**PROGETTO BASE DI DATI  
ANNO 2019/2020**

**Sintesi descrittiva della realtà di interesse**

*Si vuole realizzare un database che si occuperà della gestione e diffusione di software (programmi, applicazioni, sistemi operativi…ecc.) di facile utilizzo, comprensione e navigazione per aziende e privati al fine di migliorare e supportare le esigenze della clientela.*

*I software sviluppati verranno manutenuti da specifici professionisti al fine di perseguire la soluzione più idonea e soddisfacente consentendo l’affidabilità e l’economicità.*

*La presenza di un’assistenza per la clientela, svolta da professionisti specializzati, aiuta a preservare e conservare nel tempo tutte le funzionalità dei software migliorando qualità e tempistiche.*

*Si forniranno inoltre, online, determinati corsi formativi professionali di breve o lunga durata che accresceranno le conoscenze e le competenze della clientela attraverso delle nozioni generali che rappresentano il complesso delle informazioni generali per svolgere al meglio determinate mansioni.*