

■ AYUDA DEL SISTEMA – MÓDULO: FACTURA/CLIENTES

❖ ¿Qué es esta sección?

Esta pantalla, titulada "Clientes", es el centro de gestión de la información de todos los clientes registrados en el sistema. Desde aquí, los usuarios pueden consultar, buscar, editar y gestionar la base de datos de clientes del negocio.

❖ Funcionalidades principales

- ✓ Barra de Acciones y Búsqueda
- ✓ Tabla de clientes
- ✓ Controles de Paginación

○ Recomendaciones

- Busque Siempre Antes de Crear
- Mantenga la Información Actualizada
- Sea Cauteloso al Eliminar Registros
- Complete la Mayor Cantidad de Datos Posible
- Si estás perdido o no entiendes alguna parte del sistema, haz clic en el botón de ayuda para acceder a guías breves en PDF que te explican cada sección.

? Preguntas frecuentes

- ¿Puede el sistema buscar a un cliente por su número de teléfono o correo electrónico?

Sí, la barra de búsqueda "Ingrese el valor a buscar" generalmente es multifuncional. El usuario puede introducir en ella no solo el nombre, sino también el número de teléfono, el correo electrónico o el número de identificación para encontrar a un cliente de manera rápida y eficiente.

- ¿Existe una forma de ver el historial de compras de un cliente directamente desde esta pantalla?

Esta pantalla solo gestiona la lista de clientes. Para ver el historial de compras, el usuario debe ir al módulo de "Reportes" y utilizar los filtros para buscar todas las transacciones asociadas al nombre o ID de ese cliente específico.

- ¿Se puede restringir el acceso para que ciertos usuarios no puedan eliminar o exportar la base de datos de clientes?

Sí, estas funciones suelen estar controladas por permisos. Si un usuario no debería tener la capacidad de eliminar clientes o exportar toda la base de datos por seguridad, el administrador del sistema puede configurar el acceso que le da a los gerentes.

💡 Imágenes de apoyo

Factura / Lista clientes

Daniel Leonardo López Barón
Rol: administrador

Botón para exportar Excel

Barra de búsqueda

Paginación de la tabla

Aparece seleccionado el módulo en el que se encuentra

CLIENTES

Código	Identificación	Nombre	Apellido	Teléfono	Correo	Acciones
0	CC	Esteban	Hernandez	3221456215	estebanhernandez45@gmail.com	
123	CC			145	danielleonardo@gmail.com	
	NIT	EDWIN	Rodriguez	158	edwincastillo@gmail.com	
	CC	Nicolas	castillo	1478	nicolascastillo@gmail.com	
	CC	sandra	rodriguez	98765	sandrarodriguez@gmail.com	
2222222	CC	Consumidor	Final	12455	consumidorfinal@final.com	
5646456	CC	karim			consumidorfinal@final.com	
74182332	CC	HECTOR	LOPEZ	3102572023	leonardolpc40@gmail.com	
1014473365	CC	maria	rodriguez	3222248664	msriarodriguez@gmail.com	

« Primera < Anterior 1 Siguiente > Última »

Factura / Lista clientes

Daniel Leonardo López Barón
Rol: administrador

Tabla de información

CLIENTES

Código	Identificación	Nombre	Apellido	Teléfono	Correo	Acciones
0	CC	Esteban	Hernandez	3221456215	estebanhernandez45@gmail.com	
123	CC	Daniel	Lopez	145	danielleonardo@gmail.com	
147	NIT	EDWIN	Rodriguez	158	edwincastillo@gmail.com	
258	CC	Nicolas	castillo	1478	nicolascastillo@gmail.com	
789	CC	sandra	rodriguez	98765	sandrarodriguez@gmail.com	
2222222	CC	Consumidor	Final	12455	consumidorfinal@final.com	
5646456	CC	karim	perez	4645645	consumidorfinal@final.com	
74182332	CC	HECTOR	LOPEZ	3102572023	leonardolpc40@gmail.com	
1014473365	CC	maria	rodriguez	3222248664	msriarodriguez@gmail.com	

Factura / Lista clientes

Daniel Leonardo López Barón
Rol: administrador

CLIENTES

Ingrese el valor a buscar

Exportar Excel

Código	Identificación	Nombre	Apellido	Teléfono	Correo	Acciones
0	CC	Esteban	Hernandez			<input checked="" type="checkbox"/> 
123	CC	Daniel	Lopez	145	danielleonardo@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
147	NIT	EDWIN	Rodriguez	158	edwincastillo@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
258	CC	Nicolas	castillo	1478	nicolascastillo@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
789	CC	sandra	rodriguez	98765	sandrarodriguez@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
2222222	CC	Consumidor	Final	12455	consumidorfinal@mail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
5646456	CC	karim	perez	4645645	consumidorfinal@mail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
74182332	CC	HECTOR	LOPEZ	3102572023	leonardolpc40@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
1014473365	CC	maria	rodriguez	3222248664	msriarodriguez@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 

« Primera < Anterior 1 2 Siguiente > Última »

Editar la información del cliente

Eliminar la información del cliente

Factura / Lista clientes

Daniel Leonardo López Barón

CLIENTES

Exportar Excel

Código	Identificación	Nombre	Apellido	Teléfono	Correo	Acciones
0	CC	Esteban	Hernandez			<input checked="" type="checkbox"/> 
123	CC	Daniel	Lopez	145	danielleonardo@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
147	NIT	EDWIN	Rodriguez	158	edwincastillo@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
258	CC	Nicolas	castillo	1478	nicolascastillo@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
789	CC	sandra	rodriguez	98765	sandrarodriguez@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
2222222	CC	Consumidor	Final	12455	consumidorfinal@mail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
5646456	CC	karim	perez	4645645	consumidorfinal@mail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
74182332	CC	HECTOR	LOPEZ	3102572023	leonardolpc40@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 
1014473365	CC	maria	rodriguez	3222248664	msriarodriguez@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> 

« Primera < Anterior 1 2 Siguiente > Última »

EDITAR CLIENTE

Identificación: *

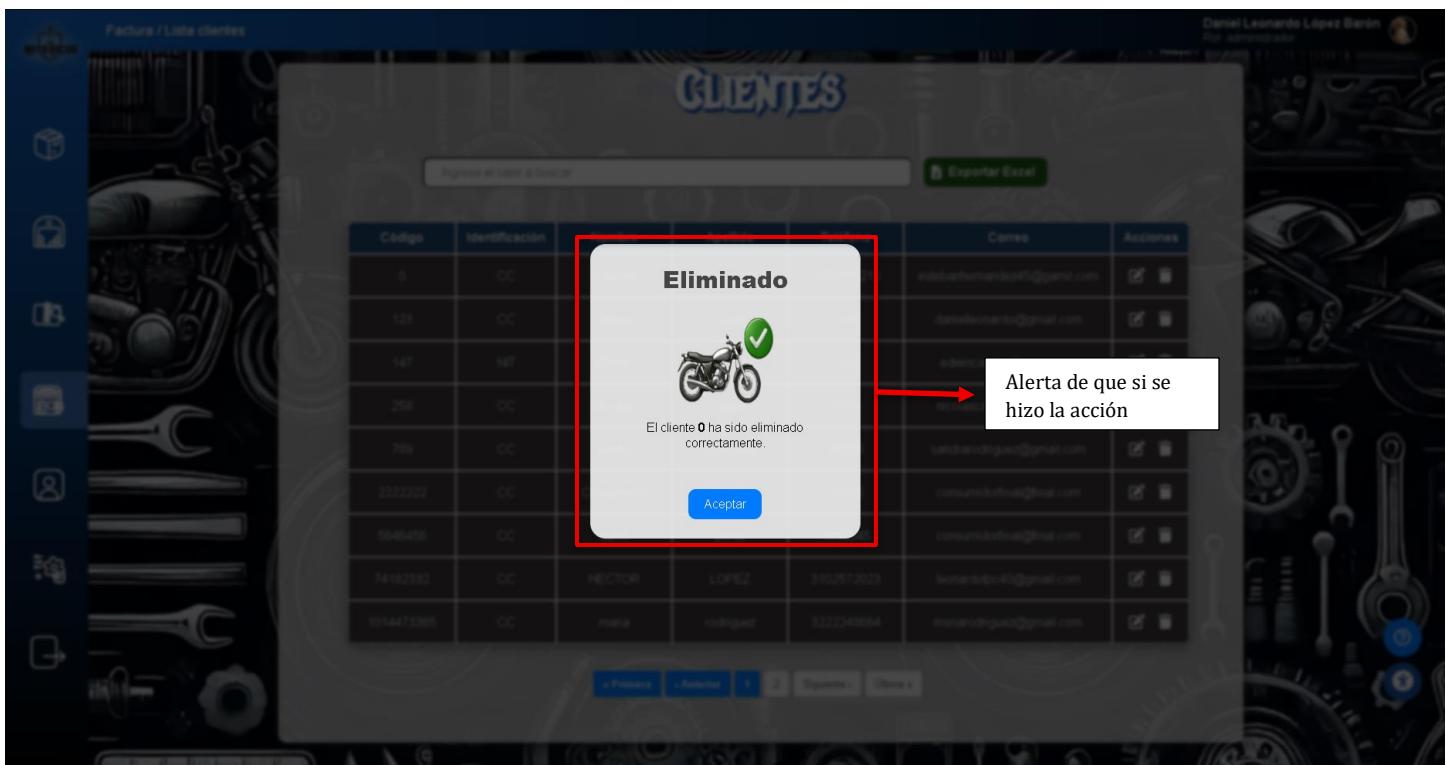
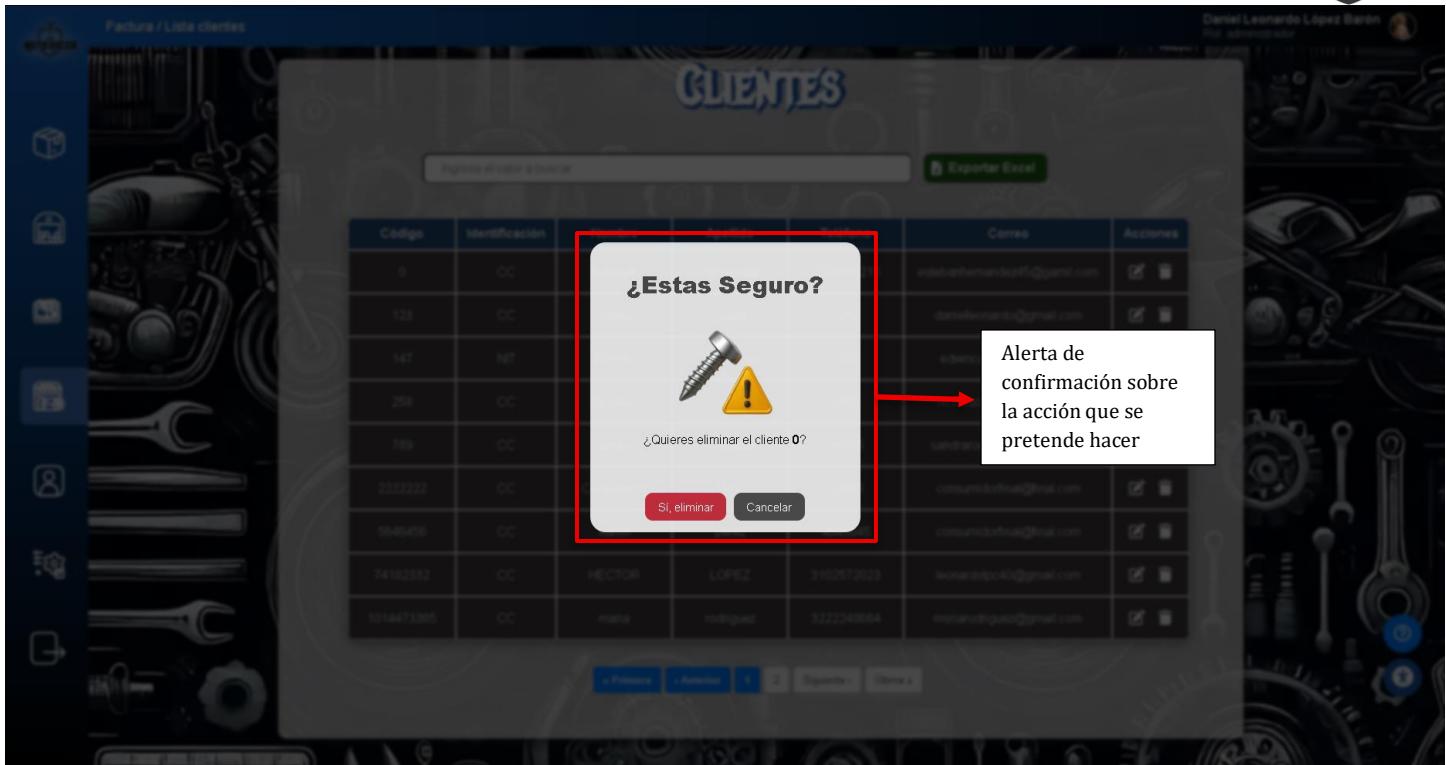
Nombre: *

Apellido: *

Teléfono: *

Correo: *

Formulario para editar la información del cliente



❖ Contacto o soporte

Si tienes dudas o errores inesperados, por favor comunícate con el área de soporte técnico del sistema.