

TUGAS 6 KELAS B
PACT ANALYSIS DAN SITE MAP
SERVICE KOMPUTER



Anggota Kelompok :

Ais Lodewyk Johanes Tanamor (20411006)
Dayvi Eluzai Kiriho Pangayouw (20411017)
Yoel Kaliele (20411023)
Rivaldi Rios Toding (20411001)

PROGRAM STUDI TEKNIK INFOTMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS SAINS DAN TEKNOLOGI JAYAPURA
TAHUN 2023

PACT ANALYSIS

A. People

1. Tujuan

untuk memperbaiki atau memelihara perangkat keras dan perangkat lunak pada komputer agar dapat berfungsi dengan baik dan optimal. Layanan service komputer dapat meliputi pemeriksaan, perbaikan, dan penggantian komponen fisik yang rusak atau tidak berfungsi dengan baik, serta instalasi, pembaruan, atau penghapusan program dan sistem operasi pada komputer.

2. Peran

Troubleshooting: Sebagai teknisi komputer, peran utama adalah memecahkan masalah pada perangkat keras dan lunak pada komputer. Teknisi harus dapat mengidentifikasi masalah dengan cepat dan memberikan solusi yang tepat agar komputer dapat kembali berfungsi dengan baik.

3. Karakteristik dari user

- Tingkat keahlian teknologi: Pengguna dapat memiliki tingkat keahlian teknologi yang berbeda-beda, mulai dari pengguna awam hingga ahli teknologi informasi.
- Tujuan penggunaan: Pengguna dapat memiliki tujuan yang berbeda dalam menggunakan layanan komputer, seperti untuk mengakses informasi, mengirim email, memproses data, atau berkomunikasi dengan orang lain.
- Kebutuhan khusus: Pengguna juga dapat memiliki kebutuhan khusus, seperti aksesibilitas untuk pengguna dengan disabilitas atau fitur keamanan tambahan untuk pengguna bisnis.

B. Activity

1. Role Of Technology

- Teknologi perbaikan yang lebih baik: Dalam beberapa tahun terakhir, teknologi telah mengalami kemajuan yang signifikan dalam hal perbaikan. Teknisi sekarang dapat menggunakan teknologi seperti soldering laser dan peralatan pengganti SMD untuk memperbaiki motherboard dan komponen elektronik lainnya dengan lebih akurat dan efisien. Ini memungkinkan teknisi untuk memperbaiki masalah dengan lebih cepat dan lebih efektif.
- Diagnostic tools: Teknologi telah memungkinkan pengembangan alat diagnostik yang canggih untuk membantu teknisi komputer dalam mengidentifikasi masalah pada komputer secara lebih cepat dan akurat.

2. Role Of People

- **Identifikasi masalah:** Meskipun teknologi telah memungkinkan pengembangan alat diagnostik yang canggih, tetapi teknisi komputer masih diperlukan untuk mengidentifikasi masalah dengan akurat. Teknisi komputer harus memahami masalah yang dihadapi oleh pelanggan dan mampu menentukan solusi yang tepat.
- **Pemeliharaan:** Teknisi komputer juga harus dapat memberikan saran dan rekomendasi untuk menjaga dan merawat komputer dengan baik agar dapat berfungsi secara optimal. Teknisi dapat memberikan saran tentang bagaimana cara menjaga keamanan komputer, menginstal perangkat lunak yang diperlukan, dan melakukan backup data secara berkala.
- **Inovasi:** Teknisi komputer juga harus berinovasi dan selalu mengikuti perkembangan terbaru dalam teknologi. Mereka harus dapat menyesuaikan diri dengan perubahan dalam teknologi dan mencari cara baru untuk memperbaiki masalah yang kompleks.

C. Konteks

Jasa servis komputer secara offline di wilaya Kota dan Kabupaten Jayapura.

1. Faktor-faktor Dalam servis komputer

- **Jenis servis:** Ada beberapa jenis servis komputer, seperti perawatan rutin, upgrade hardware atau software, instalasi baru, dan perbaikan. Faktor-faktor yang terlibat dalam servis komputer akan tergantung pada jenis servis yang dibutuhkan.
- **Tingkat kesulitan:** Beberapa masalah komputer lebih kompleks daripada yang lain, dan memerlukan tingkat keahlian yang lebih tinggi untuk menyelesaikannya. Servis komputer yang rumit akan memerlukan lebih banyak waktu dan biaya.
- **Garansi:** Jika komputer masih dalam garansi, maka servis komputer mungkin bisa dilakukan secara gratis atau dengan biaya yang lebih rendah. Namun, garansi mungkin memiliki ketentuan dan persyaratan tertentu yang harus dipenuhi.

2. activity

- **Diagnosis:** Menganalisis masalah komputer dan menentukan sumber kesalahan yang menyebabkannya.
- **Perbaikan:** Memperbaiki masalah komputer dengan mengganti atau memperbaiki komponen yang rusak atau tidak berfungsi dengan baik.
- **Instalasi:** Memasang atau menginstal software atau hardware baru pada komputer.

- **Upgrade:** Meningkatkan kinerja komputer dengan mengganti komponen dengan yang lebih baik atau lebih cepat, seperti memperbarui RAM atau hard drive.
- **Pembersihan:** Membersihkan komputer dari debu atau kotoran yang menumpuk pada bagian dalam dan luar, serta membersihkan virus atau malware dari sistem.
- **Optimalisasi:** Mengoptimalkan kinerja sistem komputer dengan menghapus program yang tidak diperlukan, membersihkan registry, dan memperbarui driver atau software.
- **Backup dan recovery:** Membuat cadangan data penting dan memulihkan data yang hilang atau terhapus.

D. Technology

1. Tujuan Sistem Dalam Technology

- **Mengelola sumber daya:** Sistem teknologi membantu mengelola sumber daya yang terkait dengan komputer seperti memori, CPU, dan perangkat keras lainnya. Dengan demikian, sistem teknologi dapat memastikan bahwa sumber daya tersebut tersedia dan siap digunakan oleh pengguna.
- **Mengoptimalkan kinerja:** Sistem teknologi juga dapat membantu mengoptimalkan kinerja komputer dengan memantau dan mengatur penggunaan sumber daya. Hal ini akan membantu mencegah terjadinya penurunan kinerja atau bahkan kerusakan pada perangkat keras.
- **Mengamankan sistem:** Sistem teknologi juga memiliki peran penting dalam menjaga keamanan sistem komputer. Hal ini meliputi pengaturan akses, pencegahan serangan virus dan malware, serta pengamanan data penting.

2. Fungsional

- **Meningkatkan efisiensi:** Teknologi dapat membantu meningkatkan efisiensi dalam layanan komputer, seperti mempercepat proses pemeliharaan, mempercepat diagnosis masalah, dan meningkatkan waktu respons.
- **Memperbaiki kualitas layanan:** Dengan menggunakan teknologi yang tepat, layanan komputer dapat ditingkatkan kualitasnya. Teknologi dapat digunakan untuk mempercepat proses reparasi dan pemeliharaan, meningkatkan kecepatan dan performa sistem, dan meningkatkan keamanan sistem.
- **Memudahkan pelanggan:** Teknologi dapat digunakan untuk memudahkan pelanggan dalam menggunakan layanan komputer. Hal ini bisa dilakukan dengan memberikan akses cepat dan mudah ke informasi penting, menyediakan dukungan pelanggan 24/7, dan menggunakan fitur-fitur seperti chatbot untuk menjawab pertanyaan pelanggan.

3. Non fungsional

1. Keamanan: Kemampuan sistem untuk melindungi data dan informasi sensitif dari akses yang tidak sah.
2. Performa: Kemampuan sistem untuk mengatasi beban kerja yang tinggi dan memberikan respons yang cepat terhadap permintaan pengguna.
3. Scalability: Kemampuan sistem untuk menangani peningkatan permintaan pengguna dan meningkatkan kapasitasnya secara efektif.
4. Availability: Kemampuan sistem untuk tetap tersedia dan dapat diakses oleh pengguna dalam jangka waktu yang lama.
5. Reliability: Kemampuan sistem untuk beroperasi secara stabil dan dapat diandalkan dalam jangka waktu yang lama.
6. Maintainability: Kemampuan sistem untuk mudah dipelihara dan diperbaiki.
7. Usability: Kemudahan dalam penggunaan sistem dan antarmuka yang intuitif.
8. Interoperability: Kemampuan sistem untuk berintegrasi dengan sistem lain dan dapat saling beroperasi dengan baik.

Analisis

1. masalah: Analisis servis komputer dimulai dengan mengevaluasi masalah yang dialami oleh komputer. Ini bisa meliputi masalah dengan sistem operasi, hardware, koneksi internet, atau masalah lainnya.
2. Identifikasi solusi: Setelah masalah diidentifikasi, teknisi akan mencari solusi untuk memperbaiki masalah tersebut. Ini bisa meliputi penggantian hardware yang rusak, instalasi atau pembaruan software, atau konfigurasi jaringan.
3. Perbaikan: Setelah solusi diidentifikasi, teknisi akan melakukan perbaikan pada komputer. Ini bisa meliputi penggantian komponen hardware yang rusak, instalasi atau pembaruan software, atau konfigurasi jaringan.
4. Pengujian: Setelah perbaikan dilakukan, teknisi akan melakukan pengujian untuk memastikan bahwa masalah telah diperbaiki dan komputer berfungsi dengan baik.

Site Map

