

SERCAN ÖZER

ELEKTRONİK VE HABERLEŞME MÜHENDİSİ

HAKKIMDA

Kendimi aktif olarak Sistem Uzmanı olma hedefiyle geliştirmekteyim. Bu doğrultuda ağ güvenliği ve ağ mimarisi konularında çeşitli eğitimler aldım ve bu alanlardaki bilgimi pekiştirdim. Teknik becerilerimi ve akademik çalışmaları harmanlayarak ilerlemeye önem veriyorum. Portekiz'de IEEE'nin düzenlediği ICEAA 2024 konferansında proje sunumum gerçekleştirildi ve bu çalışma kapsamında makalem yayımlandı. Öğrenmeye açık, disiplinli ve çözüm odaklı bir yaklaşımla kariyerimi daha da ileriye taşımayı hedefliyorum.



+90 534 618 09 57



sercan.ozler.28@gmail.com



[Sercan ÖZER](#)



Ümraniye / İstanbul

EĞİTİM

Lisans

Doğuş Üniversitesi 2019-2024

Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği
(GNO : 2.92)

Ön Lisans

İstanbul Üniversitesi 2014-2016

Elektronik ve Haberleşme Teknolojisi
(GNO : 2.71)

BECERİLER

- Windows Server 2022
- Veri Yedekleme ve Kurtarma (Acronis, Windows Backup, Recovery)
- Sanallaştırma (VMWare, VirtualBox)
- Ağ Güvenliği ve Siber Güvenlik
- Programlama Dilleri (Python, HTML 5, CSS, SQL)
- Ağ Yönetimi (DHCP, VPN, DNS, LAN, WAN TCP/IP)
- İşletim Sistemleri (Linux, Windows, MacOS)
- Telekomünikasyon (Altium, Simulink, Proteus, HFSS)
- MS Ofis Uygulamaları (Word, Excel, 365)

YABANCI DİL

İngilizce B2

KURS VE SERTİFİKALAR

Introduction to Cyber Security	Turkcell
Network Basics	Cisco
Network Defense Essentials	EC-Council
Fortinet Firewall	BTK
Sistem Uzmanlığına Giriş	Udemy

ÇALIŞMA GEÇMİŞİ

Bilgi İşlem Destek Uzmanı (Staj)

Apphere - İstanbul

Mart 2024 - Nisan 2024

- Kullanıcı bilgisayarlarının donanım ve yazılım kurulumlarını gerçekleştirdim, arıza ve destek süreçlerini yönettim.
- Bulut tabanlı servislerin (Google Workspace, Microsoft 365 vb.) yönetimi ve kullanıcı desteğini sağladım.
- IT envanter takibini yaparak cihazların güncelliğini ve güvenliğini sağlamak üzere düzenli bakım ve raporlama yaptım.

Bilgi İşlem Uzmanı (Staj)

Ümraniye Belediyesi - İstanbul

Aralık 2023 - Şubat 2024

- Kurum genelinde kullanıcı destek taleplerine müdahale ederek donanım, yazılım ve ağ problemlerini çözdüm.
- Switch, router ve firewall cihazlarının konfigürasyon ve bakım işlemlerini gerçekleştirdim.
- Arıza tespit ve giderme süreçlerinde hızlı aksiyon alarak sistem kesintilerini minimuma indirdim.

Elektronik Teknikeri (Staj)

TÜLOMSAŞ - Eskişehir

Temmuz 2016 - Ağustos 2016

- Elektronik kontrol üniteleri, kablolama sistemleri ve sensörlerin doğru şekilde kurulumunu gerçekleştirdim.
- Üretim sonrası kalite kontrol süreçlerinde yer alarak, montajı yapılan elektronik aksamaların standartlara uygunluğunu test ettim.

Bilgi İşlem Teknisyeni

DemirDöküm - İstanbul

Eylül 2013 - Haziran 2014

- Ağ bağlantı sorunları, yazıcı problemleri ve temel donanım arızalarında hızlı müdahale sağlayarak iş sürekliliğini destekledim.
- Windows işletim sistemi ve ofis yazılımlarının kurulumu, güncellenmesi ve sorun giderilmesini sağladım.
- Yedekleme ve antivirüs kontrol süreçlerini düzenli olarak uygulayarak veri güvenliğini sağladım. Teknik servis tarafından kullanılan envanter kayıtlarını tuttum ve düzenli takibini sağladım.

ULUSLARARASI MAKALELER

- S. Ozer, L. Kouhalvandi, L. Matekovits and M. Alibakhshikenari, "Design of Wideband Metasurface Structure with the Aid of Bottom-Up Optimization" 2024 Uluslararası İleri Uygulamalarda Elektromanyetik Konferansı (ICEAA), Lizbon, Portekiz, 2024, pp. 316-319, doi: 10.1109/ICEAA61917.2024.10701815.



[Link \(IEEE\)](#)