



Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita

Manual de Usuario Clientes

Versión: 0100

Fecha: 24/04/2021

[1.0]

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Hostal Doña Clarita

| | | |
|--|---|-------------------|
| | Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario | SCRUM-BOTS |
|--|---|-------------------|

HOJA DE CONTROL

| | | | |
|------------------------|--|----------------------------|------------|
| Organismo | SCRUM-BOTS | | |
| Proyecto | Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita | | |
| Entregable | Manual de Usuario | | |
| Autor | SCRUM-BOTS | | |
| Versión/Edición | 0100 | Fecha Versión | 24/06/2021 |
| Aprobado por | Diego Campos | Fecha Aprobación | 28/06/2021 |
| | | Nº Total de Páginas | 1410 |

REGISTRO DE CAMBIOS

| Versión | Causa del Cambio | Responsable del Cambio | Fecha del Cambio |
|----------------|--|-------------------------------|-------------------------|
| 0100 | Versión inicial | Omar Hurtado | 24/06/2021 |
| 0200 | Ortografía | Omar Hurtado | 28/06/2021 |
| 0300 | Se agregan módulos y se modifican las imágenes | Omar Hurtado | 17/07/2021 |

| | | |
|--|---|-------------------|
| | Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario | SCRUM-BOTS |
|--|---|-------------------|

ÍNDICE

| | |
|------------------------------|----|
| 1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA | 4 |
| 1.1 Objetivo | 4 |
| 1.2 Alcance | 4 |
| 1.3 Funcionalidad | 4 |
| 2 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA | 6 |
| 2.1 Inicio de sesión | 6 |
| 2.1.1 Menu de Administracion | 6 |
| 2.1.2 Registro de proveedor | 6 |
| 2.1.3 Registro de Cliente | 6 |
| 2.1.4 Reserva de huespued | 6 |
| 2.1.5 Agregar una habitacion | 6 |
| 3 GLOSARIO | 9 |
| 4 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS | 10 |

| | | |
|--|---|-------------------|
| | Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario | SCRUM-BOTS |
|--|---|-------------------|

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 *Objetivo*

El objetivo del proyecto desarrollado para el Hostal Doña Clarita es otorgar soporte mediante un sistema de software (Aplicación Web) que le permita gestionar contratos ya sea de forma Online o en el local, brindando información de los distintos servicios que éste ofrece.

1.2 *Alcance*

El alcance del presente documento es guiar y ayudar al usuario a utilizar la solución de software desarrollada para el Hostal Doña Clarita brindando información para despejar todas las dudas existentes.

1.3 *Funcionalidades*

El usuario administrador posee diversas herramientas para una óptima gestión de los pedidos y los usuarios que ingresan al sistema tales como Agregar empresa, Registrar proveedor, Registrar cliente, Reservar huésped, Agregar habitación, Registrar factura, Generar orden de pedido, Recepción de pedidos, Crear usuarios y Modificar o Listar usuarios. Estas funcionalidades las puede encontrar en el menú principal de administrador, las cuales serán descritas en el presente documento

| | | |
|--|---|-------------------|
| | Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario | SCRUM-BOTS |
|--|---|-------------------|

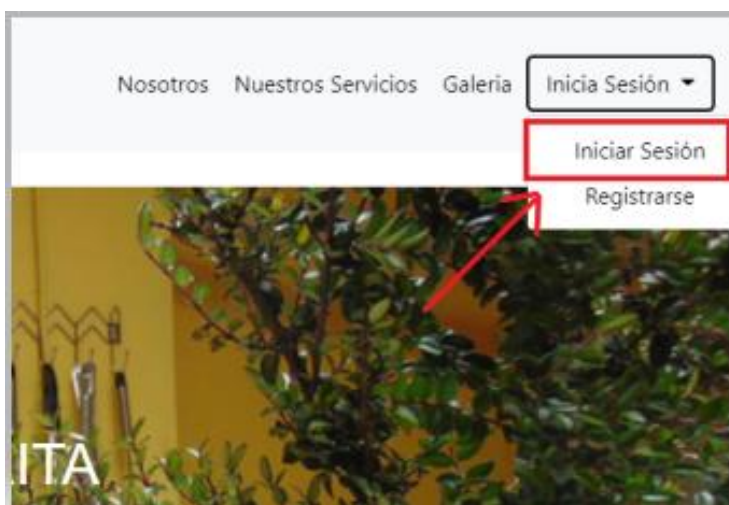
2 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

<Introduzca contenido y borre cuadro>

La solución de software del Hostal Doña Clarita desarrollada en html y Python comprende de 4 perfiles los cada uno tiene funciones específicas para cada rol

2.1 Inicio de Sesión

En la parte superior derecha de la página principal puede encontrar en botón donde dice “Inicia sesión”, Este lo dirigirá a la siguiente página.



Aquí únicamente debe colocar su usuario o contraseña, también tiene la opción con el botón el cual lo llevara nuevamente a la página principal

INICIAR SESION

Nombre de usuario*

Contraseña*

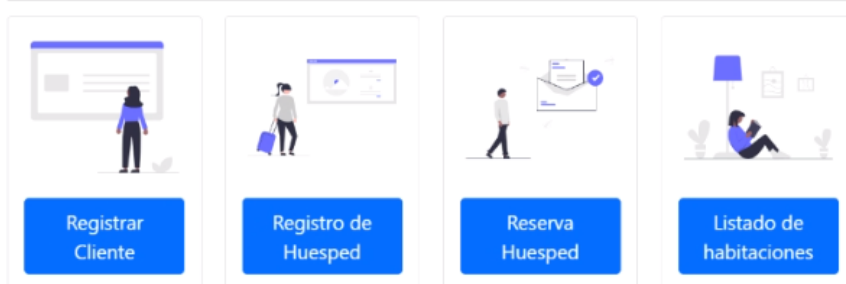
[Ir al inicio](#)
[Registrarse](#)

| | | |
|--|---|-------------------|
| | Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario | SCRUM-BOTS |
|--|---|-------------------|

2.2 *Menú de Administración de Clientes*

Luego de haber iniciado sesión automáticamente será dirigido al menú correspondiente, donde podrá navegar por las distintas herramientas que posee el sitio web, las cuales podrá ver a continuación:

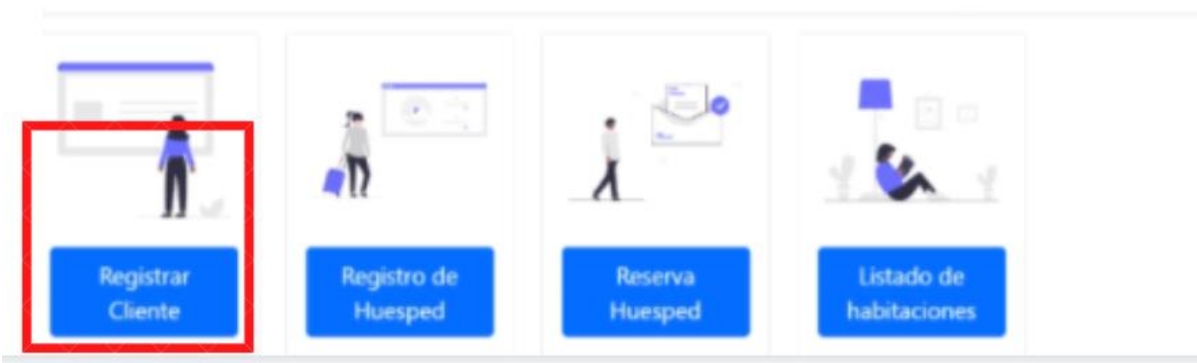
Menú Hostal Clarita



2.2.1 *Registro cliente*

Para poder registrar un cliente debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación

Menú Hostal Clarita



| | | |
|--|---|-------------------|
| | Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario | SCRUM-BOTS |
|--|---|-------------------|

Luego solo debe llenar los campos correspondientes con la información requerida en todos los campos, luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito.



Nombre de usuario*

Requerido, 150 caracteres como máximo. Únicamente letras, dígitos y @/./+/-/_.

Nombre

Apellidos

Dirección de correo electrónico

Contraseña*

- Su contraseña no puede asemejarse tanto a su otra información personal.
- Su contraseña debe contener al menos 8 caracteres.
- Su contraseña no puede ser una clave utilizada comúnmente.
- Su contraseña no puede ser completamente numérica.

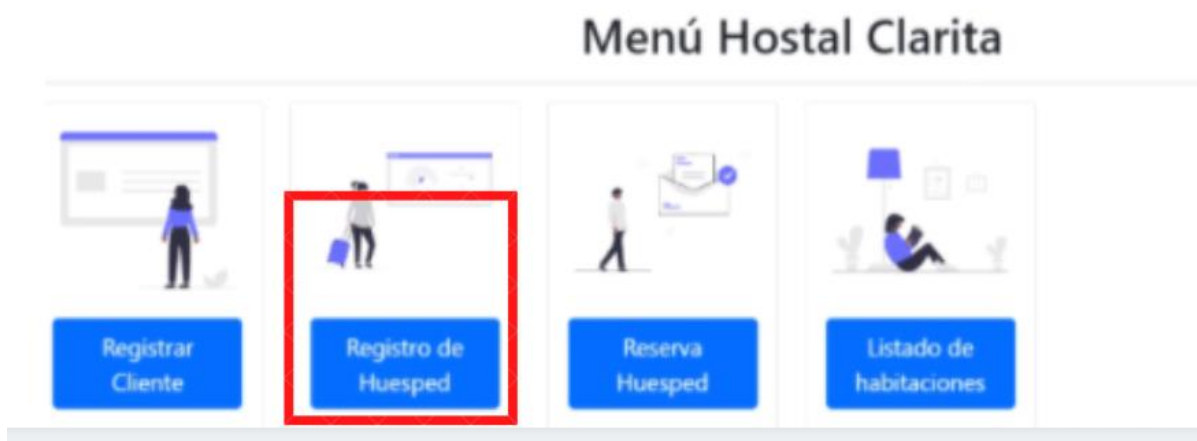
Contraseña (confirmación)*

Para verificar, introduzca la misma contraseña anterior.

iniciar sesión ingresar

2.2.2 Registro huésped

Para poder registrar un huésped debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



Luego solo debe llenar los campos correspondientes con la información requerida en todos los campos,

| | | |
|--|---|-------------------|
| | Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario | SCRUM-BOTS |
|--|---|-------------------|

luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito.

Registro Huesped

Rut huesped*

Nom huesped*

Apellido huesped*

Tel huesped*

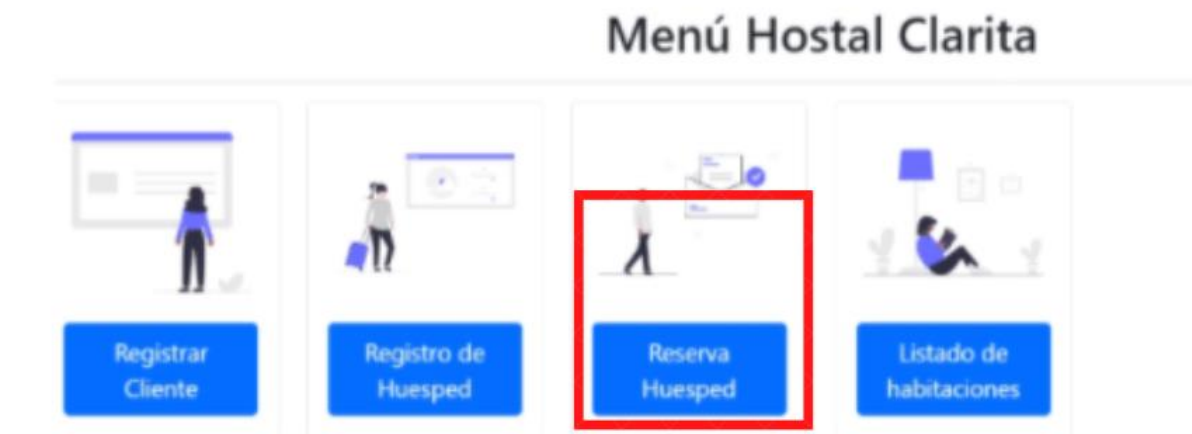
Correo huesped*



Agregar
Limpiar

2.2.3 Reserva huésped

Para poder realizar una reserva de un huésped debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



A continuación, debe seleccionar en los campos correspondientes con la información requerida en cada uno de ellos, luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito.

| | | |
|--|---|-------------------|
| | Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario | SCRUM-BOTS |
|--|---|-------------------|

Reserva Huesped

Rut Empresa
Seleccionar

Rut Huesped
Seleccionar

Tipo Servicio
Seleccionar

Check IN
dd-mm-aaaa

Check OUT
dd-mm-aaaa

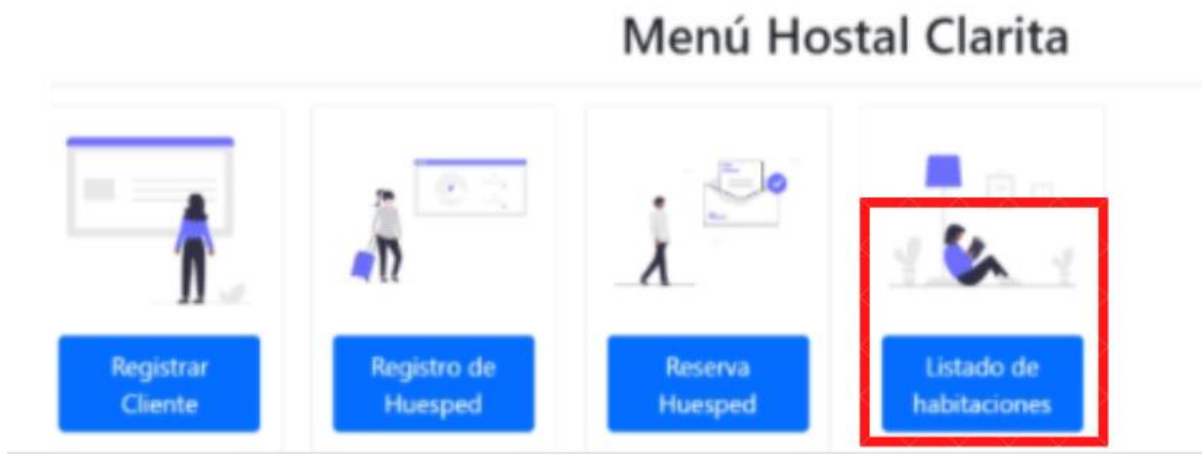
[Guardar](#)

Listado Huesped

| ID Reserva | Rut Empresa | Rut Huesped | ID Tipo Habitación | Check In | Check Out |
|------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 22 | 12.354.489-6 | 35.353.535-3 | 2 | 21 de Mayo de 2021 a las 00:00 | 5 de Junio de 2021 a las 00:00 |
| 1 | 11.111.111-1 | 11.111.111-1 | 1 | 29 de Mayo de 2021 a las 00:00 | 29 de Mayo de 2021 a las 00:00 |
| 61 | 11.111.111-1 | 35.353.535-3 | 2 | 5 de Junio de 2021 a las 00:00 | 7 de Junio de 2021 a las 00:00 |
| 21 | 11.111.111-1 | 35.353.535-3 | 2 | 3 de Mayo de 2021 a las 00:00 | 20 de Mayo de 2021 a las 00:00 |
| 41 | 14.548.569-2 | 35.353.535-3 | 5 | 5 de Mayo de 2021 a las 00:00 | 28 de Mayo de 2021 a las 00:00 |

2.2.4 Listado de habitaciones

Para poder ver el listado de las habitaciones debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



A continuación, se le mostrará en pantalla el listado de las habitaciones con la información correspondiente de cada una, teniendo la opción de imprimir dicho listado presionando el botón “Imprimir listado” situado en la parte inferior de este.

| | | |
|--|---|-------------------|
| | Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario | SCRUM-BOTS |
|--|---|-------------------|

Listado de habitaciones

| ID Habitación | Detalle Habitación | Valor Habitación | Tipo Habitación | Disponibilidad |
|---------------|---|------------------|-----------------|----------------|
| 2 | habitación de un ambiente, sin aire acondicionado | \$ 25000 | Básica | |
| 3 | habitación de un ambiente con aire acondicionado y cama dos plaza | \$ 35000 | Medio | |
| 5 | habitación de dos ambiente con dos camas, aire acondicionado y frigobar | \$ 50000 | Premium | |
| 6 | habitación de dos ambiente con dos camas, aire acondicionado y frigobar | \$ 50000 | Premium | |
| 1 | habitación de un ambiente, sin aire acondicionado | \$ 25000 | Básica | |
| 4 | habitación de un ambiente con aire acondicionado y cama dos plaza | \$ 35000 | Medio | |

Imprimir Listado

GLOSARIO

| Término | Descripción |
|----------|--|
| Software | <i>Término informático que hace referencia a un programa o conjunto de programas de cómputo</i> |
| HTML | <i>Lenguaje de marcado que nos permite hacer la estructura de una página web.</i> |
| CRUD | <i>"Crear, Leer, Actualizar y Borrar" se usa para referirse a las funciones básicas en bases de datos o la capa de persistencia en un software.</i> |

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

| En este punto se incluirán las referencias a la documentación utilizada para la elaboración de dicho documento. | |
|---|-------------------------|
| Referencia | Título |
| Objetivos y Alcances | <i>Plan de Proyecto</i> |