

■ AYUDA DEL SISTEMA – MÓDULO: CONFIGURACION/GESTION DE USUARIO

❖ ¿Qué es esta sección?

Esta pantalla, titulada "Gestión de Usuarios", es una sección administrativa del sistema diseñada para que los usuarios con permisos de administrador puedan crear, visualizar, editar y eliminar las cuentas de todos los usuarios de la plataforma.

❖ Funcionalidades principales

- ✓ Botón de Acción Principal
- ✓ Tabla de Usuarios
- ✓ Permisos
- ✓ Botón de Acción

○ Recomendaciones

- Asigne el Rol con Menor Privilegio
- Tenga Extrema Precaución al Eliminar Usuarios
- Establezca Contraseñas Seguras al Crear Usuarios
- Audite la Lista de Usuarios Regularmente
- Utilice los Permisos Específicos para Excepciones

?

Preguntas frecuentes

- ¿Cuál es la diferencia entre "Rol" y "Permisos"?

El "Rol" (ej. gerente, vendedor) es un conjunto predefinido de permisos generales. Los "Permisos" específicos (el botón del ícono) permiten al administrador ajustar finamente el acceso de un usuario, añadiendo o quitando una capacidad concreta sin tener que cambiar todo su rol.

- ¿Qué sucede con los registros de ventas si se elimina la cuenta de un usuario?

Dependiendo del diseño del sistema, eliminar un usuario podría dejar los registros de ventas sin un vendedor asociado o, en el peor de los casos, eliminarlos. Por ello, la recomendación es nunca eliminar usuarios con historial y optar por desactivar la cuenta.

- ¿Cómo se puede desactivar una cuenta de usuario sin eliminarla?

El administrador debe hacer clic en el botón "Editar" del usuario. Dentro de la pantalla de edición de perfil, debería existir una opción o un campo de "Estado" que se pueda cambiar de "Activo" a "Inactivo", impidiendo así que el usuario inicie sesión.

- ¿Qué debe hacer el administrador cuando un empleado deja la empresa?

La mejor práctica es acceder inmediatamente a esta pantalla, buscar al usuario y desactivar su cuenta (cambiar su estado a "Inactivo"). Esto bloquea su acceso al instante mientras se conservan todos sus registros históricos intactos. No se recomienda eliminarlo.

?

Imágenes de apoyo

Configuración / Gestión de Usuarios

Daniel Leonardo López Barón
Rol: administrador

GESTIÓN DE USUARIOS

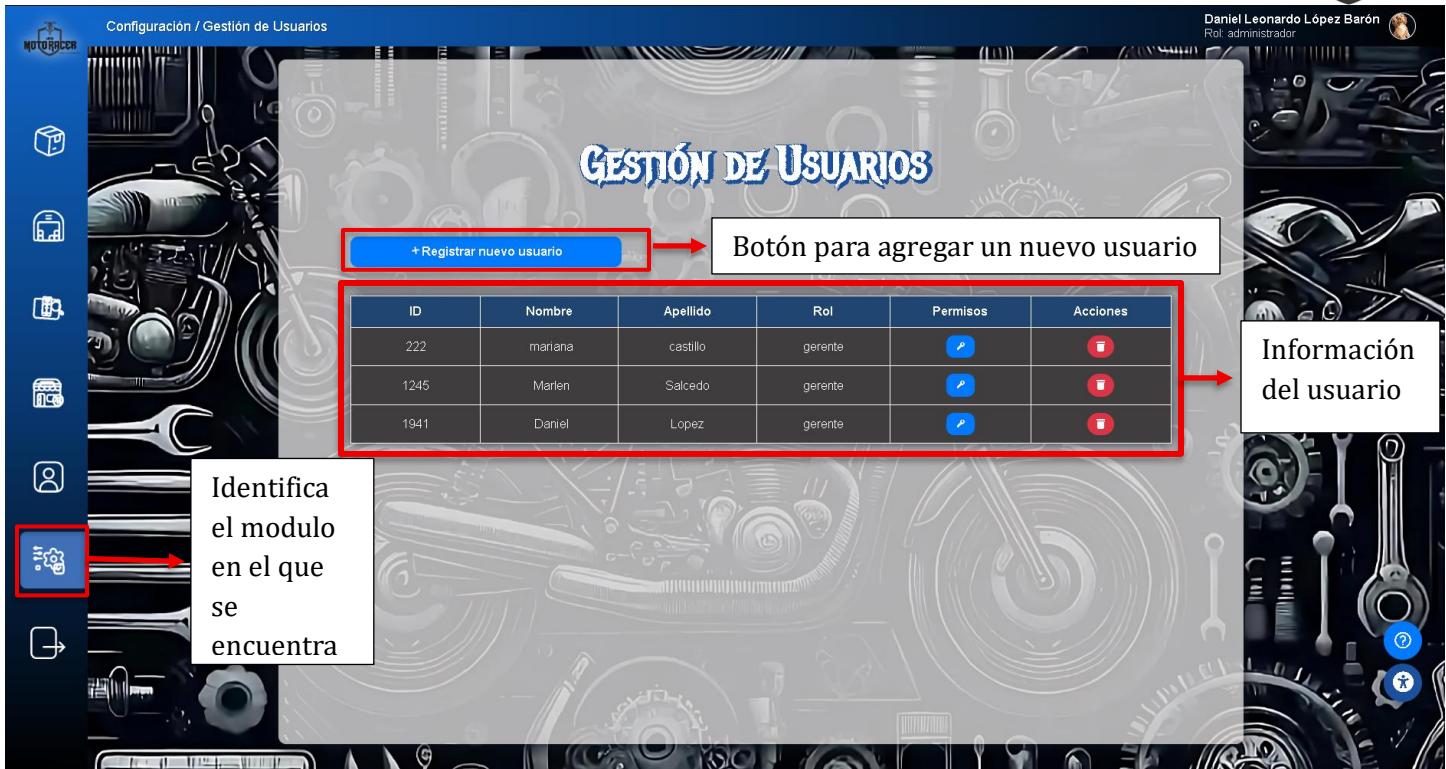
+ Registrar nuevo usuario

ID	Nombre	Apellido	Rol	Permisos	Acciones
222	mariana	castillo	gerente		
1245	Marlen	Salcedo	gerente		
1941	Daniel	Lopez	gerente		

Identifica el modulo en el que se encuentra

Botón para agregar un nuevo usuario

Información del usuario



Configuración / Gestión de usuarios / Registro

Daniel Leonardo López Barón
Rol: administrador

CREAR USUARIO

Identificación: * Rol: * Gerente

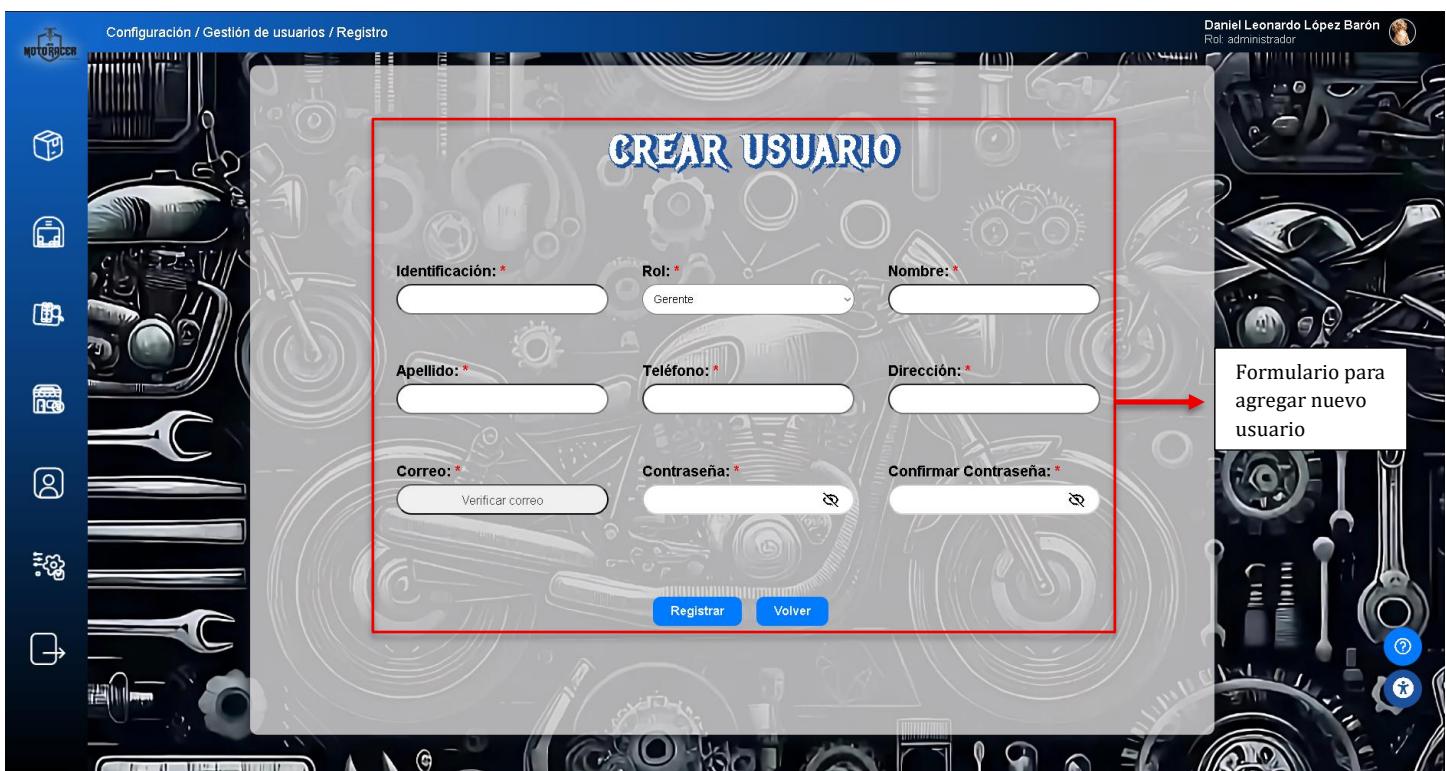
Apellido: * Teléfono: * Dirección: *

Correo: * Verificar correo

Contraseña: * Contraseña:

Confirmar Contraseña: *

Formulario para agregar nuevo usuario





Contacto o soporte

Si tienes dudas o errores inesperados, por favor comunícate con el área de soporte técnico del sistema.