

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ СУПЕРМАРКЕТОВ «ЕВАР» / КАРТА «Е» ПРАВИЛА УЧАСТИЯ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе Лояльности покупателей сети супермаркетов «ЕВАР». С момента регистрации в Программе, Участник вступает во взаимоотношения с Компанией, принимает настоящие Правила и обязуется их выполнять.

Программа Лояльности действует во всех торговых точках, относящихся к сети «ЕВАР». Полный перечень адресов супермаркетов, участвующих в Программе размещен на сайте [www.ecard.tj](http://www.ecard.tj)

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Программа Лояльности (далее ПЛ)** — система поощрения постоянных покупателей за приверженность Бренду «ЕВАР» и развитие долгосрочных отношений. **Чем больше и чаще покупатель совершает покупок, тем больше спец.предложений он получает.**

В сети супермаркетов «ЕВАР» действует **Накопительная Программа Лояльности!**

**Участник Программы Лояльности «ЕВАР»** (Держатель Карты) — покупатель, приобретающий товары в одном из супермаркетов сети «ЕВАР» с использованием КАРТЫ «Е».

Участник приобретает право на получение всех действующих Привилегий Программы Лояльности в соответствии с настоящими Правилами.

**КАРТА «Е»** — пластиковая карта с чипом, магнитной лентой, а также с уникальным номером для идентификации покупателя с целью начисления и списания КЭШБЭКА.

Карта Участника действует в течение срока, указанного на лицевой стороне Карты (за исключением физического износа, порчи, утери) или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Компанией.

**КЭШБЭК** — возврат наличных денег, зачисляемых на баланс Карты участника ПЛ за совершенную покупку в одном из супермаркетов сети «ЕВАР». Таким образом с каждой совершенной покупки с КАРТОЙ «Е» на её баланс начисляется КЭШБЭК. Размер КЭШБЭКА зависит от текущего статуса Карты на момент совершения покупок.

**СТАТУС КАРТЫ «Е» — в Программе Лояльности компании «ЕВАР» действуют 3 вида СТАТУСОВ:**

1. «СТАНДАРТ» — 1,5% КЭШБЭКА.
2. «ПРЕМИУМ» — 2% КЭШБЭКА.
3. «VIP» — 3% КЭШБЭКА.

Изменение СТАТУСА Карты зависит от суммы покупок, произведенных с Картой в предыдущем месяце.

При первичной покупке КАРТЫ «Е» ей автоматически присваивается статус «СТАНДАРТ» до начала следующего календарного месяца. Далее СТАТУС Карты меняется в соответствии с настоящими Правилами.

**Анкета держателя КАРТЫ «Е»** — бумажная регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку. Переданная Участником Анкета является основанием для активации его КАРТЫ «Е» и даёт право на доступ ко всем услугам действующей ПЛ!

**Активация КАРТЫ «Е»** — Карта будет активирована в течении 21 календарного дня после корректного заполнения Анкеты и передачи её Администрации любого из супермаркетов сети «ЕВАР».

**Личный кабинет** — персональная страница Участника на сайте, где содержится информация об Участнике, о текущем СТАТУСЕ и балансе КАРТЫ «Е», транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях, скидках и мероприятиях.

**Правила Участия** — условия участия в ПЛ, изложенные в настоящем документе и находящиеся в открытом доступе для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте [www.ecard.tj](http://www.ecard.tj)

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

**3.1.** Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 16 (шестнадцать) лет.

**3.2.** Для участия в Программе необходимо купить КАРТУ «Е», заполнить соответствующую анкету, предоставить анкету в один из супермаркетов «ЕВАР» для её последующей активации.

**3.3.** КАРТУ «Е» Программы Лояльности компании «ЕВАР» можно приобрести во всех супермаркетах сети «ЕВАР», купив её по цене, установленной на день приобретения Карты.

**3.4.** При регистрации в Программе, Участник даёт своё согласие сети супермаркетов «ЕВАР» на осуществление обработки всех персональных данных, указанных им при заполнении Анкеты, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, блокирование, удаление, а также

информацию о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Клиенту информации рекламного характера (о товарах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые могут предоставлять для покупателя интерес), а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.

**3.5.** Участник несет ответственность за достоверность персональных данных, указанных им при заполнении Анкеты. При изменении персональных данных, указанных в анкете, Участник ПЛ должен незамедлительно уведомить сеть Супермаркетов «ЕВАР», для последующей корректной коммуникации. В ином случае, Участник не сможет полноценно воспользоваться всеми полезными услугами Программы.

**3.6. К участию в Программе Лояльности компании «ЕВАР» не допускаются юридические лица и их представители.**

### 4. НАЧИСЛЕНИЕ КЭШБЭКА

**4.1.** Начисление КЭШБЭКА на баланс КАРТЫ «Е» Участника ПЛ, доступно сразу же после покупки Карты.

**При покупке КАРТЫ «Е» КЭШБЭК с её стоимости на баланс Карты не начисляется!**

**4.2.** При совершении покупок в супермаркетах сети «ЕВАР» с предъявлением Карты КЭШБЭК начисляется на счет на дату совершения таких покупок.

**4.3.** В Программе Лояльности компании «ЕВАР» действуют 3 вида СТАТУСОВ КАРТЫ «Е». Изменение СТАТУСА Карты зависит от суммы покупок, произведенных с Картой в предыдущем месяце и рассчитывается следующим образом:

СТАТУС КАРТЫ	СУММА ПОКУПОК	КЭШБЭК
«СТАНДАРТ»	от 1,00 до 899,99 сомони	1,5%
«ПРЕМИУМ»	от 900,00 до 1999,99 сомони	2,5%
«VIP»	от 2000,00 сомони	3%

**4.4** Начисление КЭШБЭКА проводится при любом способе оплаты товаров: наличными, банковской картой и/или другими доступными законными способами, кроме оплаты КЭШБЭКОМ!

**4.5.** Для начисления КЭШБЭКА Участнику необходимо при совершении покупки предъявить кассиру свою

КАРТУ «Ё» до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то КЭШБЭК не начисляется и вина в данном случае лежит полностью на Участнике ПЛ.

**4.6.** Дополнительная скидка в 1% начисляется на День рождения, который Участник указал в Анкете. Участник может воспользоваться данной скидкой за 2 календарных дня «ДО» и «ПОСЛЕ» Дня Рождения.

**4.7.** В рамках спец Акций, Участникам ПЛ может начисляться дополнительный КЭШБЭК. Сеть Супермаркетов «ЁВАР» самостоятельно определит перечень товаров и размер дополнительного КЭШБЭКА, начисляемого персонально на счет Участника при приобретении им товаров в рамках спец. Акций.

**4.8.** КЭШБЭК не начисляется при оплате покупок КЭШБЭКОМ!

**4.9.** КЭШБЭК НЕ начисляется на КАРТУ «Ё», а также НЕ списывается с Карты при покупке алкогольной и табачной продукции!

**4.10.** КЭШБЭК НЕ начисляется на КАРТУ «Ё», а также НЕ списывается с Карты при покупке товаров, реализующихся в сети супермаркетах «ЁВАР» по Акции, Скидке, Уценки и иных Спец. Предложениях, действующих на момент покупки!

**4.11.** КЭШБЭК НЕ начисляется на КАРТУ «Ё», в случае, если количество покупок в супермаркетах сети «ЁВАР» по 1 Карте за 1 сутки (24 часа) превышает 10 покупок.

**4.12.** Максимальный баланс 1 КАРТЫ «Ё» не должен превышать 70 000 (семьдесят тысяч) сомони.

**4.13.** При совершении покупки в супермаркетах сети «ЁВАР» Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании КЭШБЭКА и предварительно сообщает о своем решении кассиру до закрытия чека!

**4.14.** Участник Программы самостоятельно отслеживает информацию о текущем статусе и балансе своей КАРТЫ «Ё».

**4.15.** Информацию о текущем СТАТУСЕ и балансе КАРТЫ «Ё» Участник Программы может увидеть в чеке последней покупки или же уточнить у кассира супермаркета.

**4.16.** Начисление КЭШБЭКА на КАРТУ «Ё» или списание возможно только при наличии Карты!

#### **5. СПИСАНИЕ КЭШБЭКА**

**5.1.** Накопленный на Карте КЭШБЭК Участник может использовать во всех супермаркетах сети «ЁВАР» для оплаты покупок в соответствии с настоящими Правилами.

**5.2.** С помощью накопленного КЭШБЭКА на балансе КАРТЕ «Ё», Участник может оплатить всю стоимость совершенной покупки (до 100%

от суммы чека), за исключением ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

**5.3.** Накопленный КЭШБЭК будет доступен для оплаты покупок только после активации КАРТЫ «Ё».

**5.4.** Чтобы использовать накопленный на Карте КЭШБЭК для оплаты покупки, необходимо предварительно проинформировать об этом кассира супермаркета «ЁВАР» перед закрытием кассового чека, а также уточнить сумму, которая будет списана с Карты. Заявленная Участником сумма будет автоматически списана с баланса его Карты на дату совершения покупки.

**5.5.** Срок годности КЭШБЭКА составляет 12 календарных месяцев с момента последнего использования Участником КАРТЫ «Ё», когда Кэшбэк не начисляется на Карту и не списывается, в таком случае накопленный на Карте КЭШБЭК сгорает, без возможности восстановления!

#### **6. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ «Ё»**

**6.1.** Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РТ.

**6.2.** При возврате товара КЭШБЭК, начисленный за этот товар, списывается (аннулируется) с баланса Карты.

**6.3.** При возврате товара КЭШБЭК, которым товар был ранее оплачен, возвращается на баланс Карты Участника.

**6.4.** Денежные средства взамен КЭШБЭКА держателю КАРТЫ «Ё» НЕ выплачиваются.

#### **7. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ КАРТЫ В СЛУЧАЕ ПОРЧИ ИЛИ УТРАТЫ**

**7.1.** В случае порчи или утраты КАРТЫ «Ё» в первую очередь необходимо её заблокировать.

**7.2.** Заблокировать Карту имеет право только Держатель Карты – Участник Программы, который купил Карту и заполнил Анкету.

**7.3.** Для блокировки КАРТЫ «Ё» и последующего восстановления, накопленного КЭШБЭКА, Держателю Карты необходимо обратиться к Администрации любого супермаркета сети «ЁВАР» и написать заявление согласно установленному шаблону и прикрепить копию своего паспорта в обязательном порядке.

**7.4.** При утери Карты ответственность за сохранность её баланса (использование накопленного КЭШБЭКА третьими лицами) до момента блокировки лежит на Держателе Карты и списанный КЭШБЭК восстановлению не подлежит!

**7.5.** При утери или порчи Карты Держатель КАРТЫ «Ё» должен будет купить новую Карту, в случае если он изъявит желание далее быть участником ПЛ и использовать накопленный КЭШБЭК.

**7.6.** Участник Программы может восстановить баланс предыдущей Карты при

условии наличия Анкеты Участника в Базе данных.

**7.7.** Перенос баланса с испорченной / утерянной Карты возможен только после подтверждения личности Держателя Карты, а также при условии, если испорченная / утерянная Карта была заблокирована.

**7.8.** После покупки новой Карты, осуществления её активации и реализации необходимых процедур в соответствии с настоящими Правилами, баланс утерянной Карты на момент блокировки будет восстановлен и накопленный КЭШБЭК будет переведен на новую Карту.

#### **8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Становясь Участником ПЛ, Участник соглашается со всеми Правилами Программы. Компания не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.

**8.2.** Правила ПЛ могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке с обязательным оповещением Держателя КАРТЫ «Ё» посредством телефонного звонка и/или отправки SMS сообщения на контактный номер и/или электронного письма или другим способом, предусмотренным настоящими Правилами.

**8.3.** Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит только на самом Держателе Карты. Сеть Супермаркетов «ЁВАР» не несет ответственность за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

**8.4.** Компания «ЁВАР» вправе в любое время в одностороннем порядке остановить участие в Программе любого Участника (заблокировать Карту) без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь случаями, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Компанию;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 календарного года с момента её приобретения.

**8.5.** Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Компании письменного уведомления о прекращении.

**8.6.** При получении от Участника Программы письменного уведомления о прекращении участия в ПЛ, Карта Участника блокируется и накопленный КЭШБЭК аннулируется. При этом Участник не вправе требовать от Компании какого-либо возмещения, в том числе в денежной форме, списанного (аннулированного) КЭШБЭКА.