

Commission for Orientation and Informatics in schools

#DEACTIVHATE

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND COMPUTATIONAL LINGUISTICS TO COUNTER THE SPREAD OF HATEFUL MESSAGES ONLINE

Hate Speech on Social Media





















Hate Speech sui Social Media



insert here some screenshots of hate speech found on social media

insert here some screenshots of hate speech found on social media

SEXISM: ANY TYPE OF DISCRIMINATION BASED ON SEX OR GENDER

MISOGYNY: AVERSION, CONTEMPT, HATRED AGAINST WOMEN BASED ON A DEEP-ROOTED AND SYSTEMATIC PREJUDICE TOWARDS WOMEN

HOMOPHOBIA: IRRATIONAL FEAR, HATRED AND DISLIKE OF PEOPLE BECAUSE OF THEIR SEXUAL ORIENTATION

RACISM: AVERSION, CONTEMPT, HATRED BASED ON SKIN COLOR OR ORIGIN, WITH THE ASSUMPTION THAT ONE SOCIAL GROUP IS SUPERIOR TO ANOTHER

AGEISM: AVERSION AND DEVALUATION TO THE DETRIMENT OF AN INDIVIDUAL DUE TO HIS AGE

BODY SHAMING: DISCRIMINATION BASED ON PHYSICAL APPEARANCE (OFTEN WHEN THE BODY DOES NOT CORRESPOND TO SO-CALLED "NORMATIVE" CHARACTERISTICS)

ABLEISM: DISCRIMINATION AGAINST DISABLED PEOPLE (MORE GENERALLY, THE ASSUMPTION THAT ALL PEOPLE HAVE A TYPICALLY ABLE-BODIED BODY)

ABLEISM: DISCRIMINATION AGAINST DISABLED PEOPLE

(MORE GENERALLY, THE ASSUMPTION THAT ALL PEOPLE HAVE A TYPICALLY ABLE-BODIED BODY)

insert here some screenshots of hate speech (ABLEISM) found on social media and discuss it with the class

RACISM: AVERSION, CONTEMPT, HATRED BASED ON SKIN COLOR OR ORIGIN, WITH THE ASSUMPTION THAT ONE SOCIAL GROUP IS SUPERIOR TO ANOTHER

insert here some screenshots of hate speech (RACISM) found on social media and discuss it with the class

SEXISM: ANY TYPE OF DISCRIMINATION BASED ON SEX OR GENDER

insert here some screenshots of hate speech (SEXISM) found on social media and discuss it with the class

MISOGYNY: AVERSION, CONTEMPT, HATRED AGAINST WOMEN BASED ON A DEEP-ROOTED AND SYSTEMATIC PREJUDICE TOWARDS WOMEN

insert here some screenshots of hate speech (MISOGYNY) found on social media and discuss it with the class

HOMO/BI/TRANS/ACE - PHOBIA: IRRATIONAL FEAR, HATRED AND AVERSION TOWARDS PEOPLE BECAUSE OF THEIR SEXUAL ORIENTATION OR GENDER IDENTITY

insert here some screenshots of hate speech (HOMO/BI/TRANS/ACE- PHOBIA) found on social media and discuss it with the class

AGEISM: AVERSION AND DEVALUATION TO THE DETRIMENT OF AN INDIVIDUAL DUE TO THEIR AGE

insert here some screenshots of hate speech (AGEISM) found on social media and discuss it with the class

BODY SHAMING: DISCRIMINATION BASED ON PHYSICAL APPEARANCE

(OFTEN WHEN THE BODY DOES NOT CORRESPOND TO SO-CALLED "NORMATIVE" CHARACTERS)

insert here some screenshots of hate speech (BODY SHAMING) found on social media and discuss it with the class

Hate Speech on Social Media



[insert here a link to a Google Spreadsheet] for the activity "social media posts containing hate speech"

Hatred in Italy



Rete contro l'odio

In the slides that follow a series of images from **Rete contro l'odio** regarding the spread of Hate in Italy is presented (2022).

This lesson can be adapted with similar infographics from other institutions from other countries that provide a similar monitoring service

LE CITTÀ PIÙ INTOLLERANTI

















LE DONNE? ANCORA LE PIÙ ODIATE, COLPITE DA VIOLENZA VERBALE E FISICA

Per il settimo anno consecutivo le donne svettano quale categoria più odiata via Twitter. È un triste primato, che si accompagna all'innalzamento dei picchi di odio in concomitanza con i femminicidi, segno tragico del rapporto sempre più stretto tra lo sciame d'odio online e la violenza agita.

Il grafico mostra la quantità di tweet raccotti per ogni singolo cluster:

- ANTISEMITISMO
- RAZZISMO
- DISABILITÀ
- MISOGINIA
- **ISLAMOFOBIA**
- OMOFOBIA

Tweet sulle donne 280,332*

> TWEET 629,151 TOTALI ESTRATTI**

Totale del tweet rilevati contenenti le parole sensibili. relative al cluster Misoginia

* * Totale dei tweet estratti nei periodi di rilevazione con valenza sia positiva che negativo



COME SI LEGGE LA MAPPA TERMOGRAFICA

Le mappe sono state costruite grazie al software Open StreetMap: sintetizzano la diffusione di tweet intolleranti attraverso delle termografie. Quanto più intenso è il colore, tanto più concentrato è il numero di tweet intolleranti in quella zona.

I numeri del fenomeno

NEL MONDO 1 DONNA SU 3 SUBISCE NEL CORSO DELLA SUA VITA

IN ITALIA NEL ZUZZ

IN ITALIA NEL TERZO TRIMESTRE 2022

I RISULTATI

2022

tweet negativi 251,950

43.21% sul totale dei tweet negativi rilevati

90.924 geolocalizzati

tweet

Periodo di rilevazione: 1 gennaio 2022 - 31 ottobre 2022

segnala di avere subito

TRA LE VITTIME

PER QUANTO RIGUARDA IL



E. 31,5% HA SUBTO NEL CORSO DELLA PROPRIA VITA UNA QUALCHE FORMA DI VIOLENZA FISICA DI SEBSUALE

13.6% HA SIRTO VOLENZE PSICHE O SESSIALI



E (14-18 ANNI)

SI SENTITA A DISAGIO 64% DAPARTEDI UN ABBILTO

33% DELLE DORME HA SURITO ALMERO UNA VIOLENZA

290 miliardi di € COSTI ANNUALI TOTALI DELLA VIOLENZA DI GENERE

≥ 24,5 miliardi di €

LE PAROLE INTOLLERANTI

Nella scelta delle parole da mappare, abbiamo lavorato sui termini e le offese più ricorrenti sui social, evidenziati anche nelle ricerche scientifiche, che si sono occupate di studiare i meccanismi implicati nell'atteggiamento discriminatorio.

Troia · Puttana · Sfigata · Zoccola · Mignotta · Scrofa

Isodinia













I DISCESA, L'ISLAMOFOBIA RESTA PERÒ ANCORATA LLO STEREOTIPO DEL MUSULMANO TERRORISTA

Piemonte, Nord Est ed Emilia sono tra le zone a più alto tasso di tweet islamofobi. A fomentare l'odio via social, eventi internazionali legati al terrorismo, come la sentenza di Parigi per l'attentato al Bataclan. O l'uccisione in Siria durante un raid aereo Usa di due terroristi dell'Isis.

I numeri del fenomeno

tweet

negativi







violenza.

dichiara di aver subito

IN EUROPA soltanto il 12% dei mulsumani vittime di DISCRIMINAZIONE hanno denunciato

Si stima che la popolazione musulmana in Europa potrà raggiungere quota 58 MILIONI ENTRO IL 2030

> degli italiani non accetterebbe un musulmano propria famiglia

come vicino di casa

al presente

il 63% dei CRISTIANI italiani afferma che l'ISLAM

e i loro valori

dei non religiosi



Il grafico mostra la quantità di tweet raccotti per ogni singolo cluster:

- ANTISEMITISMO
- RAZZISMO
- DISABILITÀ
- MISOGINIA
- ISLAMOFOBIA
- OMOFOBIA

Tweet sull'Islam 855*

> TWEET 629,151 TOTALI ESTRATTI**

relative al cluster Islamofobia

* * Totale dei tweet estratti nei periodi di rilevazione con valenza sia positiva che negativo



SI LEGGE LA MAPPA TERMOGRAFICA

Le mappe sono state costruite grazie al software Open StreetMap: sintetizzano la diffusione di tweet intolleranti attraverso delle termografie. Quanto più intenso è il colore, tanto più concentrato è il numero di tweet intolleranti in quella zona

I RISULTATI

2022

854 0.15% sul totale dei tweet negativi rilevati

284 geolocalizzati

tweet positivi

Periodo di rilevazione:

1 gennaio 2022 - 31 ottobre 2022

LE PAROLE INTOLLERANTI

Nella scelta delle parole da mappare, abbiamo lavorato sui termini e le offese più ricorrenti sui social, evidenziati anche nelle ricerche scientifiche, che si sono occupate di studiare i meccanismi implicati nell'atteggiamento discriminatorio.

Talebani · Sporco · Magrebino · Merda · Terroristi . Criminale

lamofobia















SI ALZA L'ODIO CONTRO I MIGRANTI. E TORNA SOTTO I RIFLETTORI DOPO OGNI SBARCO

Arrivo dei barconi dei migranti e dei profughi dall'Ucraina hanno scatenato intolleranza e odio. Le polemiche politiche e l'attenzione dei media riaccendono l'attenzione degli hater, che colpiscono soprattutto in Veneto, Lazio e Puglia.

I numeri del fenomeno

tweet

negativi

42,762

7.33% sul totale

dei tweet negativi rilevati

16.925

geolocalizzati

OLTRE 5 MILIONI

Circa I' 8,4%

Numero di migranti 🕨 🖁 281 MILIONI 🕨 3,6 % NEL MONDO | \$ 272MILIONI

Nel 2022

l'Europa ha accolto oltre 4,4 milioni DI PROFUGHI UCRAINI

EPISOD

TRAIL 2018-2020 ***************

7426 EPISODI DI documentati in Italia

A ITALIANI SU 10 DEFINISCONO

PARLA DI RECIPROCA

1 su 10 பாலை நாற்றிற்றிற்றிற்றி

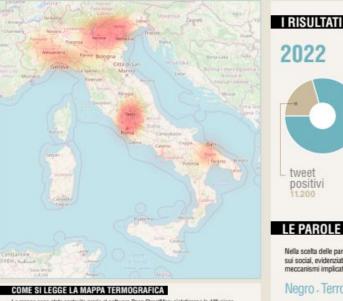
Il grafico mostra la quantità di tweet raccotti per ogni singolo cluster:

- ANTISEMITISMO
- **RAZZISMO**
- DISABILITÀ
- MISOGINIA
- ISI AMOFOBIA
- OMOFOBIA

Tweet sui migranti 53.962*



- contenenti le parole sensibili. relative al cluster Razzismo
- * * Totale dei tweet estratti nei periodi di rilevazione con valenza sia positiva che negativa



Le mappe sono state costruite grazie al software Open StreetMap: sintetizzano la diffusione di tweet intolleranti attraverso delle termografie. Quanto più intenso è il colore, tanto più concentrato è il numero di tweet intolleranti in quella zona.

LE PAROLE INTOLLERANTI

Nella scelta delle parole da mappare, abbiamo lavorato sui termini e le offese più ricorrenti sui social, evidenziati anche nelle ricerche scientifiche, che si sono occupate di studiare i meccanismi implicati nell'atteggiamento discriminatorio.

Periodo di rilevazione:

1 gennaio 2022 - 31 ottobre 2022

Negro . Terrone . Merda . Bastardo . Crucco . Coglione

xenofobia



2022

tweet

positivi













I GAY TORNANO NEL MIRINO, NEL 2022 SONO LA TERZA CATEGORIA PIÙ ODIATA

Dopo anni di indifferenza, o quasi, da parte degli odiatori online, le persone omosessuali sono di nuovo prese di mira. Non accadeva dal 2016. Un'inversione di tendenza, che evidenzia un attacco ai diritti della persona. Tra le zone più intolleranti, il Veneto, la Calabria e la città di Bari,

Il grafico mostra la guantità di tweet raccolti per ogni singolo cluster: ANTISEMITISMO **RAZZISMO** DISABILITÀ MISOGINIA ISLAMOFOBIA OMOFOBIA Tweet sulle persone LGBT 54.427* **TWEET** 629,151 TOTALI ESTRATTI**



Le mappe sono state costruite grazie al software Open StreetMap: sintetizzano la diffusione di tweet intolleranti attraverso delle termografie. Quanto più intenso è il colore, tanto più concentrato è il numero di tweet intolleranti in quella zona.

I numeri del fenomeno

di omotransfobia avvenuti in ITALIA tra maggio 2021 e maggio 2022



I RISULTATI

tweet

negativi

51,215

8.78% sul totale

geolocalizzati

dei tweet negativi rilevati

ha registrato circa 20,000 contatti media di 50 al giorno

▶ II 15.07% HA MENO DI 18 ANNI 11 18.60% HA TRA | 19-25 ANNI

TRA LE SEGNALAZIONI

▶ 28.17% DITIPO LEGALE

▶ 20,35% VIOLENZA FAMILIARE ▶ 18.65% VIOLENZA PSICOLOGICA

TRA LE RICHIESTE PRESE IN CARICO

42% riguarda WOLENZE E MALTRATTAMENTI in famiglia, SOPRATTUTTO DAI 13 AI 29 ANNI

▶ 19% riguarda la denuncia di aggressioni E MINACCEIN FAMIGLIA

15% riguarda la denuncia di BULLISMO E

NEL 2021 l'Italia è al 35ESIMO posto della classifica dei PAESI EUROPEI PER POLITICHE a tutela dei DIRITTI UMANI E DELL'UGUGAGLIANZA DELLE PERSONE LGBT+

IL 20% dichiara di essere stato svantaggiato

PER MANO IN PUBBLICO II partner per MINACCIATO O MOLESTATO

OLTRE IL 20% DICHIARA DEFICOLTA IN famiglia dopo aver fatto

per paura di MOLESTIE O AGGRESSIONI

************* 30% evita spesso DETERMINATI LUOGHI

PER PAURA DI AGGRESSIONI

0000

LE PAROLE INTOLLERANTI

Nella scetta delle parole da mappare, abbiamo lavorato sui termini e le offese più ricorrenti sui social, evidenziati anche nelle ricerche scientifiche, che si sono occupate di studiare i meccanismi implicati nell'atteggiamento discriminatorio.

Periodo di rilevazione:

1 gennaio 2022 - 31 ottobre 2022

Frocio - Ricchione - Merda - Checca - Rottinculo - Culattone

omofobia

* * Totale dei tweet estratti nei periodi di rilevazione con valenza sia positiva che negativo



2022

tweet

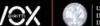
positivi













DISABILITÀ, MAI COSÌ ALTO L'ODIO IN ITALIA

Le persone con disabilità diventano bersaglio di odio, al secondo posto tra le categorie più odiate. È segno di uno spostamento semantico, e della permanenza di frusti stereotipi, perché spesso le parole utilizzate in modo spregiativo sono rivolte ad altre categorie. Ma si scatena anche in concomitanza di aggressioni bulliste contro le persone con disabilità, segnale assai preoccupante.

Il orafico mostra la quantità di tweet raccolti per ogni singolo cluster:

- ANTISEMITISMO
- **RAZZISMO**
- DISABILITÀ
- MISOGINIA
- ISLAMOFOBIA
- OMOFOBIA

Tweet sui disabili 200.339*

TWEET 629,151 TOTALI ESTRATTI**

Totale dei tweet rilevati. relative al cluster Disabilità

* * Totale dei tweet estratti nei periodi di rilevazione con valenza sia positiva che negativa



COME SI LEGGE LA MAPPA TERMOGRAFICA

Le mappe sono state costruite grazie al software Open StreetMap: sintetizzano la diffusione di tweet intolleranti attraverso delle termografie. Quanto più intenso è il colore, tanto più concentrato è il numero di tweet intolleranti in quella zona.

I numeri del fenomeno





(7,3%)

DELLE PERSONE

alta di persone con disabilità:

n 16.2%

E FIGLI

CON IL CONIUGE

CON UNO O

ENTRAMBI I GENITORI

CON II CONFUGE

si trovano in condizioni di disabilità

nazionale J (1 MILIONE SONO DONNE)



negativi 197,957 33.95% sul totale

68,632 geolocalizzati

tweet positiv

LE PAROLE INTOLLERANTI

meccanismi implicati nell'atteggiamento discriminatorio.

tweet

dei hweet negativi rilevati

Nella scelta delle parole da mappare, abbiamo lavorato sui termini e le offese più ricorrenti

Demente Mongoloide Cerebroleso Handicappato

sui social, evidenziati anche nelle ricerche scientifiche, che si sono occupate di studiare i

Periodo di rilevazione: 1 gennaio 2022 - 31 ottobre 2022

Le 3 regioni in cui si riscontra un'incidenza più | In Italia nel 2019 ALL'INTERNO DELLA POPOLAZIONE

> tra i 15 e i 64 anni RISULTA OCCUPATO SOLO IL 31,3% di coloro che soffrono DI GRAVI LIMITAZIONI



Nel 2019 in Italia IL 50% DEI LAVORATOR si occupa della pubblica amministrazione

IN ITALIA NELL'ANNO SCOLASTICO 2020/2021 OLTRE 300mila GLI ALUNNI CON disabilità

+2% vs. 11 3,6% DEGLI ISCRITTI

Sono presi in carico da più di +8.000 191mila insegnanti di sostegno vi. 2019-2020 5do 1 imagnate di cologno SU 3 la una tematica quelles e il 20% viene assegnato in ritardo

MILENNO SCRUARRO) SOIO 1 SCHOOL SHI 3 REALTH ACCESSELL

SOLO IL 19% **DISPONE DI** SEGNALAZION CON SORDITÀ O IPOACUSIA

A BILLEYO E PORCORS TACTIL

Nel 2019 in Italia

Coglione - Idiota

















A ROMA E NEL LAZIO L'ANTISEMITISMO PIÙ FORTE

L'odio contro gli ebrei diminuisce, ma si radicalizza e si concentra nelle date simbolo, come la Giornata della Memoria. Esplode anche in occasione delle aggressioni contro gli ebrei in alcune città. E si lega alle manifestazioni antisemite internazionali, come in Germania.

I numeri del fenomeno

NEL MONDO II 2021 è stato l'anno più antisemita dell'ultimo decennio

CIRCA IL

Nel 2021 ha registrato CRIMINI CON UN MOVENTE la GERMANIA 3.027 a sfondo ANTISEMITA

Si tratta del numero più alto in EUROPA

Il grafico mostra la quantità di tweet raccolti per ogni singolo cluster:

- ANTISEMITISMO
- RAZZISMO
- DISABILITÀ
- MISOGINIA
- ISLAMOFOBIA
- OMOFOBIA

Tweet sugli ebrei 39.236*

> TWEET 629.151 TOTALI ESTRATTI**

Totale del tweet rilevati. contenenti le parole sensibili. relative all cluster Antisemitismo

* * Totale dei tweet estratti nei periodi di rilevazione con valenza sia positiva che negativa.



I RISULTATI



tweet negativi 38,329

6.58% sul totale dei tweet negativi rilevati

geolocalizzati

Nella scelta delle parole da mappare, abbiamo lavorato sui termini e le offese più ricorrenti sui

social, evidenziati anche nelle ricerche scientifiche, che si sono occupate di studiare i

Sionista - Giudeo - Genocidio - Guerra - Terrorista

tweet positivi

LE PAROLE INTOLLERANTI

meccanismi implicati nell'atteggiamento discriminatorio.

Periodo di rilevazione: 1 gennaio 2022 - 31 ottobre 2022

15,6% che la Shoah

(vs. 2,7% 2004)

di ANTISEMITISMO di un diffuso LINGUAGGIO in Itulia siano CASI ISOLATI BASATO SU ODIO E RAZZISMO

IN ITALIA NEL

226 atti di 181 episodi di antisemitismo via internet 45 episodi accaduti materialmente

On i libri con contenuti







concentrato è il numero di tweet intolleranti in quella zona.











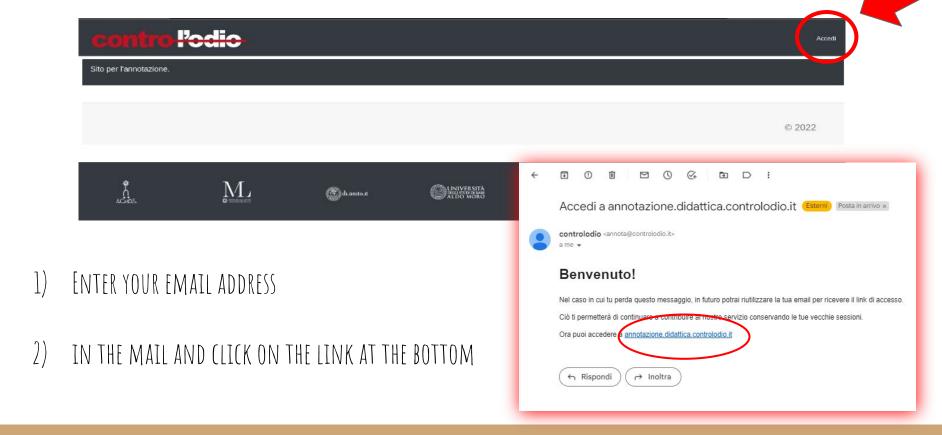
Hatred in Italy

In the following slide we introduce an annotation platform that has been developed within the EU funded project **control'odio**.

We use it for labeling texts that might contain Hate Speech in a collective activity with the students and reflect together on the different facets of **online hatred** such as: offensiveness, irony, sarcasm, humor, presence of stereotypes, etc...

The platform is available in Italian and English.

Annota: http://annotazione.didattica.controlodio.it/





Finita l'emergenza Covid, le ong immigrazioniste tornano a trasportare immigrati illegali in Italia. Gli scafisti ringraziano. FDI ribadisce: **#blocconavale**, smantellamento navi che trasportano nuovi schiavi e rimpatrio irregolari. Fermiamo il business [link]

(1/15)Qual è il livello di hate speech nei confronti di musulmani, immigrati o rom presente in questo tweet? Non presente Ironia/Sarcasmo/Humor Non presente Offensività Non presente Stereotipo Prosequi











