

## CURRICULUM VITAE

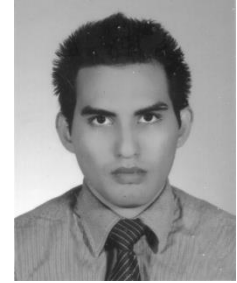
**Nombre Completo:** David Antonio Cordova Ponce

Dirección Completa: Rpt San José 2 block "E" psj 18 #104

Números telefónicos: 2290-4764 7131-9188

Correo electrónico: [dcponce22@gmail.com](mailto:dcponce22@gmail.com)

Fecha nacimiento: 11/Febrero/1989



## EXPERIENCIAS LABORALES Y HABILIDADES PROFESIONALES

- **SERCOMCA**

- Supervisor de producción

**Descripción del puesto:** Reporte de producción, Reporte y solución de errores, Documentación de Inventario, Creación y actualización de manuales de procesos, Inventario de suministro, Capacitación del personal, Evaluación de aspirantes para operador digital, Creación de memos para envío a bodega.

**Periodo:** Septiembre 2016 a la fecha

- Testing

**Descripción del puesto:** Control de calidad de las diferentes versiones de HOP y creación de manuales.

**Periodo:** Mayo 2016

- Operador Digital

**Descripción del puesto:** Clasificación de documentos, digitalización de documento, Ingreso de información por campos, archivado de documentos.

**Periodo:** Agosto 2015 a Septiembre 2016

**Referencia:** Fabricio Carballo / Project Manager

Tel: 7069-4117

- **Banco Citi de El Salvador**

- Operador de call center

**Descripción del puesto:** Soluciones rápidas a problemas de clientes de cuentas bancarias, tarjetas de crédito, usuarios de banca en línea, Venta de productos bancarios.

**Periodo:** Enero 2014 – Mayo 2015

**Referencia:** Yesenia León / Supervisora  
Tel: 2212-2000

- **El Salvador asistencia**

- Operador de call center

**Descripción del puesto:** Coordinación y toma de datos para asistencia vial de vehículos asegurados

**Referencia:** Ana Gladys Beltrán / Team Leader  
Tel: 2267-7100

## **EDUCACION**

- Escuela especializada en ingenierías ITCA – FEPADE  
Técnico en ingeniería en sistema informático (3 ciclos)
- Colegio Joyas de Ceren  
Bachillerato general con diplomado en programador analista, 2006

## **OTROS CURSOS REALIZADOS**

- Junio 2013, Competencias básicas del ejecutivo de ventas externas. Impartido por Agape y financiado por el programa de USAID para mejorar el acceso al empleo è INSAFOR.
- Julio 2017, Desarrollo de habilidades para supervisores de producción.

#### **OTROS DATOS PERSONALES**

- **Estado civil:** Soltero
- **DUI:** 04053561-3
- **NIT:** 0614-110289-141-9
- **AFP:** 32548246002
- **ISSS:** 110895577
- **Licencia de conducir:** 0614-110289-141-9

#### **REFERENCIAS PERSONALES**

- Lic. Erick Hernández                      Tel: 7939-5962
- Karla Pineda                                      Tel: 7150-8019
- Walter Orellana                                  Tel: 7008-3574



JOVENES  
COMPROMETIDOS  
*yo hago la diferencia*



El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP) en el marco de la iniciativa **"Asocio para el Crecimiento"** firmado entre los gobiernos de El Salvador y los Estados Unidos de América, en coordinación con el

### Programa de USAID para mejorar el Acceso al Empleo

Otorga el presente diploma de participación a:

**David Antonio Córdova Ponce**

Por haber finalizado con éxito el curso de

#### COMPETENCIAS BÁSICAS DEL EJECUTIVO DE VENTAS EXTERNAS Y HABILITACIÓN PARA EL TRABAJO

Con una duración de 40 horas, impartido por la Asociación Ágape de El Salvador en el periodo comprendido del 3 al 7 de junio de 2013, en Hotel Villa Real, San Salvador

  
Programa de USAID  
para Mejorar el  
Acceso al Empleo

Lic. Robert Brunn  
Director Programa de USAID para  
Mejorar el Acceso al Empleo

San Salvador, 7 de mayo de 2013


  
Ing. Carlos Enrique Gómez  
Director Ejecutivo del INSAFORP



#### CONTENIDO DE LA ACCIÓN FORMATIVA

#### COMPETENCIAS BÁSICAS DEL EJECUTIVO DE VENTAS EXTERNAS Y HABILITACIÓN PARA EL TRABAJO

FORMACIÓN TÉCNICA	40 HORAS
Ventas	24 horas
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Prospector y valorar clientes</li><li>▪ Planear la aproximación de los clientes</li><li>▪ Realizar presentaciones y demostraciones del producto</li><li>▪ Tratar objeciones</li><li>▪ Cerrar ventas</li><li>▪ Realizar seguimiento de post venta</li></ul>	
Habilitación para el trabajo	16 horas
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Elaborar hoja de vida</li><li>▪ Proactividad</li><li>▪ Amabilidad</li><li>▪ Asistir a entrevistas y superarlas de forma exitosa</li><li>▪ Autoconfianza</li><li>▪ Comunicación interpersonal</li><li>▪ Control emocional</li></ul>	

  
Lic. Oscar Alfonso García  
Director  
Asociación Ágape de El Salvador





**JOYAS DE CEREN**  
**CENTRO EDUCATIVO**

*Por cuanto:*

**DAVID ANTONIO  
CÓRDOVA PONCE**

*Ha Complementado y Aprobado Satisfactoriamente  
Los Estudios De Informática Como:*

***Técnico Programador  
Analista***

*Por Tanto Se Le Otorga El Presente:*

***Diploma de Aprobación***

*San Salvador, 10 de Diciembre de 2006*

LIC. ALVA TRINIDAD RECINOS ORELLANA  
Directora

PROF. EMERSON RUIZ  
Informática

# El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

hace constar que

**David Antonio Córdova Ponce**

ha finalizado con éxito el seminario

## Desarrollo de Habilidades para Supervisores de Producción

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de San Salvador, por el Centro de Formación Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas", UCA, en el marco del

**"Programa de Formación Continua Desarrollo de Competencias Gerenciales".**

Antiguo Cuscatlán, a los ocho días del mes de julio de 2017



**Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez**  
Director Ejecutivo del Insaforp

### CONTENIDO DEL CURSO:

1. Introducción
2. El papel de Jefe del Supervisor
3. Habilidades del supervisor
4. El liderazgo
5. Comunicación efectiva
6. Trabajo en equipo
7. Manejo de conflictos
8. Delegación
9. Conclusiones



**Carlos Ferrufino**  
Director de Postgrados UCA