

Sercan Özer

IT Uzmanı

sercan.ozер.28@gmail.com

linkedin.com/in/sercanozer

sercanozer.com

+ (90) 534 618 09 57

Ümraniye, İstanbul

Sistem Uzmanı olma hedefiyle teknik ve mesleki yetkinliklerimi sürekli geliştiriyorum. Bu doğrultuda, ağ güvenliği ve ağ mimarisi alanlarında çeşitli eğitimler alarak bu alanlardaki bilgimi pekiştirdim. Açık, disiplinli ve çözüm odaklı bir yaklaşımla, kuruma değer katarken mesleki gelişimimi sürdürmeyi hedefliyorum.

İş Geçmişi

Doğuş Üniversitesi

Eki 2025 - Devam

IT Sistem Destek Uzmanı | Ümraniye, İstanbul

- Kullanıcı ve erişim yönetimi kapsamında hesap oluşturma, yetki atama ve parola politikaları işlemlerini Active Directory üzerinden yönettim.
- Wi-Fi yazıcılar, istemciler ve switch'ler gibi ağ bileşenlerinin yapılandırmalarını TCP/IP, DHCP ve statik IP atamalarıyla gerçekleştirdim. Acronis ile sistem imajı ve geri yükleme süreçlerini yöneterek veri bütünlüğünü sağladım.

Ümraniye Belediyesi

Ara 2023 - Şub 2024

IT Uzmanı | Ümraniye, İstanbul

- Sistem sürekliliğini sağlamak için ayda ortalama 150'den fazla kullanıcı destek talebine yanıt vererek donanım, yazılım ve ağ sorunlarını %95 başarı oranıyla çözdüm.
- Sorun giderme ve onarım süreçlerinde hızlı hareket ederek sistem kesintilerini en aza indirdim.
- Google Workspace ve Microsoft 365 gibi bulut tabanlı hizmetler için kullanıcı desteği sağladı ve yönettim.

DemirDöküm

Eyl 2013 - Ağu 2014

IT Helpdesk Uzmanı | Çekmeköy, İstanbul

- Ağ bağlantı sorunlarına, yazıcı sorunlarına, donanım arızalarına hızlı yanıt verdim ve iş sürekliliğini destekledim.
- Windows işletim sistemlerinin ve ofis yazılımlarının kurulumunu, güncellenmesini ve sorun gidermesini yönettim.

Eğitim

Doğuş Üniversitesi

Eki 2019 - Haz 2024

Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği | Lisans

GNO: 2.92/4

İstanbul Üniversitesi

Eyl 2014 - Haz 2016

Elektronik ve Haberleşme Teknolojisi | Önlisans

GNO: 2.71/4

Beceriler

Dil: İngilizce (B2) | Almanca (A1)

Backup and Recovery: Acronis, Windows Backup/Recovery

Ağ Yönetimi: DHCP, VPN, DNS, LAN, WAN, TCP/IP, WiFi

İşletim Sistemleri: Linux, Windows, MacOS

MS Office Uygulamaları: Word, Excel, 365, PowerPoint

Yazılım: Python, HTML 5, CSS, SQL, Firebase

Diğer: Windows Server 2022, VMWare, VirtualBox, JIRA, Android Studio, Gemini CLI, Active Directory

Yayınlar

Design of Wideband Metasurface Structure with the Aid of Bottom-Up Optimization

Eki 2024

Sercan Özer

-S. Ozer, L. Kouhalvandi, L. Matekovits and M. Alibakhshikenari, "Design of Wideband Metasurface Structure with the Aid of BottomUp Optimization" 2024 International Conference on Electromagnetics in Advanced Applications (ICEAA), Lisbon, Portugal, 2024, pp. 316-319, doi: 10.1109/ICEAA61917.2024.10701815.