



# **Cahier des charges des Vétérinaires de Brive**

**Version du 08/09/2020**



## Présentation de la structure

Actuellement en location dans des locaux vieillissant et trop étroit pour leur activité, la clinique « *Vétérinaires de Brive* » est amenée à changer de locaux d'ici les prochains mois.

La structure a fait l'acquisition d'un terrain, et la construction des bâtiments a commencée.

## Appel d'offre émis le mardi 8 septembre 2020

La clinique lance un appel d'offre régional portant sur la fourniture, l'installation et la configuration d'équipements informatiques.

## Lots

Le présent appel d'offres a pour objet la sélection de prestataires pour le lot suivants :

Lot	Description
<b>Lot 1</b> Cœur de l'infrastructure et postes informatiques	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fourniture du matériel cœur d'infrastructure</li><li>• Fourniture des postes informatiques (STA<sup>1</sup>)</li><li>• Installation des logiciels nécessaires aux postes</li><li>• Fourniture des périphériques nécessaires à l'activité</li><li>• Fourniture d'un moyen de sauvegarde</li><li>• Fourniture des sécurités nécessaires à la sécurisation du système informatique</li></ul>
<b>Lot 2</b> Site Internet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conception d'un site internet pour la clinique</li></ul>

## Détail du lot 1

La clinique souhaite disposer de postes informatiques performants totalement adaptés à leur besoins, robustes, d'un format peu encombrant et s'intégrant harmonieusement dans l'environnement de travail.

Les deux postes qui seront destinés à l'accueil des clients devront permettre les traitements bureautiques, la navigation internet, et la connexion au logiciel *Vet'Phi* (dont ils possèdent d'ores et déjà les licences), logiciel dédié accessible en réseau.

Les deux postes qui seront dans les salles de soins doivent permettre une même utilisation mais également de connecter du matériel d'analyse biochimique spécifique entre autre (connexion via port RS232) et acquis via un autre appel d'offre. De même, ils devront recevoir et traiter à terme de l'imagerie médicale (radio etc.).

La clinique possède déjà des postes informatiques mais ils sont trop obsolètes pour être utilisés sagement.

L'accès à Internet se fera par Fibre optique, ils ont déjà leur FAI<sup>2</sup>. Tous les postes devront être en réseau et avoir un accès à Internet.

Conscients de l'enjeu des données informatiques, le cabinet souhaite que la sécurité des postes et des données soient particulièrement étudiés.

## Remise des devis

Afin de procéder au choix du prestataire, il sera nécessaire de fournir :

- ✓ Un devis chiffré
- ✓ Un document présentant les différents choix retenus
- ✓ Un document expliquant/justifiant l'utilité de ces différents éléments

## Détail du lot 2

La clinique vétérinaire souhaite être présente sur Internet, grâce à un site dynamique. Celui-ci devra :

- ✓ Présenter la clinique
- ✓ Afficher les horaires d'ouverture
- ✓ Afficher un plan d'accès Google Maps
- ✓ Permettre aux internautes de prendre contact avec la clinique par le biais d'un formulaire
- ✓ Être ergonomique et convivial

1 Solution Technique d'Accès

2 Fournisseur d'Accès à Internet

De même, les vétérinaires veulent pouvoir enregistrer leur client via un formulaire sur le site, modifier si besoin leurs informations, et éventuellement les supprimer.

Dans un souci pratique, ils doivent pouvoir rechercher un client grâce à leur nom.

Ils seraient également très satisfaits de pouvoir afficher les listes de rendez-vous de la journée.

### Informations stockées relatives aux clients

- ✓ Nom
- ✓ Prénom
- ✓ Téléphone
- ✓ Adresse
- ✓ Complément d'adresse
- ✓ Code postal
- ✓ Ville
- ✓ Adresse de courriel
- ✓ Animaux pris en charge