Выполнил: Зимаров Михаил Сергеевич, студент 101 группы.

**Отчет по практической работе № 10**

**«Описание текущей ситуации»**

**Цель практической работы:** проведение обследования предметной области.

**Решение задач.**

1. В Таблице 1 дано описание текущей ситуации заказчика:

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Отсутствие системы по продаже билетов через Интернет |
| Воздействует на | Клиенты |
| Результатом чего является | Потеря клиентов |
| Сейчас решается | По средствам call-центра |
| Имеющиеся решение не | Обеспечивает предоставление полной информации; в полной мере обслуживает клиентов. |

Таблица 1 – описание текущей ситуации заказчика

**Вывод:**

Описание текущей ситуации заказчика предоставляет информацию о проблеме и текущих методах её решения. Это даёт понять в каком направлении работать и какие цели должен решать конечный продукт.

**Список используемых источников:**

1)<https://docs.google.com/document/d/11d7dxR1gANqDQFn04_9bT2rdmcL346L6/edit#>

2) https://drive.google.com/drive/folders/1XbC7M7S1dRf-I95QYOxs-hfsb7dHqF1m