

■ AYUDA DEL SISTEMA – MÓDULO: FACTURA/VENTAS

❖ ¿Qué es esta sección?

Esta pantalla es la interfaz principal del módulo de Ventas, diseñada para registrar de manera rápida y eficiente los productos que un cliente desea comprar. La pantalla de Ventas le permite buscar, seleccionar y gestionar los productos para una transacción. Se divide en tres áreas principales: el área de selección de productos a la izquierda, el resumen de la venta a la derecha y un encabezado superior con información general.

❖ Funcionalidades principales

- ✓ Búsqueda y Filtro de Productos
- ✓ Gestión del Carrito de Compras en Tiempo Real
- ✓ Visualización de Información Clave del Producto
- ✓ Resumen y Totalización de la Venta
- ✓ Procesamiento de la Venta
- ✓ Navegación Rápida entre Módulos

○ Recomendaciones

- Utilice la Búsqueda para Agilizar el Proceso
- Navegue por Categorías para Explorar Opciones
- Verifique Siempre la Cantidad Disponible
- Revise el Resumen de la Venta Antes de Cobrar
- Ajuste las Cantidades Directamente
- Mantenga el Orden en la Transacción
- Si estás perdido o no entiendes alguna parte del sistema, haz clic en el botón de ayuda para acceder a guías breves en PDF que te explican cada sección.

? Preguntas frecuentes

- ¿Qué debe hacer si no encuentra un producto usando la barra de búsqueda?

Primero, debe verificar que el nombre o código esté escrito correctamente. Si aún no aparece, se recomienda buscarlo manualmente navegando a través de las pestañas de categorías correspondientes. Si el producto sigue sin aparecer, es posible que no esté registrado en el inventario del sistema.

- ¿Cómo puede eliminar un producto que ya agregó al resumen de la venta?

Para eliminar un artículo del resumen, el usuario debe disminuir su cantidad a cero usando el botón de restar (-) en la tarjeta del producto. Esto lo quitará automáticamente del listado de la venta y recalculará el total.



- ¿Qué sucede después de presionar el botón "Cobrar"?

Al presionar "Cobrar", el sistema lo llevará a la pantalla de finalización de la venta. Allí podrá seleccionar el método de pago (efectivo, tarjeta, etc.), aplicar descuentos si es necesario, y generar e imprimir la factura o recibo para el cliente.

- ¿Por qué un producto aparece en la lista, pero no se puede agregar a la venta?

Si un producto está visible pero no se puede agregar, el usuario debe revisar el campo "Cantidad". Si el valor es "0", significa que no hay stock disponible en el inventario, y el sistema no permitirá su venta hasta que se reponga.

Imágenes de apoyo

Factura / Ventas

Barra de búsqueda

Resumen

Total: \$0.00 Cobrar

Aparece seleccionado el módulo en el que se encuentra

Búsqueda por módulos

Sección encargada de mostrar los productos seleccionados y el total de ellos



Productos disponibles para vender

Resumen

Total: \$0.00 Cobrar





The screenshot shows a user interface for a car parts sales application. The top navigation bar includes the brand logo "MOTORRACER", the title "Factura / Ventas", and the user information "Daniel Leonardo López Barón" with the role "administrador". A search bar at the top right contains the placeholder "Buscar por nombre o código".

The main content area features a banner with the word "VENTAS" and a "Resumen" (Summary) section on the right. The summary section displays a selected product ("motor") at a quantity of 2, with a total value of \$500.000. It also includes a "Total: \$500.000" button and a "Cancelar" (Cancel) button.

A central panel shows a list of products categorized by their function: TODOS, CLUTCH, CAMBIOS, FRENOS, MOTOR, ENCENDIDO, CARBURADOR, SUSPENCION, and ELE. Below this, a detailed list of parts is displayed in a grid format:

| Nombre del producto | Cantidad disponible | Botón para agregar o eliminar producto en el resumen |
|--|---------------------|--|
| HOLA | 2 | [+/-] |
| MOTOR | 3 | [+/-] |
| BOMBA DE ACEITE PULSAR 135/XCD125/PLATI NO 125 | 3 | [+/-] |
| CADENILLA DISTRIBUCION PULSAR 150NS/AS 150 VI | 5 | [+/-] |
| EJE CAMBIOS AX 100 | 2 | [+/-] |
| PALANCA CAMBIOS BOXER CT 100 | 5 | [+/-] |
| PALANCA CAMBIOS BEST 125 | 5 | [+/-] |
| PALANCA CAMBIOS CD 100 | 3 | [+/-] |
| PALANCA CAMBIOS AKT 125 SL | 2 | [+/-] |
| ~PEDAL FRENO AKT 110SPECIAL NV VITRIX 990390 | 2 | [+/-] |
| CORTINA VITRIX 9903 | 2 | [+/-] |
| MANIGUETA FRENO BEST /KMX 125 JAPAN | 4 | [+/-] |
| PASTILLAS FRENO XTZ-TS 125 | 6 | [+/-] |
| BALANCI BOXER CT 10/DISC 125UG/PLATINO 125D | 3 | [+/-] |

On the left side, there is a vertical sidebar with icons representing different sections of the application. The "VENTAS" icon is highlighted in blue, indicating the current active module.

The screenshot shows a software interface for managing car parts. At the top, there's a search bar with the word 'VENTAS' and a 'Resumen' (Summary) section on the right. Below the search bar is a navigation menu with categories like 'TODOS', 'CLUTCH', 'CAMBIOS', 'FRENOS', 'MOTOR', 'ENCENDIDO', 'CARBURADOR', 'SUSPENSION', and 'ELÉ'. A main grid displays various parts with their names, prices, and quantities. A specific row for 'PASTILLAS FRENO XTZ-TS 125' is highlighted. A modal dialog box is overlaid on the screen, titled 'Añadir: PASTILLAS FRENO XTZ-TS 125'. It contains a text input for 'Cantidad (disponible: 6)' with a value of '1' selected, and two buttons at the bottom: 'Confirmar' (Confirm) and 'Cancelar' (Cancel). The entire modal is enclosed in a red box. To the right of the modal, a white callout box with a red arrow points to the 'Cantidad' input field, containing the text: 'Apartado para agregar la cantidad que necesita por escrito' (Section for entering the quantity needed by writing it).

Factura / Ventas

VENTAS

Buscar por nombre o código

TODOS / CLUTCH / CAMBIOS / FRENOS / MOTOR / ENCENDIDO / CARBURADOR / SUSPENCION / ELF →

Resumen

Total: \$0 Cobrar

Botón para empezar a agregar información de pago

Precio del producto según el cliente

| HOLA | MOTOR | MANIQUETA CLUTCH BOXER CT | PALANCA CAMBIOS DISCOVER 100/XCD | DIAFRAGMA CBF 125/150 CON CORTINA VITRIX 9903 | MANIQUETA FRENO BEST KMX 125 JAPAN | PASTILLAS FRENO XTZ-TS 125 | BALANCIN BOXER CT 102/DISC 125UG/PLATINO 125D |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Precio Taller – \$8 Cantidad: 7 + - | Precio Taller – \$250.000 Precio Público – \$700.000 Cantidad: 7 + - | Precio Taller – \$6.100 Cantidad: 1 + - | Precio Taller – \$10.000 Cantidad: 1 + - | Precio Taller – \$9.600 Cantidad: 4 + - | Precio Taller – \$17.000 Cantidad: 6 + - | Precio Taller – \$28.000 Cantidad: 3 + - | Precio Taller – \$12.000 Cantidad: 1 + - |
| “PEDAL FRENO AKT 110/SPECIAL NV VITRIX 990390 Precio Taller – \$27.000 Cantidad: 2 + - | BOMBA DE ACEITE PULSTAR 135/XCD125/PLATINO 125 Precio Taller – \$28.000 Cantidad: 3 + - | CADENILLA DISTRIBUCIÓN PULSTAR 150NS/AS 150 VI Precio Taller – \$15.000 Cantidad: 5 + - | EJE CAMBIOS AX 100 Precio Taller – \$20.000 Cantidad: 2 + - | PALANCA CAMBIOS BOXER CT 100 Precio Taller – \$18.700 Cantidad: 5 + - | PALANCA CAMBIOS BEST 125 Precio Taller – \$20.000 Cantidad: 5 + - | PALANCA CAMBIOS CD 100 Precio Taller – \$18.000 Cantidad: 3 + - | PALANCA CAMBIOS AKT 125 SL Precio Taller – \$18.000 Cantidad: 2 + - |

✉️ Contacto o soporte

Si tienes dudas o errores inesperados, por favor comunícate con el área de soporte técnico del sistema.