



Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita

Manual de Usuario Empleado

Versión: 0100

Fecha: 24/04/2021

[1.0]

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Hostal Doña Clarita

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

HOJA DE CONTROL

Organismo	SCRUM-BOTS		
Proyecto	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor	SCRUM-BOTS		
Versión/Edición	0100	Fecha Versión	24/06/2021
Aprobado por	Diego Campos	Fecha Aprobación	28/06/2021
		Nº Total de Páginas	1414

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0100	Versión inicial	Omar Hurtado	24/06/2021
0200	Ortografía	Omar Hurtado	28/06/2021
0300	Se agregan módulos y se modifican las imágenes	Omar Hurtado	17/07/2021

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

INDICE

Objetivo	4
Alcance	4
Funcionalidades	4
Inicio de Sesión	5
Menú de Administración de Empleados	6
Registro de Cliente	6
Registro de huésped	7
Reserva de huésped	8
Listado de habitaciones	9
Registrar factura	10
Buscar factura	11
Recepción de pedido	12
Listado de pedidos	13

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 *Objetivo*

El objetivo del proyecto desarrollado para el Hostal Doña Clarita es otorgar soporte mediante un sistema de software (Aplicación Web) que le permita gestionar contratos ya sea de forma Online o en el local, brindando información de los distintos servicios que éste ofrece.

1.2 *Alcance*

El alcance del presente documento es guiar y ayudar al usuario a utilizar la solución de software desarrollada para el Hostal Doña Clarita brindando información para despejar todas las dudas existentes.

1.3 *Funcionalidades*

El usuario administrador posee diversas herramientas para una óptima gestión de los pedidos y los usuarios que ingresan al sistema tales como Agregar empresa, Registrar proveedor, Registrar cliente, Reservar huésped, Agregar habitación, Registrar factura, Generar orden de pedido, Recepción de pedidos, Crear usuarios y Modificar o Listar usuarios. Estas funcionalidades las puede encontrar en el menú principal de administrador, las cuales serán descritas en el presente documento

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

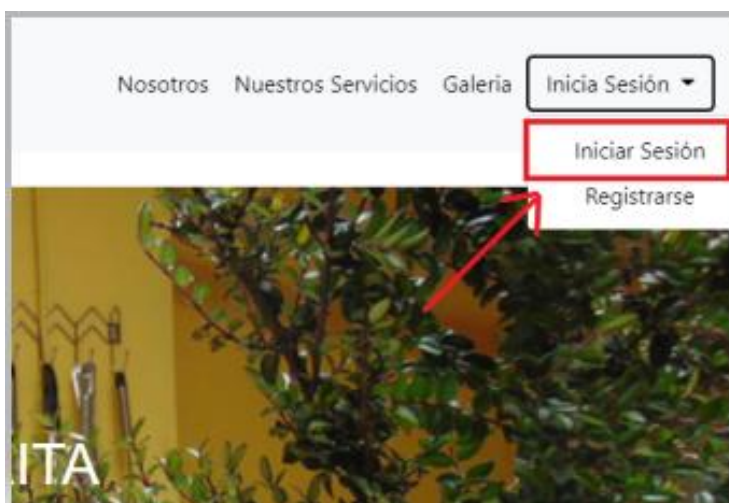
2 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

<Introduzca contenido y borre cuadro>

La solución de software del Hostal Doña Clarita desarrollada en html y Python comprende de 4 perfiles los cada uno tiene funciones específicas para cada rol

2.1 Inicio de Sesión

En la parte superior derecha de la página principal puede encontrar en botón donde dice “Inicia sesión”, Este lo dirigirá a la siguiente página.



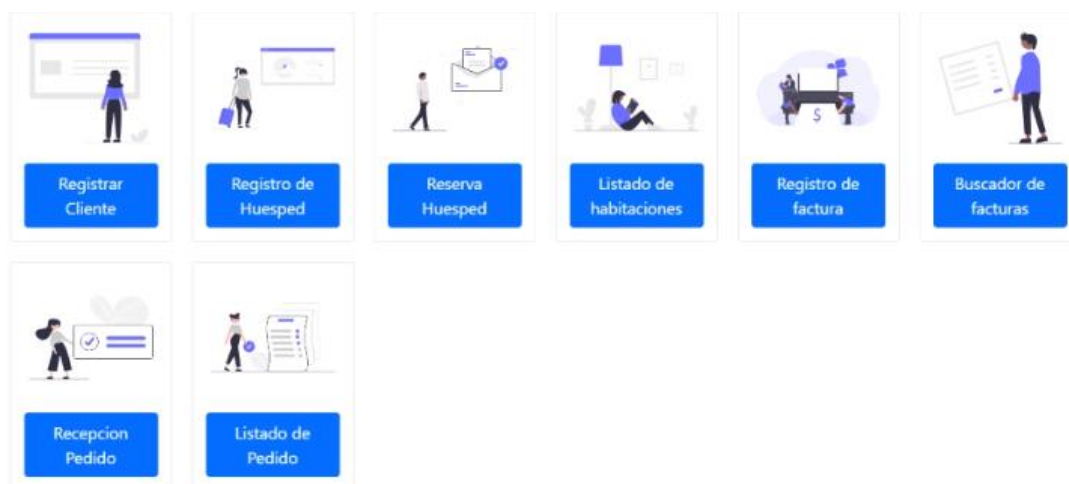
Aquí únicamente debe colocar su usuario o contraseña, también tiene la opción con el botón el cual lo llevara nuevamente a la página principal

 A screenshot of a login form titled 'INICIAR SESION'. It features two input fields: 'Nombre de usuario*' with the text 'administrador' and 'Contraseña*' with masked characters '.....'. Below the password field is a link that says 'Ir al inicio' followed by 'Registrate' and a green button labeled 'INGRESAR'.

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

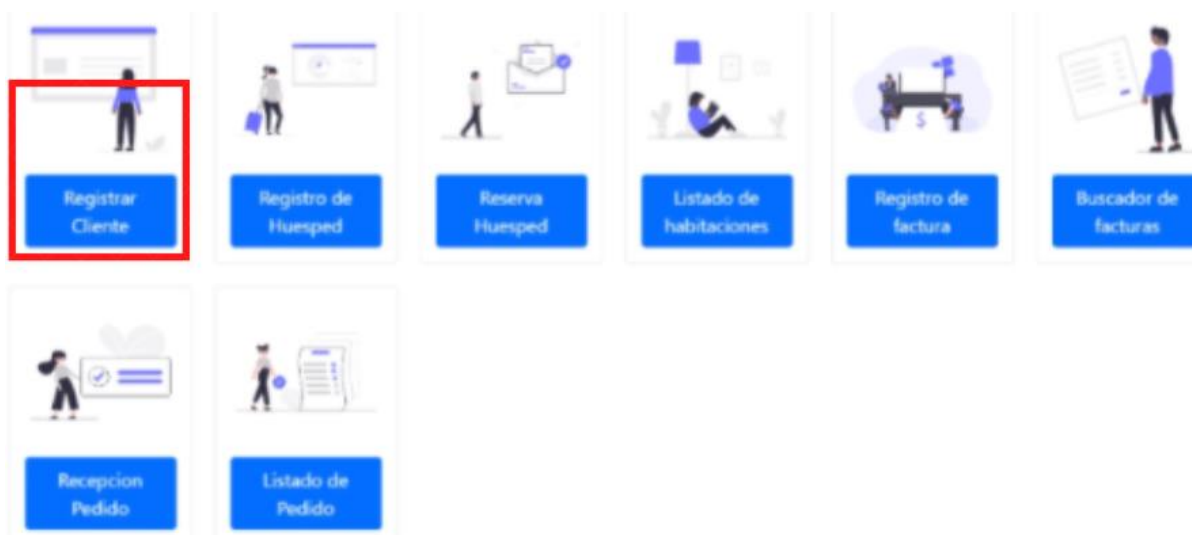
2.2 *Menú de Administración de Empleados*

Luego de haber iniciado sesión automáticamente será dirigido al menú correspondiente, donde podrá navegar por las distintas herramientas que posee el sitio web, las cuales podrá ver a continuación:



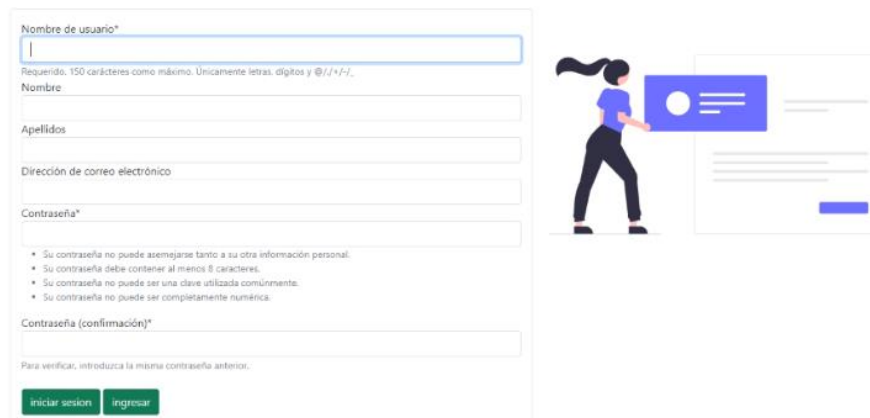
2.2.1 *Registro de Cliente*

Para poder agregar un cliente debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



	Sistema de Gestión Hostel Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Luego solo debe llenar los campos correspondientes con la información requerida en todos los campos, luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito.



Nombre de usuario*

Requerido, 150 caracteres como máximo. Únicamente letras, dígitos y @/./+/-/_.

Nombre

Apellidos

Dirección de correo electrónico


Contraseña*

- Su contraseña no puede asemejarse tanto a su otra información personal.
- Su contraseña debe contener al menos 8 caracteres.
- Su contraseña no puede ser una clave utilizada comúnmente.
- Su contraseña no puede ser completamente numérica.

Contraseña (confirmación)*

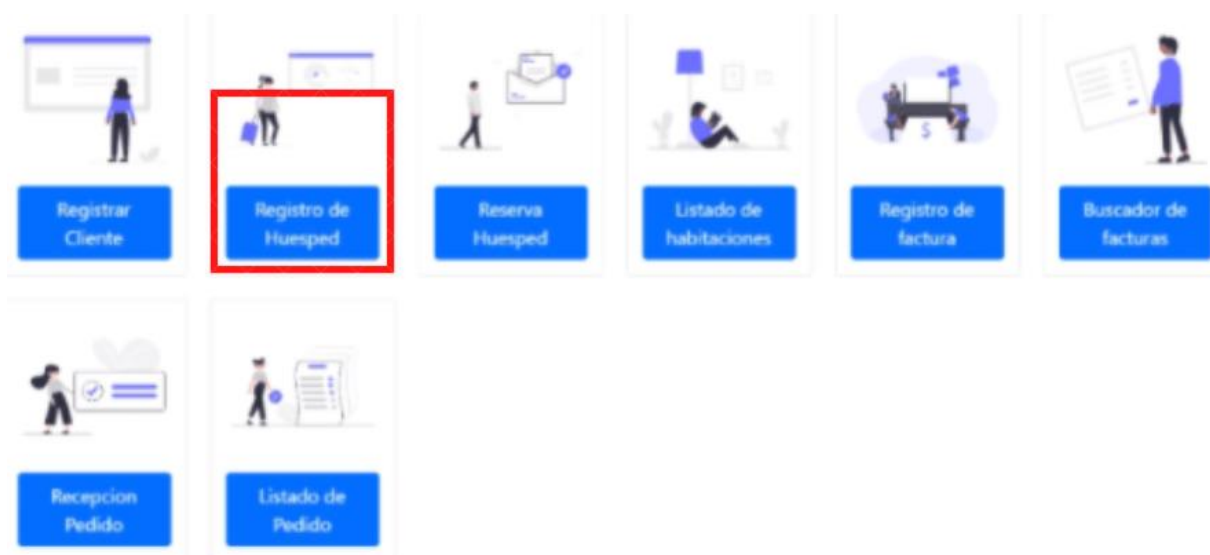
Para verificar, introduzca la misma contraseña anterior.

[Iniciar sesión](#) [Ingresar](#)



2.2.2 Registro de huésped

Para poder registrar un huésped debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Luego solo debe llenar los campos correspondientes con la información requerida en todos los campos, luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito.

Registro Huesped

Rut huesped*

Nom huesped*

Apellido huesped*

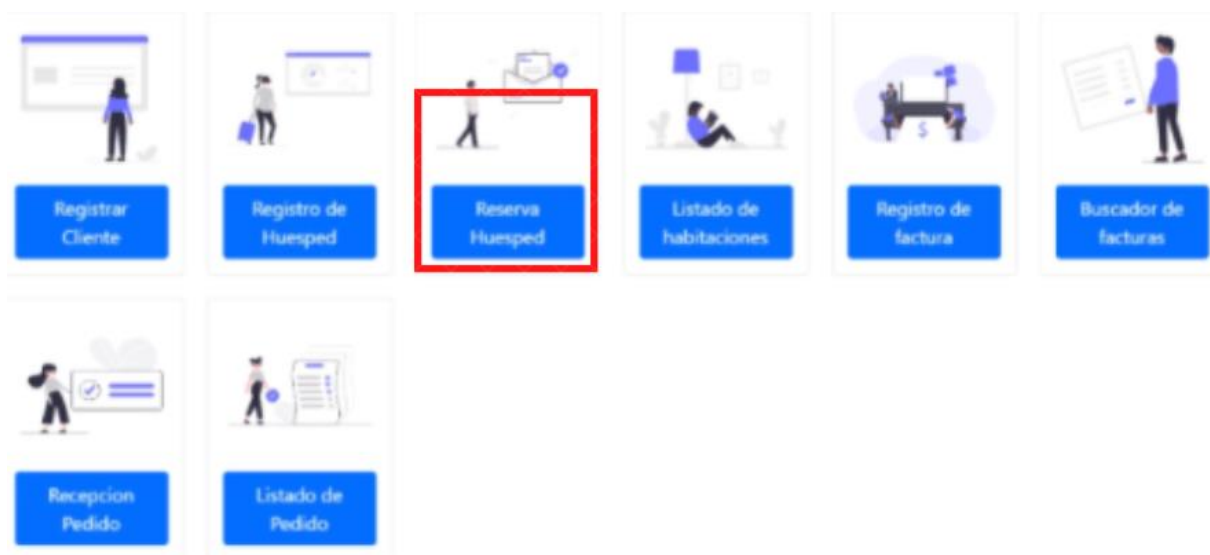
Tel huesped*

Correo huesped*

Agregar
Limpiar

2.2.3 Reserva de huésped

Para poder realizar una reserva de un huésped debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

A continuación, debe seleccionar en los campos correspondientes con la información requerida en cada uno de ellos, luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito.

Reserva Huesped

Rut Empresa

Rut Huesped

Tipo Servicio

Check IN

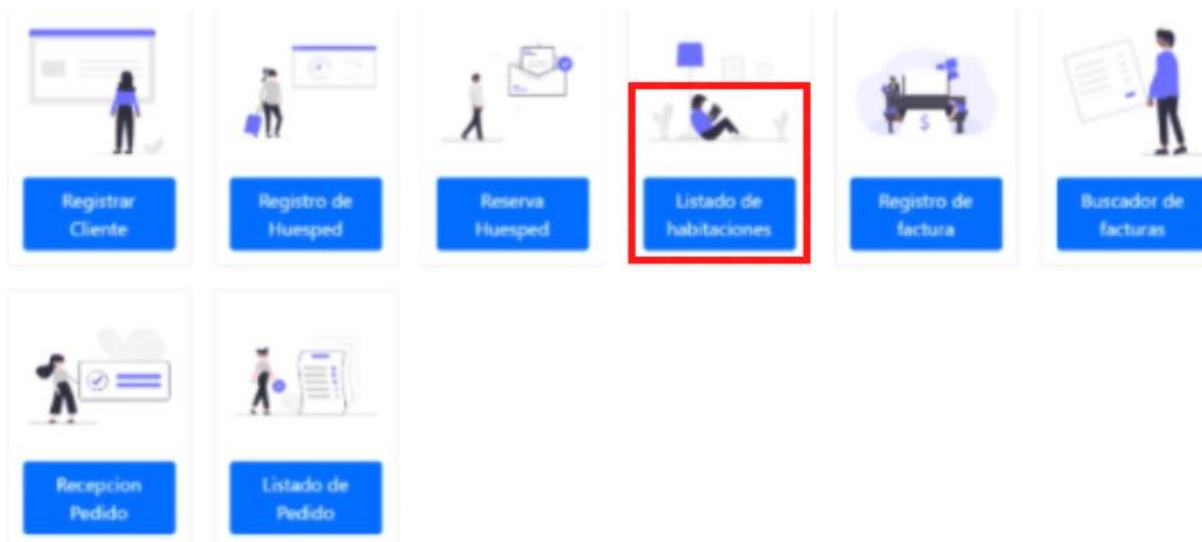
Check OUT

Listado Huesped

ID Reserva	Rut Empresa	Rut Huesped	ID Tipo Habitación	Check In	Check Out
22	12.354.489-6	35.353.535-3	2	21 de Mayo de 2021 a las 00:00	5 de Junio de 2021 a las 00:00
1	11.111.111-1	11.111.111-1	1	29 de Mayo de 2021 a las 00:00	29 de Mayo de 2021 a las 00:00
61	11.111.111-1	35.353.535-3	2	5 de Junio de 2021 a las 00:00	7 de Junio de 2021 a las 00:00
21	11.111.111-1	35.353.535-3	2	3 de Mayo de 2021 a las 00:00	20 de Mayo de 2021 a las 00:00
41	14.548.569-2	35.353.535-3	5	5 de Mayo de 2021 a las 00:00	28 de Mayo de 2021 a las 00:00

2.2.4 Listado de habitaciones

Para poder ver el listado de las habitaciones debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



A continuación, se le mostrará en pantalla el listado de las habitaciones con la información correspondiente de cada una, teniendo la opción de imprimir dicho listado presionando el botón “Imprimir listado” situado en la parte inferior de este.

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

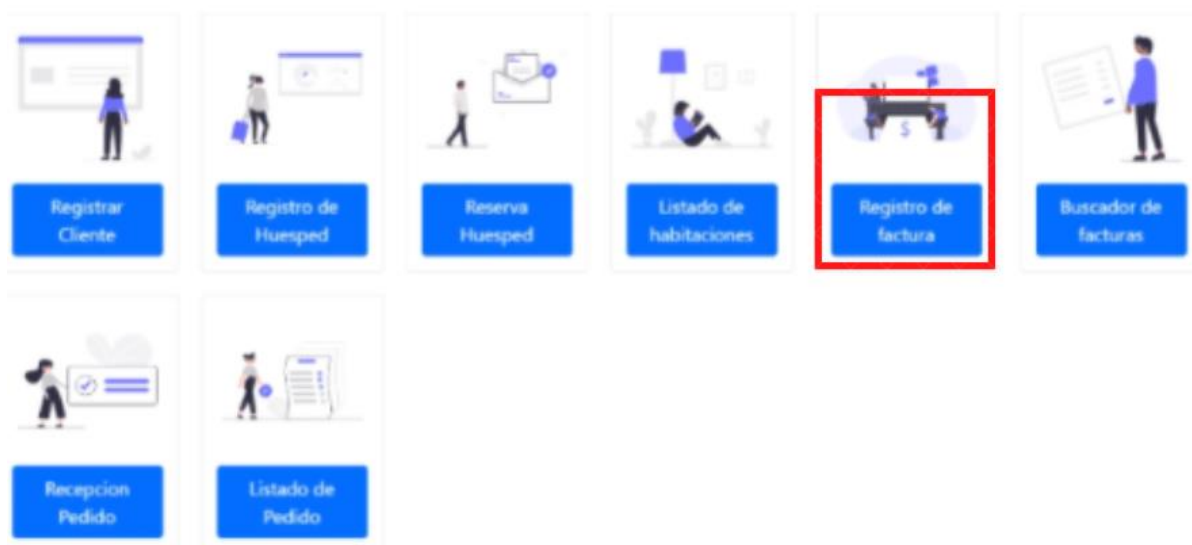
Listado de habitaciones

ID Habitación	Detalle Habitación	Valor Habitación	Tipo Habitación	Disponibilidad
2	habitación de un ambiente, sin aire acondicionado	\$ 25000	Básica	
3	habitación de un ambiente con aire acondicionado y cama dos plaza	\$ 35000	Medio	
5	habitación de dos ambiente con dos camas, aire acondicionado y frigobar	\$ 50000	Premium	
6	habitación de dos ambiente con dos camas, aire acondicionado y frigobar	\$ 50000	Premium	
1	habitación de un ambiente, sin aire acondicionado	\$ 25000	Básica	
4	habitación de un ambiente con aire acondicionado y cama dos plaza	\$ 35000	Medio	

Imprimir Listado

2.2.5 Registrar factura

Para poder registrar una factura debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



Luego solo debe llenar los campos correspondientes con la información requerida en todos los campos, luego le aparecerá un mensaje de confirmación que el proceso fue realizado con éxito.

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Registro Factura

Fecha Factura
dd-mm-aaaa 📅 ▼


Rut Empresa
Seleccionar ▼

Detalle Factura

Valor Neto
\$

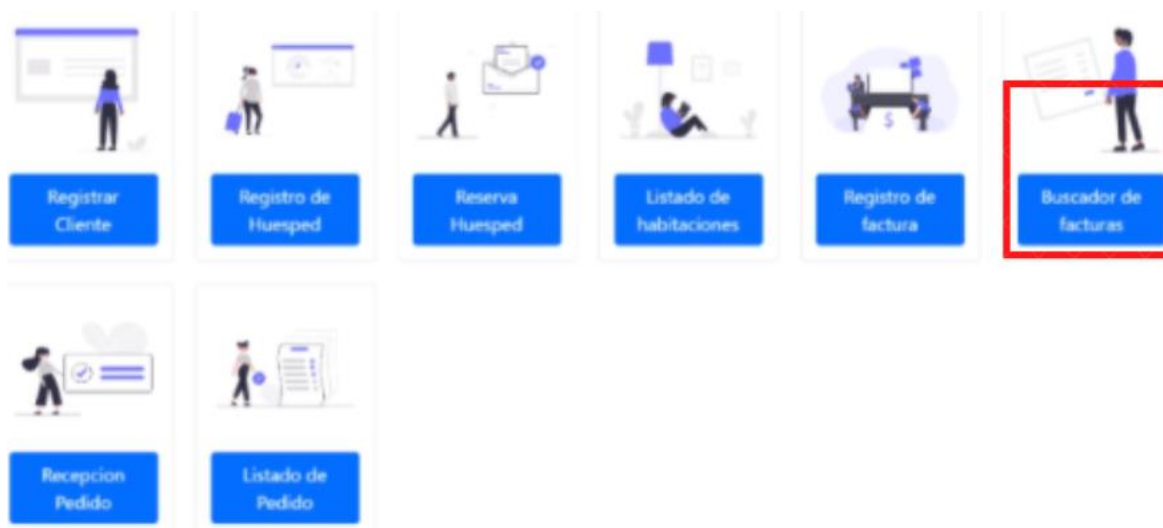
Total IVA Incluido
\$

Guardar



2.2.6 Buscar factura

Si desea buscar una factura solo debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación



Luego se le mostrará por pantalla el listado de todas las facturas existentes, si desea hacer una búsqueda

	Sistema de Gestión Hostal Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Recepcion de Pedido

ID Proveedor

Nombre Producto

Categoria Producto

Fecha Vencimiento

N° secuencial

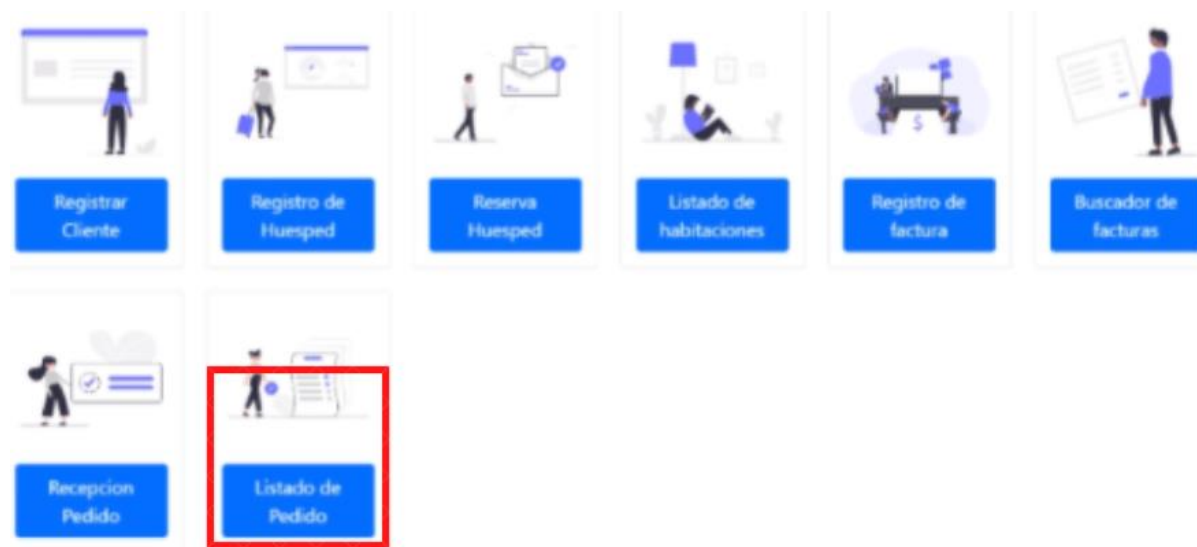
SKU
#

Tabla de Ayuda

ID Proveedores	Categoria Producto
666	Limpieza 001
555	Comida 002
111	Articulos de oficina 003
222	Articulos Para El hogar 004
333	Electricidad 005
444	Decoracion 006

2.2.8 Listado de pedidos

Si desea visualizar el listado de pedidos debe seleccionar la opción en el menú principal, luego será redirigido a otra página que verá a continuación

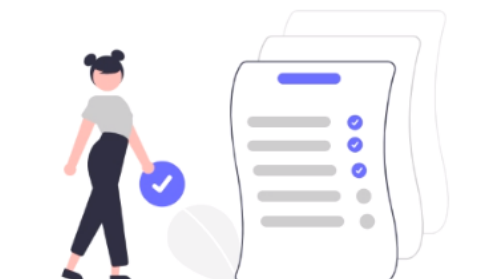


Luego será dirigido a otra página donde podrá ver la tabla con todos los pedidos realizados, con sus respectivos datos como la fecha de emisión, nombre del producto y la cantidad.

	Sistema de Gestión Hostel Doña Clarita Manual de Usuario	SCRUM-BOTS
--	---	-------------------

Listado pedido

Fecha Emision	Nombre Producto	Cantidad
4 de Enero de 2021	Cloro	1
7 de Mayo de 2021	Cloro	3
5 de Julio de 2021	Agua	2
8 de Junio de 2021	Quix	10
8 de Julio de 2021	manzana	5



GLOSARIO

Término	Descripción
Software	<i>Término informático que hace referencia a un programa o conjunto de programas de cómputo</i>
HTML	<i>Lenguaje de marcado que nos permite hacer la estructura de una página web.</i>
CRUD	<i>"Crear, Leer, Actualizar y Borrar" se usa para referirse a las funciones básicas en bases de datos o la capa de persistencia en un software.</i>

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

En este punto se incluirán las referencias a la documentación utilizada para la elaboración de dicho documento.

Referencia	Título
Objetivos y Alcances	<i>Plan de Proyecto</i>