

■ AYUDA DEL SISTEMA – MÓDULO: FACTURA/REPORTES

❖ ¿Qué es esta sección?

Esta pantalla, titulada "Reportes", es una herramienta fundamental para la consulta y el análisis de todas las transacciones que han sido registradas en el sistema. Permite a los administradores y usuarios con permisos acceder a un historial detallado de las ventas.

❖ Funcionalidades principales

- ✓ Barra de Acciones y Búsqueda
- ✓ Tabla de Reportes
- ✓ Controles de Paginación

○ Recomendaciones

- Utilice los Filtros para Análisis Específicos
- Exporte a Excel para un Análisis Avanzado
- Preste Atención al Estado de la Factura ("Activo"/"Inactivo")
- Use la Lupa de "Acciones" para ver la factura de nuevo
- Realice Revisiones Periódicas
- Utilice la Búsqueda para Casos Puntuales
- Si estás perdido o no entiendes alguna parte del sistema, haz clic en el botón de ayuda para acceder a guías breves en PDF que te explican cada sección.

❓ Preguntas frecuentes

- ¿Qué debe hacer si una venta que acaba de realizar no aparece en el listado de reportes?

El usuario debe primero asegurarse de no tener ningún filtro activo que pueda estar ocultando la transacción. Si después de refrescar la página o limpiar los filtros la venta sigue sin aparecer, debe verificar si la transacción se completó exitosamente o si quedó pendiente por algún error.

- ¿Cuál es el significado exacto de una factura con estado "Inactivo"?

Una factura marcada como "Inactivo" (generalmente en color rojo) corresponde a una venta que fue anulada o cancelada después de haber sido generada. Esto significa que la transacción no es válida y su valor no suma en los totales de venta, y los productos asociados fueron retornados al inventario.

- ¿Por qué no puede eliminar un reporte directamente desde esta pantalla?

Por seguridad y para mantener la integridad de los datos, los reportes de ventas no se pueden eliminar. La forma correcta de invalidar una transacción es anularla, lo que cambia su estado a "Inactivo" pero conserva el registro para fines de auditoría.

- ¿Qué diferencia hay entre la barra de búsqueda y el botón "Mostrar Filtros"?



El usuario debe utilizar la barra de búsqueda para encontrar rápidamente una transacción específica si conoce un dato clave (como el código o el nombre). Debe usar "Mostrar Filtros" cuando necesite ver un grupo de transacciones que comparten características comunes, como todas las ventas de un día o de un vendedor en particular.

Imágenes de apoyo

Factura / Reportes

Mostrar Filtros **Ingresar el reporte a buscar** **Exportar a Excel**

Aparece seleccionado el módulo en el que se encuentra

Filtros que ayudan a buscar más específicamente una factura

Barra de búsqueda

Página de la tabla

Código	Fecha	Usuario	Cliente	Cliente ID	Total	Activo	Observación	Método Pago	Acciones
210	2025-06-17 23:23:55	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	6000.00	Activo		efectivo	
211	2025-06-17 23:27:57	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	11000.00	Activo		efectivo	
214	2025-06-17 23:32:13	Daniel Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	6000.00	Activo		efectivo	
215	2025-06-18 11:04:27	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	16800.00	Activo		efectivo	
216	2025-06-18 11:11:59	Daniel Leonardo Lopez Baron	Daniel Leonardo Lopez	2222222	10000.00	Activo		credito, efectivo, transferencia	
217	2025-06-19 07:36:23	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	43200.00	Inactivo	Error de digitacion	efectivo, transferencia	
218	2025-06-19 19:52:03	Daniel Lopez	Consumidor Final	2222222	6000.00	Activo		efectivo	

« Primera | < Anterior | 1 | 2 | Siguiente > | Última »

Factura / Reportes

Mostrar Filtros **Ingresar el reporte a buscar** **Exportar a Excel**

REPORTES

Tabla de informacion

Código	Fecha	Usuario	Cliente	Cliente ID	Total	Activo	Observación	Método Pago	Acciones
210	2025-06-17 23:23:55	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	6000.00	Activo		efectivo	
211	2025-06-17 23:27:57	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	11000.00	Activo		efectivo	
212	2025-06-17 23:28:10	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	11000.00	Activo		efectivo	
213	2025-06-17 23:29:40	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	11000.00	Activo		efectivo	
214	2025-06-17 23:32:13	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	6000.00	Activo		efectivo	
215	2025-06-18 11:04:27	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	16800.00	Activo		efectivo	
216	2025-06-18 11:11:59	Daniel Leonardo Lopez Baron	Daniel Leonardo Lopez	123	6000.00	Activo		credito, efectivo, transferencia	
217	2025-06-19 07:36:23	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	43200.00	Inactivo	Error de digitacion	efectivo, transferencia	
218	2025-06-19 19:52:03	Daniel Lopez	Consumidor Final	2222222	6000.00	Activo		efectivo	

Factura / Reportes

REPORTES

Mostrar Filtros Ingrese el reporte a buscar Exportar a Excel

Código	Fecha	Usuario	Cliente	Cliente ID	Total	Activo	Observación	Método Pago	Acciones
210	2025-06-17 23:23:55	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	6000.00	Activo		efectivo	
211	2025-06-17 23:27:57	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	11000.00	Activo		efectivo	
212	2025-06-17 23:28:10	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	11000.00	Activo		efectivo	
213	2025-06-17 23:29:40	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	11000.00	Activo		efectivo	
214	2025-06-17 23:32:13	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	6000.00	Activo		efectivo	
215	2025-06-18 11:04:27	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	16800.00	Activo		efectivo	
216	2025-06-18 11:11:59	Daniel Leonardo Lopez Baron	Daniel Leonardo lo	123	6000.00	Activo		credito, efectivo, transferencia	
217	2025-06-19 07:36:23	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	43200.00	Inactivo	Error de digitacion	efectivo, transferencia	
218	2025-06-19 19:52:03	Daniel Lopez	Consumidor Final	2222222	6000.00	Activo		efectivo	

« Primera < Anterior 1 2 Siguiente > Última »

La factura esta activa

Tipo de método de pago

Observación en la factura

La factura esta inactiva

Factura / Reportes

REPORTES

Mostrar Filtros Ingrese el reporte a buscar Exportar a Excel

Código	Fecha	Usuario	Cliente	Cliente ID	Total	Activo	Observación	Método Pago	Acciones
210	2025-06-17 23:23:55	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	6000.00	Activo		efectivo	
211	2025-06-17 23:27:57	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	11000.00	Activo		efectivo	
212	2025-06-17 23:28:10	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	11000.00	Activo		efectivo	
213	2025-06-17 23:29:40	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	11000.00	Activo		efectivo	
214	2025-06-17 23:32:13	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	6000.00	Activo		efectivo	
215	2025-06-18 11:04:27	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	16800.00	Activo		efectivo	
216	2025-06-18 11:11:59	Daniel Leonardo Lopez Baron	Daniel Leonardo lo	123	6000.00	Activo		credito, efectivo, transferencia	
217	2025-06-19 07:36:23	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	2222222	43200.00	Inactivo	Error de digitacion	efectivo, transferencia	
218	2025-06-19 19:52:03	Daniel Lopez	Consumidor Final	2222222	6000.00	Activo		efectivo	

« Primera < Anterior 1 2 Siguiente > Última »

Mostrar Filtros Ingrese el reporte a buscar Exportar a Excel

Desde: dd/mm/aaaa Hasta: dd/mm/aaaa Estado: Todos Método Pago: Todos Limpiar

Filtros para hacer una búsqueda más detallada

Reporte_Facturas - Excel

Buscar

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Compartir

H21 A B C D E F G H

Moto Racer.
Calle 40 N 6 - 50, Ciudad, Yopal
Tel: 3102572023 • contacto@motoracer.com.co

MOTORACER
Tu joya y accesorio

Código	Fecha Generación	Vendedor	Cliente	Teléfono Cliente	Cédula Cliente	Total	Método(s) de Pago
231	2025-07-02 10:46:52	Daniel Leonardo López Barón	sandra rodriguez	98765	789	113,000	efectivo
230	2025-07-02 09:34:53	Daniel Leonardo López Barón	Consumidor Final	12455	2222222	17,000	efectivo
228	2025-06-28 08:32:49	Daniel Baron	Daniel Lopez	145	123	26,600	efectivo
227	2025-06-25 08:00:50	Daniel Baron	Consumidor Final	12455	2222222	17,000	efectivo
226	2025-06-25 08:00:17	Daniel Baron	Consumidor Final	12455	2222222	17,000	efectivo
218	2025-06-19 19:52:03	Daniel Lopez	Consumidor Final	12455	2222222	6,000	efectivo
217	2025-06-19 07:36:23	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	12455	2222222	43,200	efectivo, transferencia
216	2025-06-18 11:11:59	Daniel Leonardo Lopez Baron	Daniel Leonardo lo	145	123	6,000	credito, efectivo, transferencia
215	2025-06-18 11:04:27	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	12455	2222222	16,800	efectivo
214	2025-06-17 23:32:13	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	12455	2222222	6,000	efectivo
213	2025-06-17 23:29:40	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	12455	2222222	11,000	efectivo
212	2025-06-17 23:28:10	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	12455	2222222	11,000	efectivo
211	2025-06-17 23:27:57	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	12455	2222222	11,000	efectivo
210	2025-06-17 23:23:55	Daniel Leonardo Lopez Baron	Consumidor Final	12455	2222222	6,000	efectivo

Excel de las facturas

Worksheet +

Accesibilidad: es necesario investigar

Contacto o soporte

Si tienes dudas o errores inesperados, por favor comunícate con el área de soporte técnico del sistema.