

Sprint 2

Título da História de Usuário Marcação de Consulta Médica para Pacientes Especiais

Narrativa do Usuário

Como um paciente com necessidades especiais, eu quero poder marcar uma consulta médica online de forma acessível e inclusiva, para que eu possa receber o atendimento médico de que preciso, independentemente das minhas condições.

Eu Quero

Acessibilidade aprimorada no processo de marcação de consulta.

Suporte para marcação assistida para pacientes com deficiência visual.

Opção de linguagem de sinais para pacientes com deficiência auditiva.

Para

Garantir que todos os pacientes, incluindo aqueles com necessidades especiais, possam marcar consultas com facilidade e equidade.

Requisitos

Ator

Paciente com necessidades especiais.

Interface

Página da web acessível ou aplicativo móvel.

Dados

Lista de especialidades médicas.

Calendário com horários disponíveis.

Opções de acessibilidade, como leitor de tela e suporte para linguagem de sinais.

Plataformas/Ambientes

Navegadores da web

Dispositivos móveis

Critérios de Aceite

A interface de marcação de consulta segue as diretrizes de acessibilidade da Web.

Os pacientes com deficiência visual podem usar um leitor de tela para navegar e marcar consultas.

Os pacientes com deficiência auditiva podem escolher a opção de linguagem de sinais durante a marcação.

Todos os pacientes, independentemente de suas condições, podem marcar consultas com sucesso.

O sistema fornece feedback claro e compreensível durante todo o processo de marcação.

O suporte para acessibilidade é testado e validado por pacientes com necessidades especiais.