

TEMPLATE DISCOVERY ASSIGNMENT

Initial design challenge “how might we”

What was the original challenge you received?

Hoe kunnen we werk in de zorg- en welzijnssector werkbaarder maken aan de hand van slimme producten?

RIP the brief

Before you did any research, how did you reformulate the challenge?

Welke noden hebben verpleegkundigen die kunnen worden vervuld door slimme producten, om zo werkdruk te verlagen?

Research questions you wanted to answer in this assignment

On which questions did you want an answer?

Welke (meetbare) factor komt voort uit werkstress?

Kan dit gemeten worden?

is het gangbaar?

Wat is het gevolg van een te hoge werkdruk?

Op welke afdelingen ligt de werkdruk het hoogst?

Wat is hier de oorzaak van?

Welke zaken kunnen dit verlichten?

Hoe zit het pauzebeleid daar?

Research methods

Which methods did you use in this assignment?

research question: Wat zijn de oorzaak en gevolg van te hoge werkdruk?

method name(s): user interviews:3

testing protocol: https://we.tl/t-6ApYLT90EP

report: https://we.tl/t-qVs9b3PyfB

research question: welke factor heeft de grootste invloed op werkstress

method name(s): literature review 10

testing protocol: https://we.tl/t-1S31iFGOU5

report: https://we.tl/t-AktkylKJIT

Knowledge templates used

Which templates did you use in this assignment?

- ☒ PESTEL
 ☐ INNOVATRIX
 ☐ Fishbone diagram
 ☐ Root-cause analysis
 ☐ Empathy mapping
 ☐ Problem-solution matrix
 ☐ User models / persona
 ☒ WWWWWH model

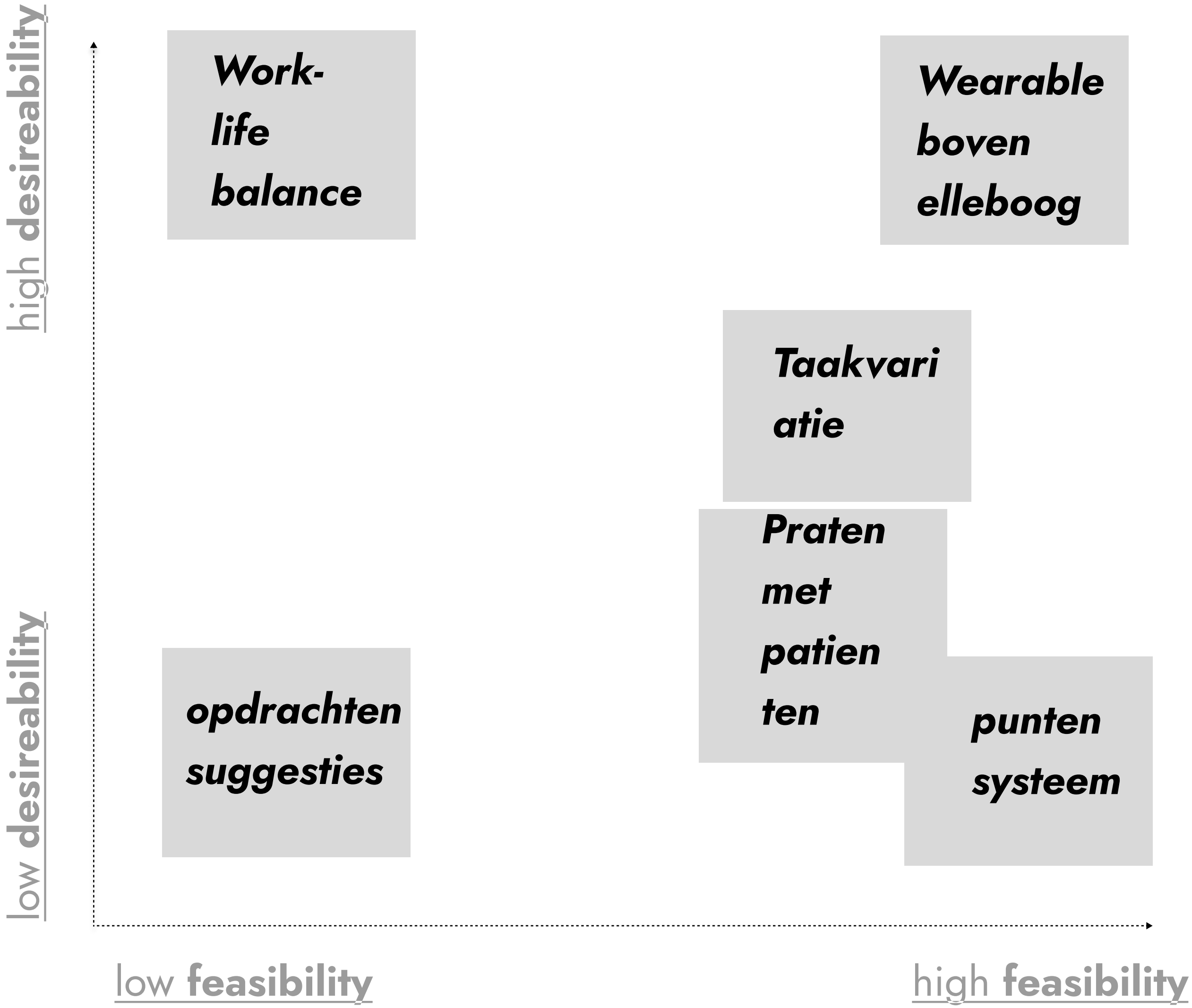
Outcomes: Who?

Define your users & key user insights

-Verpleegkundigen in rusthuizen en ziekenhuizen (spoed,geriatrie)
 -Hebben soms niet de tijd om pauze te nemen dus blijven doorwerken
 -1/5 is gevoelig aan burn-out

Outcomes: What - user needs mapping

Map all how might we’s on a feasibility / desirability canvas



Outcomes: Current solutions - market & technology analysis

Define the most important current state solutions

-Wearable and sensor based monitoring:
 -Smart watches, chest straps, bytelfly
 -Sensoren: HRV en Cortisol

Omgeving en workflow:
 stressbronnen verdelen en wegwerken

Outcomes: Key trends

Define the most trends that can inspire your solution development

AI-based /machine learning prediction
 Data driven inzichten voor beslissingsvorming
 Self assessment
 Gamification: positive reinforcement

Key outcome: how might we

Make this choice convincing

Verlagen van de werkstress en burnout-gevallen aan de hand van een wearable met HRV en cortisol sensor.