

pseudonym	respondent type	interview datum	interview locatie

Onderzoeksvragen

Hoe zorgen we ervoor dat de werkdruk binnen de zorg niet verder oploopt?

Discussiegids

Introductie <5'>

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

Ik zal starten met het project en mezelf kort voor te stellen.

Wij zijn Bram en Pieter en we studeren aan de universiteit Gent campus Kortrijk met afstudeerrichting industrieel ingenieur industrieel ontwerpen.

Als industrieel ontwerper is het belangrijk om inzicht te hebben in de eisen en wensen van een potentiële gebruiker. Voor het vak project gebruiksggericht ontwerpen moeten we interviews uitvoeren voor de marketfit en controle van de ergonomie van ons product.

Dit onderzoek gaat over de stress bij zorgcentrummedewerkers

Door deel te nemen, helpt u ons praktische oplossingen te identificeren voor uitdagingen die uw collegas onderweg tegenkomen en draagt u bij aan een betere werkervaring voor iedereen. Uw inzichten zijn waardevol en kunnen direct bijdragen aan het verbeteren van de avontuurlijke ervaringen van toeristen wereldwijd..

Straks zal je een reeds vragen krijgen over stress en werklast bij woonzorgmedewerkers.

Ik ben erg benieuwd naar jouw inzichten en ervaringen. Er zijn geen juiste of foute antwoorden. Ik ben gebaat bij jouw oprechte feedback rond de topics die we zullen behandelen.

Ik heb hier ook nog een informed consent dat je zou moeten ondertekenen, dit houdt in dat je vrijwillig meedoet en ons het recht geeft om de informatie als resultaat van dit interview anoniem te mogen gebruiken. Ook mag je je altijd terugtrekken uit het onderzoek en je hebt het informed consent gelezen en ondertekend.

Ik wil zeker nog onderstrepen dat alles wat straks in het gesprek aan bod komt in absolute confidentialiteit behandeld wordt. We zijn als studenten aan de Ugent namelijk gebonden aan de Europese privacy richtlijnen. Voor de synthese met de inzichten en aanbevelingen worden individuele meningen sowieso ook geanonimiseerd. Je naam zal met andere woorden niet gekoppeld worden aan specifieke uitspraken. Een meer gedetailleerde beschrijving van onze intenties, verwerking van gegevens, en algemeen beleid kan je nalezen in de 'Informed Consent'. Voor we van start kunnen met het interview, heb ik jouw expliciet akkoord nodig met dit document.

Om een volledig en accuraat beeld te krijgen van uw ervaringen, willen we graag uw toestemming vragen om het interview op te nemen. Deze geluidsopnamen zullen ons helpen om uw inzichten nauwkeurig te verzamelen en te analyseren, met als doel de ervaringen van interviewees zoals u te verbeteren. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld, alleen gebruikt voor onderzoeksdoeleinden, en niet gedeeld met derden zonder

uw expliciete toestemming. Mag ik uw toestemming om deze geluidsopname te maken en uw antwoorden voor ons onderzoek te gebruiken? .>

-----[invullen informed consent]-----

Contextuele vragen

Voorstelling Interviewee

Wie ben je?

Hoe oud ben je?

Wat doe je als werk?

Kan je iets meer zeggen over je werk?

Hoofd vragen

Nu gaan we beginnen met de hoofdvragen, deze vragen gaan rond de ervaring van stress tijdens en na het werk.

– Vragen rond stress

- Waaraan denk je als er gesproken wordt over stress tijdens het werk?
- Heb je zelf al teveel stress ervaren door uw werk? Zou je daar een beetje uitleg rond willen geven?
- Hoe ervaart u dit dan?
- Ken je anderen die teveel stress hebben ervaren?
- Wat zijn huidige methodes voor hiermee om te gaan?
- Wat zijn ideetjes dat je hebt maar nog niet gebeuren?

– Vragen omtrend het prototype.

Wij hebben hier enkele prototypes mee. Dit is voor het testen van verschillende functies.

– Gebruiksvriendelijkheid:

- Hoe ervaarde je de manier waarop het apparaat je waarschuwde (trillen, geluid, licht)?
- Wat was het meest effectief?
- Waren de meldingen storend tijdens je werk, of voelde het natuurlijk aan?
- Zou je dit dagelijks willen gebruiken? Waarom wel of niet?

– Impact op stress en werkdruk

- Voelde je dat de pauzewaarschuwingen effectief waren in het verminderen van stress? Waarom wel/niet?
- Heb je de voorgestelde pauzes daadwerkelijk genomen? Zo niet, waarom niet? Aanpassingsmogelijkheden Zou je willen dat je zelf de frequentie of intensiteit van de meldingen kunt aanpassen?

Welke andere functies zouden handig zijn in het systeem?

– Feedback voor verbetering

- Welke aspecten van het prototype vond je goed werken?
- Wat zou je veranderen om het gebruik aangenamer of effectiever te maken?

Wrap-up

Zijn er dingen die je zelf nog zou willen toevoegen?

Merci voor mee te doen met dit interview