

题 目：“智慧政务”中的文本挖掘应用

摘 要

网络问政平台逐步成为政府了解民意、汇聚民智、凝聚民气的重要渠道，各类社情民意相关的文本数据量不断攀升，给以往主要依靠人工来进行留言划分和热点整理的相关部门的工作带来了极大挑战。同时，随着大数据、云计算、人工智能等技术的发展，建立基于自然语言处理技术的智慧政务系统已经是社会治理创新发展的新趋势，对提升政府的管理水平和施政效率具有极大的推动作用。附件给出了收集自互联网公开来源的群众问政留言记录，及相关部门对部分群众留言的答复意见。需要利用自然语言处理和文本挖掘的方法解决下面的问题。

本文使用 GloVe_GRU 文本分类模型，在特征表示上使用 GloVe 进行词向量化，对原始特征空间进行压缩，变换成新语义，最大程度降低原始空间维度。

采用融合语义特征的关键词提取方法，通过结合语义特征和词语的其他特征创建候选关键词的特征集合，用该集合组成的样本数据训练关键词分类模型，实现对文本关键词进行预测

关键词：GloVe_GRU 文本分类模型 融合语义特征的关键词提取方法

一、 问题重述

1.1 问题背景

随着微信、微博、市长信箱、阳光热线等网络问政平台逐步成为政府了解民意、汇聚民智、凝聚民气的重要渠道，各类社情民意相关的文本数据量不断攀升，给以往主要依靠人工来进行留言划分和热点整理的相关部门的工作带来了极大挑战。同时，随着大数据、云计算、人工智能等技术的发展，建立基于自然语言处理技术的智慧政务系统已经是社会治理创新发展的新趋势，对提升政府的管理水平和施政效率具有极大的推动作用。附件给出了收集自互联网公开来源的群众问政留言记录，及相关部门对部分群众留言的答复意见。需要利用自然语言处理和文本挖掘的方法解决下面的问题。

1.2 目标任务

1. 对留言进行分类，以便后续将群众留言分派至相应的职能部门处理。建立关于留言内容的一级标签分类模型。
2. 根据附件 3 将某一时段内反映特定地点或特定人群问题的留言进行归类，定义合理的热度评价指标，并给出评价结果，给出排名前 5 的热点问题。给出相应热点问题对应的留言信息。
3. 针对附件 4 相关部门对留言的答复意见，从答复的相关性、完整性、可解释性等角度对 答复意见的质量给出一套评价方案，并尝试实现。

二、 问题分析

我们这篇文章主要目的是要解决由于网络留言增多为给政府带来的工作压力，以缓解网络留言增多与政府管理效率不足之间的矛盾，因此我们必须解决一下三个问题：

1. 群众留言分类
2. 热点问题挖掘
3. 答复意见的评价

而以上三个问题归根结底是对文件和文字的处理，可以归纳为以下两点：

1. 自然语言处理
2. 文本挖掘

对文本内容的处理我们可以使用清洗法和词向量转化法，另外机器翻译、实体识别、文本分类、问答系统、自动摘要、情感分析等也可用于文件和文字的处理，我们需要从这些方法入手，对题中三个问题提出看法。

对于问题一的分析：

既然要按照一定的划分体系，对留言进行分类，为了后续将群众留言分派至相应的职能部门处理，我们首先要理清三级标签体系的关系：

1. 三级标签之间是从属和包含的关系；
2. 三级标签在数据中的体现

（附件 1 中给出的标签体系是完整的，但是附件 2、3、4 中的数据并不一定包含全部标签）

目前，大部分电子政务系统还是依靠人工根据经验处理，存在工作量大、效率低，且差错率高等问题，所以问题 1 的实质是解决文本分类问题，常用的文本分类模型有：

1. 基于传统机器学习的文本分类模型；
2. 基于深度学习的文本分类模型

考虑到我们在解决问题时可能遇到的难点在于：

1. 文本语义带来的词语交叉，例如：交通局的亲属拖欠工资，这样很可能因为交通局这三个字而带来分类的错误；
2. 多分类问题带来的难度，对于这一点，我们可以转化为多个二分类问题来解决；
3. 数据不平衡带来的影响，比如同是二级分类里的安全生产，事故处理可能就远多于安全隐患（这里是假想的），我们可以通过数据增强来解决包含数据少的问题；
4. 长文本的无意义表达太多，比如长篇大论的铺垫故事，而中心目的就一句话，我们可以试图将其转化为短文本或者关键词

对于问题二的分析：

本题要求我们对热点问题进行挖掘，对问题进行热度排名，而热点问题就是某一时段内群众集中反映的某一问题。

我们需要做如下工作：

1. 问题识别（从众多留言中识别出相似的留言）；
2. 问题归类（把特定地点和人群数据归并）；
3. 热度评价（定义热度评价指标并计算验证，对指标排名）

对此我们不可回避的困难在于：

1. 地点、人群的识别（留言信息的多样化表达，可能同一个地点会有多种不同表达方式）；
2. 相似的计算复杂（特征多，两两之间计算相似时计算量大）

对于本题，我们采用融合语义特征的关键词提取方法，该方法对词语和文本主题之间的语义相关性进行量化并将其作为词语的语义特征；通过结合语义特征和词语的其他特征创建候选关键词的特征集合，并用该集合组成的样本数据训练

关键词分类模型，实现对文本关键词的预测.

对于问题三的分析，我们在模型建立和求解中说明

三、模型的假设

- 1. 假设不存在一个名词多种表示;
- 2. 假设不存在数据不平衡的问题

四、符号说明

序号	符号	意义
1	X	共现矩阵
2	v_i	单词 i 的词向量
3	v_j	单词 j 的词向量
4	f	权重函数
5	C	文本对应的词典
6	$W=\{w_1,w_2\cdots w_n\}$	需要训练的词语集合
7	v_w	训练得到的词向量
8	v_c	上下文的词向量

五、模型建立与求解

5.2 问题一模型的建立与求解

知识补充：自动文本分类起源于 20 世纪 60 年代，是自然语言处理的组成部分. 良好的文本分类算法有利于提高信息组织的效率，方便用户快速检索信息，在新闻推荐、数字图书馆、购物网站评论数据挖掘、舆情分析等领域都有广泛的应用. 从使用的分类模型上来看，一般分为两种，一种是浅层学习的分类模型，如朴素贝叶斯算法，K 近邻算法，支持向量机算法、决策树等；一种是基于神经网络的深度学习分类模型，如卷积神经网络算法、循环神经网络算法等. 浅层学习的文本预处理方法主要使用文档频率等作为特征选择算法，存在特征空间高维度，且没有考虑特征在类的分布等缺点，分类效果较差. 而基于深度学习神经网络的模型则会出现由于文本篇幅过长，参数过多容易隔断文本中距离较远的关键词之间的联系，影响分类效率等问题.

所以，本文使用 GloVe_GRU 文本 分类模型，在特征表示上使用 GloVe 进行词向量化，对原始特征空间进行压缩，变换成新语义，最大程度降低原始空间维度. GloVe_GRU 文本分类模型

如图 1 所示，GloVe_GRU 文本分类模型主要包括三个模块：文本预处理，特征表示，分类器.

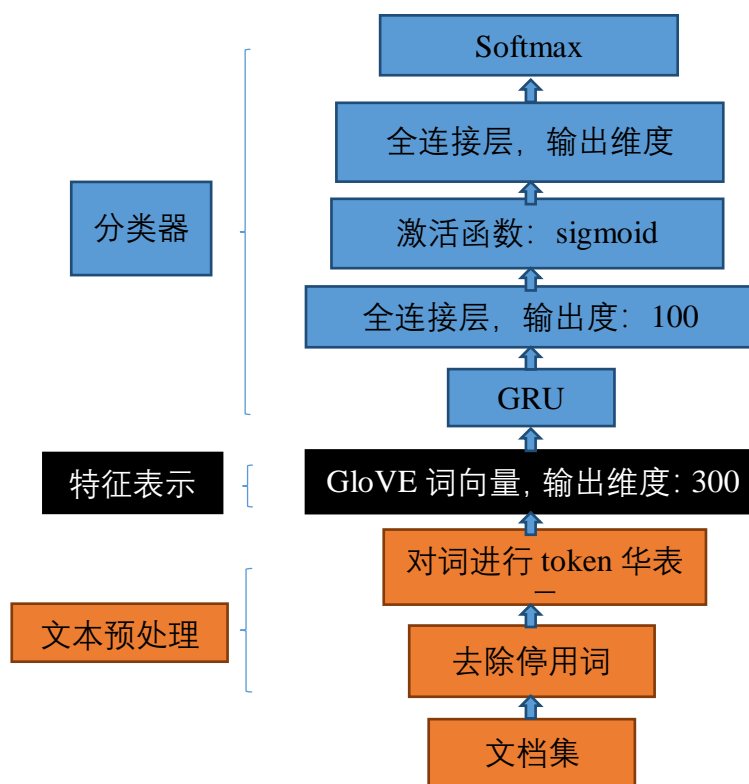


图 1 GloVe-GRU 文本分类模型

在数据预处理模块，先进行去除停止词等数据清洗工作，并对文本中的词进行 token 化表示；在特征表示模块，使用 GloVe 算法进行词向量化；在最后的分类器模块，使用 GRU 和全连接层的组合训练稳定的文本分类模型。下面叙述 GloVe-GRU 文本分类模型各模块。

1. 文本预处理

进行中文文本分类，首先要对原始文档进行文本预处理，目的是为了过滤掉无关噪声的影响且使得文本的词特征能得到最大的保留。文本预处理的输入是文档集，经过中文分词、去停用词、去低频词、把词映射成 id 等系列处理后输出文档数字化向量。

2. 文本特征表示

GloVe 融合了矩阵分解的全局统计信息、共现窗口的优势和全局的先验统计信息，训练效率高，具体模型如图 2 所示。使用 GloVe 进行词向量化，能保证词向量之间尽可能多地蕴含语义和语法信息。

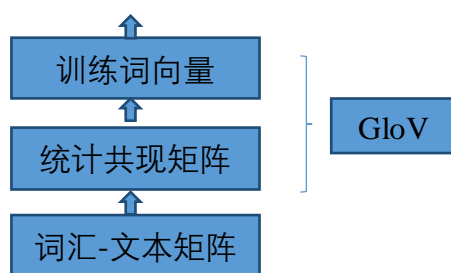


图 2 GloVe 模型

模型公式如下：

$$J = \sum_{i,j}^N f(X_{i,j})(v_i^T v_j + b_i + b_j - \ln(X_{i,j}))^2 \quad (1)$$

其中 X 为共现矩阵，其元素 $X_{i,j}$ 表示单词 i 和 j 共同出现在一个窗口的次数，其中窗口大小一般为 $5 \sim 10$ 。 v_i 和 v_j 是单词 i 和 j 的词向量， b_i 和 b_j 是偏差项， N 是共现矩阵维度 $N * N$ ， f 是权重函数。这里还要求权重 f 应具备以下特征：

- (1) 当词汇共现的次数为 0 时，权重亦为 0，即 $f(0)=0$ ；
- (2) 当词汇共现次数越大时，其权重不会出现下降情况，即 $f(x)$ 满足非递减性；
- (3) 当词汇出现过于频繁时，不会出现过度加权，即 $f(x)$ 能赋值相对小的数值。

综上得如下权重函数：

$$f(x) = \begin{cases} \left(\frac{x}{x_{\max}}\right)^{\alpha}, & x < x_{\max} \\ 1, & \text{其它} \end{cases} \quad (2)$$

5.3 问题二模型的建立与求解

语义信息在一定程度上描述了词语所在文本的上下文信息，能够更加容易地挖掘词语间的语义相关性并从语境中理解词语所表达的主题，更加符合人的主观意识。为了提升关键词提取的准确率，并使提取的关键词与文本的主题信息更加贴合，本文通过提取词语的语义特征并将其与多种统计特征结合，提出了一种融合语义特征的关键词提取方法。该方法主要由 3 部分组成：文本预处理，特征提取，构建分类模型。主要工作集中在语义特征提取部分。图 显示了本文关键词提取的总体流程。

关键词既要包含文本的主题相关性，又要反映词语的重要性。我们选择了一些已被证明有效的统计特征和语言特征，从词频、长度、位置和语言等维度衡量词语的重要性。此外，还说明了一种新的语义特征，通过该特征衡量词语与文本主题之间的相关性挖掘词语的隐式语义信息。本文共提取了词语的 14 个特征作为候选关键词的特征属性，包括 4 个词频特征、2 个长度特征、5 个位置特征和 3 个语言特征。

词频特征主要描述词语在文本或语料中出现的频率词在文本中出现的频率越高则越重要。但也有部分词无法表现出文本之间的差别，不能作为文章的关键词。长度特征是指候选关键词本身及其所在句子的长度特征，关键词一般为 $2 \sim 6$ 个。此外，通常认为句子越长其包含的信息越丰富，句中包含关键词的概率就越大。位置特征常用候选关键词在文中出现的位置分布、跨度等信息进行描述。词语的位置一定程度上反映了文本的结构信息，所以位置信息对关键词的提取有很大的参考价值。语言特征主要从候选关键词的词性、构成以及语义信息等方面提取。关键词提取的目的就是要提取出文本中最能够反映文本主题的词语。本文借助词向量模型量化了词语与文本主题之间的相似度，并将其作为描述候选关键词的语义特

征. 模型训练词语的分布式表示, 训练之后的词语被表示为指定维度的词向量. 词向量可以看作单词在句法和语义空间中的投影, 利用词语的分布式词向量可以计算出词语间的语义相似度. 假设文本集合中包含 n 个词语, 将其表示为 $w_1, w_2 \cdots w_n$ 其对应上下文表示为 $c_1, c_2 \cdots c_n$. 如果某篇文本中包含 k 个词语, 单词上下文依赖关系表示为条件概率 p , 则训练词向量的目标就是使所有词语的平均概率值达到最大, 目标函数式如下:

$$\max(\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n \sum_{-k \leq j \leq k, j \neq 0} \log(p(c_{i+j} | w_i)))$$

用 softmax 函数处理概率 p :

$$p(c | w; \theta) = \frac{e^{v_c \cdot v_w}}{\sum_{c' \in C} e^{v_{c'} \cdot v_w}}$$

其中, C 表示文本对应的词典, $W = \{w_1, w_2 \cdots w_n\}$ 表示需要训练的词语集合, D 表示 C 和 W 组成的集合, v_w 表示训练得到的词向量, $v_{c'}$ 表示上下文的词向量. 于是有:

$$\max(\sum_{(w,c) \in D} \log(p(c | w))) = \max(\sum_{(w,c) \in D} (\log e^{v_c \cdot v_w} - \log \sum_{c'} e^{v_{c'} \cdot v_w}))$$

经过上述训练过程, 可以将词语及其语义信息表示成一个低维、稠密的词向量. 为了能使词语的向量表示更加准确, 算法首先加载了词向量模型, 然后用预处理后的文本数据对词向量进行再训练, 得到更加全面且更符合语言情景的词向量. 但是, 对文本词向量进行再训练的过程中只考虑了单个词语的上下文语义信息, 因此只对单个词语的向量进行了更新, 忽略了词组的向量. 为了能够方便地对词组的语义主题相似度进行计算, 需要对词组的表示方式进行设计. 词语的向量表示为高维空间中的一个坐标点, 词语间的语义相似度即为空间中坐标点之间的距离. 根据这种思路, 本文将词组也表示为空间坐标中的一个点, 而坐标的位置则由组成词组的多个词语决定, 用多个词语向量的平均值表示词组的向量坐标, 计算公式如下:

$$v_i = \frac{\sum_{j=1}^n v_j}{n}$$

其中, v_i 表示词组 i 的词向量, v_j 表示词语 j 的词向量, n 表示组成词组的词语个数.

由此筛选出热点问题, 制成表格, 已单独上交

具体电子表格单独制作

热点明细表见附录 1

热点问题明细表见附录 2

5.4 问题三模型的建立与求解

我们需要解决的问题：针对相关部门对留言的答复意见，从答复的相关性、完整性、可解释性等角度对答复意见的质量给出一套评价方案。

相关性：答复意见的内容是否与问题相关

完整性：是否满足某种规范

可解释性：答复意见中内容的相关解释

六. 模型的评价

7.1 模型的优点

- (1) GloVe 有效利用全局 词汇共现统计信息；
- (2) GloVe 具有较好的词汇类比性能；
- (3) 融合语义特征的关键词提取方法更加符合人的主观意识

7.2 模型的缺点

- (1) 无法解决一个名词有多种表达方式的问题；
- (2) 不能平衡数据的数量

参考文献：

- [1] 郑亚南, 田大纲. 基于 GloVe 与 SVM 的文本分类研究[J]. 软件导刊, 2018, v. 17; No. 188(06): 49-52+56.
- [2] 王功辉, 刘卫江. 基于关键词共现的文本信息分析方法及应用研究--以信用评价为例[J]. 2010.
- [3] 张顺香. Web 环境下关联语义链接特征分析及其应用研究[D]. 上海大学.
- [4] 何从娜. 基于链接特征分析的关联知识网络的语义分层方法[D]. 2016.

附录：

附录 1

1	1	2019 年 7 月 21 日-2019 年 9 月 25 日	住户管理
2	2	2017 年 6 月 8 日-2019 年 11 月 21 日	强制定点实习
3	3	2015 年 6 月 20 日-2019 年 5 月 4 日	公交车管理
4	4	2014 年 4 月 3 日-2019 年 11 月 30 日	绿化破坏或不足
5	5	2014 年 8 月 18 日-2019 年 9 月 17 日	工地安全问题处理

附录 2

1	360102	A1234140	A5 区劳动东路魅力之城小区底层餐馆油烟扰民	2019-09-10 06:13:27	A5 区劳动东路魅力之城小区，底层有几家餐管，油烟严重影响我们居民的生活，（衣服晾晒外面有油烟味，窗户打开通风就有油烟扑进屋内，窗户长期不能打开，晚上营业到凌晨 3 点左右，炒菜的锅子噪声大，影响居民正常休息）请相关的部门领导为我们小区解决这个问题，还居民一个正常的生活.
2	360114	A0182491	A 市经济学院体育学院变相强制实习	2017-06-08 17:31:20	书记您好，我是来自西地省经济学院体育学院的一名即将大四的学生，系里要求我们在实习前分别去指定的不同公司实训，我这的工作内容和老师之前介绍以及我们专业几乎不对口，而且我学的高尔夫管理，却分配到其他系的实训点，老师说绝对不准提前回学校，不做满 6 个月不给实训分，不能毕业，没得商量. 据说学校与公司签了合同，并且公司也要和我们签合同要工作到大四第一学期结束. 我们家每年花几万块钱供我读完高尔夫管理，结果却跑到北京去做儿童运动馆的销售人员，求问我们该怎么办？在这实训纯属浪费时间，感觉自己就是被系里连哄带骗过来了. 之前说好的做青少年高尔夫体适能教练，过来完全不是一码事，天天陪 3, 4 岁的小孩玩，做前台接待，当儿童顾问. 很无奈
2	343985	A108051	A 市能否设立南塘城轨	2019-10-31 21:19:59	A2 区南托街道东三线上南塘小区公交首末站

			公交站？		就在城轨桥下，距暮云站和 A1 区南站(野生动物园)各约 2.5 公里，五百米范围内有 A1 区悦府，南台一号，南舍 2 号，幸福庄园，南方鑫城，格林香山，水电八局，暮云 2 业园等，还有新西地省科技学院新校区，南塘小学，A 市一中城南中子等等，. 如果在此加建一个城轨公交站，，第一可节省新建地铁巨额投资；二，可缓解只有单一公交的尴尬，公交车的准时性是不及轨道交通的. 三，随着另外几五六百米范围内小区几年内入住，和学校学院使用，高峰期是公交车无法解决的.
2	3601 10	A110021	A 市经济学院寒假过年期间组织学生去工厂工作	2019-11-22 14:42: 14	关于西地省 A 市经济学院寒假过年期间组织学生去工厂工作，过年本该是家人团聚的时光，很多家长一年回来一次，也就过年和自己孩子见一次面，可是这样搞，让这些家庭的家长怎么过好年？本该开开心心的，可自己孩子却不能陪自己过年，家长们的心有多难过！虽说不是强制性的，但不去不给学分，不给毕业，很多学子还是选择妥协，一个本科学校，怎么就变成了压榨学生的机器？交着昂贵的学费，打着最苦的工，外来求学的学子，怎么就变成了外来务工人员？难道这是本科新出台的政策嘛？学生是来求学的，不是来当廉价的劳动力的！
2	3601 12	A220235	A 市经济学院强制学生实习	2019-04-28 17:32: 51	各位领导干部大家好，我是 A 市经济学院的一名学生，临近毕业，学校开始组织学生参加实习，当然学生是必须实习，但是学生应该有自己的选择权，学校要求学生必须去学校安排的几个点实习，并且学生工资 500 元，他们必须要求我们去他们安排的地方. 他们利用我们这种廉价劳动力. 我知道我们必须实习，但是也有自己的选择. 希望得到帮助
2	3601 13	A335235 2	A 市经济学院强制学生外出实习	2018-05-17 08:32: 04	A 市经济学院强制 16 届电子商务跟企业物流专业实习. 其中我们企业物流专业实习 6 个月，去江苏. 暑假去过年来. 不去就毕不了业，学校跟企业签订了合同我们都不知道！学校很小但是这几年只顾招生，寝室住不了这么多人，叫直接强制学生去外面实习 回来了也没有寝室分配. 我们暑假回来直接交毕业设计论文. 三年制成功被物流学院变成了一年多.

2	3601 11	A120445 5	A 市经济学院组织学生外出打工合理吗？	2019-11-05 10:31: 38	<p>一名中职院校的学生, 学校组织我们学生在外边打工, 在外省做流水线工作, 还要倒白夜班. 本来都在学校好好上课, 十月底突然说组织外出外省打工, 自愿去或者不去, 对于未曾涉世的孩子们而言, 岂不是都想着出去探索这个世界, 弄得不去的孩子也是无心学习, 去了的孩子家里人整日担心. 虽说是有偿工作, 工资为 11 元/小时, 一天工作十个小时以上, (晚班时间是 20: 30-第二天 08: : 30), 试问对于一个未成年的学生而言, 学校的这种做法是出于什么目的?? 胆敢说不是学校从中获得了私利吗? 一个孩子去熬夜通宵做流水线! 这并不是毕业前实习. 再者, 若是早早安排好的实习工作, 是否在开学初就应该通知到位? 临时性决定, 事发突然, 我们都猝不及防. 希望教育部门严查, 防止类似事件再重演!</p>
3	1185 39	A000829 00	K9 县坐公交车要 2 元?	2019/5/15 10:41: 09	<p>K9 县城更新了公交线路, 新的公交车也在试运行中. 市民出行是一项重大民生工程, 省市区内公交都是 1 元出行, K9 县要 2 元吗??? 请问这是真的吗? 如果是, 请问又是为什么?</p>
3	1185 41	A000101 578	希望 K6 县的 1 路 2 路公交车延迟收班时间	2019/5/14 11:06: 53	<p>希望 K6 县的 1 路, 2 路公交车延迟到晚上 21 点以后, 因为到了晚上 19 点以后, 1 路, 2 路公交车沿线的群众出行就不方便了, 特别是在工业园上班的人, 因为工业园有些工厂晚上都要加班到 21 点左右, 21 点就没有公交车回家, 一点都不方便, 也不安全, 所以希望 K6 县的 1 路, 2 路公交车延迟到晚上 21 点钟, 为老百姓出行办实事.</p>
3	1186 17	A000519 36	反映 K6 县公交车监控的有关问题	2018/11/13 11:54: 19	<p>K6 县公交车破旧不堪, 这是明显的了. 最让人愤怒的是: 车人无监控, 有的看似有监控, 其实没插卡. 我亲眼见过, 乘客钱包在车上被偷之后, 无从查案!! 公交无监控, 给司机、</p>

					乘客带来巨大安全隐患，成了盗贼或危险分子犯罪的温床？！
3	4576	A0006414	对 A 市区交通规划的几点建议	2018/9/25 23:16: 03	<p>本人旅居上海 11 年, 去年返回 A 市定居. 有感于 A 市近些年的变化, 比起上世纪末在这里上学的那几年, 现在确实面貌焕然一新, 非常欣喜, 但也有很多槽点不吐不快, 希望领导重视, 愿 A 市人的幸福指数越来越高</p> <p>1. 公交站点过于密集, 一二百米就有站, 方便年纪大的人人是不错, 但是增加了车辆损耗, 一启一停增加能耗, 降低了乘车舒适性和通勤效率, 特别是频繁靠站造成了太多的交通拥堵! 记得上海的公交站常常是一公里甚至更多. 最后一公里就让老百姓锻炼下不好么?</p> <p>2. 非机动车道规划混乱, 魔都的非机动车道是独立于机动车道的, 处于机动车与人行道之间, 而且这三者之间都是有绿化带隔离的, 而 A 市, 特别 C5 市路人行道和非机道是混在一起的, 到处是那种石头桩, 成本不低啊, 可是真的看到电瓶车在行人里面窜来窜去, 太多电瓶车冲上马路抢道, 遇到前面公交车靠站, 电瓶车就走公交左边借道, 险像环生, 确实有点乱.</p> <p>3. 乱停车现象太离谱. 这一点与省会形像相去甚远. 十几万甚至几十万的汽车算是不便宜了, 都是骑在马路牙子上, 行人没法走, 只能走马路上, 政府应该引导正确的消费观, 停车费就是用车成本之一. 道路资源这么紧张, 凭什么让这么宝贵的公共资源成为少数有车族的私人空间呢? 在上海是几乎没有免费停车位的, 没有车位就别买车, 这一方面也可以很好的限制非理性汽车消费. 马路上划出来的停车位就应该合理收费, 这才公平. 占道就要付费. 太多人行道, 导盲带, 绿化带被违停车占领, 记得有句话说的是, 一个社会的先进程度, 不是看多少 gdp, 多少高楼, 而是社会对弱者的保护程度.</p> <p>4. 不文明驾车行为高发.</p> <p>5. 施工重卡经过居民区, 扰民情况严重. 随着机动车数量的猛增, 记得前两年上海进行了卓有成效的交通安全严管, 效果真的很明显.</p>
3	112288	A000110657	K6 县到 K7 县路段公交车在节假日旅	2015/6/20 15:35: 05	<p>K6 县到 K7 县路段公交车在节假日旅客多时出现拒载现象, 极其严重, 今天下午我在岑江渡等车等了三个多小时了还是无一辆</p>

			客多时出现拒载现象		车载客……
3	1803 78	A000870 73	还我尊严，给我们一个自食其力的机会！	2012/10/ 28 20: 15: 31	<p>尊敬的胡书记： 您好！ 我叫朱琼会，女，33岁，系H市H3县零阳镇人，已婚，肢残三级(有证).2012年月10月15日应聘到H市政协打字室(个集经营)打字.刚上班几天，就于26日，因走路姿势难看，身材矮小，被市政协刘姓秘书长，以“影响形象”为由，强烈要求老板将我辞退.这不断剥夺了我的劳动权力，侮辱我的人格，还严重伤害我本人的自尊心.当时，我如“五雷轰顶”在回家的路上，我边走边哭，差点撞上公交车发生生命危险，我接受不了这样赤裸裸的歧视.</p> <p style="text-align: right;">胡书记，本来就是国家包分配的大中专毕业生(属于干部身份)，1999年分配到零阳镇后，应有的工作、待遇到现在一样都没有，政府已经遗弃我十几年，现在好不容易组建了一个小家庭，上有七旬老人，下有2岁小孩，和平常人一样，跃进了人生一个最艰苦的时间段，而且我老公也是语言残疾人(三级)，为了这个家，我四处奔波求职，好不容易碰上一个赏识自己的老板，但好景不长，仅上几天班就被辞退，临走前，老板深情的对我说：“小朱，真的对不起，某某领导找我谈了话，我不能再留你在这里，其实我们还是比较投缘.”我问她是不是因为我的身体残疾问题， she说是这意思，当时，我的心里已经愤慨悲伤到极点，但我装得极其平静，拿了工资就走了.</p> <p>毫不掩饰，残疾人确实属人类中的弱势群体，来源于无辜和不幸，但和常人一样，都是爹娘所生，都是“人”，在伟大的社会主义中国，早就被立法保护，政协领导这种做法，违反《中华人民共和国残疾人保障法》第三条、第七条、第三十八条、第四十六条之规定；违反了《西地省残疾人就业条例》第四条、第十三条之规定(见附).国家号召全社会都应当理解、尊重、关心、帮助残疾人、支持残疾人事业和禁止歧视、侮辱、侵害残疾人.我的遭遇，说明目前已经有少数领导保护残疾人的意识开始淡化，为此，我恳请：胡书记，为我们残疾人做主!还我尊严、给我们一个自食其力的机会!</p> <p style="text-align: center;">附：《中华人民共和国残疾人保障法》 第三条：残疾人在政治、经</p>

					<p>济、文化、社会和家庭生活等方面享有同其他公民平等的权利. 残疾人的公民权利和人格尊严受法律保护. 禁止基于残疾的歧视. 禁止侮辱、侵害残疾人. 禁止通过大众传播媒介或者其他方式贬低损害残疾人人格.</p> <p>第七条: 社会应当发扬人道主义精神, 理解、尊重、关心、帮助残疾人, 支持残疾人事业. 国家鼓励社会组织和个人为残疾人提供捐助和服务. 国家机关、社会团体、企业事业单位和城乡基层群众性自治组织, 应当做好所属范围内的残疾人工作</p> <p>第三十八条: 国家保护残疾人福利性单位的财产所有权和经营自主权, 其合法权益不受侵犯. 在职工的招用、转正、晋级、职称评定、劳动报酬、生活福利、休息休假、社会保险等方面, 不得歧视残疾人.</p> <p>第四十六条: 国家保障残疾人享有各项社会保障的权利. 政府和社会采取措施, 完善对残疾人的社会保障, 保障和改善残疾人的生活.</p> <p>《西地省残疾人就业条例》</p> <p>第四条: 鼓励社会组织和个人通过多种渠道、多种形式, 帮助、支持残疾人就业, 鼓励残疾人通过应聘等多种形式就业. 禁止在就业中歧视残疾人.</p> <p>第十三条: 人单位应当为残疾人职工提供适合其身体状况的劳动条件和劳动保护, 不得在晋职、晋级、评定职称、报酬、社会保险、生活福利等方面歧视残疾人职工.</p>
4	3165 1	A000287 60	A3 区嘉和城润芳园小区已经不适合人类居住!	2016/4/ 18 14: 17: 38	<p>区长你好 我住嘉和城润芳园第一师范集资小区. 目前该小区人居环境已经达不到居住的最低要求. 物业瘫痪没有管理. 小区长达6年没有门禁系统, 生活垃圾到处堆放, 污水横流, 小区到处私挖乱建, 菜种在绿化带上, 架空层车库强占改成住房, 出租给民工. 很多车库被私挖成一楼门面, 有早餐店, 盒饭店, 快递, 有民工宿舍, 有小作坊. 小区已经成为三无城中村. 每天小区大量农民工进出居住, 泥鞋踩上电梯就是一堆泥. 小区超市被嘉和置业违规开发成农贸市场, 烂菜叶子堆成山, 鸡屎臭气熏天. 小区花园天天是弹棉花的灰尘恶心, 不是卖水果就是把地摊. 临街门面长期油烟熏天, 喊声震天, 叫卖声喇叭喊叫声让家人无法休息. 小区由于特别便</p>

					宜，很多人员群聚群租非常多，人生安全没有保障.
4	2277 6	A000102 162	楚江世纪城段沿江风光带园林区野草泛滥成灾	2014/8/25 11:41: 13	<p>五年来，这片地由于没有园林工的维护和管理，致使楚江世纪城段的河边园林风光带大面积野草泛滥成灾， 这些野草像爬山虎一样将原本栽培的树种覆盖， 致使树木因见不到阳光而死亡， 真让人心痛。 为抢救园林区的树木花草，我们已经向有关的管理单位提出了立即采取有效措施进行除草护林等各项工作： 1 与物业吴主任对话：问：眼看着绿化带被破坏而无人管理，很是心痛！物业为什么不管？ 答：楚江风光带在二年前已经移交给市政，不由我们负责 问：你们可以代业主向市政反映吗？ 答：已经多次反映 2 要求盛世路社区领导出面反映百姓呼声： 附一组照片,主题是：“楚江世纪城段的沿江风光带荒草泛滥成灾”.请社区领导将百姓呼声代向有关部门反映,请相关部门快来抢救园林区的花草树木! 3 问政A4区园林绿化管理科科长 答：楚江世纪城沿江园林绿化区没有遗交给我们管理！应该由 A 市水利投资建设有限公司管理！ 4 咨询 A 市水利局答：“水利投”（简称）原来是市水利局的下属单位，现在归口到 A 市城市建设投资有限公司. 5 咨询 A 市城市建设投资公司 0000-00000000 答：这块地方由 A 市市政建设管理局管理 6 咨询 A 市市政建设局 0000-00000000 朱某 答： 本单位是 2010 年成立的， 老项目楚江世纪城园林区没交我们管。 好家伙， 这皮球踢来踢去又到了原地， 无奈之下， 只好求助平台百姓呼声栏目。 希望 A 市政府高度重视,作为文明城市的创建， 我们绝不能让如此大面积的园林绿化区遭到毁灭性的破坏。 我是一名退休老人， 多年来热心公益事业， 近日盛世路社区又将我推荐到” 四德” 道德模范光荣榜， 我其实是一个淡泊名利的人， 能够为身边的人做点有益的事， 也是种乐趣， 如果有条件， 我也会背起喷雾器到园林区去喷施除草剂或为树木剪枝， 可个人的力量太渺小， 这工程量 大， 解决不了问题， 只有寻找管理单位， 可是这些单位不作为都学会了踢皮球。 我希望通过求助能引起市领导的</p>

					重视, 尽早解决这片地该谁管的问题.
4	2611 5	A000803 34	A 市泉塘的道路绿化问题需要重视	2011/10/26 21:41: 35	县长: 您好! 请问下泉塘的道路绿化去年搞的, 现在的东六路和盼盼路的樟树和其他的树死了一大半, 请问园林也补搞一下, 谢谢! 估计是偷工减料了!
4	7029 4	A000680 88	E4 县宋家塘和顺家园廉租房的规划设计合理吗	2017/6/14 21:00: 24	<p>尊敬的沈书记您好! 我想就 E4 县宋家塘廉租房的设计规划及目前本小区所存在的一些实际问题进行咨询和探讨, 希望能得到您的解答和帮助. (1) 本小区原规划设计为 1 十 6https: //baidu.com/米的防洪架空层, 现在 2.2 米的架空层增高了 0.6 米改建成住房已销售(此地为低洼地带, 方圆几公里的雨水全部汇集此处), 因此本小区逢雨必涨大水, 从住进来到现在已发生多次洪水, 最厉害的一次小区被水淹一米多深, 搞得小区居民是苦不能言, 且因地势低洼, 一楼住房长年阳暗潮湿, 而大多数住户都是伤残人士, 给他们的身心健康带来了严重的伤害, 请问这种变更合理合法且人道吗? (2) 本小区原设计划划为 1 十 6F11 栋共计 1152 套(县审计局的审计报告为 1170 套), 而现在是 12 栋 7 层住房共计 1572 套, 大大压缩了原来小区的地面空间, 由于小区人口众多, 大大小小的高中低档车全部都停在消防通道上, 使得小区几次发生起火连消防车都进退两难, 请问这种变更违不违规, 如何处理. (3) 根据国家有关对廉租房的设计和建筑标准, 小区绿化面积最低要达到地面积的百分之 30, 而本小区绿化面积共计不超过 1000 平米. 请问这种设计合不合理. (4) 本小区现在的 6 一 7 一 8 三栋住房及大门出口的人行道和行车道占用了铁路用地, 使得现在娄邵铁路运输专线与小区外墙的安全距离为零, 距离住房的实际距离也只有 2 一 3 米, 加至铁路又高出地面 3 米多, 对 6 一 7 一 8 以及 11 栋 2 千多居民的生命安全产生了严重的威胁, 而且通车 1 年多了没有采取任何的保护措施, 对于这种情况国土和规划部门有没有责任, 这 4 栋住房该不该搬牵, 不搬、2 千多条生命安全谁来负责. (5) 本小区改建既然没有合法的变更申请手续, 为什么</p>

					<p>国土. 规划. 房产. 建设等有关部门确验收合格, 依据何在? 难道是因为廉租房是政府的项目而可以置国家的法律法规而不顾吗?</p> <p>〈6〉廉租房做为国家的民生工程, 根据国家对于廉租房的有关规定, 廉租房的销售价格应按其成本价或低于成本价销售, 各房产商不得以盈利为目的, 而 E4 县宋家塘廉租房的成本价定价为 1670 元每平米, 二三楼住房价都达到 2 千了, 比外面有些商品房价格都高, 真是不可思议, 能否请政府有关部门出具定价为 1670 元每平米的合法资料和依据.</p> <p>〈7〉由中央财政和省财政下拨的每平米 500 元的补助款县政府为什么不能公布它的去向, 原因何在.</p> <p>〈8〉E4 县宋家塘廉租房建成后给省住建厅报审的资料和有关信息与现在本小区的状况相不相符. 综合几条希望沈书记在百忙之中抽出一点时间看一看, E4 县宋家塘廉租房的规划设计有没有问题, 谢谢. 2017 年 6 月 14</p>
4	1499 85	A000830 39	限高十二米竟然建了七层二十余米 M7 市新城的规划执法形同虚设	2014/4/ 30: 52: 25	<p>M6 州 M7 市乾州新城, 被 M7 市委、市政府号称“跨世纪工程”. 然而一栋违章建筑犹如新城里的一颗老鼠屎, 引起附近居民的严重不满. 更为令人气愤的是, 该违章建筑从 2013 年 10 月开始施工, 工期长达半年, 而 M7 市规划局、国土局的执法监督部门竟然视而不见. 既不纠正其占用绿化带、与周边房屋间距严重不足等问题, 并放任该违规建筑从规划设计的三至四层 12 米, 建成现在六层 20 余米, 且仍在继续建第七层. 该违章建筑严重违反了规划设计规定, 严重侵害了安置区居民及相邻住户的合法权益. 该违章建筑位于 M7 市乾州新城, 市人民法院对面, 广本 4S 店后面. 该建筑至少有三处违章之处.</p> <p>1、占用绿化带建房. 2013 年开工时曾引起安置区内数十户居民阻工, 强烈抗议占用了通往安置区的道路绿化带.</p> <p>2、相邻间距严重不足建房. 2013 年开工时, 相邻的四户居民集体投诉, 相邻间距最窄处仅 3 米多, 远远达不到规划设计规定.</p> <p>3、严重超高建房. 根据市规划局规划, 该地块建筑层数为三至四层, 限高 12 米. 目前, 该建筑已经建成 6 层, 达 20 余米高度, 且还在继续建第七层.</p> <p>M7 市规划局 0000-00000000 号规划文件对该用地规划设计条件是: 建房密度小于 70%, 容积率小于</p>

					<p>2.5, 建筑层数为三至四层, 限高 12 米. 目前, 该房屋已经建好 6 层, 达 20 余米高度, 且在继续施工建第七层.</p> <p>我们不明白, 这么大的工程, 这么长的时间, 为什么能够在 M7 市规划局、国土局眼皮底下发生如此严重违规? 为什么执法人员对此违规视而不见? 据了解, 房主之一的曹某, 其儿子就在 M6 州州国土资源局工作, 我们恳请上级领导能够亲自过问此事, 立即、坚决拆除该房屋的违章部分, 维护群众利益. 同时, 对违章建房背后的公职人员违纪违法、不作为、渎职行为进行彻底调查.</p>
4	150509	A00017418	关于对 M7 市首府印象增加容积率和提高建筑密度的质疑	2016/8/5 9: 57: 00	<p>尊敬的郭州长 您好, 我是 M7 市文艺路首府印象的一名业主, 关于我们小区开发商关于小区的容积率、建筑密度的规划设计条件变更的一个事情, 作为一个业主作一下个人观点的擅言. 我们当初买房的时候, 开发公司的销售人员样样说得好, 多大的绿化, 多大的活动场所, 多种配套设施, 到如今, 小区内入住了百分之八十的业主, 各项承诺不当不兑现不说, 现在还把原来的建筑密度由小于等于 25%变更至 34%, 原来的容积率 4.0 提高到现在的 5.6, 而就这一变更, 相关职能部门还于 2016 年 8 月 4 日作了审批. 现在正在公示期内. 我想试问一下, M7 市的规划部门和国土部门有没有考虑到广大业主的一个最起码的空间. 首先不说利益, 我们花三四千一个平方的价格购买了这套房, 作为老百姓的我来讲已花了身上所有的积蓄. 到头来, 最基本的采光、私密性都没有, 每天得关着窗, 走下楼来看不到一点点的绿化, 院子里面停的全是车, 没有一点的活动空间, 到现在职能部门还在提高建筑密度和容积率, 我想问一下, 政府的领导, 人民的父母官有没有为我们考虑过一点, 有没有实地作一下考察, 看看这个地方还适不适合再修. 本人不才, 不晓得该从哪里去维护我们最起码的权益, 所以, 在此, 恳请郭州长抽出宝贵的时间为我们出头, 解决一下首府印象增加容积率提高建筑密度的事情, 谢谢了</p>
4	174873	A00063523	投诉 I6 市新时空小区	2019/5/14 11: 56: 38	我们是 I6 市新时空小区业主代表. 我们先将

		不发放房产证	<p>I6 市新时空小区的基本情况和新时空小区的现状简单介绍一下. I6 市新时空小区是泯灭良心的开发商龚志先建的，土地出让合同约定，宗地面积为 55240.36 平方米、建筑容积率不高于 1.8、建筑面积为 99459.54 平方米、建筑密度不高于 30%、绿地率不低于 30%. 开发商为了赚取昧心钱，雇请道德低下的政府官员为其运作，政府及相关职能部门领导经不住利益的诱惑和感情的游说，违法批准同意其变更规划，擅自提高容积率，使新时空小区建成后小区宗地面积为 55252.2 平方米、建筑实有房屋面积为 314931.9 平方米、住房 2109 套、地面车库 120 个左右，违规占用房屋间距建车位 638 个，整个小区建筑容积率达到了 5.08. (国土部门验收后报告数据，有据可查) 由于开发商严重违法乱纪和市政府相关职能部门违法审批，导致小区道路狭窄，车辆拥挤，前后两栋高楼间距只有 43 米，房屋舒适度严重下降；有两栋楼居民用电未开户，1 栋、8 栋高楼没有验收；还欠业主 1000 平方米物业用房未交付；占用房屋间距建车位开发商私自抵押给不是本小区的业主所有；开发商还涉嫌多处一房两卖违法行为，法院已查封 45 户业主房屋；大部分业主房屋没有办理不动产权证等等各类矛盾都出现在本小区，目前整个小区闹的乌烟瘴气、人心惶惶，更因多项工程未验收造成院内火灾和业主被困电梯内的安全问题时有发生. 严重威胁到全体业主的生命财产安全！针对这些问题我们业主已多次向市政府和相关职能部门反映，在市政府领导的重视下目前启动了不动产权证的办理工作，但是办证工作进展缓慢. 为了保障小区业主利益和小区稳定，维护社会公平秩序，新时空业主委员会代表所有业主依法依规向市政府领导反映以下问题，急切盼望市政府出面督促并开发商限期解决以下问题，以确保小区业主安居乐业. 反映的问题如下：一：请市政府领导督促相关职能部门和开发商办理好 1、8 栋高层建筑的验收工作以及办理不动产权证的相关工作. 二、请市政府领导督促开发商进一步完善小区的消防设施、公共基础设施和配套设施. (包括小区门楼、电梯、南门消防通道非法占用、道路路面硬化、下水管网建设、小区公共活动场所、小区绿化、亮化设施) 三、请市政府责令开发商迅速办理第 1、2 栋楼的电力开户手续和部分住户煤气开户手续；同时按小区建筑总面积的千分之四的标准配备</p>
--	--	--------	---

					<p>的物业用房和业主活动用房移交给物业统一管理；对占用小区业主公摊面积建设的所有的车位、车库移交给全体业主使用. 四、请市政府督促开发商搞好小区基础设施、设备、图纸以及所有应该移交的资料的移交手续. 五、请市政府责成政府相关部门查处新时空小区随意调整容积率和改变部分规划用途来为开发商牟利的违法违纪行为，还我们业主一个公道. 特此报告！请领导早日解决！否则我们维权到底！业主代表签名：高华立 1 栋 业主</p>
4	3827 5	A000578 01	为加快 B5 县朱 厅特色 小城镇 建设提 出几点 建议	2013/2/ 21 11: 02: 51	<p>近日获悉，B5 县朱厅镇成功纳入《楚江流域科学发展规划》，据《规划》，2011 年—2020 年 B 市将建设朱厅等一批重点特色小镇，我爷爷、奶奶是朱厅人，我想为朱厅特色小镇建设提出几点建议，由于水平所限，研究中难免有不切实际的地方，须不断调整完善. 一、引言 当前，各地在小城镇规划建设中有不少探索与追求，有成功，也有失误，但总的看来尚属城镇建设中的一个薄弱环节，千镇一面的情况还相当普遍. 城镇“失去了个性和特色”，“南方、北方一个样”，“城里、城外一个样”的单调的建筑样式，人们越来越不满. 塑造良好的特色是朱厅特色小镇建设追求的目标，特色能提高城镇的知名度、影响力、吸引力，能增强城镇发展的效率和效益，没有特色的城镇是缺乏生命力的. 二、建议 1、利用革命传统塑造城镇特色. 革命战争时期ブ焱は群筭行す久*ヅ砦頻 27 位革命烈士在此为国捐躯，建议对革命遗址进行整治，保持传统风貌，突出展示遗址的革命历史地位，留住宝贵的、可作为城镇发展历史鉴证的实物和信息，为促进旅游事业的发展打下了良好的基础. 2、利用名人效应塑造特色. 南宋乾道 2 年(1166 年)大理学家朱熹偕同张轼同游 D5 区，途径浦湾(朱厅)；张飞奉刘备之命，曾来朱厅考察军务，他下马时，随从将马栓在驿站旁的一棵樟树上. 建议利用名人效应，打名人“品牌”，将建筑、绿化景点、自然环境、产业产品构成与名人文化有机地融合在一起，让人感到浓厚的名人文化氛围. 3、利用自然山水塑造城镇特色. 朱厅位于 B5 县南端，北连平山，南接 D9 县，东靠 M9 县，西 F9 市江，林地面积 11 万</p>

					<p>亩. 建议因地制宜建设城镇, 随坡就势, 依山傍水, 宜曲则曲, 宜直则直, 以低层为主的房屋掩映在林木之中, 透出 “小、巧、精、雅”、清秀和谐的神韵和强烈的环境感染力.</p> <p>三、发展对策 小城镇建设是一个系统工程, 涉及社会多方面、多部门, 为此, 我们要高起点、高标准、高品位地抓好小城镇的建设和管理工作.</p> <p>1、加强供排水、交通、能源、通信、防灾减灾等基础设施建设, 完善社会服务和居住服务功能.</p> <p>2、加强城镇生态建设和污染综合治理, 提高城镇生态环境质量. 同时, 把城镇建设与体现地方特色和文化底蕴相结合, 提高文化品位.</p> <p>3、加强城镇管理. 一是制定城镇规划、建设、管理的法规体系, 依法管理城镇规划的实施, 健全城镇的综合管理制度, 全面提高城镇管理水平; 二是转变政府职能, 把政府主要精力放在创造良好的软硬环境上, 走“产业支撑、市场建设、城建发展”三位一体之路, 真正使朱厅镇成为经济繁荣、特色鲜明、环境优美、秩序优良的“乡村都市”.</p> <p>向实 西地省工业大学 土木工程专业 2013 年 2 月 21 日</p>
4	43130	A00067283	关于加快 C4 市白田特色小镇建设的建议	2017/4/11 22:45: 02	<p>白田镇资源丰富、景观秀美, 根据现有的政策条件, 为了加快乡镇基础设施、美丽乡村、特色产业、文化旅游建设, 全面推动脱贫攻坚工作, 加速贫困人口脱贫.</p> <p>现建议:</p> <p>1、加强小城镇基础设施建设. 注重加强小城镇的服务功能建设, 加强小城镇农贸市场、道路绿化亮化、市政工程建设, 进一步提升小城镇的服务功能.</p> <p>2、加快美丽乡村建设步伐. 依据现有条件, 加大资金投入力度, 特别是加强小城镇卫生环境治理人力、物力投入, 减轻基层财政压力. 实现城乡一体化建设, 促进农村生态环境优化, 为群众营造美好的居住环境.</p> <p>3、支持特色产业发展. 加强该镇地域性作物保护与发展, 通过试验推广, 加强引进适宜本地种植的优良品种, 并加强加工业、电商销售业发展, 多渠道增加农民收入.</p> <p>4、加快乡村旅游业发展. 加强景点观光亭台、道路等基础设施建设, 加强生态环境建设, 适度发展观光树种, 增加生态覆盖率, 支持观光农业发展, 增加种植业补贴, 引导农民发展优势产业, 促进整体效益增加.</p>

4	4151 5	A000595 26	西地省第三工程有限公司非法挂靠、出借资质、强令建筑企业违规施工	2019/11/30 10:37: 26	<p>举报内容：1、西地省第三工程有限公司涉嫌违反《中华人民共和国建筑法》规定，将建筑企业施工资质借与刘利宏、刘雪，纵容刘利宏、刘雪挂靠西地省第三工程公司承包 C 市楚江防洪景观工程(牛头埠码头至五大桥)；2、西地省第三工程有限公司、刘利宏、刘雪涉嫌违反《中华人民共和国建筑法》规定，要求建筑施工企业违反建筑工程质量、安全标准施工，致使 C 市楚江防洪景观工程出现质量问题，威胁广大人民群众生命、财产安全；3、西地省第三工程有限公司涉嫌串通、协助刘利宏、刘雪转移工程款，偷税漏税. 事实、依据及诉求：2017 年 12 月，举报人受刘利宏、刘雪之邀承包位于 C 市高新区牛头埠码头至五大桥的 C 市楚江防洪景观工程(以下称“防洪景观工程”)广场透水砼、儿童游乐场塑胶地坪. 因刘利宏、刘雪系自然人，且无工程项目执业资格和实际施工管理经验，二人涉嫌通过借用被举报人资质资格将防洪景观工程承揽挂在被举报人名下，对外以被举报人名义签订与防洪景观工程有关的合同，成立防洪景观工程项目部(刘雪为现场项目管理者之一，另一位现场项目管理者名为黄伟国，也不是被举报人单位职工，刘雪是刘利宏弟弟，黄伟国是刘利宏外聘的管理人员)，实际是自行针对工程需要在 A 市、C 市等地寻找不同的施工队伍进行肢解分包，并外聘高云海(又名高检，亦无专业技术职称，非被举报人单位职工)为该项目总工程师，实施现场技术管理(有现场签证照片、资料为证). 2018 年初，为加快防洪景观工程进度，项目实施实际控制人、幕后老板刘利宏、刘雪不顾客观规律和建筑法律、法规要求，强行要求举报人在低温、雨雪冰冻的极端天气条件下进行塑胶地坪施工(违反塑胶地坪施工国家、行业标准及施工技术规范)，并在不合格土路基基础上进行透水混凝土路面施工. 为此，举报人被迫多次发函通知防洪景观工程项目部、刘雪、高云海，要求停止低温雨雪冰冻天气和不合格基础条件下施工以保证工程质量，但均被刘利宏、刘雪以“不继续施工就别想要工程款”要挟举报人强行施工，结果导致防洪景观工程在未经竣工验收就对市民开放一年多后出现合同纠纷(举报人已申请仲裁，有充足的人证和物证，国家</p>

				<p>也有明文规定，建设工程未经竣工验收不得投入使用，否则视同已经竣工验收)，透水混凝土游步道、驻日广场透水混凝土地面、硅pu篮球场(篮球场原来包括在我们的分包合同内，因为基础实在是太差，根本无法施工，我们就没有承包这部分的施工任务，后由其他单位施工，截至目前篮球场已返工多次仍未通过验收)等多处出现明显基础下沉情况，塑胶地面也多次被游客、电动车等外来因素人为损坏(有照片、视频为证)，工程完工至今快两年了，签约合同约定质保期为工程完工后一年，但是因为上述因素导致工程实际经多次整改仍然未通过竣工验收，也给广大人民群众生命财产安全留有重大安全隐患.C市楚江防洪景观工程完工至今，仍欠付各个分包单位大量工程款、农民工工资、材料款等，在与业主方及被举报人单位工程部门负责人唐楚和其他分包单位的接触中我们了解到，该项目总造价 8000 多万，业主方实际已支付工程款 6000 余万，大部分资金都被刘利宏、刘雪等人通过某园林绿化公司开发票出账，将款项挪用，导致该项目欠债纠纷不断，随着年底的到来，如不及时妥善处理，必将造成更大的社会影响，建议业主方新高集团联合税务部门彻查该项目的资金流向，因为有大量工程款并未直接支付给工程实际承包人(本人也有部分证据可以随时提供)，被举报人及刘利宏、刘雪存在串通虚开发票和偷税、漏税的重大嫌疑.结合上述事实，依照法律规定项目实际控制人刘利宏、刘雪无任何工程承揽资格，没有实际施工管理经验，对外以被举报人名义承接工程项目，而被举报人没有参与任何工程施工、质量管理，此行为涉嫌非法挂靠、出借资质.另外，由于防洪景观工程涉嫌违法挂靠施工，无视工程质量管理，强令违规施工等诸多问题，最终导致防洪景观工程在对广大市民开放一年多后仍存在大量工程质量问题，无法通过竣工验收，再加上该工程存在虚开发票和偷漏税的重大嫌疑，并长期拖欠工程款和农民工工资，严重影响社会稳定.因此，举报人诉请有关部门：1、对西地省第三工程有限公司涉嫌出借公司资质给刘利宏、刘雪承包 C 市楚江防洪景观工程的违法行为进行严厉查处；2、对西地省第三工程有限公司、刘利宏、刘雪涉嫌违法要求建筑施工企业违反建筑工程质量、安全标准施工，致使防洪景观工程出现工程质量问题的违法行为进行严厉查处，并追究</p>
--	--	--	--	--

					相关责任人员的民事、行政、刑事责任；3、对西地省第三工程有限公司涉嫌串通、协助刘利宏、刘雪转移工程款，偷税漏税等违法行为进行严厉查处。
4	10689	A00061748	关于取消在 A3 区杨美公园建设 110KV 变电站的请愿书	2016/1/8 16:48:00	<p>尊敬的领导：</p> <p>您好！</p> <p>我们是梅溪湖杨美公园周边旭辉御府、润芳园、梅溪青秀、嘉和城、家兴苑 5 个小区的居民。因规划局打算在我们小区边的杨美公园中建设 110KV 变电站，我们的合法权益将受到侵害，现联名给您呈上本请愿书，恳请市长您关注民生民利，责成规划局取消这一决定，为 110KV 变电站另行选址。我们周边数万居民，多所中小学、幼儿园，唯一的那么一小块杨美公园（街心绿地而已，本来就很小）就一定不能放过吗？我们强烈要求体育局或园林局来建全民健身项目或者园林景观项目，而不是整天被这个部门那个部门盯着去建什么垃圾站、变电站、污水处理厂这些。</p> <p>1. 国家《电磁辐射管理办法》规定 100 千伏以上为电磁强辐射工程，第二十条规定：在集中使用大型电磁辐射设备或高频设备的周围，按环境保护和城市规划要求，在规划限制区内不得修建居民住房、幼儿园等敏感建筑。从梅溪湖一期规划图中可见不远处就有市教育局幼儿园、长郡梅溪湖中学和雅礼中学，旁边均是小区，分别为旭辉御府、梅溪青秀、家兴苑和润芳园等小区，属于居民聚集区，在此处建立变电站，显然不和环境保护和城市规划要求。</p> <p>2. 针对高压输变电工程产生的电磁辐射对近距离接触的人体的危害性问题，中国电磁兼容委员会主任委员高刚攸教授、中国电工学会赵峰玉教授、北京市劳动保护研究所原所长陶娴永教授等许多专家指出：国内外都有大量的科学证据说明磁场高余 0.2 微特斯拉的电磁辐射环境就可能对人体造成伤害，而且这也已为国内外大量科学证据所证实。英美国家电磁辐射保护专业委员会的专家，经过多年研究于 1995 年提出把国家卫生</p>

				<p>标准(100 微斯特拉)修改为 0.2 微斯特拉,而周边不到 30 米就有居民小区,对此处居住的居民有很大的电磁辐射.</p> <p>注:一般在变电站 300 米以外的地区接近环境本底值 0.2 微特斯拉.</p> <p>3. 中国疾病预防控制中心环境所曹进兆教授指出,电磁辐射对人健康危害是积累造成的,即使不超标也不能说它就没有危害.</p> <p>4. 在 2005 年的两会期间,全国人大代表、中国工程院王谟小院士建议尽快“制定防电磁污染法规,保护人民群众身体健康”.明确提出“原有的标准已经无法适应新的问题”,“要制定相应的法律和法规,来保护环境、安全 and 健康”.</p> <p>5. 西地省政协副主席,全国政协委员蔡兴自教授等 16 位委员提出“高压输电线路和高压变电站建设应远离居民区”的提案,指出“在目前广大群众有很大意见的情况下,应该尽量和居民协商,即使协商没有结果,特别是一些群众反映强烈的待建高压输变电站工程,为了大局,电力建设部门也应该让一步,远离居民区”.因此在做规划时请政府相关机构需要与周边居民沟通并调研,尊重附近居民的意见,听取他们的建议.附近居民没有收到相关的调研信息.</p> <p>6. 北京市规划委(2004 规意字 0638 号)审批奥运信息中心大楼周边 110 千伏的地下高压变电站工程项目时,明确要求距离不得少于 300 米.A 市也属于一线城市发展快速城市,制定规划时也应向北京市看齐.</p> <p>7. 国内外的众多专业机构和专家通过几十年的调查研究已证实:“110kv 高压线周围 300 米地段内的人群患白血病、癌症的几率是其他地区的数倍,电磁辐射也会导致孕妇流产、胎儿畸形和心血管疾病.在高温、大风、大雪、阴雨、雷电等气象条件下容易断裂和发生其他危害事故.”</p> <p>我们向您表达我们的合理诉求,希望您百忙之中来现场视察.我们的态度很坚决:誓要保护我们的美丽家园!总之我们相信,我们国家和各级政府会维护老百姓的合理诉</p>
--	--	--	--	---

					<p>求，会为民作主。</p> <p>1、梅溪湖投资有限公司违反规划程序，刻意隐瞒事实，在周边楼盘卖掉以后通过 A 市城乡规划局网站一个整体规划中标注将在杨美公园建设 110KV 变电站，现场至今没有任何公示，现场和梅溪湖投资公司网站显眼位置标注的杨美公园依旧是个完整的公园，按照规划程序，市政设施应该是先于楼盘建设，而不是卖光周边楼盘后再来建设有可能对周边居民造成伤害的市政设施； 2、规划天天变. 今年 8 月份的时候，准备在这里开工建一个大型垃圾压缩处理站，因为周边居民强烈反对停建了，说是尊重民意，现在来要建 110KV 变电站说是 2011 年的规划，那么 8 月份的垃圾站又是什么规划？全凭一张嘴，还自相矛盾. 3、公示形同暗示，我们向西地省经视、西地省都市频道等媒体求助，媒体记者在知道 A 市城乡规划局有此“公示”的情况下，进入其网站都很难找到“公示”内容，而且公示中的电话根本没人接听，给公示中的邮箱发信全部拒收，这是典型的形式主义，糊弄老百姓； 3、杨美公园周边五个小区(均为拆迁安置户和新建楼盘)数万居民，周边还有 A 市教育局幼儿园、A3 区实验小学、长郡梅溪湖中学、雅礼梅溪湖中学等多所学校，能够休闲的绿地只有这一块不到 3 公顷的杨美公园，希望党和政府能为我们保留这一点点绿地，造福人民。</p> <p>我们也是读过几年书的人，也稍微有点文化知识，并非无理取闹，我们气愤的是开发商和相关部门似乎都在有意隐瞒真相，等房子卖出去以后来整这样一出二出，今天垃圾站，明天变电站，后天说不定又是什么污水处理站的，这才是我们不能容忍的，我们强烈要求保留我们周边唯一的绿地，建全民健身设施也好，建园林绿化也好，就是不能建一些本来不说，问了也说没有的这些损害人民群众身体健康的污染、辐射项目. 希望居庙堂之高者能将心比心，切实考虑小民的感受，己所不欲勿施于人。</p>
4	4576	A000641 4	对 A 市区交通规划的几点建议	2018/9/25 23:16: 03	本人旅居上海 11 年, 去年返回 A 市定居. 有感于 A 市近些年的变化, 比起上世纪末在这里上学的那几年, 现在确实面貌焕然一新, 非常欣

					<p>喜,但也有很多槽点不吐不快,希望领导重视,愿A市人的幸福指数越来越高</p> <p>1. 公交站点过于密集,一二百米就有站,方便年纪大的人人是不错,但是增加了车辆损耗,一启一停增加能耗,降低了乘车舒适性和通勤效率,特别是频繁靠站造成了太多的交通拥堵!记得上海的公交站常常是一公里甚至更多.最后一公里就让老百姓锻炼下不好么?</p> <p>2. 非机动车道规划混乱,魔都的非机动车道是独立于机动车道的,处于机动车与人行道之间,而且这三者之间都是有绿化带隔离的,而A市,特别C5市路人行道和非机道是混在一起的,到处是那种石头桩,成本不低啊,可是真的看到电瓶车在行人里面窜来窜去,太多电瓶车冲上马路抢道,遇到前面公交车靠站,电瓶车就走公交左边借道,险像环生,确实有点乱.</p> <p>3. 乱停车现象太离谱.这一点与省会形像相去甚远.十几万甚至几十万的汽车算是不便宜了,都是骑在马路牙子上,行人没法走,只能走马路上,政府应该引导正确的消费观,停车费就是用车成本之一.道路资源这么紧张,凭什么让这么宝贵的公共资源成为少数有车族的私人空间呢?在上海是几乎没有免费停车位的,没有车位就别买车,这一方面也可以很好的限制非理性汽车消费.马路上划出来的停车位就应该合理收费,这才公平.占道就要付费.太多人行道,导盲带,绿化带被违停车占领,记得有句话说的是,一个社会的先进程度,不是看多少gdp,多少高楼,而是社会对弱者的保护程度.</p> <p>4. 不文明驾车行为高发.</p> <p>5. 施工重卡经过居民区,扰民情况严重.随着机动车数量的猛增,记得前两年上海进行了卓有成效的交通安全严管,效果真的很明显.</p>
4	125855	A00091490	说说新厂战役纪念碑文物保护与环境整治方案	2013/9/26 3:07:28	<p>县长同志: 你好!提一点建议,新厂战役纪念碑文物保护与环境整治方案工程正在施工.整治方案:(内容为方亭、牌坊、保护墙、管理用房、公厕、片石挡土墙、青石汀步、混凝土停车坪、绿化).似乎少了点,这几天阴雨连天,如果要是增加一项避雨庭会不会更好呢?以方便休息 避雨.希望能在完工之前及时处理.</p>
5	5315	A0009647	民工在A6区明	2018/7/17 7:	

			发国际 工地受 伤,工地 方拒绝 支付医 疗费	13: 58	胡书记, 您好, 感谢您百忙之中查看这份留言. 我的父亲 5.1 在 A6 区金星北路明发国际工地工作, 5.7 在工地进行施工时, 发生泥土塌方, 受伤, 至今仍在治疗期间, 工地现在拒绝支付医疗费用, 并且态度恶劣. 工地的安全生产问题, 得深究. 另我为我的父亲维权, 也为民工维权, 希望民工在工地工作能够得到应有的保护. 希望能够得到政府的帮助. 感谢!
5	1180 38	A000793 19	K11 县达 锐电子 科技公 司建筑 工地施 工安全 状况令 人担忧!	2019/6/ 8 11: 42: 59	K11 县经济开发区引资项目, 达锐电子科技有限公司的建筑工地严重违规使用支模架和外墙钢管脚手架, 为追求利润最大化至安全于不顾, 安监部门坐视不管, 存在及大安全隐患.
5	1242 87	A897577	请查办 L1 区太 平桥廊 桥违规 施工一 事, 并让 施工方 赔偿我 的经济 损失	2018/6/ 5 23: 08: 32	<p>申请政府查办 L1 区太平桥廊桥违规施工, 并申诉施工方赔偿我的经济损失尊敬的领导:</p> <p>您们好! 2018 年 5 月 31 日星期四下午 4 点左右, 我开着自己才买 20 多天的新别克车, 由南向北经过太平桥廊桥施工现场时, 突然从廊桥施工工地楼上掉下许多电焊火渣, 正好掉在我新车的前挡风玻璃上和发动机引擎盖上, 我停好车后, 发现我的新车挡风玻璃有几个方被烧坏和发动机引擎盖的油漆被烧到, 我马上拍下电焊工违规施工和施工现场的一些违规施工相片和录像作为证据, 并找到廊桥项目部工作人员, 他们也派人看了我的车, 并证实我的车受损属实, 并告诉我, 他们工程是承包给施工部的, 赔偿找施工部负责人或承包人田老板, 手机号是 189*****</p> <p>*****, 我打了田老板电话, 他开始说同意赔偿我新车受损的损失, 后来, 我电话至少 10 多次, 田老板一直推委说自己忙, 也没主动回我电话, 后来, 就不接我电话, 然后不了了知. 我很气愤, 觉得他做为施工方负责人或承包人: 1、不按工程施工安全规章制度文明施工、不设置电焊施工防止电焊火渣下落的安全防护措施, 正在施工过程中, 没在道路上放置禁止人车通行的栏杆, 而且, 听说电焊施工工人是外面临时请的临时工师付, 很可能这样的电焊工也没有电焊从业资格证件, 施工现场车路通行处, 也不</p>

					<p>设警示安全广告牌，纯属违规操作，这很容易给人民的生命和财产造成重大损失和隐患</p> <p>2、感觉施工方负责人田老板此人非常不诚信，答应赔偿我新车受损的事，每次故意找借口推委本人.感谢国家倡导公开、公平、公正、美好和谐的法制社会，真正做到为人民服务，法律面前人人平等，请政府为本人新车受损和太平桥廊桥违规施工进行查办. 投诉人：向先生 2018 年 6 月 5 日</p>
5	86518	A000107908	请 G 市安监站有关人员加强执业资格的学习	2014/8/18 7:01:12	<p>戴局长： 您好！现在在 G 市进行两工地设备检测的人员(向某，原为 G 市特检所辞退人员，仅有室内电梯检验员证)根本不具备塔吊及施工电梯的检验资格，却代表 C 市一家检测公司在 G 市检测了几年！其检验报告的合法性都有问题！</p>
5	119997	A000111723	L 市凯通领御小区日夜被噪声环绕	2019/9/17 19:02:08	<p>尊敬的领导：凯通领御小区位于湖天南路与刘路塘交叉路口西南角，我们小区目前日夜被噪声环绕，严重影响居民的生活. 声源有：1、L 市日报社印刷厂(夜间 12 点至凌晨 7 点印刷报纸，机器轰隆)；2、日报社印刷厂与刘路塘之间的建筑工地(没有环评、没有规划许可、没有开工许可，擅自开工)：(1)、白天基坑岩石爆破，不设置警戒线，不公示爆破时间(2)、夜晚挖基坑土石方，挖掘机、运输车吵得人不得安宁 3、小区西南侧洼地回填，现场没有公示责任主体单位，晚上 7 点以后挖掘机挖、平土方，挖机发动机和挖斗声音有的时候会搞一整夜. 我小区居民拨打过 12345、12369 热线，上述噪声污染源一直没有得到彻底的整改. 我们都愿意支持城市开发，但是有以下事项我小区居民想向各位领导咨询一下：一、没有开工许可，建筑工地可以开工么？二、建设工程的环境影响报告书中没有当地居民代表的意见符合法律规定吗？三、L 市日报社印刷机械发出噪声，有向公安机关提出什么？四、没有降噪设备、没有噪音监测的单位能施工或者生产么？五、建设工地在夜间 10 点至凌晨 6 点能施工合法么？小区居民拨打热线投诉，均已经得到受理，但是噪声污染源却得不到治理，究其原因，行政责任主体单位没有依法采</p>

					<p>取有效的措施予以制止，比如责令停业整改、罚款、检查降噪设备的设置及使用、检查噪音监测记录等等。恳请领导尽快行动起来，您的市民对拥有祥和、宁静、宜居的生活环境已经期盼很久了。</p>
5	38824	A000102758	B7 县盐业公司项目部建设无基本安全防护措施	2017/3/1 16:38:46	<p>盐业公司项目部进行高楼建设，无安全隔离网，对附近人的生命财产安全有重大安全隐患。每次经过工地时，生怕上面掉东西。且违法占道施工，建筑废料散落在道路上，专门扎车胎。人命关天，请有关部门及时管一管。谢谢！</p>
5	8276	A00070937	A 市艾依格家具商行不给员工签订正式劳动合同	2017/7/6 23:13:47	<p>本人赵阳林于 2015 年 12 月 24 号来 A 市 A1 区艾依格家具商行正式上班，2016 年 5 月 19 号本人在工地工伤，救护车急送年轮骨科医院进行手术，公司当时交了医药费，出院后公司老板不承认我是公司员工，公司也没有和任何员工签订正式劳动合同。我起诉到劳动仲裁委，当时递交了有关材料</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 所有工作记录本 2. 工作服 3. 公司发工资打卡流水 4. 工作派遣微信群 5. 公司培训照片 6. 客户证言 7. 公司所有联系人通讯录及本人手机短号。 <p>在劳动仲裁委开庭时，公司老板找来他老乡做假证。劳动仲裁委在审查期间没有去公司做任何调查，后来过了半个月，劳动仲裁委下来判决书，直接判我输了，没有给我任何不存在劳动关系的理由，我来到仲裁委，仲裁委员说，他们就是这样判的，还说如果我不服可以上诉法院去，仲裁委员还告诉我说，也许他们能力有限，有些地方判的不对，还说自己能力有限，直接让我去上诉法院。我想请问市政府领导，法官判决可以不去调查事实清楚就可以随便下判决书吗？我也把公司没有和员工签订正式劳动合同投诉到 A1 区劳动监察大队了，时间差不多有一个月了，到现在还没有一个结果，我现在左手 9 级伤残了，家里有小孩老人，现在没有任何经济来源。难道我在他公司上班工伤了，公司就可以不管了吗？希望市政府领导查明事实，跪求市政府领导还我打工仔一个清白，本人在这里跪求了。谢谢！</p>

--	--	--	--	--	--