

## ■ AYUDA DEL SISTEMA – MÓDULO: FACTURA/PAGOS

### ❖ ¿Qué es esta sección?

Esta pantalla es el paso final del proceso de venta, donde se registran los datos del cliente y se procesa el pago de los productos seleccionados.

### ❖ Funcionalidades principales

- ✓ Panel de Información del Cliente
- ✓ Panel para Registrar Pago
- ✓ Panel de Información de Pago

### ○ Recomendaciones

- Complete la Información del Cliente para un Mejor Registro
- Ingrese el Número de Documento para Cargar Clientes Existentes
- Utilice los Botones Rápidos para Pagos en Efectivo
- Verifique los Montos al Registrar Pagos Mixtos
- Aproveche el Campo de Observaciones
- Realice una Verificación Final Antes de Pagar
- Comprenda la Finalidad del Botón "Pagar"
- Si estás perdido o no entiendes alguna parte del sistema, haz clic en el botón de ayuda para acceder a guías breves en PDF que te explican cada sección.

### ? Preguntas frecuentes

- ¿Qué debe hacer si un cliente no desea proporcionar sus datos personales?

Si el cliente no quiere ser identificado, el usuario puede registrar la venta utilizando un identificador genérico preconfigurado en el sistema, como "Cliente General" o un número de documento estándar para "Consumidor Final". Se recomienda consultar al administrador sobre cuál es el procedimiento establecido para estos casos.

- ¿Cómo se registra el cambio que se debe devolver al cliente en un pago con efectivo?

El sistema está diseñado para que el usuario ingrese el monto exacto recibido del cliente. Si el monto recibido es mayor al "Total a pagar", el sistema debería calcular y mostrar automáticamente el cambio a devolver después de presionar "Pagar" o en la pantalla de confirmación. El usuario debe ingresar el valor total del billete o los billetes que recibe.

- ¿Cómo se registra el cambio que se debe devolver al cliente en un pago con efectivo?



El sistema está diseñado para que el usuario ingrese el monto exacto recibido del cliente. Si el monto recibido es mayor al "Total a pagar", el sistema debería calcular y mostrar automáticamente el cambio a devolver después de presionar "Pagar" o en la pantalla de confirmación. El usuario debe ingresar el valor total del billete o los billetes que recibe.

- ¿Es posible corregir una venta después de haber presionado el botón "Pagar"?

Generalmente, una vez que la venta es finalizada con el botón "Pagar", no se puede editar directamente. Para corregir un error en una factura ya emitida, el usuario probablemente deberá realizar un proceso de anulación o una nota de crédito, lo cual suele requerir permisos de administrador y se realiza desde otro módulo del sistema.

Factura / Pagos

Daniel Leonardo López Barón  
Rol: administrador

### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Tipo de Documento:

Cédula de Ciudadanía

Nombre

Apellido

Teléfono

Correo Electrónico

### REGISTRAR PAGO

Pagos en efectivo

\$30.000    \$50.000    \$100.000    Valor

Pagos con tarjeta

Opciones    Nro. voucher    \$0.00

Otros pagos

Opciones    \$0.00

Observaciones:

Ingrese observaciones...

**INFORMACIÓN DE PAGO**

**Productos:**

Cantidad	Nombre	Precio Unitario	Total
1	PASTILLAS FRENO XTZ-TS 125	\$17,000.00	\$17,000.00

Saldo pendiente: \$17000.00

Total a pagar:  
**\$17,000.00**

[Editar productos](#) [Pagar](#)

Formulario para la factura

Factura / Pagos

Daniel Leonardo López Barón  
Rol: administrador

### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Tipo de Documento:

Cédula de Ciudadanía

Cédula de Ciudadanía

Tarjeta de Identidad

NIT

123 - Daniel  
147 - EDWIN  
256 - Nicolas  
789 - Paula  
222222 - Consumidor  
568466 - Icarim  
7418332 - HECTOR  
1014473365 - maria

Teléfono

Correo Electrónico

### REGISTRAR PAGO

Pagos en efectivo

\$30.000    \$50.000    \$100.000    Valor

Pagos

Opciones

Otros p

Opciones

Observaciones:

Ingrese observaciones...

**INFORMACIÓN DE PAGO**

**Productos:**

Cantidad	Nombre	Precio Unitario	Total
1	PASTILLAS FRENO XTZ-TS 125	\$17,000.00	\$17,000.00

Saldo pendiente: \$17000.00

Total a pagar:  
**\$17,000.00**

[Editar productos](#) [Pagar](#)

Formulario para poner la información del cliente al que se le va a vender

Factura / Pagos

Daniel Leonardo López Barón  
Rol: administrador

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Tipo de Documento:

- Cédula de Ciudadanía: 2222222
- Consumidor: Final
- Final: 12455
- correo: consumidorfinal@final.com

**REGISTRAR PAGO**

Pagos en efectivo

- \$30.000
- \$50.000
- \$100.000
- 4000

Pagos con tarjeta

- Crédito
- Nro. voucher: 4000

Otros pagos

- Transferencia
- 9000.00

Observaciones:

Tres métodos de pago

**INFORMACIÓN DE PAGO**

Productos:

Cantidad	Nombre	Precio Unitario	Total
1	PASTILLAS FRENO XTZ-TS 125	\$17.000.00	\$17.000.00

Saldo a pagar: \$17,000.00

**Formulario para registrar el método de pago y las observaciones**

**Editar productos** **Pagar**

Factura / Pagos

Daniel Leonardo López Barón  
Rol: administrador

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Tipo de Documento:

- Cédula de Ciudadanía: 2222222
- Consumidor: Final
- Final: 12455
- correo: consumidorfinal@final.com

**REGISTRAR PAGO**

Pagos en efectivo

- \$30.000
- \$50.000
- \$100.000
- 4000

Pagos con tarjeta

Resumen de cómo será el pago y que se compro

Otros pagos

- Opciones
- \$0.00

Observaciones:

Dos métodos de pago

**INFORMACIÓN DE PAGO**

Productos:

Cantidad	Nombre	Precio Unitario	Total
1	PASTILLAS FRENO XTZ-TS 125	\$17.000.00	\$17.000.00

Saldo pendiente: \$9000.00

Total a pagar: \$17,000.00

**Editar productos** **Pagar**

Factura / Pagos

Daniel Leonardo López Barón  
Rol: administrador

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Tipo de Documento:

- Cédula de Ciudadanía: 2222222
- Consumidor: Final
- Otros: 12455
- E-mail: consumidorfinal@final.com

**REGISTRAR PAGO**

Pago: \$30.00

Resumen de los productos antes seleccionados

Pagos en efectivo

Cantidad que hace falta en el pago para completar el total

Otros

El total del precio por pagar

Observaciones:

Dos métodos de pago

**INFORMACIÓN DE PAGO**

Productos:

Cantidad	Nombre	Precio Unitario	Total
1	PASTILLAS FRENO XTZ-TS 125	\$17,000.00	\$17,000.00

Saldo pendiente: \$9000.00

Total a pagar: \$17,000.00

**Botones:**

- Editar productos
- Pagar
- Devuelve la lista de los productos para agregar otro
- Devuelve la lista de los productos para agregar otro

Factura / Pagos

Daniel Leonardo López Barón  
Rol: administrador

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Tipo de Documento:

- Cédula de Ciudadanía
- 2222222
- Consumidor
- Final
- 12455
- consumidorfinal@final.com

**REGISTRAR PAGO**

Pagos en efectivo

**Advertencia**

Falta ingresar valores para pagar.

Aceptar

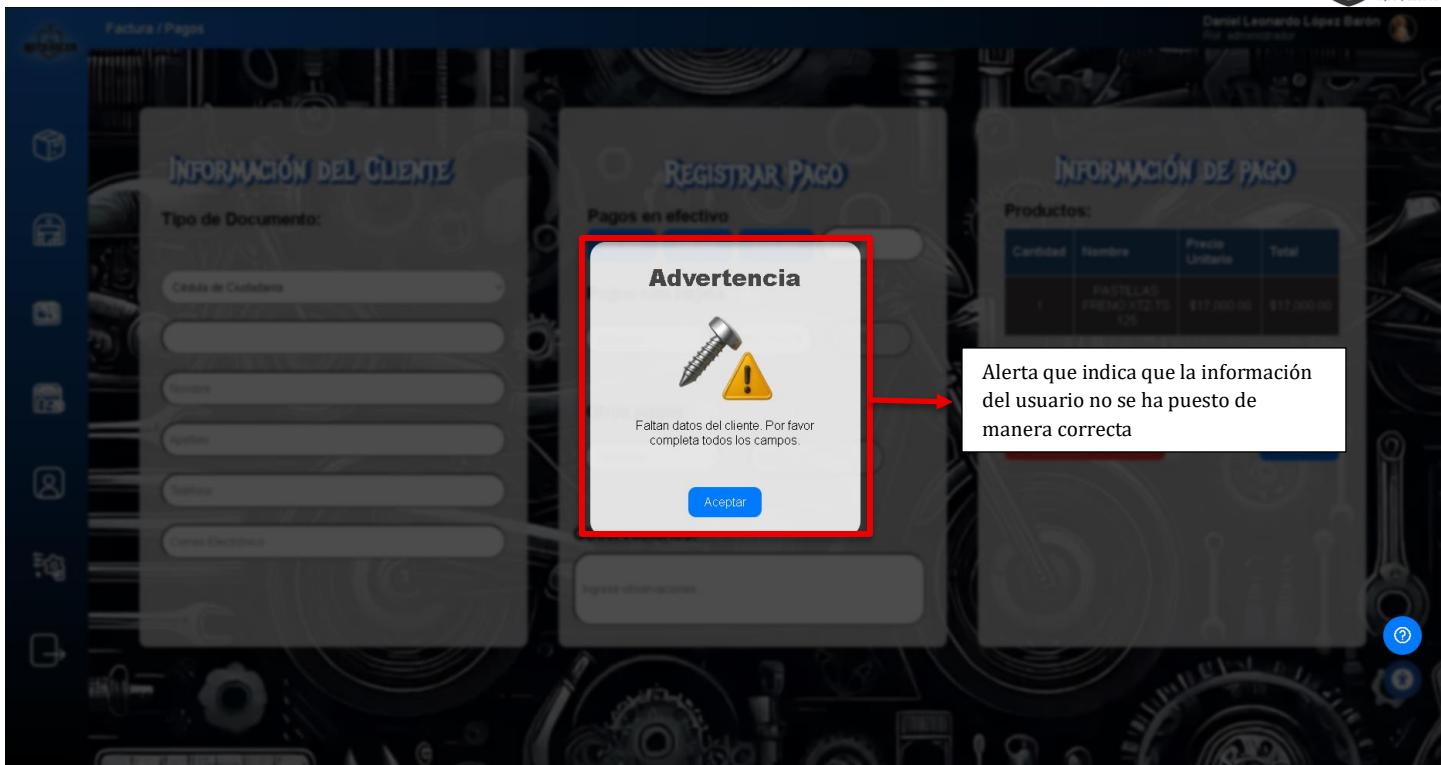
**INFORMACIÓN DE PAGO**

Productos:

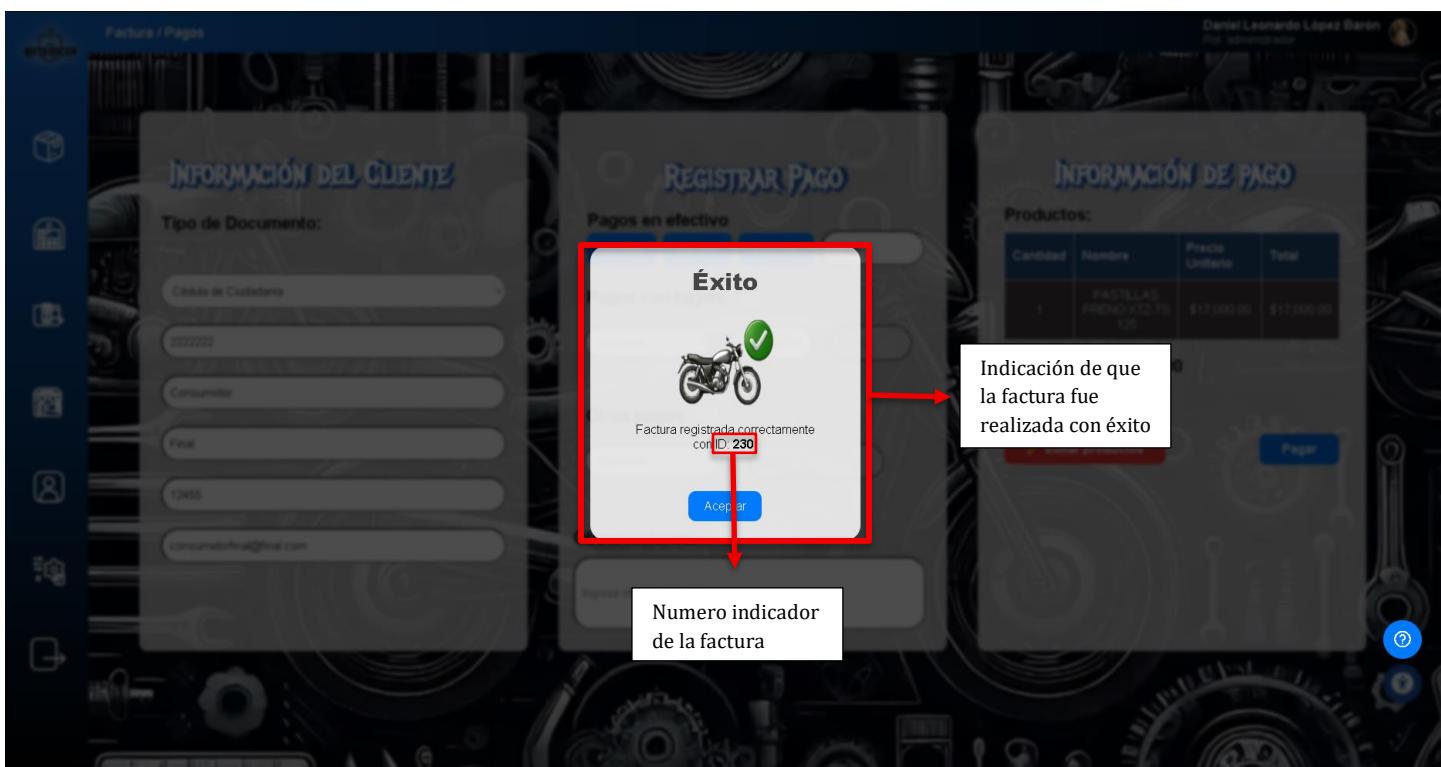
Cantidad	Nombre	Precio Unitario	Total
	PASTILLAS FRENO XTZ-TS 125	\$17,000.00	\$17,000.00

**Alerta:**

Alerta que indica que el valor de pago no se ha puesto de manera correcta



Alerta que indica que la información del usuario no se ha puesto de manera correcta



Indicación de que la factura fue realizada con éxito

Número indicador de la factura

## ✉️ Contacto o soporte

Si tienes dudas o errores inesperados, por favor comunícate con el área de soporte técnico del sistema.