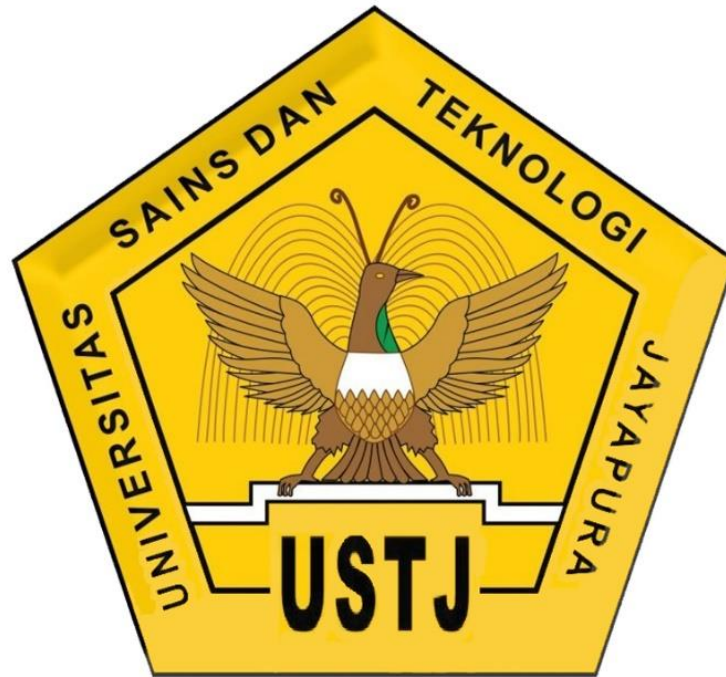


TUGAS 3 KELAS B
RENCANA USER RESEARCH
SERVICE KOMPUTER



Anggota Kelompok :

Ais Lodewyk Johanes Tanamor (20411006)
Dayvi Eluzai Kirihio Pangayouw (20411017)
Yoel Kaliele (20411023)
Rivaldi Rios Toding (20411001)

PROGRAM STUDI TEKNIK INFOTMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS SAINS DAN TEKNOLOGI JAYAPURA
TAHUN 2023

1. Rencana survey dan observasi

Survey yang kita akan ambil adalah **Rekomendasi service, Rencana survey dan observasi** kami kepada pelanggan/user yang mau service komputer.

➤ Permasalahan

Terkadang kendala pelanggan/user yg mau service komputer biasanya mereka cari di internet tapi biasanya yang di internet agak kurang lengkap, jadi pelanggan di anjurkan ke tempat service komputer.

2. Bentuk Survey

Kita akan melakukan bentuk survey secara offline/online secara langsung di tempat dan online waktu yang sudah di setujui bersama pelanggan, dalam service komputer.

3. Pertanyaan yang akan di ajukan

Pertanyaan pelanggan **Dalam service komputer**

1. Kapan masalah ini pertama kali muncul?
2. Apakah Anda telah mencoba melakukan perbaikan sendiri sebelum menghubungi kami?
3. Apakah Anda memiliki cadangan data penting sebelum kami memperbaiki komputer Anda?
4. Apakah ada pesan kesalahan yang muncul saat Anda menggunakan komputer?
5. Apa jenis perangkat lunak yang Anda gunakan di komputer Anda?
6. Apakah Anda telah mencoba melakukan restart komputer Anda?

solusi yang dapat membantu mengatasi permasalahan dalam service komputer

1. Install program antivirus: Install program antivirus terpercaya dan perbarui secara teratur untuk melindungi komputer dari virus dan malware.
2. Perbarui driver perangkat keras: Pastikan semua driver perangkat keras pada komputer diperbarui ke versi terbaru. Driver yang usang atau tidak diperbarui dapat menyebabkan masalah kinerja dan stabilitas pada komputer.

3. Pastikan perangkat keras terpasang dengan benar: Periksa semua perangkat keras yang terpasang di komputer untuk memastikan semuanya terpasang dengan benar. Hal ini dapat mengurangi kemungkinan masalah yang disebabkan oleh koneksi yang tidak stabil atau perangkat yang tidak terpasang dengan benar.

4. Kesimpulan

Dalam kesimpulan layanan komputer adalah penting untuk melakukan perawatan dan perbaikan pada komputer secara teratur untuk menjaga kinerja dan stabilitasnya.