

## **Plano de fluxo de trabalho**

Requisitos e Análise  
Planejamento  
Design  
Desenvolvimento  
Testes  
Integração e Entrega  
Avaliação  
Documentação  
Lançamento  
Manutenção

## **Ciclo de vida do Bugs**

Relato do Bug  
Triagem  
Atribuição  
Correção  
Teste de Validação  
Encerramento