**Specifiche complete descriventi la realtà d’interesse**

Per la progettazione, lo sviluppo e la diffusione dei software si vuole creare un database prestante ed idoneo all’immagazzinamento dei dati descriventi la clientela che richiede il servizio in base alle proprie esigenze lavorative.  
L’obbiettivo principale è quello di incrociare le necessità dell’utenza e sfruttare la tecnologia esistente in maniera tale da poter offrire servizi efficienti con costi sostenuti ed incentivare l’inserimento dell’azienda in maniera dinamica sul mercato.  
Il target a cui ci si vuole riferire è rappresentato da tutti quei clienti, privati e non, che desiderano incrementare la propria produttività con l’ausilio dei software progettati su richiesta.  
Inoltre, ci si vuole predisporre anche per la fornitura di corsi inerenti ai software distribuiti, per migliorare la confidenzialità e la convivenza stretta fra cliente e software in ambito lavorativo.

Il database dovrà quindi tener traccia del **cliente** che verrà identificato in maniera univoca da un codice e avrà un indirizzo e un numero di **telefono/fax** ad esso associato:

* Per un ***privato*** sarà necessario memorizzare il codice fiscale, il nome, il cognome, la data di nascita;
* Per un’***azienda*** sarà necessario memorizzare la partita iva e la sua ragione sociale.

Per ogni **software** prodotto e sviluppato, ci sarà un codice univoco per identificarlo, inoltre, si vorrà memorizzare il nome del software, il tipo (Firmware, Software di base, Driver, Software applicativo…ecc.), la versione, il prezzo ad esso riferito, le caratteristiche, il *sistema operativo* supportato e la propria licenza d’utilizzo.  
Un cliente potrà acquistare più di un software e ogni software potrà essere sviluppato per più clienti.  
Un **corso formativo** interesserà uno specifico software e del quale sarà necessario memorizzare un codice identificativo, una descrizione riassuntiva dello stesso, la data d’inizio, la durata in ore del corso, il numero di esami totali che un corso richiede e i dati del cliente che effettua la richiesta.

In base alla frequenza di un cliente ad un corso formativo e al numero di esami conseguiti dallo stesso, si rilascerà un *attestato* relativo all’apprendimento ricevuto del quale si vorrà traccia della data di rilascio.

Il software verrà creato da un **personale** qualificato dotato di un codice univoco, dal nome, dal cognome, dal codice fiscale, dalla data di nascita e dal ruolo che esso stesso svolge.  
Ossia:

* Ruolo di ***Analista***, il quale si occuperà di analizzare la realtà da servire;
* Ruolo di ***Progettista***, il quale si occuperà di dare delle specifiche necessarie per realizzare il software richiesto;
* Ruolo di ***Sviluppatore***, il quale si occuperà di sviluppare il software;

Inoltre si vorranno valutare le segnalazioni dei vari clienti riguardo problematiche riscontrate nell’uso del software rilasciato.  
Infatti, per ogni **problema** segnalato dal cliente, ci sarà una descrizione della segnalazione da lui riportata e un numero della stessa.