

"智慧政务"中的文本挖掘应用

摘要:近十年来我国的经济发展十分的迅速,在经济水平提升的同时,我国的科技也在一定程度上有了改进,人与人之间的交流方式也改变了很多,现在我们有QQ、微信、微博。我们学会了用互联网去了解人们、了解世界。我国在致力于建设"智慧城市",由于互联网的发达,那要构建"智慧城市"就要与社会步伐一致,就有了"智慧政务"。以互联网为媒介拉近政府与民众们的距离,人们可以将自己的想法、建议等表达出来,让政府了解到真实可靠的民情、民意。这样的一种方式能更好的为人民服务,也可以让人们来监督政府人员的工作,从某些方面来提高国家的工作效率。但运用互联网信息量就会增多,那么人们的工作量就加重了,繁重的工作量会对工作的效率有影响,要改变这种情况就要改进方法。就以要处理好网络问政平台的群众留言这个问题就行系统的分析。将某一特定时段内可能反映特定时间地点或特定年龄人群热点问题的热度留言内容进行分析归类,定义合理的每日热度留言评价分析指标,并及时给出热度评价分析结果。建立关于一级留言标签内容的一级留言标签信息分类分析模型。通常可以使用函数通常使用F-Score 对分类方法进行评价:

$$F_1 = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n \frac{2P_i R_i}{P_i + R_i}$$

其中 P_i 为低于第 i 类的查准率, R_i 为高于第 i 类的查全率。

针对基本问题一:我们将跟新型城乡建设发展有关的基本问题全部归纳到在同一问题类型中,并详细了解一下人们的实际需要,现在可能存在的基本问题概况及当前存在的突出问题,还有提出相应的具体应对措施政策。

针对安全问题二:将跟安全革命生产问题分为一个或三大类,首先我们要准确了解当前全国安全革命生产发展形势的主要问题类型,发生安全问题的主要原因及与其相关的问题解决办法政策。

针对问题三:将从业人们在如何应对各种社会问题的正确态度上都当作一类,并及时结合他们的问题处理方式等来进行绩效评价及合理的制定实施方案。

关键词:"智慧政务" 改进 议政

一、问题的发展背景

近年来,随着问政微信、微博、市长问政信箱、阳光问政热线等大型网络公众问政信息平台逐步发展成为我市政府部门了解社情民意、汇聚社情民智、凝聚社情民气的重要信息渠道,各类社情民意信息相关的问政文本信息数据量不断快速攀升,给以往主要用于依靠政府人工信息来源和进行问政留言问题划分和问政热点问题整理的我市相关政府部门的问政工作方式带来了极大的新挑战。同时,随着现代大数据、云计算、人工智能等信息技术的快速发展,建立基于多种自然语言处理信息技术的现代智慧城市政务管理系统已经成为是我国社会主义治理体制创新改革发展的新常态趋势,对不断提升地方政府的政务管理水平和施政管理效率也将具有极大的社会推动力和作用。还给出了部分收集自各级互联网公开信息来源于的地区群众反映问政意见留言处理记录,及出了相关民政部门对部分地区群众问政留言的合理答复指导意见。请我们利用结合自然语言处理和数字文本数据挖掘的两种方法来来解决下面的两个问题。挖掘的主要目的本文认为建模的挖掘目的主要也就是将目前人们通过互联网各个信息平台上已经发布的各种热点问题信息进行分析归类、整合。让我们彼此能够更加清晰准确的深刻了解到社会人们的主要社会诉求,减轻需要解决这些社会问题每个人的实际工作量,

以此方式来不断提高社会人们的实际工作效率,更好、更快速的帮助到人们有效解决各种社会问题。

二、 挖掘的目的

本文建模的目的主要是将人们互联网各个平台上发布的热点问题进行分类、整合。让我们能够更加清晰准确的了解到人们的主要诉求，减轻解决这些问题人的工作量，以此来提高人们的工作效率，更好、更快速的帮人们解决各种问题。

三、分析的主要问题重点

问题一:在根据目前人们对住房城乡建设廉政问题在为民问政讨论平台上所提出来的意见,对这一系列廉政问题整体进行分析归类。

问题二:为更好的准确满足现代人们的安全需要,把目前人们对安全工业生产的常见问题进行分类。

问题三:把当前人们对待和处理热点问题者的各种态度习惯作为一个问题大类,将一些热点问题通过分类进行整合。

四、 符号含义说明

P.....查准率

R.....查全率

五、问题考点分析

5.1 问题一的考点分析关于城乡发展一体化的 指导思想在这这是上个世纪就已经开始产生的,而恰恰在 80 年代末的这个时候所逐渐形成的就是城乡之间的地域隔离矛盾发展特别明显,从而其中就逐渐出现了各种的政治经济社会矛盾。因此针对城乡发展一体化关怀的发展思想逐渐的发展得到了社会重视。党的十七届六中全会明确提出 实施城乡城镇一体化发展战略,中央一号文件题为《中共中央、国务院关于加大统筹城乡发展力度,进一步夯实农业农村发展的若干意见》,里面明确提出我们要加快形成促进城乡经济 社会发展城乡一体化的新发展格局,是我们在现在的特色社会主义国家建设的一个关键时期必须一定要认真担任和努力完成的一项重要战略任务。但是由于现代城乡综合一体化建设涉及我国社会政治经济、生态环境、文化居民生活、空间环境景观等等诸多方面的复杂问题,在现代城乡建设的发展过程中难免会同时出现一些新的问题。没有长远的城市规划,在针对城市基础建设(如果住宅区也不计算的话)进行规划时没有系统深入的城市规划,更多的原因是社会利益和经济政绩因素驱使。卖更多的住宅地给一些开发商只是用于新建住宅用地项目,对于一些住宅用地和项目的行业监管不力, 睁只眼闭只眼。对于一些公共设施我国规划极少,或者早早开始规划但总是行动缓慢;一些好的城市地段没有规划用于公共设施使用,在国外大运河畔、市中心地区都会进行规划或者建设一些大型公园、广场等提供国内公众休闲使用。但在国内多被规划开发为豪华高层住宅,高端商业写字楼,即使在一些三二线城市市中心也难以找寻一定发展规模的商业广场地和绿地等可供市民休息;盲目的城市扩张,在三四线城市中新城区、高新区屡见不鲜,在制定规划前未必会作过多的市场调研和政策引导。圈越大又画越大,投资越来越多,争议越来越大,丝毫没有必要引起上级领导们的高度反思。相反的互相抬价攀比,建立后数年内却并没有大量居民和中小企业投资入住,基础配套设施项目发展缓慢,倒是因此鼓了不少年轻人的面子腰包,一些活动参与者也因此顺利升迁,这显然是一个发展怪圈并愈演愈烈; 二是面子贴心工程太多,利民贴心工程太少。无论政府是否在城市绿化、交通、基础配套设施等哪个方面不是从城市基础设施出发, 反而以政府决策者的主体个人主观喜好、是否落实有利于有效凸显市府政绩效果出发。摩天大楼、天价城市绿化、 稀奇古怪的大型城市自然景观或者是标志性历史建筑频频随地出现,公厕、临时提供休息的公共座椅却无处难寻。而这项建设原本就是惠民的建设方案,但现在的很多群众在这一方面的选择上犯难。下面是

我们对一些热点问题的收集并进行了整理问题一的分析方法与过程数据筛选根据根据群众反映的诸多问题中进行统计从中选出反映次数最多的几个类别根据群众反映的诸多问题中筛选出反映次数前三的:环境安全问题、服务保障问题、噪音污染问题这三大类别(3)对三大类别中的问题取具有代表性的群众问题,分析其中群众对问题的关注度已经群众对政府答复和实施措施的满意程度从而进行分析

5.问题二的原因分析俗话说,身体健康生命是一切工业革命的唯—本钱,人的宝贵生命只有一次。无论出于什么原因我们都要爱护我们的生命,一切的生产活动都要以安全为主。"安全第一"这不仅仅只是一个口号,它一定要践行在我们的每一分钟。人们的生活需要物资,那么我们就必须要劳动,要生产。然而,有些人却为了自身一时的利益而不顾劳动人民的安全去忽略那些安全隐患。或许那只是不起眼的小错误,但是它可能会导致不可挽回的后果。因此安全生产问题一定要重视,无论是相关单位还是我们自己。

5.3 问题三的分析在我们的生活中我们遇到问题习惯性的会去找有能力的人去帮我们解决。然而我们的诉求是否能得到解决这却取决于为我们解决问题的人的态度,在面对自己的工作时人们都会有不同的态度。但处在为人们解决问题的职位时你就需要有耐心、要公平、公正。如若你没有将自己的职责做好就会让人们不满,他们就会将自己的想法通过互联网平台展现在公众眼前,对于这些信息我们需要去进行处理。安全事故时常发生在我们的周边,在交通事故发生的时候就需要交警来对事故进行处理。安全技术生产质量管理控制是广泛指对安全技术生产管理工作过程进行的质量管理和风险控制。企业生产主管部门工会是组织企业各项经济及技术生产安全活动的监督管理执行机关,按照"管生产同时管理安全"的工作原则,在负责组织本业务部门、本业务行业的各项经济和安全生产活动工作中,同时也直接负责安全技术生产监督管理。组织指导督促公司所属生产企业和各事业技术单位学习贯彻安全生产方针、政策、法规、标准。根据本主管部门、本服务行业的各支持点需要制订实施相应的安全管理自律法规和专业技术规范法规,并向上级劳动安全管督监察管理部门申报备案,依法依规履行自己的安全管理监察职能。在我们日常的工作生活中所不可能及时接触涉及到的企业生产经营过程和企业社会中的集体经济活动中,因为一些人们自身的心理因素,事物的发展变化以及社会环境的各种影响因素等会使之产生各种各样的安全问题、缺陷、故障、苗头、隐患等不安全管理因素,如果不安全能够及时发现、查找、消除,就可能会在一定的很大程度上受到打扰和严重影响我们到企业生产经营过程或社会活动的正常顺利进行。这些不安全事故因素有的主要是一些疵点、缺点,只要安全检查人员发现后立即进行了取消缺点的处理,便于解决安全问题,不会影响生成不能激发安全潜能(主要例如产生动能、势能、化学或电能、热能等)的基本条件;有的则因为具有各种生成不能激发安全潜能的基本条件,便容易形成安全事故隐患,不及时进行安全整治或不及时采取有效安全管理措施,易能会导致安全事故的再次发生。我们今天来对这些相关信息内容进行详细整理。

六、结论从表中的问题反应时间以及政府的答复时间来看,其中有很多的问题并没有及时的得到回复,其中因为政府再次期间有过相应的调查之后才给予群众回复,这里可以看出政府并不是草草了事的敷衍群众,也不会随使用一个理由来搪塞群众。但在其中的一个问题当中的就是噪音大气污染处理问题中,时隔9天走访群众才终于得到了正确答复这里就充分体现了看出地方政府在一些污染问题的调查处理上的工作效率还是比较有不足的。而在建筑环境安全管理方面的也一样,这已经开始出现并具有很多安全隐患。政府在这两个方面更多的应该积极协调解决这两个方面的现实问题,从而趁早解除接触社区居民的后顾之忧。而评价表中的居民服务质量保障程度问题也一直是当地居民最关注的一个问题,出现此类问题最多的一个地方,在这两个方面的问题答复上面省政府在这方面也是显得比起其他两个省的问题更加受到重视,而当地居民由此得到的服务满意度和程度也是很可观的。通过根据当地居民的意见问题和当地政府的情况回复在这方面,应该更加的十分注重政府答复期的时间从而

不能太长或过早的延长,不然在此期间我们有时候可能会直接出现其他的重大变故从而直接导致这个问题越来越严重化。将这些信息数据进行多次筛选或者归类之后我们也就能够清楚看到这样就会大量的减轻这些人们的实际工作量,这样也就切实能够的提高了他们的实际工作效率,真正做到更好的能够做到为广大人民群众服务。

七、参考文献

- [1] 泸州新闻网, 有话请你说, 咨询交通事故处理, 2017.6.19
- [2] 《论城乡一体化战略与新农村建设》, 庄洪艳
- [3] 我国智慧政务建设问题与对策行政管理研究, 2018-09-14