

Экспертные оценки, ранговая корреляция и конкордация

Пусть в процессе системного анализа нам пришлось учитывать некоторую величину **U**, измерение которой возможно лишь по порядковой шкале (**Ord**). Например, нам приходится учитывать 10 целей функционирования системы и требуется выяснить их относительную значимость, удельные веса.

Если имеется группа лиц, компетентность которых в данной области не вызывает сомнений, то можно опросить каждого из *экспертов*, предложив им расположить цели по важности или “проранжировать” их. В простейшем случае можно не разрешать повторять ранги, хотя это не обязательно – повторение рангов всегда можно учесть.

Результаты экспертной оценки в нашем примере представим таблицей рангов целей:

Таблица 5.1

Эксперты	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Сумма
А	3	5	1	8	7	10	9	2	4	6	55
В	5	1	2	6	8	9	10	3	4	7	55
Сумма рангов	8	6	3	14	15	19	19	5	8	13	
Суммарный ранг	4.5	3	1	7	8	9.5	9.5	2	4.5	6	55

Итак, для каждой из целей **T_i** мы можем найти сумму рангов, определенных экспертами, и затем суммарный или *результатирующий* ранг цели **R_i**. Суммарный ранг равный 1 присваивается той цели у которой сумма рангов является наименьшей. И так далее, по возрастанию. Если суммы рангов совпадают – назначается среднее значение.

Метод ранговой корреляции позволяет ответить на вопрос – насколько коррелированы, неслучайны ранжировки каждого из двух экспертов, а значит – насколько можно доверять результирующим рангам? Как обычно, выдвигается основная гипотеза – об отсутствии связи между ранжировками и устанавливается вероятность справедливости этой гипотезы. Для этого можно использовать два подхода: определение коэффициентов ранговой корреляции Спирмэна или Кендалла.

Более простым в реализации является первый – вычисляется значение коэффициента Спирмэна

$$R_s = 1 - \frac{6 \cdot \sum (d_i)^2}{n \cdot (n^2 - 1)} \quad (5.1)$$

Где **d_i**=(**R_A**–**R_B**) определяются разностями рангов первой и второй ранжировок по **n** объектов в каждой.

Коэффициент корреляции Спирмена изменяется от -1 до +1. Равенство единице достигается при одинаковых ранжировках. Значение -1 имеет место при противоположных ранжировках. При равенстве коэффициента корреляции нулю ранжировки считаются линейно независимыми.

Значимость коэффициента Спирмена на основе t-критерия Стьюдента

По формуле

$$t_p = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_p > t_{kp} \quad (\alpha, k=n-2)$$

В нашем примере сумма квадратов разностей рангов составляет 35, а коэффициент корреляции Спирмена около 0.8, что дает значение вероятности гипотезы о полной независимости двух ранжировок всего лишь 0.004.

При необходимости можно воспользоваться услугами группы из m экспертов, установить результирующие ранги целей, но тогда возникнет вопрос о согласованности мнений этих экспертов или **конкордации**.

Пусть у нас имеются ранжировки 4 экспертов по отношению к 6 факторам, которые определяют эффективность некоторой системы.

Таблица 5.3

Факторы--> Эксперты	1	2	3	4	5	6	Сумма
A	5	4	1	6	3	2	21
B	2	3	1	5	6	4	21
C	4	1	6	3	2	5	21
D	4	3	2	5	1	6	21
Сумма рангов	15	11	10	19	12	17	84
Сум. ранг	4	2	1	6	3	5	
Отклонение суммы от среднего	+1 1	-3 9	-4 16	+5 25	-2 4	+3 9	0 64

Заметим, что полная сумма рангов составляет 84, что дает в среднем по 14 на фактор.

Для общего случая n факторов и m экспертов среднее значение суммы рангов для любого фактора определится выражением

$$\Delta = 0.5 \cdot m \cdot (n+1) \quad (5.2)$$

Теперь можно оценить степень согласованности мнений экспертов по отношению к шести факторам. Для каждого из факторов наблюдается

отклонение суммы рангов, указанных экспертами, от среднего значения такой суммы. Поскольку сумма этих отклонений всегда равна нулю, для их усреднения разумно использовать квадраты значений.

В нашем случае сумма таких квадратов составит $S = 64$, а в общем случае эта сумма будет наибольшей только при полном совпадении мнений всех экспертов по отношению ко всем факторам:

$$S_{\max} = m^2(n^3 - n)/12 \quad (5.3)$$

М. Кендаллом предложен показатель согласованности или *Коэффициент конкордации*, определяемый как

$$K = \frac{S}{S_{\max}} = \frac{12 \cdot S}{m^2 \cdot (n^3 - n)} \quad (5.4)$$

Значимость коэффициента конкордации проверяется на основе χ^2 – критерия Пирсона:

$$\chi_p^2 = \frac{12S}{m \cdot n(n-1)}$$

$$\chi_p^2 = 6,4, \chi_{kp}^2 = 11,1 \text{ (} a=0.05, k=n-1 \text{)}$$

Расчетное значение χ_p^2 меньше χ_{kp}^2 , что подтверждает незначимость коэффициентов конкордации и свидетельствует о слабой связи между рассматриваемыми признаками.

В нашем примере значение коэффициента конкордации составляет около 0.229, что при четырех экспертах и шести факторах достаточно, чтобы с вероятностью не более 0.05 считать мнения экспертов несогласованными. Дело в том, что как раз *случайность* ранжировок, их некоррелированность просчитывается достаточно просто. Так для нашего примера указанная вероятность соответствует сумме квадратов отклонений $S = 143.3$, что намного больше 64.

В заключение вопроса об особенностях метода экспертных оценок в системном анализе отметим еще два обстоятельства.

- В первом примере мы получили результирующие ранги 10 целей функционирования некоторой системы. Как воспользоваться этой результирующей ранжировкой? Как перейти от ранговой (**Ord**) шкалы целей к шкале весовых коэффициентов – в диапазоне от 0 до 1?

Здесь обычно используются элементарные приемы нормирования. Если

цель 3 имеет ранг 1, цель 8 имеет ранг 2 и т.д., а сумма рангов составляет 55, то весовой коэффициент для цели 3 будет наибольшим, и сумма весов всех 10 целей составит 1.

Вес цели придется определять как

$(11-1) / 55$ для 3-й цели;

$(11-2) / 55$ для 8-ой цели и т.д.

• При использовании групповой экспертной оценки можно не только выяснять мнение экспертов о показателях, необходимых для системного анализа. Очень часто в подобных ситуациях используют так называемый **метод Дельфы** (от легенды о дельфийском оракуле).

Опрос экспертов проводят в несколько этапов, как правило – анонимно. После очередного этапа от эксперта требуется не просто ранжировка, но и ее обоснование. Эти обоснования сообщаются всем экспертам перед очередным этапом без указания авторов обоснований.

Имеющийся опыт свидетельствует о возможностях существенно повысить представительность, обоснованность и, главное, достоверность суждений экспертов. В качестве “побочного эффекта” можно составить мнение о профессиональности каждого эксперта.

Варианты индивидуальных заданий

Определить коэффициент Спирмена и коэффициент конкордации по своему варианту.

1.

Эксперт	Альтернатива					
	a_1	a_2	a_3	a_4	a_5	a_6
\mathcal{A}_1	10	6	9	2	4	6
\mathcal{A}_2	9	7	20	5	2	6

Эксперт	Проблема					
	1	2	3	4	5	6
\mathcal{A}_1	1	4	3	2	6	5
\mathcal{A}_2	2	1	3	4	5	6
\mathcal{A}_3	2	4	5	1	6	3
\mathcal{A}_4	1	3	4	2	6	5
\mathcal{A}_5	4	1	3	2	6	5

2.

Эксперт	Альтернатива				
	a_1	a_2	a_3	a_4	a_5
\mathcal{A}_1	2	1	4	3	5
\mathcal{A}_2	1	2	4	5	3

Признак	Эксперт									
	\mathcal{A}_1	\mathcal{A}_2	\mathcal{A}_3	\mathcal{A}_4	\mathcal{A}_5	\mathcal{A}_6	\mathcal{A}_7	\mathcal{A}_8	\mathcal{A}_9	\mathcal{A}_{10}
Шум	6	1	6	6	6	6	4	5	6	6
Цвет футеровки	4	5	4	5	5	3	5	6	4	5
Цвет пламени	2	2	2	3	3	2	1	1	1	2
Цвет дыма	1	4	3	2	2	4	3	3	3	3
Качество дыма	3	3	1	1	1	1	2	2	2	1
Искры	5	6	5	4	4	5	6	4	5	4

3.

Критерий	Эксперт			
	\mathcal{E}_1	\mathcal{E}_2	\mathcal{E}_3	\mathcal{E}_4
y_1	10	15	8	5
y_2	5	6	3	2

Эксперт	Банк				
	A_1	A_2	A_3	A_4	A_5
\mathcal{E}_1	10	34	20	54	60
\mathcal{E}_2	87	53	23	70	56
\mathcal{E}_3	10	25	70	90	23
\mathcal{E}_4	27	80	98	24	11
\mathcal{E}_5	78	81	56	45	34

4.

Цель	Мероприятие				
	M_1	M_2	M_3	M_4	M_5
y_1	5	3	1	2	4
y_2	5	4	2	1	3

Эксперт	Модем					
	A_1	A_2	A_3	A_4	A_5	A_6
\mathcal{E}_1	1	2	3	4	6	5
\mathcal{E}_2	2	3	4	5	6	1
\mathcal{E}_3	3	1	2	6	5	4
\mathcal{E}_4	2	3	4	5	6	1
\mathcal{E}_5	1	2	5	6	4	3
\mathcal{E}_6	2	1	4	6	5	3

5.

Критерий	Фактор				
	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5
y_1	4	3	3	2	5
y_2	3	2	1	5	4

Эксперт	Марка автомобиля						
	A_1	A_2	A_3	A_4	A_5	A_6	A_7
\mathcal{A}_1	3	4	1	6	8	9	3
\mathcal{A}_2	2	5	7	6	9	1	4
\mathcal{A}_3	1	3	7	3	7	4	5
\mathcal{A}_4	2	7	9	3	5	7	2
\mathcal{A}_5	7	4	9	2	1	5	7
\mathcal{A}_6	3	6	4	7	1	3	7
\mathcal{A}_7	6	2	4	1	9	1	10

6.

Эксперт	Марка пива				
	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5
\mathcal{A}_1	15	13	14	12	15
\mathcal{A}_2	12	15	14	16	15
\mathcal{A}_3	15	14	13	12	13
\mathcal{A}_4	10	12	17	10	15

Цель	Мероприятие						
	M_1	M_2	M_3	M_4	M_5	M_6	M_7
\mathcal{C}_1	20	15	8	10	2	4	7
\mathcal{C}_2	15	10	6	12	1	3	6

7.

Социологический центр	Радиостанция														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Π_1	8	14	15	7	3	1	2	4	6	5	12	13	10	11	9
Π_2	7	3	1	2	4	6	5	12	13	10	11	9	14	15	8
Π_3	3	1	2	4	6	5	12	13	10	11	9	7	14	8	15

Ξ_j/Z_i	Z_1	Z_2	Z_3	Z_4
Ξ_1	0,3	0,37	0,23	0,1
Ξ_2	0,15	0,35	0,23	0,27

8.

Ξ_j/Z_i	Z_1	Z_2	Z_3	Z_4
Ξ_1	0,2	0,24	0,16	0,4
Ξ_2	0,4	0,25	0,1	0,25

Критерий	Банк				
	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5
Ξ_1	17	15	16	14	17
Ξ_2	14	17	16	18	17
Ξ_3	17	16	15	14	15
Ξ_4	12	14	19	12	17

9.

Критерий	Банк				
	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5
Ξ_1	5	4	4	3	6
Ξ_2	4	3	2	6	5

Критерий	Марка автомобиля				
	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5
Ξ_1	16	14	15	13	16
Ξ_2	13	16	15	17	16
Ξ_3	16	15	14	13	14
Ξ_4	11	13	18	11	16

10.

Критерий	Мероприятие						
	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_6	x_7
\mathcal{E}_1	21	16	9	11	3	5	8
\mathcal{E}_2	16	11	7	13	2	4	7

Критерий			
	x_1	x_2	x_3
\mathcal{E}_1	10	7	9
\mathcal{E}_2	3	4	5
\mathcal{E}_3	8	6	10
\mathcal{E}_4	4	2	7

11.

	Эксперт 1	Эксперт 2	Эксперт 3	Эксперт 4
Фактор 1	4	2	6	6
Фактор 2	8	4	10	3
Фактор 3	4	2	4	1

Критерий	Мероприятие						
	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_6	x_7
\mathcal{E}_1	24	19	12	14	6	8	11
\mathcal{E}_2	19	14	10	16	5	7	10

12.

Эксперт	Банк				
	A_1	A_2	A_3	A_4	A_5
\mathcal{E}_1	10	34	20	54	60
\mathcal{E}_2	87	53	23	70	56
\mathcal{E}_3	10	25	70	90	23
\mathcal{E}_4	27	80	98	24	11
\mathcal{E}_5	78	81	56	45	34

Эксперт	Альтернатива				
	a_1	a_2	a_3	a_4	a_5
\mathcal{E}_1	2	1	4	3	5
\mathcal{E}_2	1	2	4	5	3

Приложения для определения значимости

Таблица 1П

Проверка статистической значимости корреляционной связи с помощью рангового коэффициента корреляции Спирмена

Квантили распределения Стьюдента $t_{v,\alpha}$

v	Уровни значимости α				v	Уровни значимости α			
	0,20	0,10	0,05	0,01		0,20	0,10	0,05	0,01
1	3,08	6,31	12,71	63,66	8	1,40	1,86	2,31	3,36
2	1,89	2,92	4,30	9,93	9	1,38	1,83	2,26	3,25
3	1,64	2,35	3,18	5,84	10	1,37	1,81	2,23	3,17
4	1,53	2,13	2,78	4,60	15	1,34	1,75	2,13	2,95
5	1,48	2,02	2,57	4,03	20	1,33	1,73	2,09	2,85
6	1,44	1,94	2,45	3,71	30	1,31	1,70	2,04	2,75
7	1,42	1,90	2,37	3,50	40	1,30	1,68	2,02	2,70

Таблица 2П

Проверка статистической значимости выборочной величины конкордации W .**Распределение Пирсона ($k=n-1$)**

k	$P(\chi^2 > \chi^2) = \alpha$						
	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
1	1,32	2,71	3,84	5,02	6,63	7,88	10,8
2	2,77	4,61	5,99	7,38	9,21	10,6	13,8
3	4,11	6,25	7,81	9,35	11,3	12,8	16,3
4	5,39	7,78	9,49	11,1	13,3	14,9	18,5
5	6,63	9,24	11,1	12,8	15,1	16,7	20,5
6	7,84	10,6	12,6	14,4	16,8	18,5	22,5
7	9,04	12	14,1	16	18,5	20,3	24,3
8	10,2	13,4	15,5	17,5	20,1	22	26,1
9	11,4	14,7	16,9	19	21,7	23,6	27,9
10	12,5	16	18,3	20,5	23,2	25,2	29,6
11	13,7	17,3	19,7	21,9	24,7	26,8	31,3
12	14,8	18,5	21	23,3	26,2	28,3	32,9
13	16	19,8	22,4	24,7	27,7	29,8	34,5
14	17,1	21,1	23,7	26,1	29,1	31,3	36,1