TEMPLATE DISCOVERY ASSIGNMENT

Initial design challenge "how might we"
What was the original challenge you received?

Hoe kunnen we werk in de zorg- en welzijnssector werkbaarder maken aan de hand van slimme producten?

RIP the brief
Before you did any research, how did you reformulate the challenge?

Welke noden hebben verpleegkundigen die kunnen worden vervuld door slimme producten, om zo werkdruk te verlagen?

Research questions you wanted to answer in this assignment
On which questions did you want an answer?

Welke (meetbare) factor komt voort uit werkstress?

Kan dit gemeten worden?

is het gangbaar?

Wat is het gevolg van een te hoge werkdruk?

Op welke afdelingen ligt de werkdruk het hoogst?

Wat is hier de oorzaak van?

Welke zaken kunnen dit verlichten?

Hoe zit het pauzebeleid daar?

Research methods
Which methods did you use in this assigment?

research question: Wat zijn de oorzaak en gevolg van te hoge werkdruk?
method name(s): *user interviews:3*

testing protocol: ***https://we.tl/t-6ApYLT90EP***
report: ***https://we.tl/t-qVs9b3PyfB***

research question: welke factor heeft de grootste invloed op werkstress
method name(s): *literature review 10*

testing protocol: ***https://we.tl/t-1S31iFGOU5***

report: ***https://we.tl/t-AktkylKJIT***

Knowledge templates used
Which templates did you use in this assignment?

- [x] PESTEL
- [ ] INNOVATRIX
- [ ] Fishbone diagram
- [ ] Root-cause analysis
- [ ] Empathy mapping
- [ ] Problem-solution matrix
- [ ] User models / persona
- [x] WWWWWH model

Outcomes: Who?
Define your users & key user insights

-Verpleegkundigen in rusthuizen en ziekenhuizen (spoed,geriatrie)
-Hebben soms niet de tijd om pauze te nemen dus blijven doorwerken
-1/5 is gevoelig aan burn-out

Outcomes: What - user needs mapping
Map all how might we's on a feasibility / desirability canvas

Outcomes: Current solutions - market & technology analysis
Define the most important current state solutions

-Wearable and sensor based monitoring:
-Smart watches, chest straps, bytefly
-Sensoren: HRV en Cortisol

Omgeving en workflow:
stressbronnen verdelen en wegwerken

Outcomes: Key trends
Define the most trends that can inspire your solution development

AI-based /machine learning prediction
Data driven inzichten voor beslissingsvorming
Self assessment
Gamification: positive reinforcement

Key outcome: how might we
Make this choice convincing

Verlagen van de werkstress en burnout-gevallen aan de hand van een wearable met HRV en cortisol sensor.

TEMPLATE DEFINITION ASSIGNMENT

Concept title
What is your current working title?

Stress monitor + Feedback unit

Storyboard
Link to your storyboard

20250107_111246.png

Concept sketch
Drop your hero sketches below

Prototype & test cycle 1
Overview of the first iteration

research question(s): *Wat is de beste draagconfiguratie en manier van melden?*

population: *5*

prototypes:

testing protocol: ***Testprotocol Althus***

report: ***Rapport Althus***

key insights & design decisions:

-Discrete meldingen worden als positief gezien
-Meldingen moeten kunnen worden afgezet
-Lightweight en compacte wearable
-Voorstellen van pauzes door feedbackunit

Prototype & test cycle 2
Overview of the second iteration

research question(s): *Welke aanpassingen zijn er nodig*

population: *5*

prototypes:

testing protocol: ***Testprotocol de oever***

report: ***Report De Oever***

key insights & design decisions:

- *Ze zouden het aan anderen aanraden.*
- *Het gebruik van dit product heeft geen effect op de bewoners.*
- *Het ging goed voor ermee te werken maar het moet wel robuust zijn omdat ze soms tegen iets zouden haperen.*
- *De feedbackunit zou best een geluidje,... maken.*
- *Iets comfortabeler maken.*

Overview of design requirements
Provide an overview of design requirements & decisions

-Feedback unit wordt geïntegreerd in zorgkar
-Doelgroep zijn zorg en verpleegkundigen in rusthuizen
-Te gebruiken soorten signalen zijn geluid en licht
-Signalen moeten kunnen worden uitgeschakeld
-De wearable moet worden gedragen op de bovenarm
-Werking ervan via BLE
-De wearable zelf geeft geen signalen om de workflow niet te onderbreken