rosa • Tipo: Pepperoni • Tamaño: Individual Receta: Pepperoni • Objetivo 280°C • 12 min
Preparación, Horno, Empaque, Listo	Preparación, Horno, Empaque, Listo	Preparación, Horno, Empaque, Listo
Orden #3470	Orden #6503	
Preparación → Horno, Empaque, Listo	Preparación → Horno, Empaque, Listo	
Cliente: Marisol • Tipo: Pepperoni • Tamaño: Individual Receta: Pepperoni • Objetivo 280°C • 12 min	Cliente: Pamela • Tipo: Hawaiana • Tamaño: Familiar Receta: Hawaiana • Objetivo 280°C • 12 min	
Preparación, Horno, Empaque, Listo	Preparación, Horno, Empaque, Listo	

Además, se puede buscar por filtros, según estado, y número de orden y/o cliente.

Ejemplo de búsqueda: Estado “Listo”.

Orden #2022	Orden #8220	Orden #7540
Preparación → Horno, Empaque, Listo	Horno → Empaque, Preparación, Listo	Horno → Empaque, Preparación, Listo
Cliente: asd • Tipo: Jamon • Tamaño: Individual Receta: Jamon • Objetivo 280°C • 1 min	Cliente: ajdfa • Tipo: Pepperoni • Tamaño: Individual Receta: Pepperoni • Objetivo 280°C • 12 min	Cliente: Daysi • Tipo: Pepperoni • Tamaño: Individual Receta: Pepperoni • Objetivo 280°C • 12 min
Preparación, Horno, Empaque, Listo	Preparación, Horno, Empaque, Listo	Preparación, Horno, Empaque, Listo
Orden #5075	Orden #9471	Orden #9340
Preparación → Horno, Empaque, Listo	Preparación → Horno, Empaque, Listo	Preparación → Horno, Empaque, Listo
Cliente: asda • Tipo: Jamon • Tamaño: Individual Receta: Jamon • Objetivo 280°C • 1 min	Cliente: Alejandra • Tipo: Jamon • Tamaño: Familiar Receta: Jamon • Objetivo 280°C • 1 min	Cliente: Rosa • Tipo: Pepperoni • Tamaño: Individual Receta: Pepperoni • Objetivo 280°C • 12 min
Preparación, Horno, Empaque, Listo	Preparación, Horno, Empaque, Listo	Preparación, Horno, Empaque, Listo
Orden #3470	Orden #6503	
Preparación → Horno, Empaque, Listo	Preparación → Horno, Empaque, Listo	
Cliente: Marisol • Tipo: Pepperoni • Tamaño: Individual Receta: Pepperoni • Objetivo 280°C • 12 min	Cliente: Pamela • Tipo: Hawaiana • Tamaño: Familiar Receta: Hawaiana • Objetivo 280°C • 12 min	
Preparación, Horno, Empaque, Listo	Preparación, Horno, Empaque, Listo	

Ejemplo de búsqueda: Número de orden.



## 10. Navegar y usar el menú de productos

**Ver el menú:**

- En la opción Menú, verá la lista de pizzas con tamaños, precios y estado (activo/inactivo).

**Agregar/modificar producto (si su rol lo permite):**

- Seleccionar producto → Editar → Actualizar precio o estado → Guardar.

**Nota para usuario:** Si usted no tiene permiso para editar, solicite al administrador.

## 11. Generación y consulta de reportes

**Acceso: Menú → Reportes.**

**Tipos comunes y pasos:**

1. Seleccionar tipo de reporte (ventas, pedidos por fecha, productos más vendidos).
2. Indicar rango de fechas.
3. Presionar Generar.
4. Revisar en pantalla o exportar (si está habilitado) a PDF/CSV.

**Recomendación operativa:** Generar reporte de ventas al cierre de turno.

## 12. Mensajes y alertas del sistema

### Tipos de alertas:

- Confirmaciones (verde): “Operación exitosa”.
- Errores (rojo): “Faltan datos” o “Operación no permitida”.
- Advertencias (amarillo): “Se perderán cambios si continúa”.

### Qué hacer ante una alerta de error:

- Leer el texto del error.
- Si indica campo faltante, completar el campo.
- Si persiste, anotar el mensaje exacto y contactar al soporte.

## 13. Errores frecuentes y soluciones rápidas

- **No pude guardar el pedido** → Revisar que todos los campos obligatorios estén completos (cliente, producto, cantidad).
- **El total no coincide** → Revisar si hay ingredientes extra con costo.
- **No encuentro a un cliente** → Buscar por teléfono o crear un nuevo cliente.
- **No puedo cancelar un pedido** → Verificar estado del pedido; solicitar autorización si está en preparación.