

DENIS ELIAS CUGLER

Curitiba – PR | (41) 9917-54281 | deniscugler@gmail.com
LinkedIn: denis-cugler | GitHub: Dcugleer

RESUMO PROFISSIONAL

Desenvolvedor Back-End em formação com experiência prática em suporte técnico, infraestrutura de TI e operação de sistemas. Destaque em resolução ágil de problemas, automação de processos e documentação técnica. Proativo, colaborativo e com rápida capacidade de aprendizado. Busca constante por evolução profissional por meio de projetos práticos e capacitação contínua.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Universidade Cruzeiro do Sul – Curitiba, PR (Mar 2023 – Dez 2025)
Ensino Médio – Colégio Estadual Profº. Oswaldo Florêncio – Juquiá, SP (2011 – 2017)

COMPETÊNCIAS

Linguagens: Python, C#
Bancos de Dados: MySQL, PostgreSQL, MongoDB, MariaDB
Sistemas Operacionais: Linux (Arch, Ubuntu, Debian, Parrot), Windows, Windows Server
Ferramentas: Git, VS Code, Postman, Putty, WinSCP, GitHub, GitLab, Visual Studio Code
Conhecimentos Adicionais: Redes (IP, DNS, DHCP, HTTP, HTTPS, FTP, SSH), VMs, automação com scripts (Batch, PowerShell, Bash), documentação de processos, infraestrutura básica e segurança da informação
Sistemas de Monitoramento e Logs: Grafana, Prometheus
Sistemas de ERP e PDV: Totvs, Protheus, Linx, SAP

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Condor Super Center LTDA – Curitiba, PR (Abril 2025 – Atual)

Computer Operator / IT Support Technician

Prestar suporte técnico de 1º nível, remoto e presencial, a operadores de PDV em ambiente de varejo.
Diagnóstico e resolução de falhas em sistemas operacionais Windows e Linux.
Configuração e manutenção de equipamentos e periféricos (impressoras fiscais, leitores de código de barras, etc.).
Monitoramento de sistemas via GLPI e atendimento remoto com AnyDesk, TeamViewer e VNC.
Treinamento de usuários em aplicativos corporativos e suporte a demandas técnicas.
Documentação de incidentes, elaboração de manuais e procedimentos para a base de conhecimento interna.
Apoio na análise, implantação e atualização de sistemas.
Controle de inventário de hardware, notas fiscais, contratos de manutenção e prazos de garantia.
Execução de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de TI.
Aplicação de rotinas de backup, segurança da informação e upgrades de sistemas.
Elaboração de relatórios técnicos e registro de atividades de suporte.
Contato com fornecedores de software e suporte externo para resolução de incidentes.
Gerenciamento de permissões e contas de usuários no Active Directory.
Automatização de rotinas e tarefas por meio de scripts.
Atuação direta nas frentes de caixa, garantindo disponibilidade dos sistemas e qualidade do atendimento.

Total Biotecnologia Indústria e Comércio S/A – Curitiba, PR

Operador de Fermentação (Nov 2021 – Jul 2024)

Executar e controlar recebimento de matéria-prima, preparo, produção de fermentador, filtragem e liberação do produto Auxiliar na programação de manutenção, preparar e esterilizar o meio de cultura em fermentadores de diferentes capacidades.
Inocular em balões, tanques e fermentadores.
Operar autoclave e caldeira.
Controlar materiais e insumos utilizados para a execução das atividades.

Garantir segurança, qualidade e redução de custos.
Seguir normas de Segurança e Saúde Ocupacional.

Técnico de Laboratório (Fev 2020 – Nov 2020)

Análises microbiológicas e preparo de meios de cultura.
Auxílio no controle de qualidade e desenvolvimento de novos produtos.
Preparo e esterilização de materiais e utilização de autoclave.

Alimentador de Linha de Produção (Ago 2019 – Dez 2019)

Controle de estoque e apoio na produção.
Expedição, paletização, arqueação de pallets e distribuição de produtos.
Auxílio de laboratório e esterilização de produtos durante a fabricação.

CURSOS COMPLEMENTARES

Fundação Bradesco: Administrando Banco de Dados (15h) , Modelagem de Dados (8h), Redes de Computadores (15h), Excel Básico (15h)

DIO.ME: Formação Python Developer (64h), Linux do Zero (44h), Linux Experience (42h)

Unimed-BH: Geração Tech Ciência de Dados (126h)