Выполнил: Зимаров Михаил Сергеевич, студент 101 группы.

**Отчет по практической работе № 11**

**«Описание будущей ситуации»**

**Цель практической работы:** проведение обследования предметной области.

**Решение задач.**

1. После завершения проекта заказчик сможет избавиться от call-центра. Продукт будет выполнять лучше его функции. Сайт будет предоставлять больше информации, которой могут заинтересоваться клиенты. Также с и избавлением call-центра будут уменьшены расходы. Клиентов станет больше, т. к. люди смогут покупать билеты онлайн и в разы быстрее, что повысит доход предприятия.

**Выводы:**

Описание будущего состояния окружения заказчика даёт понимание целей произведённого продукта.

**Список используемых источников:**

1)<https://docs.google.com/document/d/11d7dxR1gANqDQFn04_9bT2rdmcL346L6/edit#>

2)https://drive.google.com/drive/folders/1XbC7M7S1dRf-I95QYOxs-hfsb7dHqF1m