



Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita

Manual de Usuario Administrador

Versión: 0100

Fecha: 24/04/2021

[1.0]

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Hostal Doña Clarita

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

HOJA DE CONTROL

Organismo	SCRUM-BOTS		
Proyecto	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor	SCRUM-BOTS		
Versión/Edición	0100	Fecha Versión	24/06/2021
Aprobado por	Diego Campos	Fecha Aprobación	28/06/2021
		Nº Total de Páginas	1421

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0100	Versión inicial	Omar Hurtado	24/06/2021
0200	Ortografía	Omar Hurtado	28/06/2021
0300	Se agregan módulos y se modifican las imágenes	Omar Hurtado	17/07/2021

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

INDICE

Objetivo	4
Alcance	4
Funcionalidades	4
Inicio de Sesión	5
Menú de Administración	6
Registro de Cliente	6
Registro de Huésped	7
Reserva de Huésped	8
Listado de Habitaciones	9
Registrar factura	10
Buscar factura	11
Recepción de pedido	12
Listado de pedidos	13
Agregar empresa	14
Registrar proveedor	15
Generar Orden de pedido	16
Nuevo usuario	17
Modificar y Listar usuarios	18
Menú de reportes	19
Menú de comedor	20

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 *Objetivo*

El objetivo del proyecto desarrollado para el Hostal Doña Clarita es otorgar soporte mediante un sistema de software (Aplicación Web) que le permita gestionar contratos ya sea de forma Online o en el local, brindando información de los distintos servicios que éste ofrece.

1.2 *Alcance*

El alcance del presente documento es guiar y ayudar al usuario a utilizar la solución de software desarrollada para el Hostal Doña Clarita brindando información para despejar todas las dudas existentes.

1.3 *Funcionalidades*

El usuario administrador posee diversas herramientas para una óptima gestión de los pedidos y los usuarios que ingresan al sistema tales como Agregar empresa, Registrar proveedor, Registrar cliente, Reservar huésped, Agregar habitación, Registrar factura, Generar orden de pedido, Recepción de pedidos, Crear usuarios y Modificar o Listar usuarios. Estas funcionalidades las puede encontrar en el menú principal de administrador, las cuales serán descritas en el presente documento

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

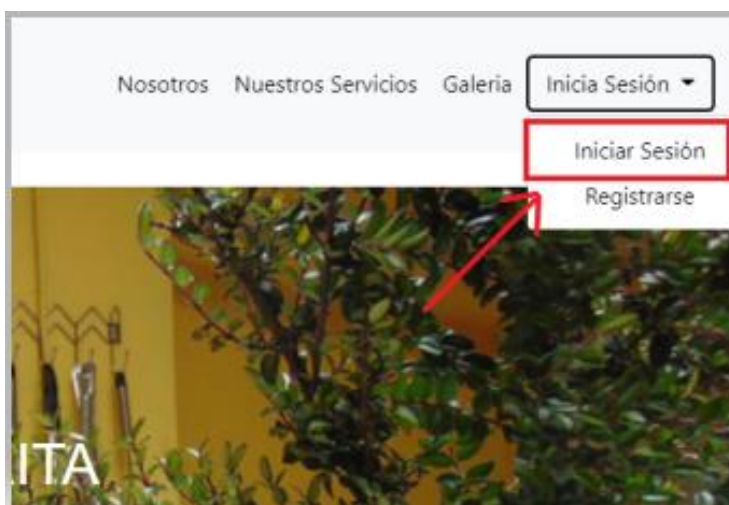
2 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

<Introduzca contenido y borre cuadro>

La solución de software del Hostal Doña Clarita desarrollada en html y Python comprende de 4 perfiles los cada uno tiene funciones específicas para cada rol

2.1 Inicio de Sesión

En la parte superior derecha de la página principal puede encontrar en botón donde dice “Inicia sesión”, Este lo dirigirá a la siguiente página.

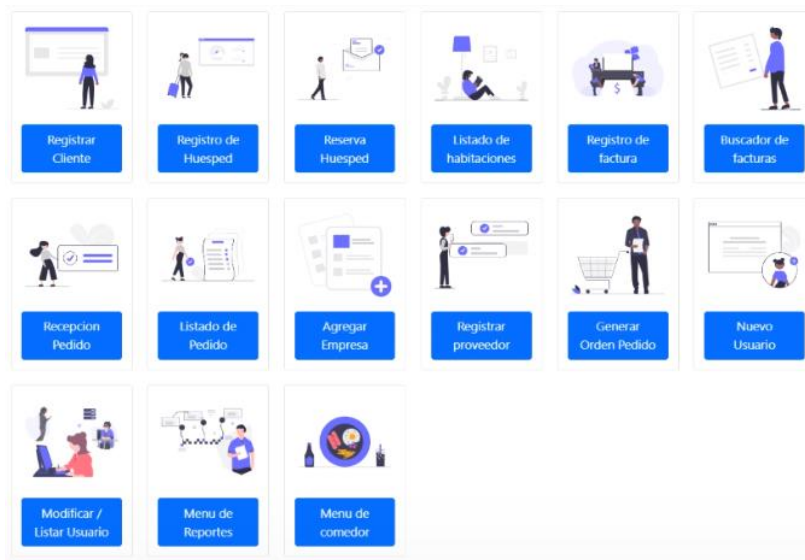


Aquí únicamente debe colocar su usuario o contraseña, también tiene la opción con el botón el cual lo llevara nuevamente a la página principal

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

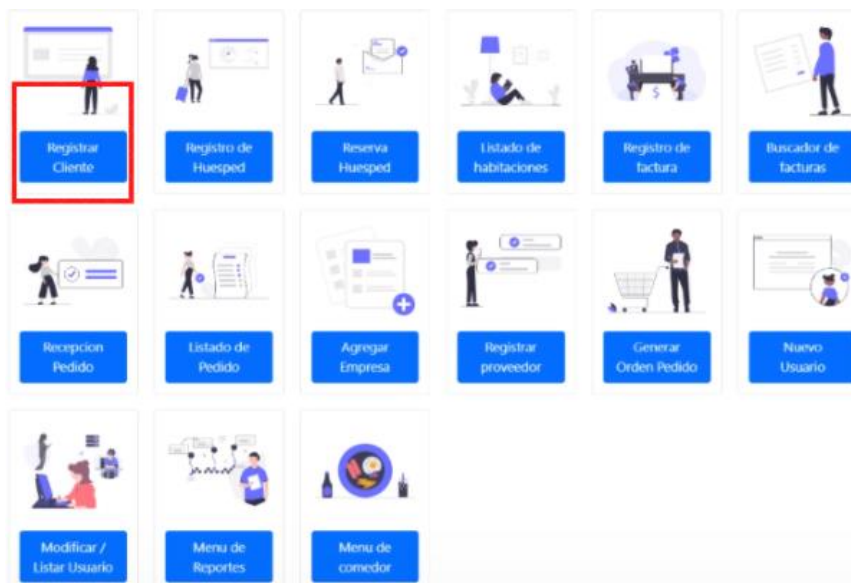
2.2 Menú de Administración

Luego de haber iniciado sesión automáticamente será dirigido al menú correspondiente, donde podrá navegar por las distintas herramientas que posee el sitio web, las cuales podrá ver a continuación:



2.2.1 Registro de Cliente

Para poder registrar un cliente debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



Luego solo debe llenar los campos correspondientes con la información requerida en todos los campos, luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito.

	Sistema de Gestión Hostel Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Nombre de usuario*

Requerido. 150 caracteres como máximo. Únicamente letras, dígitos y @/./+/-/_.

Nombre

Apellidos


Dirección de correo electrónico

Contraseña*

- Su contraseña no puede asemejarse tanto a su otra información personal.
- Su contraseña debe contener al menos 8 caracteres.
- Su contraseña no puede ser una clave utilizada comúnmente.
- Su contraseña no puede ser completamente numérica.

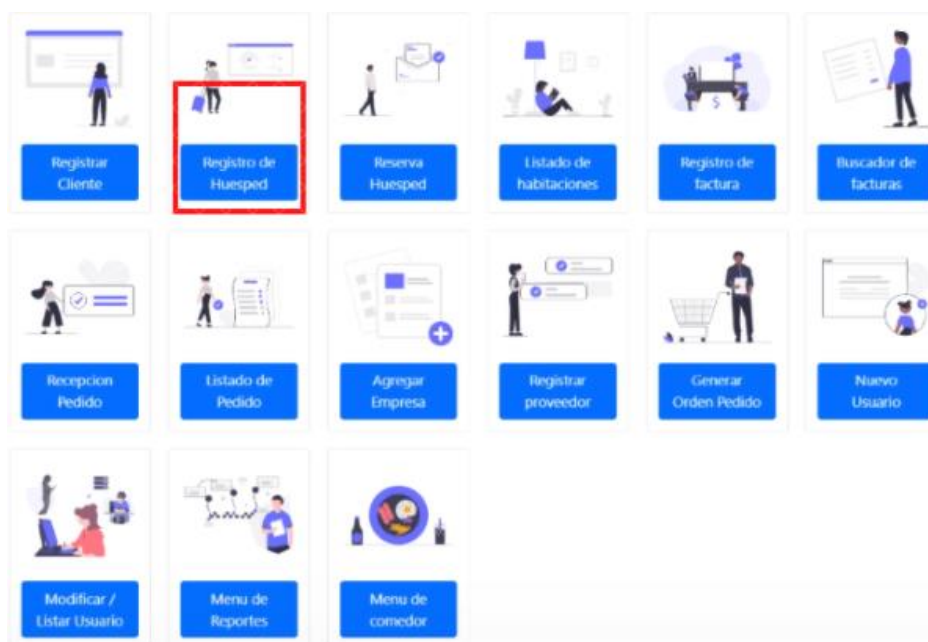
Contraseña (confirmación)*

Para verificar, introduzca la misma contraseña anterior.



2.2.2 Registro de Huésped

Para poder registrar un huésped debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



Luego solo debe llenar los campos correspondientes con la información requerida en todos los campos, luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito.

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Registro Huesped

Rut huesped*

Nom huesped*

Apellido huesped*

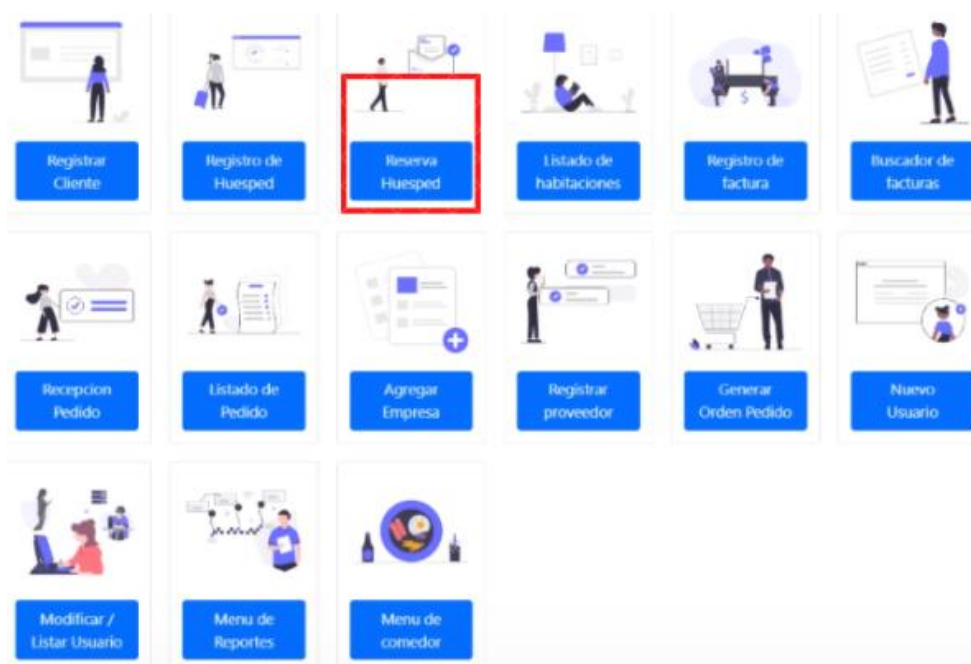
Tel huesped*

Correo huesped*

Agregar
Limpiar

2.2.3 Reserva de Huésped

Para poder realizar una reserva de un huésped debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



A continuación, debe seleccionar en los campos correspondientes con la información requerida en cada uno de ellos, luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito.

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Reserva Huesped

Rut Empresa

Seleccionar
Rut Huesped

Seleccionar
Tipo Servicio

Seleccionar
Check IN

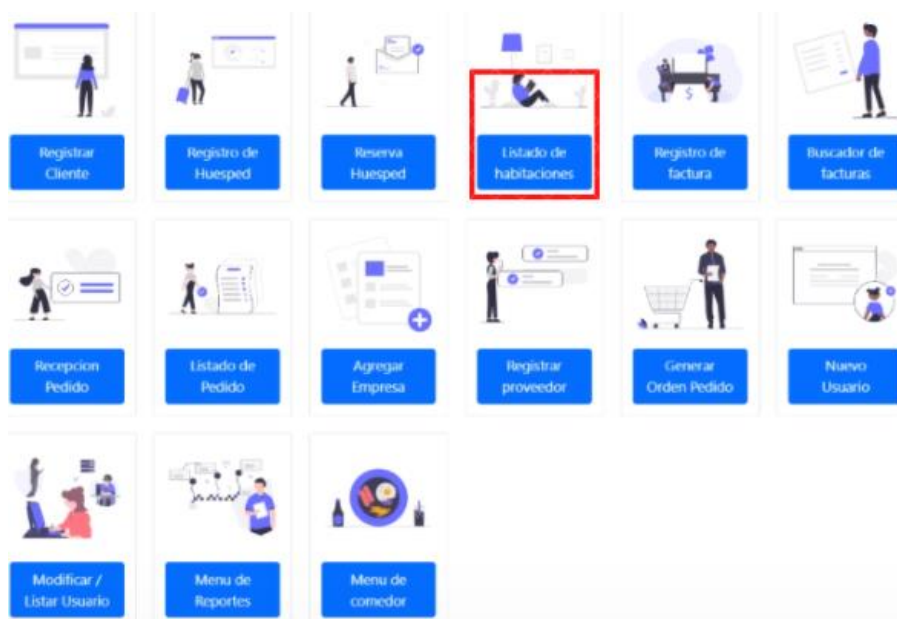
Check OUT

Listado Huesped

ID Reserva	Rut Empresa	Rut Huesped	ID Tipo Habitación	Check In	Check Out
22	12.354.489-6	35.353.535-3	2	21 de Mayo de 2021 a las 00:00	5 de Junio de 2021 a las 00:00
1	11.111.111-1	11.111.111-1	1	29 de Mayo de 2021 a las 00:00	29 de Mayo de 2021 a las 00:00
61	11.111.111-1	35.353.535-3	2	5 de Junio de 2021 a las 00:00	7 de Junio de 2021 a las 00:00
21	11.111.111-1	35.353.535-3	2	3 de Mayo de 2021 a las 00:00	20 de Mayo de 2021 a las 00:00
41	14.548.569-2	35.353.535-3	5	5 de Mayo de 2021 a las 00:00	28 de Mayo de 2021 a las 00:00

2.2.4 Listado de Habitaciones

Para poder ver el listado de las habitaciones debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



A continuación, se le mostrará en pantalla el listado de las habitaciones con la información correspondiente de cada una, teniendo la opción de imprimir dicho listado presionando el botón “Imprimir listado” situado en la parte inferior de este.

	Sistema de Gestión Hostel Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

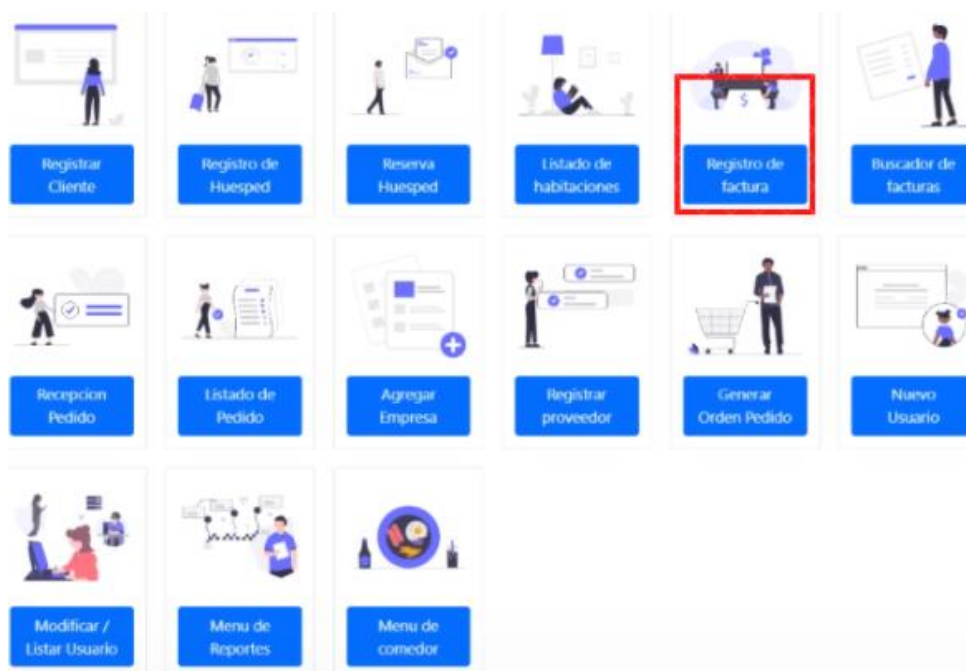
Listado de habitaciones

ID Habitación	Detalle Habitación	Valor Habitación	Tipo Habitación	Disponibilidad
2	habitación de un ambiente, sin aire acondicionado	\$ 25000	Básica	
3	habitación de un ambiente con aire acondicionado y cama dos plaza	\$ 35000	Medio	
5	habitación de dos ambiente con dos camas, aire acondicionado y frigobar	\$ 50000	Premium	
6	habitación de dos ambiente con dos camas, aire acondicionado y frigobar	\$ 50000	Premium	
1	habitación de un ambiente, sin aire acondicionado	\$ 25000	Básica	
4	habitación de un ambiente con aire acondicionado y cama dos plaza	\$ 35000	Medio	

Imprimir Listado

2.2.5 Registrar factura

Para poder registrar una factura debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



Luego solo debe llenar los campos correspondientes con la información requerida en todos los campos, luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito.

	Sistema de Gestión Hostel Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Registro Factura


Fecha Factura

Rut Empresa

Detalle Factura

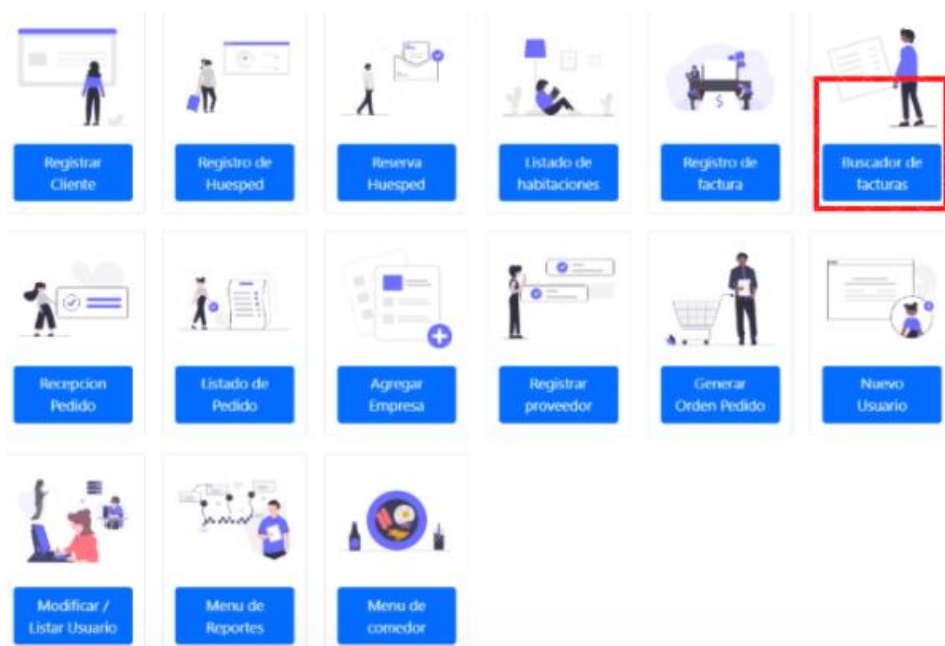
Valor Neto

Total IVA Incluido



2.2.6 Buscar factura

Si desea buscar una factura solo debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



Luego se le mostrará por pantalla el listado de todas las facturas existentes, si desea hacer una búsqueda más rápida, puede buscar una factura por su código ingresandolo en el campo situado en la parte izquierda de su pantalla, y presionando el botón “Buscar”.

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Busqueda de Facturas

Buscar Factura

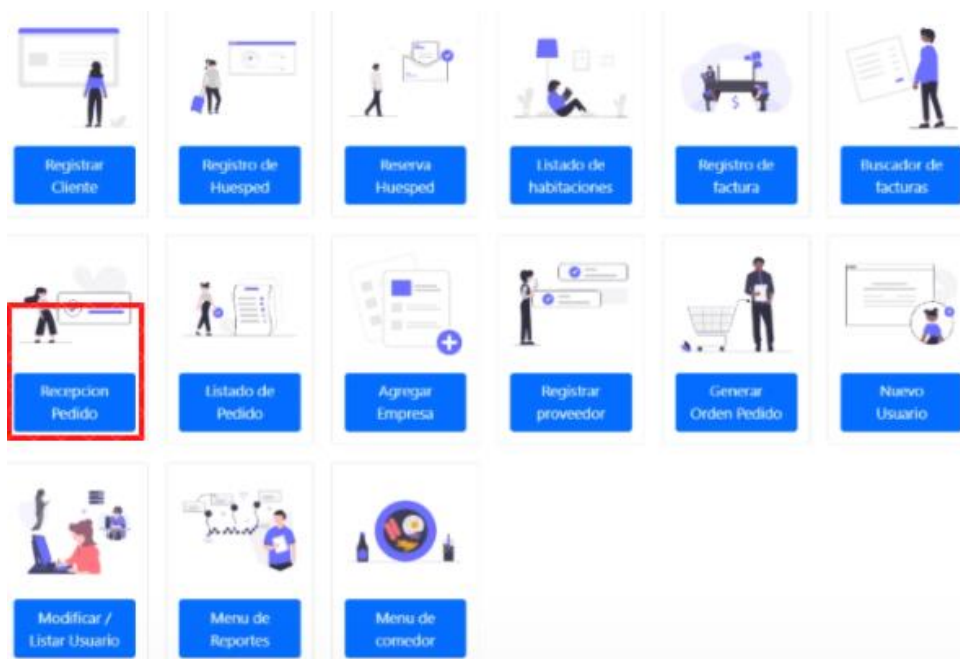
Buscar

Lista de facturas Hosta Clarita

Codigo Factura	Fecha	Rut Empresa	Detalle	Valor Total	Val IVA
11	14 de Julio de 2021	11.111.111-1	habitación de un ambiente, sin aire acondicionado \$25000 Básica Arroz a la primavera con curri y pollo al limon \$2500 Simple	\$ 27500	\$ 3.750
12	5 de Julio de 2021	12.354.489-6	habitación de un ambiente con aire acondicionado y cama dos plaza \$ 35000 Medio Pollo con papas fritas \$2500 Simple	\$ 37500	\$ 7.500
13	5 de Julio de 2021	10.542.412-3	habitación de un ambiente con aire acondicionado y cama dos plaza \$ 35000 Medio Pollo con papas fritas \$2500 Simple	\$ 37500	\$ 7.500
14	3 de Marzo de 2021	11.222.333-3	habitación de un ambiente con aire acondicionado y cama dos plaza \$ 35000 Medio Pollo con papas fritas \$2500 Simple	\$ 37500	\$ 4.500
16	10 de Junio de 2020	10.542.412-3	habitación de un ambiente con aire acondicionado y cama dos plaza \$ 35000 Medio Pollo con papas fritas \$2500 Simple	\$ 37500	\$ 4.500

2.2.7 Recepción de pedido

Para poder ver el listado de pedidos debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



Luego solo debe llenar los campos correspondientes con la información requerida en todos los campos y presionar el botón “Guardar” situado en la parte inferior, luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito.

	Sistema de Gestión Hostel Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Recepcion de Pedido

ID Proveedor

Nombre Producto

Categoria Producto

Fecha Vencimiento

N° secuencial

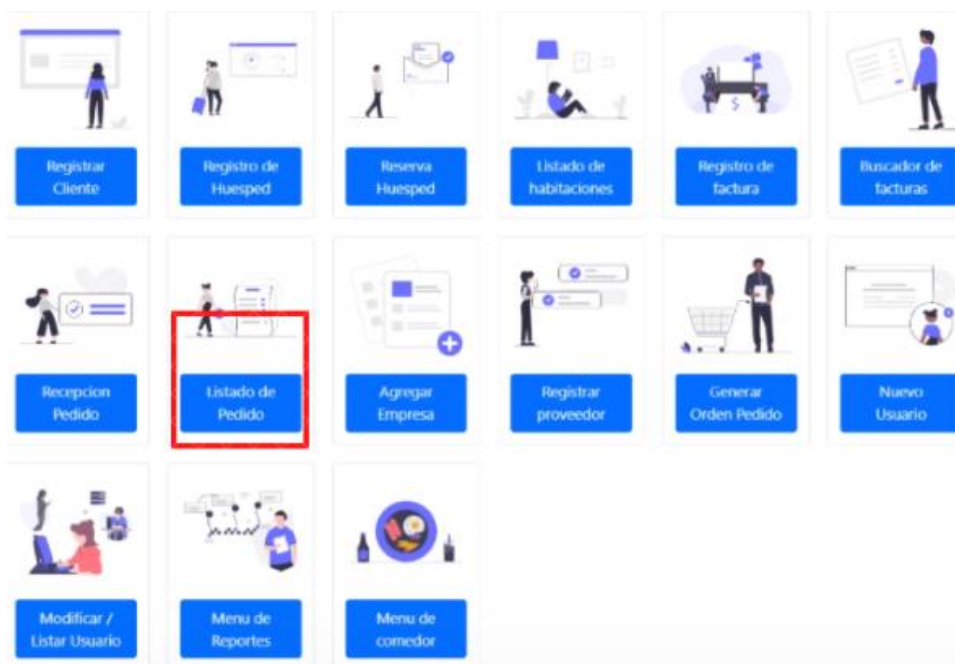
SKU
#

Tabla de Ayuda

ID Proveedores	Categoria Producto
666	Limpieza 001
555	Comida 002
111	Articulos de oficina 003
222	Articulos Para El hogar 004
333	Electricidad 005
444	Decoracion 006

2.2.8 Listado de pedidos

Si desea visualizar el listado de pedidos debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación

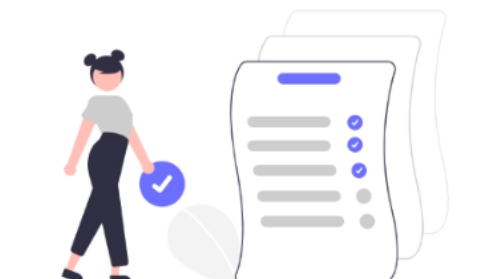


Luego será dirigido a otra página donde podrá ver la tabla con todos los pedidos realizados, con sus respectivos datos como la fecha de emisión, nombre del producto y la cantidad.

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

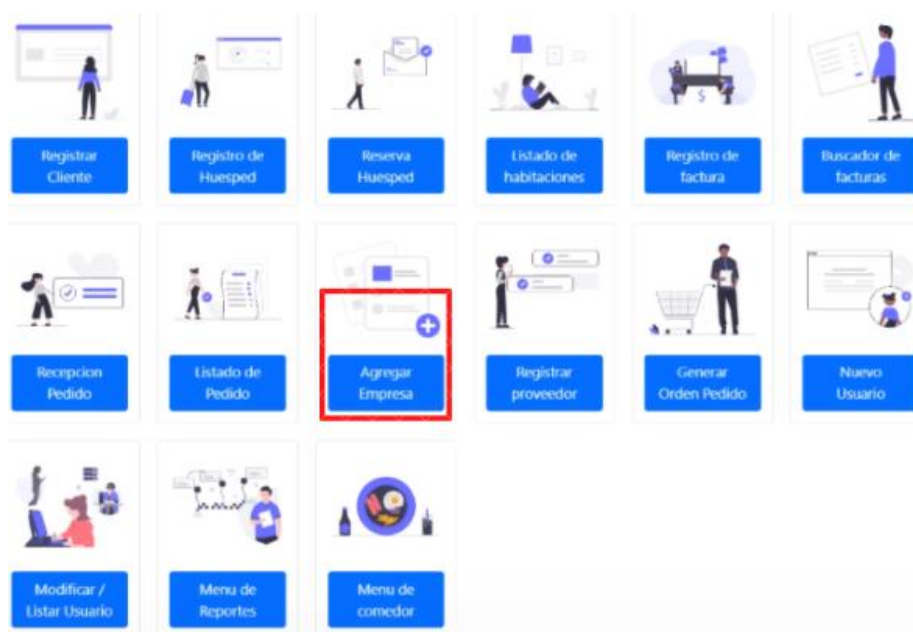
Listado pedido

Fecha Emision	Nombre Producto	Cantidad
4 de Enero de 2021	Cloro	1
7 de Mayo de 2021	Cloro	3
5 de Julio de 2021	Agua	2
8 de Junio de 2021	Quix	10
8 de Julio de 2021	manzana	5



2.2.9 Agregar empresa

Para poder agregar una empresa debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



Luego solo debe llenar los campos correspondientes con la información requerida en todos los campos, y presionar el botón “Agregar” en la parte inferior luego le aparecerá un mensaje de confirmación que

	Sistema de Gestión Hostel Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

el proceso fue realizado con éxito. Si desea realizar el proceso nuevamente, debe presionar el botón “Limpiar” para que los campos rellenos queden en blanco nuevamente.

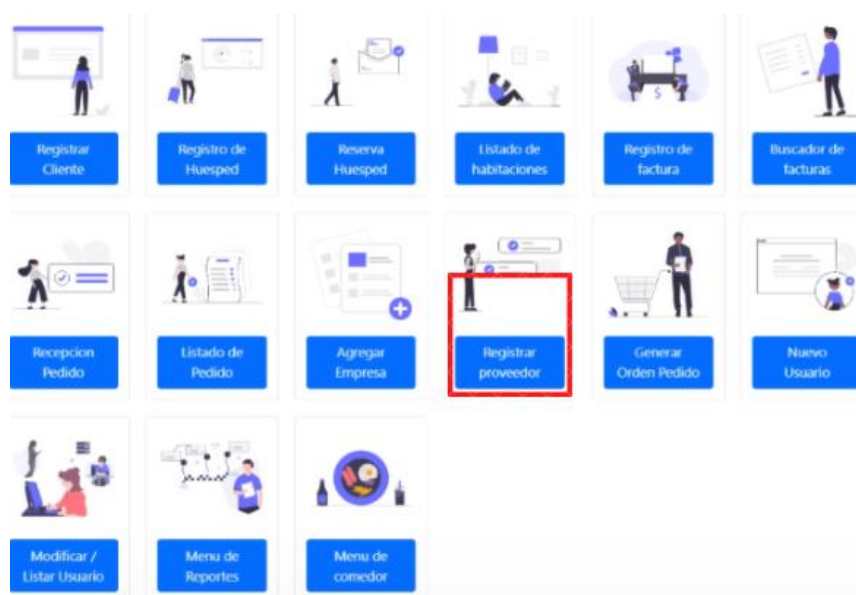
Nueva Empresa

Rut empresa:
 Nom empresa:
 Tel empresa:
 Direc empresa:
 Hostel clarita rut hostel:



2.2.10 Registrar proveedor

Para poder registrar un proveedor debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



Esto lo dirigirá a otra página donde deberá rellenar los campos que serán mostrados a continuación:

	Sistema de Gestión Hostel Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Registro de Proveedor

Rut

Nombre

Razon Social

Telefono

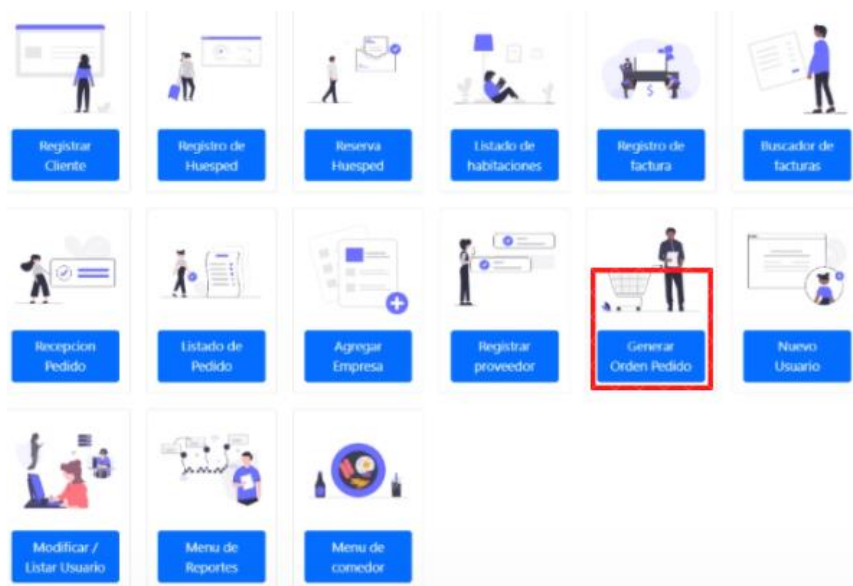
Listado Proveedor

Rut Proveedor	Nombre Proveedor	Razon Social	Telefono Proveedor
66.666.666-6	Antonio	aseo.ltd	+5694444444
55.555.555-5	Andres	Muebles	+5694444444
11.111.111-1	Juan	Artel	+5695555555
22.222.222-2	Ramon	Cadena de alimentos	+5694444444
33.333.333-3	Pedro	None	+5694444444
44.444.444-4	Pedro	Hoteleria	+5692222222

Deberá llenar los campos con la información requerida y luego presionar el botón “Guardar”, dicha operación quedará registrada en la lista situada en la parte derecha de su pantalla. También tiene la opción de imprimir el listado si es requerido.

2.2.11 Generar Orden de pedido

Para poder generar una orden de pedido debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Luego será redirigido a otra página donde debe llenar los campos con la información correspondientes y presionar el botón “Agregar” en la parte inferior luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito. Si desea realizar el proceso nuevamente, debe presionar el botón “Limpiar” para que los campos rellenos queden en blanco nuevamente.

Generar orden de pedido


Nombre producto:

Cantidad:

Fecha emision pedido: 1 Enero 2021

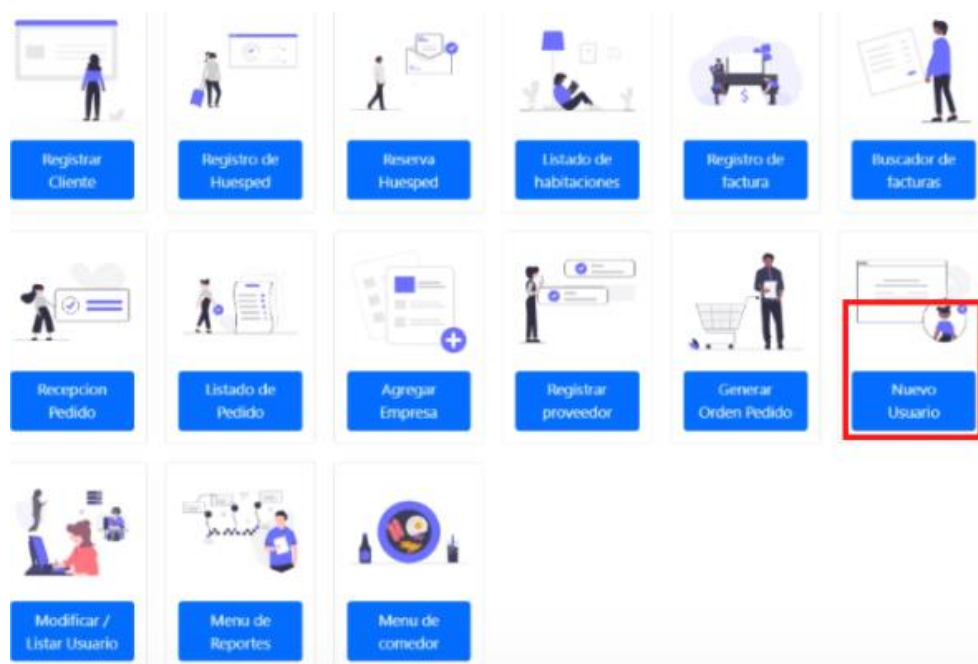
Fecha recepcion: 1 Enero 2021

Agregar
Limpiar



2.2.12 *Nuevo usuario*

Para agregar un nuevo usuario debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



A continuación, será redirigido a otra página donde debe llenar los campos correspondientes para crear un nuevo usuario, luego presionar el botón “Agregar” en la parte inferior luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito. Si desea realizar el proceso nuevamente, debe presionar el botón “Limpiar” para que los campos rellenos queden en blanco nuevamente.

	Sistema de Gestión Hostel Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Nuevo Usuario

Nom usuario:

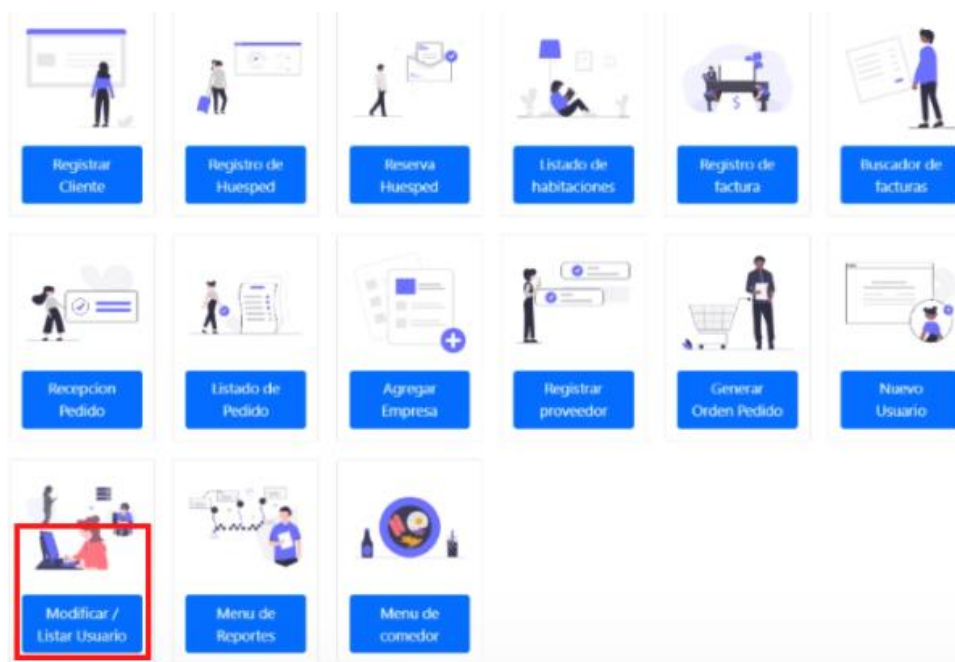
Clave:

Tipo usuario:



2.2.13 *Modificar y Listar usuarios*

Si desea modificar o listar un usuario, solo debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



Esto lo dirigirá a otra página donde podrá ver una tabla con todos los usuarios, con las opciones de modificar o eliminar un usuario

Si desea modificar un usuario solo tiene que clickear el botón que dice “Modificar”, y será dirigido a la página correspondiente, donde le pedirá los datos correspondientes que puede modificar.

Si quiere eliminar un usuario el sistema le arrojará una advertencia donde usted deberá confirmar si desea eliminar el usuario seleccionado, y procederá a mostrarle por pantalla que su solicitud ha sido realizada con éxito, si no, puede cancelar la operación.

	Sistema de Gestión Hostel Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Listado de Usuarios

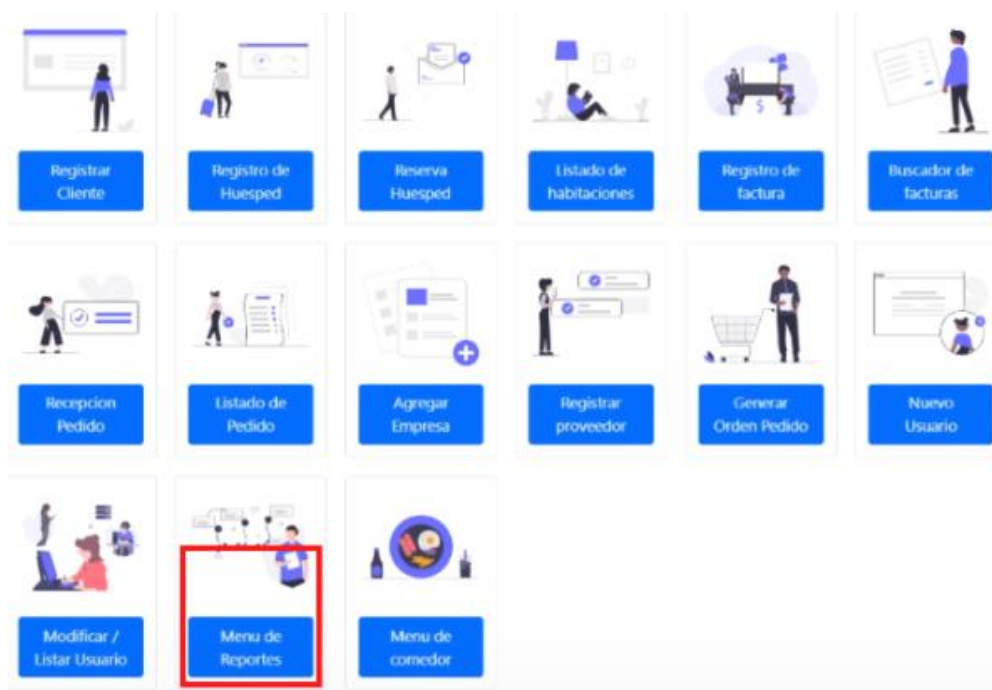
ID	Nombre Usuario	Tipo de Usuario	Opciones
343	camionetas Ltda.	Cliente	Modificar Eliminar
344	Cerco Ltda.	Cliente	Modificar Eliminar
423	tompo	Cliente	Modificar Eliminar
461	juan antonio	Cliente	Modificar Eliminar
361	Santos	Cliente	Modificar Eliminar



[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[Siguiente](#)

2.2.14 *Menú de reportes*

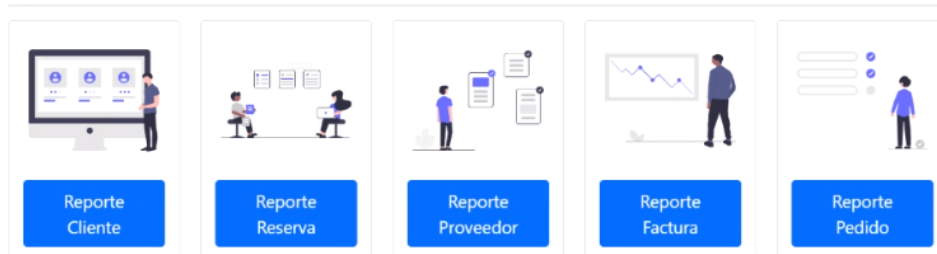
Para poder visualizar el menú de reportes debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



Luego será redirigido a otra página donde podrá visualizar el menú con todas las opciones del menú de reportes como “Reporte Cliente”, “Reporte Reserva”, “Reporte Proveedor”, “Reporte Factura”, “Reporte Pedido”.

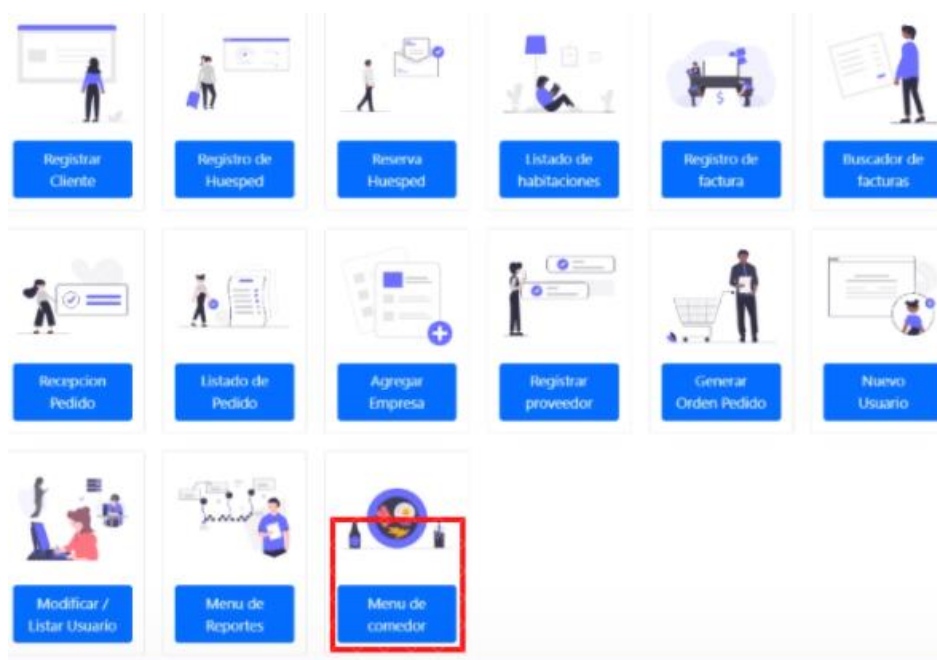
	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Menu de Reportes



2.2.15 *Menú de comedor*

Para poder visualizar de comedor debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



Luego será redirigido a otra página donde deberá llenar los campos correspondientes para agregar un nuevo menú.

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Registrar Menu

Nombre Plato

Cazuela de pollo

Detalle

Descripcion...

Valor

Precio

Tipo Servicio

Ejecutivo

Guardar



GLOSARIO

Término	Descripción
Software	<i>Término informático que hace referencia a un programa o conjunto de programas de cómputo</i>
HTML	<i>Lenguaje de marcado que nos permite hacer la estructura de una página web.</i>
CRUD	<i>"Crear, Leer, Actualizar y Borrar" se usa para referirse a las funciones básicas en bases de datos o la capa de persistencia en un software.</i>

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

En este punto se incluirán las referencias a la documentación utilizada para la elaboración de dicho documento.

Referencia	Título
Objetivos y Alcances	<i>Plan de Proyecto</i>