**Introducción**

Dada la importancia de la formación para que los colaboradores tomen conciencia de su participación en el cumplimiento de las políticas de la empresa y en el funcionamiento de los sistemas de gestión, se establece algunas directrices para garantizar que la formación se brinde de forma pronta y efectiva.

* El colaborador debe de recibir la formación de los cursos IGA, SRS, en un lapso de tiempo no mayor a un mes desde su contratación.
* Todo colaborador que vaya a trabajar con agroquímicos debe de recibir la formación en MCA antes de realizar la labor y debe de recibir un refrescamiento al menos una vez por año. En el caso de bodegueros de agroquímicos el curso correspondiente es OBQ y aplica el criterio del refrescamiento anual en agroquímicos.
* Todo trabajador debe de recibir un refrescamiento por año en los temas: Responsabilidad social, Inocuidad alimentaria, Salud Ocupacional, Gestión ambiental (a partir del 2014), los cuales se deben de registrar en el Módulo Capacitación.
* El trabajador que lo requiera deberá de recibir la formación sobre inocuidad alimentaria antes de cumplirse un mes desde su ingreso.
* El colaborador debe de recibir la formación en el puesto requerida para una adecuada ejecución de la labor, no sólo desde el punto de vista operativo, sino de la seguridad ocupacional y de la inocuidad alimentaria.
* Los miembros de la brigada de Incendios y personas que por la naturaleza de su labor requieran saber usar un extintor deberán recibir un refrescamiento anual en el manejo de extintores.
* Las Comisiones de salud ocupacional de cualquier unidad deben recibir una formación inicial después de su conformación y un refrescamiento anual de acuerdo con la programación.
* En aquellas fincas certificadas en la Norma Fair Trade se debe de realizar una Sesión de Refrescamiento Anual sobre el tema de Comercio Justo y los requisitos de la Norma.
* La capacitación sobre contenidos de la Norma Fair Trade para trabajadores de campo y planta en fincas certificadas está incluido en los cursos IGA y SRS.
* Para efectos de conocer el contenido de cada curso, se debe referir a la guía del curso respectivo.

Actualizado: 29 de Noviembre 2022