

Sercan Özer

Sistem & Ağ Mühendisi

sercan.ozer.28@gmail.com

linkedin.com/in/sercanozer

sercanozer.com

+(90) 534 618 09 57

Ümraniye, İstanbul

Sistem Uzmanı olma hedefiyle teknik ve mesleki yetkinliklerimi sürekli geliştirmektedim. Bu doğrultuda özellikle sistem, ağ yönetimi ve ağ güvenliği alanlarında kendimi ilerletmeye odaklıyorum; edindiğim bilgi ve deneyimleri kurumsal IT süreçlerine yansıtımaya önem veriyorum. Disiplinli, çözüm odaklı ve öğrenmeye açık çalışma anlayışım ile hem kuruma değer katmayı hem de mesleki gelişimimi sürdürülebilir şekilde ilerletmeyi hedefliyorum.

İş Geçmişi

Doğuş Üniversitesi

Eki 2025 - Devam

Sistem Uzman Yardımcısı | Ümraniye, İstanbul

- Microsoft 365 Admin Center üzerinden kullanıcı yönetimi; lisans atama, yetkilendirme, mail grupları ve OneDrive depolama alanı düzenlemeleri
- Microsoft Entra ID (Azure AD) ve On-Prem Active Directory üzerinden kullanıcı oluşturma, güncelleme ve temel sistem yönetimi işlemleri
- Yaklaşık 15.000 aktif kullanıcının IT operasyonlarına destek
- Kurum ağı kapsamında okul network altyapısının Juniper ve 3Com switchlerden Fortinet switchlere geçiş projesinde aktif görev alma
- Cisco Packet Tracer üzerinde bireysel network projeleri geliştirerek CLI kullanımını; WLC, router, switch ve access point konfigürasyonları üzerine çalışmalar yapma

Ümraniye Belediyesi

Ara 2023 - Şub 2024

IT Uzmanı | Ümraniye, İstanbul

- Sistem sürekliliğini sağlamak amacıyla ayda ortalama 150'den fazla kullanıcı destek talebinin donanım, yazılım ve ağ kapsamında karşılanması ve çözüm süreçlerinin yürütülmesi (%95 başarı oranı).
- Sorun giderme ve onarım süreçlerinde hızlı müdahale edilerek sistem kesintilerinin en aza indirilmesine katkı sağlanması.
- Google Workspace ve Microsoft 365 gibi bulut tabanlı hizmetlerde kullanıcı destek ve yönetim süreçlerinin yürütülmesi.

DemirDöküm

Eyl 2013 - Ağ 2014

IT Helpdesk Uzmanı | Çekmeköy, İstanbul

- Ağ bağlantısı, yazılıcısı ve donanım kaynaklı sorunlara yönelik hızlı destek ve müdahale süreçlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin desteklenmesi.
- Windows işletim sistemleri ve ofis yazılımlarının kurulum, güncelleme ve sorun giderme süreçlerinin yönetilmesi.

Eğitim

Doğuş Üniversitesi

Eki 2019 - Haz 2024

Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği | Lisans

GNO: 2.92/4

Istanbul Üniversitesi

Eyl 2014 - Haz 2016

Elektronik ve Haberleşme Teknolojisi | Önlisans

GNO: 2.71/4

Beceriler

Dil: İngilizce (B2) | Almanca (A1)

Sistem : Microsoft 365 Admin Center, Microsoft Entra ID (Azure AD), Active Directory (User & Group Management)

Bulut: Microsoft 365 lisans yönetimi, Exchange Online (mail grupları, yetkilendirme), OneDrive

Ağ: TCP/IP, VLAN, Routing, Switching, DHCP, DNS, VPN, LAN, Wi-Fi; Cisco Router, Switch, WLC, Access Point

Sunucu & Sanallaştırma: Windows Server 2019, VMware, VirtualBox, Hyper-V

İşletim Sistemleri: Windows, Linux, macOS

Yazılım & Araçlar (Temel): Python, HTML5, CSS, SQL, Firebase, Android Studio, Gemini CLI

Diğer: Envanter takibi, IT destek süreçleri, Proje Yönetimi Süreçleri

Yayınlar

Design of Wideband Metasurface Structure with the Aid of Bottom-Up Optimization

Eki 2024

Sercan Özer

- S. Ozer, L. Kouhalvandi, L. Matekovits and M. Alibakhshikenari, "Design of Wideband Metasurface Structure with the Aid of BottomUp Optimization" 2024 International Conference on Electromagnetics in Advanced Applications (ICEAA), Lisbon, Portugal, 2024, pp. 316-319, doi: 10.1109/ICEAA61917.2024.10701815.