

■ AYUDA DEL SISTEMA – MÓDULO: USUARIO/INFORMACION

❖ ¿Qué es esta sección?

Esta pantalla, titulada "Usuario / Información", es el perfil personal del usuario que ha iniciado sesión en el sistema. Muestra los datos personales y de la cuenta con los que el usuario está registrado en la plataforma.

❖ Funcionalidades principales

- ✓ Imagen de Perfil
- ✓ Campos de Información
- ✓ Botón de Acción

○ Recomendaciones

- Mantenga sus Datos de Contacto Actualizados
- Verifique Periódicamente su Información
- Comprenda su Rol en el Sistema
- Utilice una Imagen de Perfil Adecuada
- No Comparta sus Credenciales de Acceso

❓ Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo puede el usuario cambiar su contraseña?

Para cambiar su contraseña, el usuario debe hacer clic en el botón "Editar". Esto probablemente abrirá una nueva ventana o hará que los campos sean editables, donde encontrará una opción para ingresar su contraseña actual y establecer una nueva.

2. ¿Qué significa el campo "Estado" y puede el usuario cambiarlo?

El estado "Activo" indica que la cuenta del usuario tiene permiso para acceder y operar en el sistema. Si el estado fuera "Inactivo", no podría iniciar sesión. Este campo no puede ser modificado por el propio usuario; solo un administrador puede cambiar el estado de una cuenta.

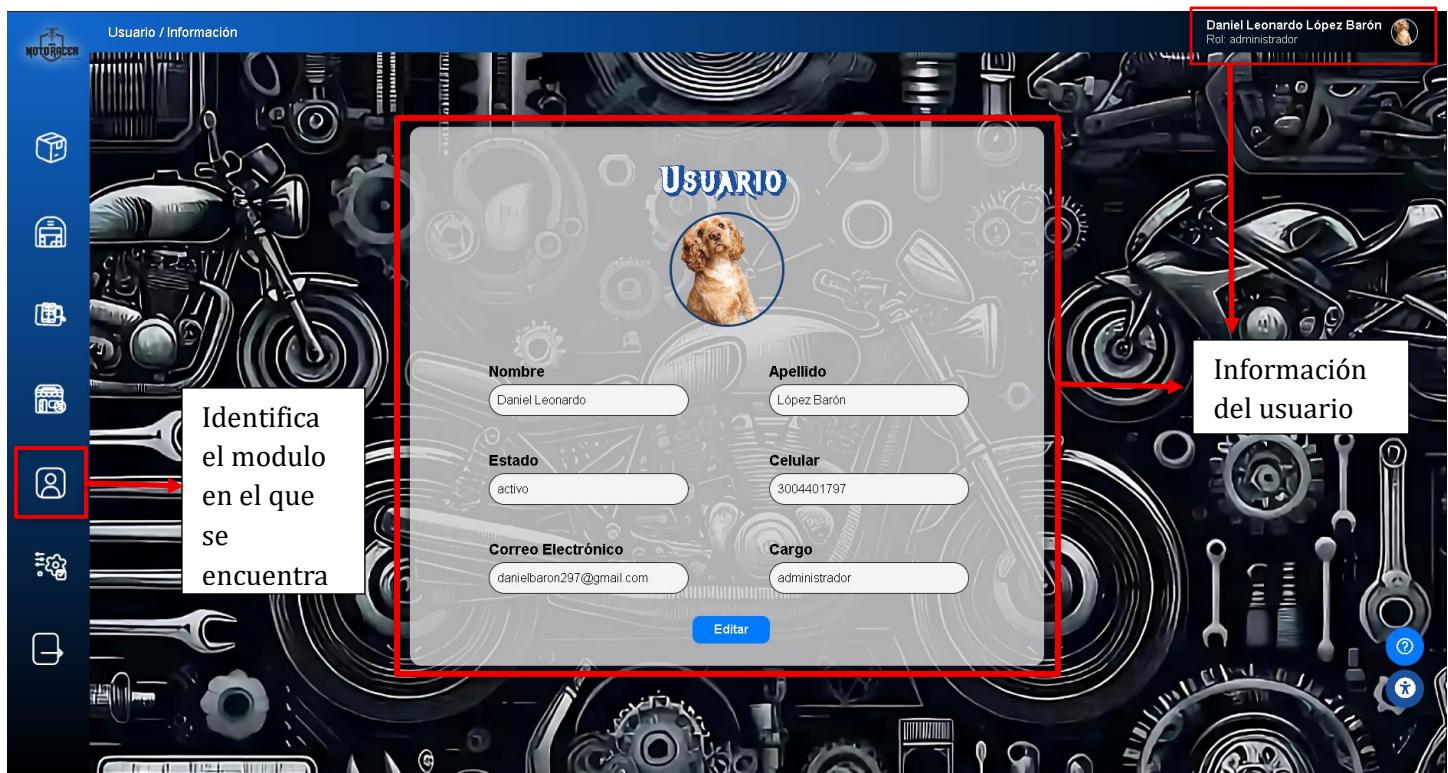
3. ¿Qué debe hacer si su "Cargo" no corresponde a sus funciones?

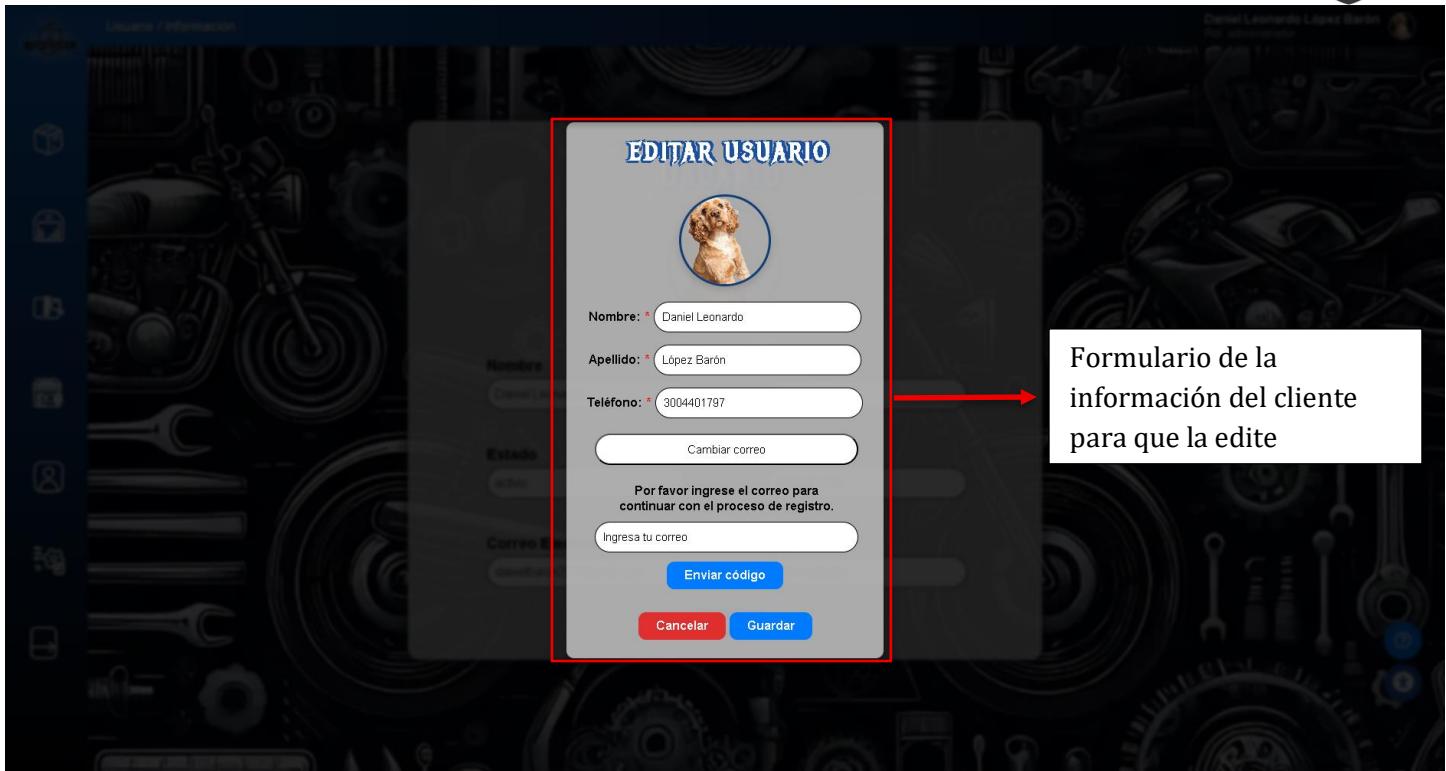
El "Cargo" (rol) determina los permisos y el acceso que tiene dentro del sistema. Si el usuario cree que su cargo es incorrecto (por ejemplo, necesita acceso a un módulo y no lo tiene), debe comunicarse con el administrador del sistema para que revise y ajuste sus permisos.

4. Si el usuario actualiza su correo electrónico, ¿cambia también su nombre de usuario para iniciar sesión?

Generalmente, sí. Si el sistema utiliza la dirección de correo electrónico como el nombre de usuario para el inicio de sesión, al cambiarlo en su perfil, deberá usar el nuevo correo electrónico la próxima vez que quiera acceder al sistema.

📷 Imágenes de apoyo





Usuario / Información

Daniel Leonardo López Barón
Más administrador

EDITAR USUARIO

Nombre: * Daniel Leonardo

Apellido: * López Barón

Teléfono: * 3004401797

Cambiar correo

Por favor ingrese el correo para continuar con el proceso de registro.

Ingrésalo tu correo

Enviar código

Cancelar Guardar

Formulario de la información del cliente para que la edite

✉️ Contacto o soporte

Si tienes dudas o errores inesperados, por favor comunícate con el área de soporte técnico del sistema.