



PARKSWITCH

L'App per cercare e scambiare parcheggio.
Più switch meno stress!

UI Design Master 20 | Talent Garden Innovation School

Team #5 | Gloria Antognozzi - Davide Deluk - Serena Freddano - Marcello Schirone - Martina Talacchia

Brief

What?

Progettare un'applicazione di ricerca e segnalazione
parcheggio che si basi su una *community* di guidatori e
risponda alle esigenze degli automobilisti delle grandi
metropoli, per la startup Parkswitch.

Who?

Il **target** è composto da uomini e donne tra i **25 e i 60 anni**, che si trovano quotidianamente alla ricerca di parcheggio.

Why?

Il 44% degli automobilisti è soggetto a **stress da parcheggio** e per la ricerca perde in media 96 ore in un anno.

Gli obiettivi sono: **migliorare la mobilità, alleviare lo stress e ridurre il problema del parcheggio selvaggio in città.**

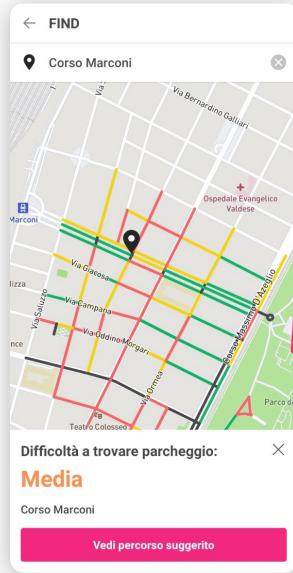
How?

Parkswitch deve risolvere l'**incognita del tempo** di ricerca e raggiungimento parcheggio in modo da **ottimizzare** i viaggi degli utenti.

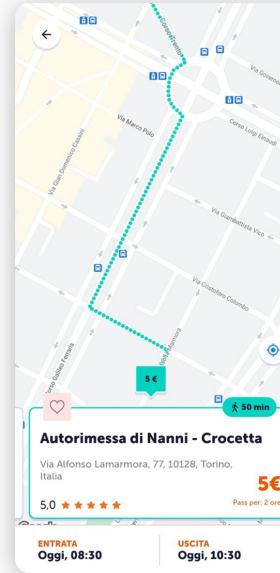
L'app prevede un sistema di *gamification* integrato che incoraggerà l'utilizzo dell'app e l'adesione al **social parking**.

Benchmark

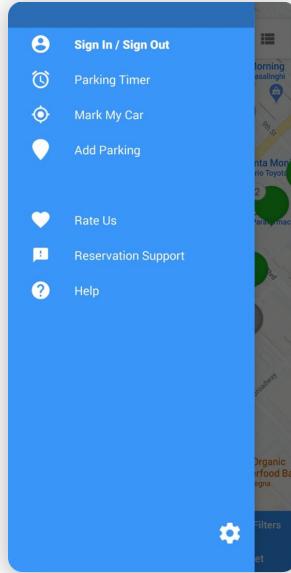
Analisi competitors, cosa ci piace?



Easypark nella funzione **FIND** indica la probabilità di trovare parcheggio in quella zona.
Prevede anche un incentivo "porta un amico".



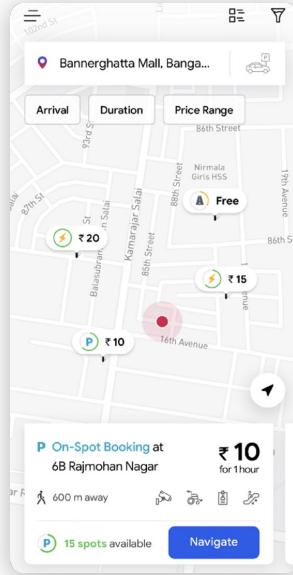
Parclick ha un sistema di entrata e uscita chiaro così come l'indicazione del percorso per arrivare al parcheggio. Interfaccia semplice e concisa per la scheda del parcheggio selezionato.



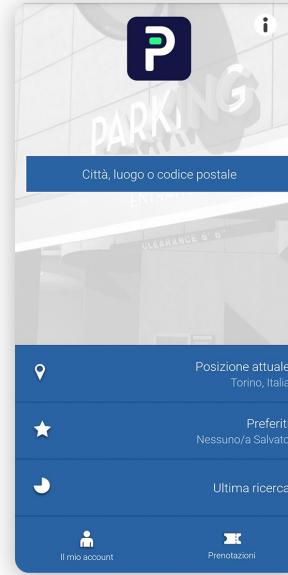
Inrix ha un sistema di aggiunta parcheggio intuitivo, con poche info richieste all'utente (note ed eventuale foto).



Waze ha un concetto di community ben sviluppato. Comandi intuitivi. Pulsante ben visibile per la funzione delle segnalazioni, per un'azione molto rapida.



Parkmate è un progetto molto valido a livello di UI. Interessante la distinzione del tipo di parcheggio con simboli iconici.



Parkopedia ha convenzioni con i parcheggiatori e diversi incentivi per incoraggiare l'utilizzo dell'app.

Discovery

System Map, Personas,
Customer Journey e Users Flow

System map

Chi sono i possibili utenti di Parkswitch?

Chi può essere direttamente o
indirettamente influenzato dall'App?





Luciano

PARRUCCHIERE, 56 ANNI

Parrucchiere con salone
vicino all'università

**“Ecco un altro studente
che parcheggia e
non lascia posto
ai miei clienti! ”**

ATTIVITÀ

Luciano, parrucchiere, ha un salone vicino all'università di Novoli, Firenze.

Davanti alla sua attività c'è un grande parcheggio a disco orario, quindi tutti gli studenti e i professori ne usufruiscono, non lasciando la possibilità ai suoi clienti di raggiungerlo con facilità.

Tutti i giorni Luciano si ritrova a fare i conti con il fatto di non avere abbastanza clienti.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

- Avere uno strumento che gli permetta di segnalare ai suoi clienti la presenza di posti liberi nel grande parcheggio davanti la sua attività.
- Fare pubblicità alla sua attività.
- Attrarre più clienti anche tramite sconti/voucher.

NECESSITÀ

- I clienti devono poter trovare parcheggio nelle vicinanze del salone appena uno di questi si libera.
- Poder stare tranquillo di consigliare un parcheggio ai suoi clienti così che si sentano comodi nel tornare.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

- I clienti cambiano parrucchiere pur di non impazzire con il parcheggio.
- Non riesce a farsi conoscere nonostante la sua sia una zona molto trafficata.
- Perdita monetaria e frustrazione.



Maria Flavia

INSEGNANTE, 30 ANNI

Insegnante di sostegno,
vive e lavora a Roma

“Non posso sempre dovermi muovere mezz'ora prima solo per cercare parcheggio!”

ATTIVITÀ

Maria Flavia insegna in diverse scuole ed è costretta a barcamenarsi tra le diverse sedi più volte nell'arco della mattinata.

Le capita di dover cambiare istituto per raggiungere i suoi alunni, spesso anche 3 volte in una mattinata. Anche quando ci sono riunioni o GLH deve spostarsi in tutte le sedi di sua competenza.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

- Avere uno strumento che le permetta di sapere sempre dove parcheggiare e avere la possibilità di inserire le diverse sedi tra i preferiti così da ritrovarle facilmente senza dover inserire ogni volta l'indirizzo di destinazione.
- Vorrebbe poter fare la stessa cosa anche con il suo motorino per evitare meglio il traffico.

NECESSITÀ

- Parcheggiare vicino alle scuole così da diminuire il tempo perso negli spostamenti.
- Non fare ritardo alle lezioni
- Non dover partire prima per cercare parcheggio rischiando di lasciare la cattedra scoperta.
- Essere meno stressata da tutte queste problematiche organizzative e logistiche.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

- Arriva in ritardo molto spesso, dovendo poi farsi sostituire dagli operatori scolastici.
- Si sente in colpa a lasciare il suo alunno da solo per interi quarti d'ora.
- Non riesce a lavorare in maniera serena e concentrata per lo stress continuo, si trova ad essere più dura con gli alunni perché stressata.



Riccardo

TURISTA, 39 ANNI

Meccanico appassionato di
pizza in visita a Napoli

**“Perché i segnali sono
così confusi? Non
capisco dove sia il
parcheggio più vicino! ”**

ATTIVITÀ

Riccardo è appassionato di pizza, aspirante pizzaiolo, decide di andare in visita a Napoli per scoprire i migliori ristoranti della città.

Arrivando a Napoli vuole raggiungere subito la pizzeria *Michele* per cena.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

- Avere uno strumento che gli permetta di non perdere tempo per raggiungere le sue tappe, evitare di prendere multe o incappare in parcheggiatori abusivi.
- Sapere quanto tempo ci metterà ad arrivare al parcheggio più vicino in base al traffico.
- Sapere se quel parcheggio sia a pagamento o meno.

NECESSITÀ

- Parcheggiare vicino alle migliori pizzeria in modo da raggiungerle facilmente.
- Conoscere meglio la città e i punti più comodi dove parcheggiare per consigliarli ad amici e parenti.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

- Non conosce la città dove sta andando e si sente perso e confuso nel traffico.
- Ha paura di trovare danni alla macchina.
- Ha paura di non trovare parcheggio vicino e di dover camminare troppo non conoscendo punti strategici.



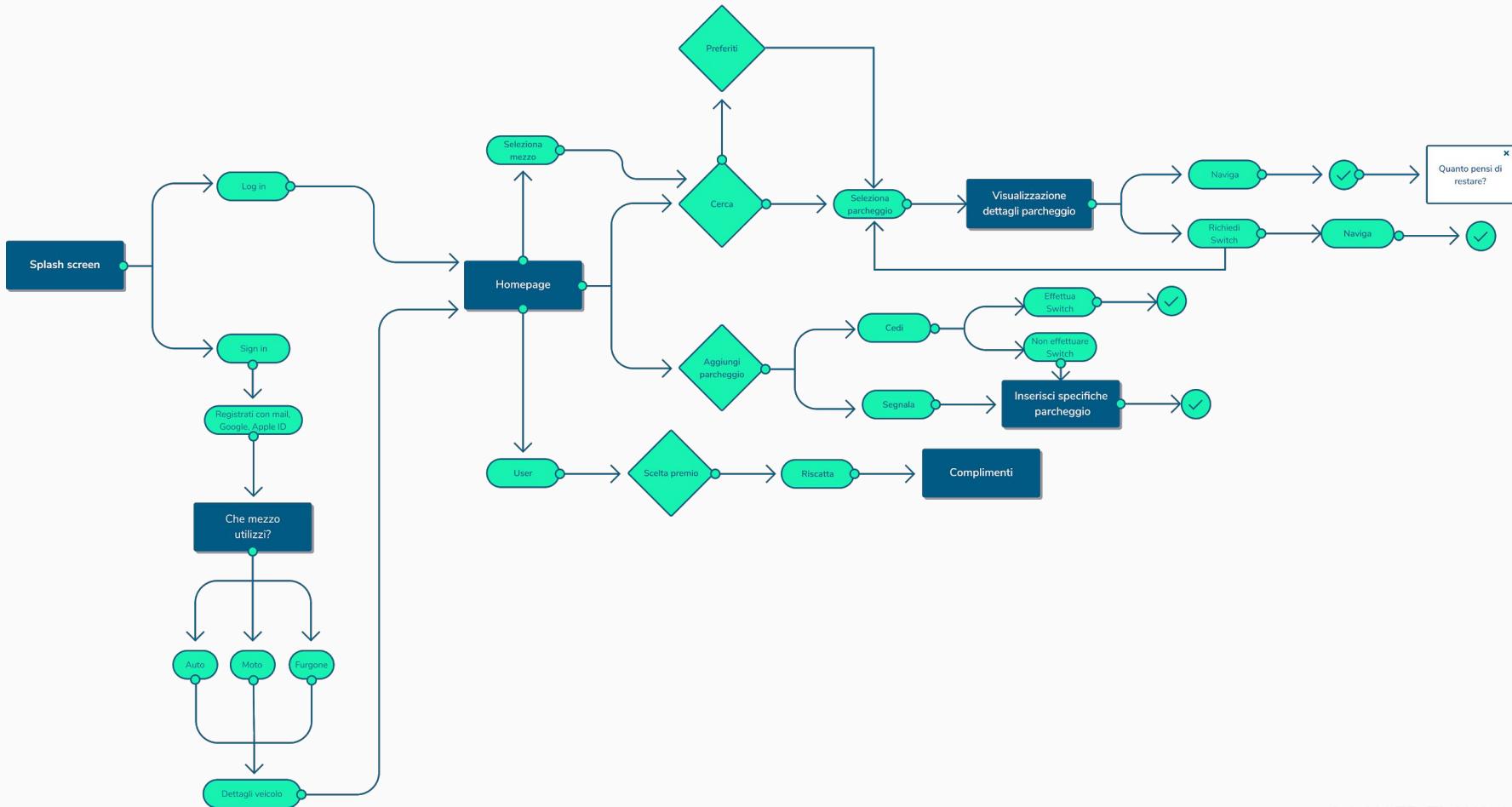
Maria Flavia

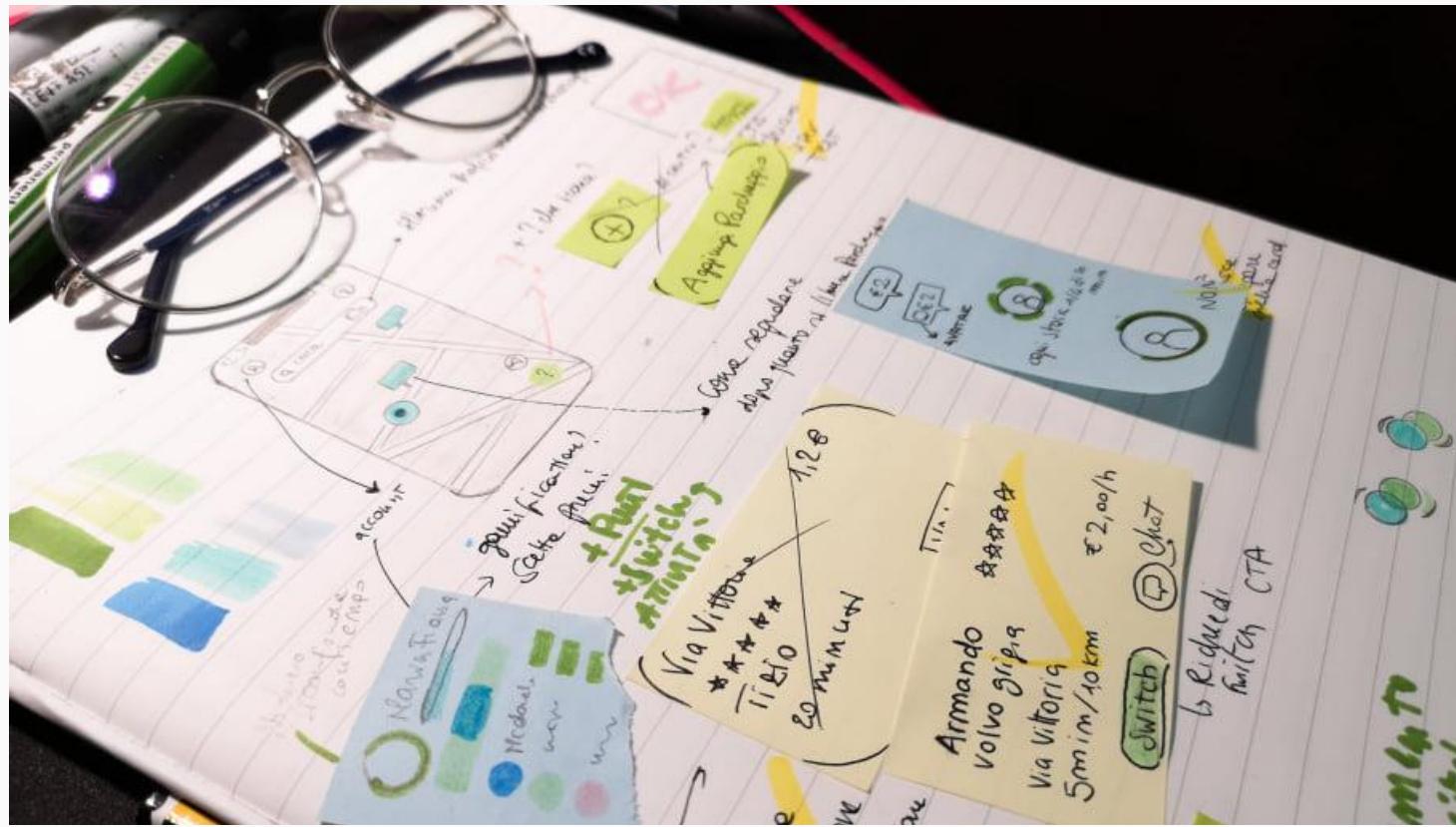
Insegnante di sostegno,
vive e lavora a Roma

	PREPARAZIONE				VIAGGIO				RICERCA				FINE	
MOMENTI CHIAVE	1. Passa mentalmente in rassegna gli impegni della giornata.	2. Controlla il meteo (se piove ci vorrà più tempo)	3. Controlla il traffico	4. Entra in auto	5. Si dirige verso la prima scuola in cui presta servizio	6. Inizia a cercare parcheggio	7. Prova nel parcheggio antistante la scuola. Non lo trova.	8. Vede una persona a piedi e chiede se sta per partire. Risponde di no.	9. Gira nelle vie intorno.	10. Vede qualcuno che esce.	11. Aspetta in doppia fila con le 4 frecce	12. Riesce a parcheggiare. Fa la sua prima ora di lezione.	13. Si dimentica dove ha parcheggiato.	
NECESSITÀ	Reperire informazioni su meteo e traffico				Trovare percorsi poco trafficati.				Trovare un parcheggio possibilmente gratuito				Reminder su dove ha parcheggiato.	
ARCO DRAMMATICO	(:))													
	(:))													
	(:)													
	(: :)													

Project

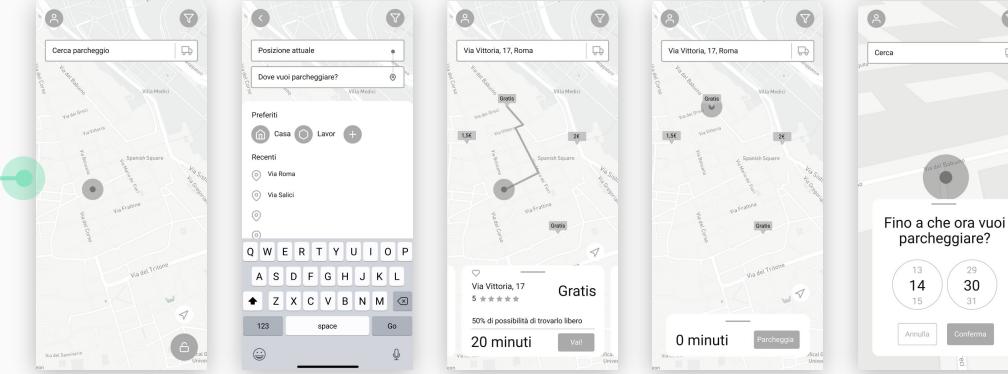
Wireframe, Moodboard, Style tile,
Tono di Voce, Design System
Keyscreen, Prototipo



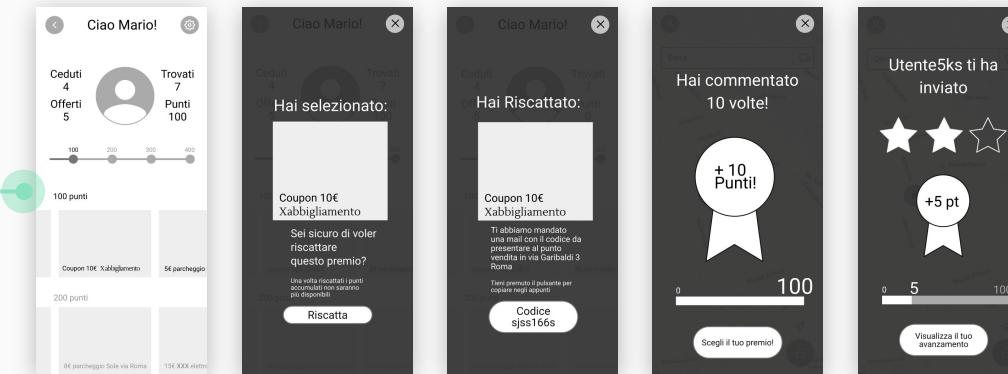


Sketching

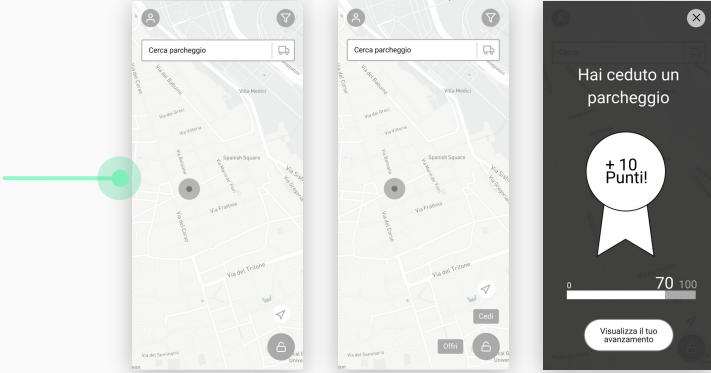
Cerca parcheggio



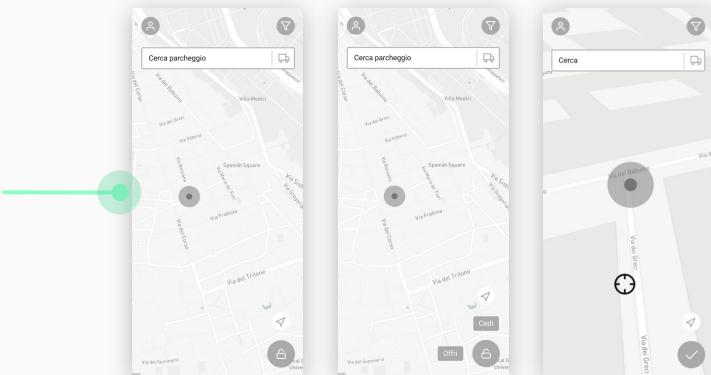
Gamification

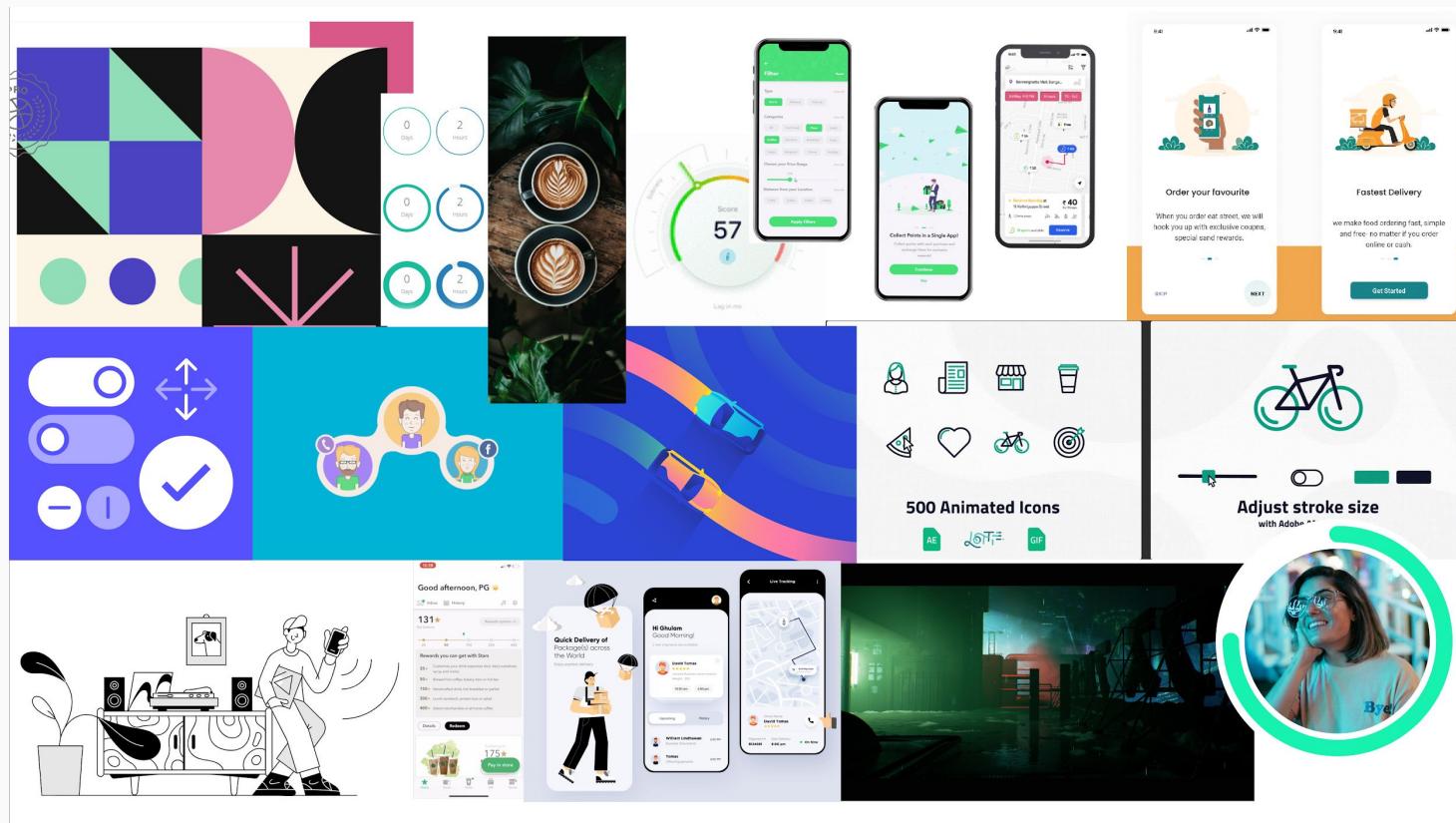


Cedi parcheggio



Offri parcheggio





Moodboard

Tone of voice

This, but not that

Amichevole ma non ironico

Essenziale ma non incompleto

Semplice ma non noioso

Umano ma non imprevedibile

Didattico ma non assillante

Moderno

Accessibile

Simpatico e amichevole

Spontaneo ed energetico

All'avanguardia

Divertente

Classico e tradizionale

Esclusivo

Corporate e professionale

Attento e pianificatore

Affermato

Serio

Style Tile

L'App per **cercare e scambiare**
parcheggio



Più switch meno stress

- Cerca parcheggio, switcha con qualcuno o segnala un parcheggio libero al resto della community.
- Ogni buona azione viene premiata! Guadagna punti da convertire in esclusivi premi.

Aggiungi Parcheggio

Non adesso

COLORI



GORDITA

Aa Bold

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Aa Medium

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Aa Regular

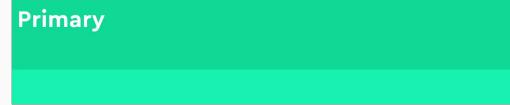
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

ELEMENTI GRAFICI



Design System

Il colore



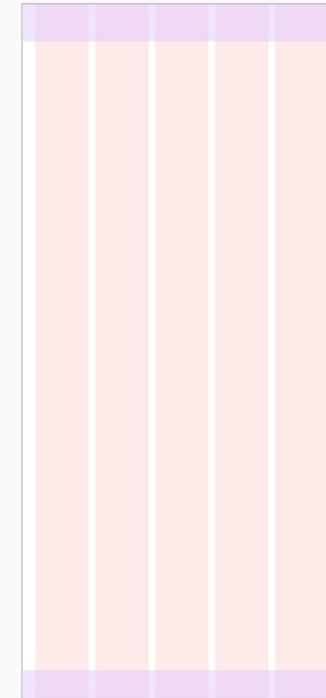
Design System

La tipografia

Headings	Body texts	Numbers	CTA
Bold 36	Regular 15	Regular 13	Medium 18
Bold 32	Medium 15	Regular 11	Medium 14
Bold 15		Bold 11	
Bold 26	Regular 13		
Bold 22	Medium 13		
Bold 18			
Bold 15	Bold 13		

Design System

La griglia



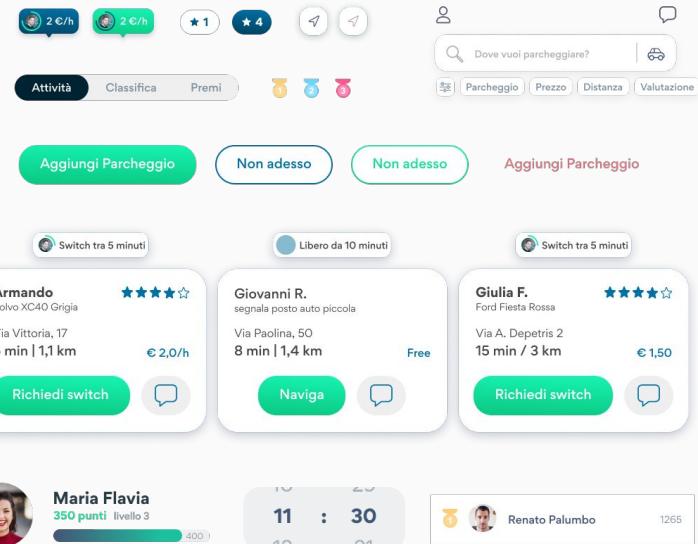
Design System

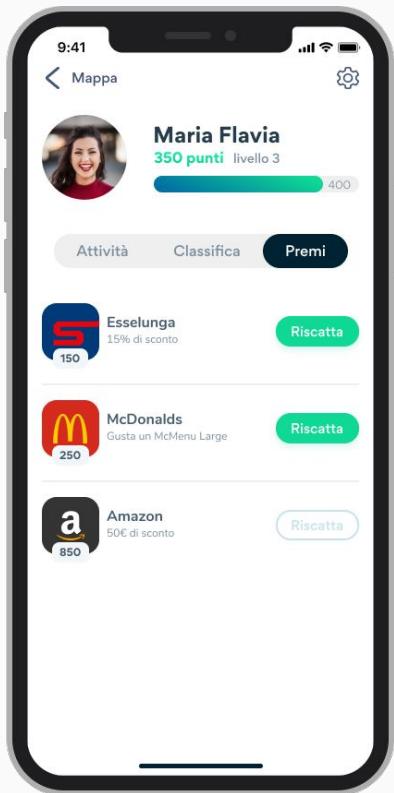
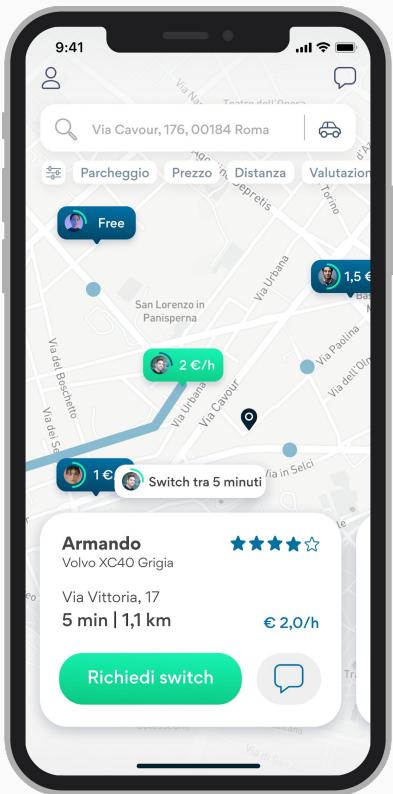
Icon Set



Design System

Molecole e organismi





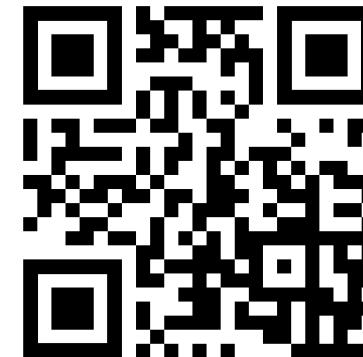
Keyscreen



App Showcase

Prototipo statico

Link Navigabile



<https://bit.ly/2VXCRIf>

Grazie!

Martina

Serena

Gloria

Marcello

Davide