

# **Hasil User Research dan Design Challenge Statement**

## **SERVICE KOMPUTER**



**Anggota Kelompok :**

**Ais Lodewyk Johanes Tanamor (20411006)**

**Dayvi Eluzai Kiriho Pangayouw (20411017)**

**Yoel Kaliele (20411023)**

**Rivaldi Rios Toding (20411001)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFOTMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS SAINS DAN TEKNOLOGI JAYAPURA**

**TAHUN 2023**

## **A. Tujuan Hasil Riset**

Mempelajari **pengguna** dalam menggunakan jasa service Komputer serta mengetahui masalah yang sering dihadapi dalam pengguna dalam menggunakan jasa Service Komputer.

## **B. Metode Riset**

Wawancara mendalam dengan 3 orang pengguna jasa Service Komputer, melalui telepon, daring Dan menggunakan google form 25 orang.

## **C. Hasil Dari Riset**

Frekuensi Penggunaan Jasa

5 orang pengguna jasa service komputer menggunakan jasa tersebut dalam setiap 1 Bulan.

20 orang pengguna service komputer menggunakan jasa tersebut dalam setiap enam bulan sekali.

35 orang pengguna jasa service komputer menggunakan jasa tersebut setiap 1 tahun sekali.

## **D. Alasan Penggunaan Jasa**

- **Keterbatasan Pengetahuan dan Keterampilan**
- **Waktu yang Terbatas**
- **Perlunya Dukungan Profesional**
- **Kebutuhan Akses Data yang Hilang**
- **Mengganti Komponen yang Rusak**
- **Perlu Konsultasi Teknologi**

## **E. Design Challenge Statement**

**Challenge statement tersebut menunjukkan bahwa usaha service komputer memiliki tantangan untuk meningkatkan efisiensi dalam penyelesaian perbaikan komputer dan memuaskan pelanggan dengan layanan yang lebih baik.**

**Dalam mencari solusi untuk challenge statement ini, usaha service komputer dapat mengimplementasikan teknologi baru atau perangkat lunak yang lebih efisien, meningkatkan pelatihan teknisi mereka, meningkatkan transparansi dalam proses perbaikan, atau meningkatkan komunikasi dengan pelanggan untuk memastikan kebutuhan mereka terpenuhi dengan baik.**

**Dengan memfokuskan upaya pada challenge statement ini, usaha service komputer dapat meningkatkan kinerja mereka dan membangun reputasi yang lebih baik dalam industri.**

## **F. Kesimpulan**

Dengan adanya servis komputer ini dapat membantu pengguna agar lebih cepat dan efektif dan juga membantu user dalam masalah dan kendala yang di alami pengguna dalam komputer.