**La situazione 1:**  
**I pensieri del personaggio:** "Oggi è il mio primo giorno del lavoro come il manager nel ufficio italiano. Sono fortunata: ho riuscito ricevere la promozione essendo del paese straniero! Supererò!"   
  
Qualche tempo è andato.   
  
Il personaggio è dal posto di lavoro. **I pensieri di lei:** "Signore Benini ha dovuto fare il report dei costi finanziari del dipartimento per il mese scorso. Ho bisogno di ricordargli di questo."   
  
**Il personaggio va a Benini e parla a lui:** "Buongiorno! Signore Benini, invia il report dei costi finanziari del dipartimento oggi."   
  
Benini è offeso un po' – ha già tante le cose da fare e deve riuscire a inviare il report di più oggi. Il disprezzo è sul suo volto.   
  
Il personaggio guarda lui con incomprensione. **Il personaggio pensa**: "Non mette in nulla i capi ed è così arrogante?"   
  
**Il senso dell'errore:** nel Italia, le richieste diretti sono il tono ruvido. Ad evitare la scortesia nella conversazione, quando usate l'imperativo nelle richieste, aggiungete   
  
**Il personaggio parla a Signore Benini:** "Buongiorno! Signore Benini, invierebbe il report dei costi finanziari del dipartimento oggi, per favore."   
  
**Benini risposta:** "Oh, ho molte cose da fare ma provo inviarglilo prima il giorno lavorativo è finito".   
  
**Il personaggio dice:** "Grazie!".   
  
**La situazione 2:**   
  
L'azienda del personaggio stipula il contratto per la cooperazione sull'altra. Avete decisi delle tutte le dettagli del contratto.   
  
**Il personaggio parla ai rappresenti dell'azienda altra:** "Vi invieremo i documenti domani."   
  
**Uno di loro pensa:** "Domani non sarà mai tipo? Sembra domani, non tra la settimana...". **Lui risposta:** "🙃🫠🤨🙂 Mmm, bene."   
  
**Il senso dell"errore:** "Nell'Italia, quando si parla dei piani diretti, si uso il presente semplice per il futuro semplice abitualmente di più. Nella lingua russa, invece, l'utilizzo del futuro semplice è naturale di più nelle situazioni così."   
  
**Il personaggio dice ai rappresenti dell'azienda altra:** "Vi inviamo i documenti domani."   
  
**Uno dei loro risposta:** "😄😉😊 Aspettiamo!!!"   
  
Il personaggio sorride.   
  
**La situazione 3:**   
  
Il personaggio ha bisogno del report sul lavoro del dipartimento di codificazione fortissimo dal capo della squadra dei programmatori per decidere chi dare il premio. **Va a lui e chiede:** "Buongiorno! «Non potrebbe inviarme il report del lavoro della sua dipartimento?»   
  
**Lui:** 🫣 /uno sguardo imbarazzante di lato/ OK, invio in 15 minuti, non preoccupi.   
  
**Il senso dell'errore:** "Durante la conversazione con gli italiani, le costruzioni negative nelle domande si possono percepiti troppo cortese o anche eccessive e messi gli italiani in imbarazzo. Per essere più di naturale e disinvolto, non mettendo l'italiano in imbarazzo, la negazione si può lasciare."   
  
**Il personaggio dice il capo del dipartimento di codificazione:** "Buongiorno! Potrebbe inviarme il report del lavoro del suo dipartimento?”   
  
**Lui risposta:** "🙂👍 OK, l'aspetta oggi, farò tutto."