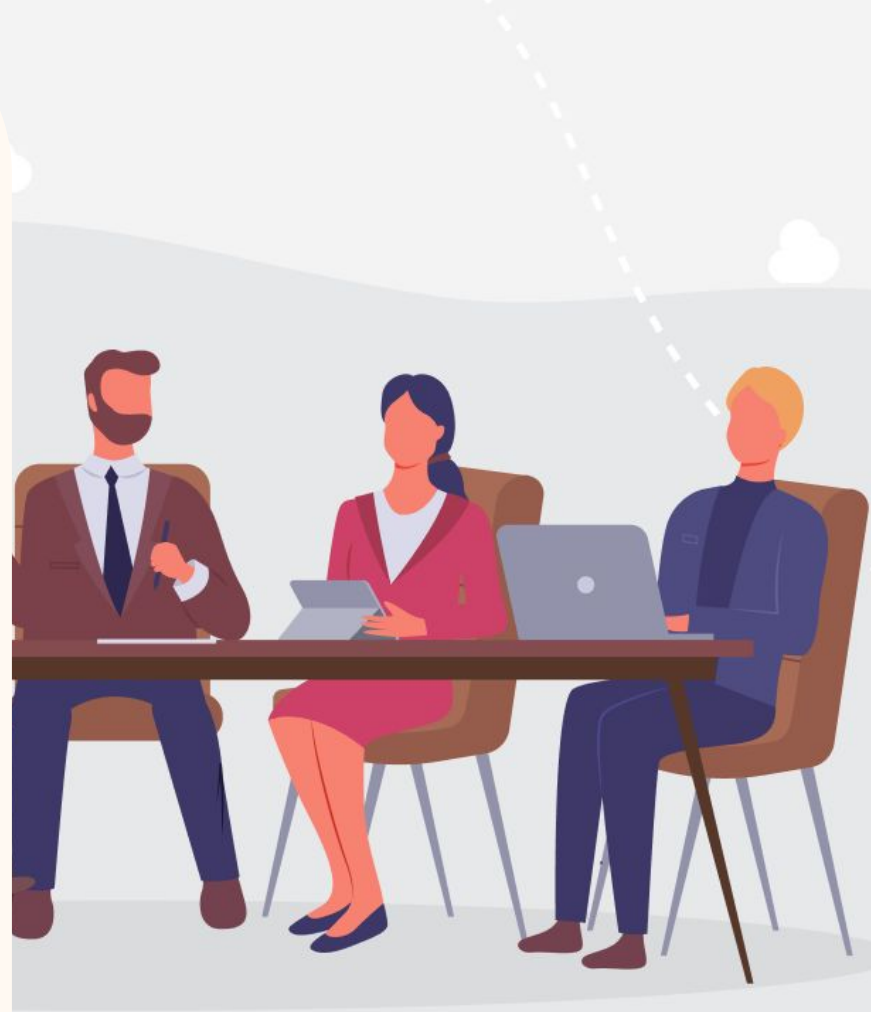


FRAAP

Facilitated Risk Analysis and Assessment Process

Equipa:

Diogo Amaral	93228
Guilherme Pereira	93134
José Costa	92996



Notas iniciais

Agradecemos que mantenham o telemóvel em silêncio com o intuito de conseguir atingir os objetivos da reunião em tempo útil



Introdução (responsável)

Abertura da sessão

Inicialização da reunião



Introdução da equipa

Introduzir todos os membros da
equipa de consultores



Introdução (facilitador)

Apresentação da agenda

⇒ Apresentar a agenda, data, etc

Explicação do processo

⇒ Esclarecer o processo do FRAAP

Introdução (responsável)

Rever o scope statement

- O que foi assumido
- Constrangimentos identificados



Rever o Diagrama

- Apresentar e explicar o diagrama do projeto
- Cerca de 5 min

Definições

(facilitador)



Termos técnicos

Tendo por base, as definições no **NIST**(National Institute of Standards and Technology), **ISO 27001**(International Organization for Standardization), **RGPD**(Regulamento Geral de Proteção de Dados) entre outros propomos as seguintes definições

Ameaça

Potencial causa de um incidente indesejado, que pode provocar danos a um sistema, indivíduo ou organização

Ativo

É um recurso com valor. Pode ser uma pessoa, um processo, informação,...

Dados Pessoais

Informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular

Incidente	Um evento com um efeito adverso real na segurança das redes e dos sistemas de informação
Violação de dados pessoais	Uma violação de segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento
Impacto	O efeito de uma ameaça sobre um ativo, expresso em termos tangíveis ou intangíveis
Risco	Risco é uma combinação de ameaça com probabilidade e impacto, expresso em níveis de valor acordados
Vulnerabilidade	É uma fragilidade que pode ser usada para colocar em perigo ou causar danos a um ativo de informação
Probabilidade	Quantificação da possibilidade uma dada ameaça acontecer

Níveis de avaliação (probabilidade)

Nível	Probabilidade	Descrição de impacto
1	Baixo	Não é provável que aconteça
2	Médio	Pode acontecer raras vezes
3	Alto	Pode acontecer algumas vezes
4	Muito Alto	Praticamente certo que irá acontecer, e vai repetir-se

Níveis de avaliação - Impacto (Processo de recrutamento)

Nível	Impacto	Descrição de impacto
1	Baixo	Um posto de trabalho afetado / Uma cliente afetado
2	Médio	Mais que um posto de trabalho afetado / Mais que cliente afetado
3	Alto	Afetou o ambiente de recrutamento, mas pode ser repostado / Afetou um cliente mas a informação pode ser repostada
4	Muito Alto	Comprometeu todo o processo de recrutamento/ Afetou todos os clientes

Níveis de avaliação - Impacto (Conformidade contratual)

Nível	Impacto	Descrição de impacto
1	Baixo	Falha pontual que pode comprometer o serviço
2	Médio	Falha repetida no cumprimento do serviço, sem penalização
3	Alto	Falha repetida no cumprimento do serviço, com penalização
4	Muito Alto	Falhas graves no cumprimento do serviço, com penalização e/ou que comprometam o contrato

Níveis de avaliação (impacto)

Impacto					
		1	2	3	4
Probabilidade					
1	1	1	2	3	4
2	2	2	4	6	8
3	3	3	6	9	12
4	4	4	8	12	16

Resultados da sessão FRAAP



Identificação dos membros da equipa

- Nome
- Departamento
- Localização
- Contacto
- Papel



Revisão dos acordos da sessão

- Todos os elementos devem participar
- Devem cingir-se aos seus papéis
- Focar-se no ponto da agenda
- Todas as ideias têm um valor igual
- Escutar os outros pontos de vista



Revisão dos acordos da sessão

- Todas as questões/contributos serão registados
- Mesmo os que forem preteridos
- Colocar e registar a ideia, antes de discuti-la
- Assegurar que o escriba assenta todas as questões
- Uma temática (C-I-D) de cada vez
- Limite de tempo por ativo/atividade (3 a 5 minutos)



➤ Confidencialidade

Resultados do **mini-brainstorming**:

- No caso de um indivíduo não autorizado adquirir credenciais de acesso na plataforma SIR é possível aceder a todos os dados da mesma.
- Os dados fornecidos pelo cliente podem potencialmente ser usados para questões de marketing.

Pausa



➤ Integridade

Resultados do **mini-brainstorming**:

- Os dados dos candidatos podem não se encontrar devidamente atualizados na base de dados.



BREAK TIME

Pausa

➤ Disponibilidade

Resultados do **mini-brainstorming**:

- Emails com conteúdos maliciosos podem ser enviados por qualquer pessoa para o email das candidaturas (podendo afetar a disponibilidade do serviço).

Pausa



Controlos existentes

- Revisão de todas as ameaças
- Identificação de controlos existentes



Calculo do risco

Nível	Impacto	Descrição de impacto
1	Baixo	Um posto de trabalho afetado / Uma cliente afetado
2	Médio	Mais que um posto de trabalho afetado / Mais que cliente afetado
3	Alto	Afetou o ambiente de recrutamento, mas pode ser repostado / Afetou um cliente mas a informação pode ser repostada
4	Muito Alto	Comprometeu todo o processo de recrutamento/ Afetou todos os clientes

Nível	Probabilidade	Descrição de impacto
1	Baixo	Não é provável que aconteça
2	Médio	Pode acontecer raras vezes
3	Alto	Pode acontecer algumas vezes
4	Muito Alto	Praticamente certo que irá acontecer, e vai repetir-se

Impacto					
		1	2	3	4
Probabilidade	1	1	2	3	4
	2	2	4	6	8
	3	3	6	9	12
	4	4	8	12	16

Identificar novos controles

- Identificar novos controles tendo em conta os riscos calculados anteriormente



Calculo do risco residual

Nível	Impacto	Descrição de impacto
1	Baixo	Um posto de trabalho afetado / Uma cliente afetado
2	Médio	Mais que um posto de trabalho afetado / Mais que cliente afetado
3	Alto	Afetou o ambiente de recrutamento, mas pode ser repostado / Afetou um cliente mas a informação pode ser repostada
4	Muito Alto	Comprometeu todo o processo de recrutamento/ Afetou todos os clientes

Nível	Impacto	Descrição de impacto
1	Baixo	Não é provável que aconteça
2	Médio	Pode acontecer raras vezes
3	Alto	Pode acontecer algumas vezes
4	Muito Alto	Praticamente certo que irá acontecer, e vai repetir-se

Impacto		1	2	3	4
Probabilidade	1	1	2	3	4
	2	2	4	6	8
	3	3	6	9	12
	4	4	8	12	16

Thanks!

Obrigado pelo vosso tempo.
Alguma questão?



SGR - 2021/2022

