

# PERSONA DAN USER JOURNEY MAP

NAMA-NAMA KELOMPOK

AIŠ LODEWYK JOHANES TANAMOR (20411006)

DAYVI ELUZAI KIRIHIO PANGAYOUW (20411017)

YOEL KALIELE (20411023)

RIVALDI RIOS TODING (20411001)

## Persona (pelanggan)

Yudea Luntungan, Umur 22 thn adalah mahasiswa s1

Goals

Agar komputer saya terlihat awet

Problems

Kendala yg saya terima komputer saya sering ngrfrezz



## Persona (pelanggan)

Yafet Kogoya ,Umur 21 thn adalah mahasiswa s1

Goals

Meringankan pekerjaan saya

Problems

Kurang paham tentang komputer jadi saya ke tempat servis komputer





**YUDI (22)**

## JOURNEY MAP



Product 1



Product 2



**YAFET (21)**

## JOURNEY MAP



Product 1



Product 2