



酒店预订系统

测试报告文档

学 院：南京大学软件学院

团 队：第 5 组

成 员：陈书玉 陈俐俐 程芸菲 陈悦

完成日期：2016/12/18

目录

| | |
|-----------------------------------|----|
| 更新历史..... | 4 |
| 1. 引言..... | 5 |
| 1.1 编写目的..... | 5 |
| 1.2 测试范围..... | 5 |
| 1.3 参考资料..... | 5 |
| 1.4 测试类型..... | 6 |
| 1.5 测试环境与配置..... | 7 |
| 1.6 测试人员..... | 7 |
| 1.7 测试问题总结..... | 7 |
| 2. 测试总结..... | 8 |
| 2.1 测试用例执行结果..... | 8 |
| 2.1.1 维护个人信息的测试用例执行结果..... | 8 |
| 2.1.2 浏览订单的测试用例执行结果..... | 9 |
| 2.1.3 撤销订单的测试用例执行结果..... | 11 |
| 2.1.4 生成订单的测试用例执行结果..... | 13 |
| 2.1.5 浏览酒店信息的测试用例执行结果..... | 14 |
| 2.1.6 搜索酒店信息的测试用例执行结果..... | 15 |
| 2.1.7 评价酒店的测试用例执行结果..... | 19 |
| 2.1.8 注册会员的测试用例执行结果..... | 20 |
| 2.1.9 查看信用记录的测试用例执行结果..... | 22 |
| 2.1.10 管理顾客信息的测试用例执行结果..... | 23 |
| 2.1.11 管理酒店及其工作人员信息的测试用例执行结果..... | 25 |
| 2.1.12 管理网站营销人员信息的测试用例执行结果..... | 29 |
| 2.1.13 管理订单的测试用例执行结果..... | 32 |
| 2.1.14 管理信用充值的测试用例执行结果..... | 35 |
| 2.1.15 制定会员等级的测试用例执行结果..... | 36 |
| 2.1.16 制定网站营销策略的测试用例执行结果..... | 37 |
| 2.1.18 录入客房信息的测试用例执行结果..... | 40 |
| 2.1.19 维护酒店信息的测试用例执行结果..... | 42 |
| 2.1.20 办理顾客入住的测试用例执行结果..... | 43 |
| 2.1.21 办理顾客退房的测试用例执行结果..... | 45 |
| 2.1.22 制定酒店促销策略的测试用例执行结果..... | 46 |
| 2.2 测试结果分析..... | 47 |
| 2.2.1 覆盖分析..... | 47 |
| 2.2.2 缺陷分析..... | 47 |
| 2.2.2.1 维护个人信息测试缺陷报告..... | 48 |
| 2.2.2.2 浏览订单测试缺陷报告..... | 48 |
| 2.2.2.3 撤销订单测试缺陷报告..... | 49 |
| 2.2.2.4 生成订单测试缺陷报告..... | 49 |
| 2.2.2.5 浏览酒店测试缺陷报告..... | 50 |

| | |
|----------------------------------|----|
| 2.2.2.6 搜索酒店测试缺陷报告..... | 50 |
| 2.2.2.7 评价酒店测试缺陷报告..... | 50 |
| 2.2.2.8 注册会员测试缺陷报告..... | 50 |
| 2.2.2.9 查看信用记录测试缺陷报告..... | 51 |
| 2.2.2.10 管理顾客信息测试缺陷报告..... | 51 |
| 2.2.2.11 管理酒店及其工作人员信息测试缺陷报告..... | 52 |
| 2.2.2.12 管理网站营销人员信息测试缺陷报告..... | 52 |
| 2.2.2.13 管理订单测试缺陷报告..... | 52 |
| 2.2.2.14 管理信用充值测试缺陷报告..... | 53 |
| 2.2.2.15 制定会员等级规则测试缺陷报告..... | 53 |
| 2.2.2.16 制定网站营销策略测试缺陷报告..... | 53 |
| 2.2.2.17 浏览订单测试缺陷报告..... | 54 |
| 2.2.2.18 录入客房信息测试缺陷报告..... | 54 |
| 2.2.2.19 维护酒店信息测试缺陷报告..... | 55 |
| 2.2.2.20 顾客入住测试缺陷报告..... | 55 |
| 2.2.2.21 顾客退房测试缺陷报告..... | 56 |
| 2.2.2.22 制定酒店促销策略测试缺陷报告..... | 56 |
| 3. 综合评价..... | 58 |
| 3.1 软件能力..... | 58 |
| 3.2 建议..... | 58 |

更新历史

| 修改人员 | 修改日期 | 修改原因 | 版本号 |
|------|---------------------------|-----------|------|
| 陈俐俐 | 2016/12/14 | 整理文档模版 | V0.1 |
| 全体成员 | 2016/12/15-20 16/12/18 | 进行测试，记录数据 | V0.2 |
| 陈俐俐 | 2016/12/18 | 整合文档 | V1.0 |

1. 引言

1.1 编写目的

本测试报告为酒店预订系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

1.2 测试范围

测试主要根据用户需求说明书和软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，包括功能测试、性能测试、安全性和访问控制测试、用户界面测试以及兼容性测试等，而单元测试和集成测试由开发人员来执行。

主要功能包括：账户管理，用户管理。

1.3 参考资料

| 资料名称 | 作者 |
|------------------|------|
| 《IEEE 标准》 | IEEE |
| 《酒店预订系统用例文档》 | 全体成员 |
| 《酒店预订系统需求规格说明文档》 | 全体成员 |
| 《酒店预订系统详细设计文档》 | 全体成员 |
| 《酒店预订系统详细设计文档》 | 全体成员 |
| 《酒店预订系统体系结构设计文档》 | 全体成员 |
| 《酒店预订系统测试用例文档》 | 全体成员 |

1.4 测试类型

| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
|--------|--|--|----------------------------------|
| 功能测试 | 顾客相关操作：维护个人信息，生成订单，撤销订单，浏览订单，浏览酒店信息，搜索酒店，评价订单，查看信用记录 网站管理人员相关操作：管理顾客信息，管理酒店及其工作人员信息，管理网站营销人员信息 网站营销人员相关操作：管理订单，制定网站营销策略，管理信用充值，制定会员等级规则 酒店工作人员相关操作：办理线上入住退房，办理线下入住退房，维护酒店信息，录入客房信息，制定酒店营销策略 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统 1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |
| 用户界面测试 | 1. 导航、链接、页面结构包括背景、颜色、字体、按钮、Title、提示信息的一致性等 2. 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性 | 核实酒店预订系统风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯 | 手工测试 |

| | | | |
|------------|--------------|--------------------------|------|
| 安全性和访问控制测试 | 登录模块，修改密码的测试 | 同一用户不能同时在不同的客户端登录，保证账户安全 | 手工测试 |
| 性能测试 | 与数据库的连接，运行速度 | 保证系统的运行速度在可接受范围内 | 手工测试 |

1.5 测试环境与配置

| 资源名称 / 类型 | 配置 |
|-----------|---|
| 测试 PC | CPU: Intel 酷睿 i7 1867M CPU 3.1GHZ stepping 02 Memory: 16GB HD: Intel GMA HD 3000 |
| 应用服务器 | CPU: Intel 酷睿 i5 2520M CPU 2.5GHZ stepping 02 Memory: 8GB HD: Intel GMA HD 3000 |
| 数据库管理系统 | OS: OS X EI Captian JDK: 1.8 JRE: 1.8 mysql |
| 应用软件 | OS: OS X EI Captian JDK: 1.8 JRE: 1.8 |

1.6 测试人员

全体成员

1.7 测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限。

2. 测试总结

2.1 测试用例执行结果

2.1.1 维护个人信息的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|--------|------------|-----------|--------|---------------------------|---------------------------|
| | 是否取消修改 | 个人信息是否符合格式 | 是否请求修改信用值 | 是否确认修改 | | |
| TUS1-1 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统返回到修改前的个人信息界面 | 系统返回到修改前的个人信息界面 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 否 | 否 | 系统返回到修改前的个人信息界面 | 系统返回到修改前的个人信息界面 |
| TUS1-3 | 否 | 是 | 否 | 是 | 系统显示修改后的个人信息界面,系统行为满足后置条件 | 系统显示修改后的个人信息界面,系统行为满足后置条件 |
| TUS1-4 | 否 | 否 | 否 | 是 | 系统提示格式错误,保存信息失败 | 系统提示格式错误,保存信息失败 |

| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
|----|------|--------|------|------|
| | 联系方式 | 是否确认修改 | | |

| | | | | |
|--------|-------------|---|---------------------------|---------------------------|
| TUS2-1 | 12345 | 否 | 系统提示联系方式错误并还原信息 | 系统提示联系方式错误并还原信息 |
| TUS2-2 | 12345 | 是 | 系统提示格式错误,保存信息失败 | 系统提示格式错误,保存信息失败 |
| TUS2-3 | 15039000934 | 是 | 系统显示修改后的个人信息界面,系统行为满足后置条件 | 系统显示修改后的个人信息界面,系统行为满足后置条件 |

| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|------|--------|-------|-------|
| | 图片 | 是否确认修改 | | |
| TUS3-1 | 图片 1 | 否 | 图片未更新 | 图片未更新 |
| TUS3-2 | 图片 2 | 是 | 图片更新 | 图片未更新 |

2.1.2 浏览订单的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|---------|----------|--------|------------|------------|------|--------|--------|
| | 选择方式 | 是否查看详细信息 | 是否返回列表 | 是否返回历史订单列表 | 订单类别中是否有订单 | 是否退出 | | |
| TUS1-1 | 按订单类型查询 | 否 | 否 | 否 | 有 | 否 | 系统显示该订 | 系统显示该订 |

| | | | | | | | 单 型 订 列 表 | 单 型 订 列 表 |
|--------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| TUS1-2 | 按 订 单 类 型 查 询 | 是 | 否 | 否 | 有 | 否 | 系 统 显 示 订 单 详 细 信 息 | 系 统 显 示 订 单 详 细 信 息 |
| TUS1-3 | 按 订 单 类 型 查 询 | 是 | 否 | 否 | 有 | 是 | 系 统 关 闭 当 前 界 面 ， 回 到 系 统 初 始 界 面 | 系 统 关 闭 当 前 界 面 ， 回 到 系 统 初 始 界 面 |
| TUS1-4 | 按 订 单 类 型 查 询 | 是 | 是 | 否 | 有 | 否 | 系 统 返 回 订 单 表 | 系 统 返 回 订 单 表 |
| TUS1-5 | 按 订 单 类 型 查 询 | 是 | 否 | 是 | 有 | 否 | 系 统 返 回 历 史 订 单 表 | 系 统 返 回 历 史 订 单 表 |
| TUS1-6 | 按 订 单 类 型 查 询 | 否 | 否 | 否 | 无 | 否 | 系 统 显 示 无 单 | 系 统 显 示 无 单 |
| TUS1-7 | 按 订 单 所 属 酒 店 查 询 | 否 | 否 | 否 | 有 | 否 | 系 统 显 示 预 定 的 酒 店 列 表 | 系 统 显 示 预 定 的 酒 店 列 表 |
| TUS1-8 | 按 订 单 所 属 酒 店 的 订 单 类 型 | 否 | 否 | 否 | 有 | 否 | 系 统 显 示 该 酒 店 | 系 统 显 示 该 酒 店 |

| | | | | | | | | |
|---------|----------------|---|---|---|---|---|---|---|
| | 查询 | | | | | | 订 单 列表 | 订 单 列表 |
| TUS1-9 | 按订单所属酒店的订单类型查询 | 是 | 否 | 否 | 有 | 否 | 系 统 显 示 订 单 详 细 信 息 | 系 统 显 示 订 单 详 细 信 息 |
| TUS1-10 | 按订单所属酒店的订单类型查询 | 否 | 否 | 否 | 无 | 否 | 系 统 显 无 单 | 系 统 显 无 单 |
| TUS1-11 | 按订单所属酒店的订单类型查询 | 否 | 是 | 否 | 有 | 否 | 系 统 返 回 到 该 酒 的 单 列 表 | 系 统 返 回 到 该 店 的 单 列 表 |
| TUS1-12 | 按订单所属酒店的订单类型查询 | 否 | 否 | 是 | 有 | 否 | 系 统 返 回 历 史 单 列 表 | 系 统 返 回 历 史 单 列 表 |
| TUS1-13 | 按订单所属酒店的订单类型查询 | 否 | 否 | 否 | 有 | 是 | 系 统 关 闭 当 前 界 面, 回 到 系 统 初 始 界 面 | 系 统 关 闭 当 前 界 面, 回 到 系 统 初 始 界 面 |

2.1.3 撤销订单的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | 预 期 输 出 | 测 试 结 果 |
|----|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | 距 离 订 单 应 执 行 时 间 不 足 6 小 时 | 是否确认撤 销 | 是否取消撤 销 | | |

| | | | | | |
|--------|---|---|---|--------------------------------------|--|
| TUS1-1 | 否 | 是 | 否 | 系统提示撤销成功，系统行为满足后置条件 | 系统提示撤销成功，系统行为满足后置条件 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 否 | 系统提示若现在撤销将扣除总价二分之二的信用值，给出继续撤销和取消返回选择 | 系统提示若现在撤销将扣除总价二分之二的信用值，给出继续撤销和取消返回选择 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 否 | 系统提示撤销成功并扣除总价二分之二的信用值，系统行为满足后置条件 | 系统提示撤销成功并扣除总价二分之二的信用值，系统行为满足后置条件 但信用值结果错误 |
| TUS1-4 | 是 | 否 | 是 | 系统返回未执行订单列表 | 系统返回未执行订单列表 |

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|----|----------------|--------|--------|------|------|
| | 距离订单应执行时间不足6小时 | 是否确认撤销 | 是否取消撤销 | | |

| | | | | | |
|--------|---|---|---|---------------------|---------------------|
| TUS2-1 | 否 | 是 | 否 | 系统提示撤销成功，系统行为满足后置条件 | 系统提示撤销成功，系统行为满足后置条件 |
| TUS2-2 | 否 | 否 | 是 | 系统返回未执行订单列表 | 系统返回未执行订单列表 |

2.1.4 生成订单的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|-----------|--------|------|--|----------------------|
| | 信用值是否小于 0 | 是否确认订单 | 是否返回 | | |
| TUS1-1 | 否 | 是 | 否 | 系统显示生成订单成功，系统记录、更新订单详细信息。系统将酒店可用房间数减少，订单状态为未执行，系统更新订单列表。 | NullPointerException |
| TUS1-2 | 否 | 否 | 是 | 系统退出订单界面 | 系统退出订单界面 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 否 | 系统提示信用值小于 0 | 系统提示信用值小于 0 |
| TUS1-4 | 是 | 是 | 是 | 系统关闭订单编辑，退出订单界面 | 系统关闭订单编辑，退出订单界面 |

| ID | 输入 | 预期输出 | 测试结果 |
|----|----|------|------|
|----|----|------|------|

| | 是否确认订单 | 是否返回 | 是否查看生成的订单 | | |
|--------|--------|------|-----------|--|--|
| TUS2-1 | 是 | 否 | 否 | 系统显示生成订单成功，系统记录、更新订单详细信息。系统将酒店可用房间数减少，订单状态为未执行，系统更新订单列表。 | 系统显示生成订单成功，系统记录、更新订单详细信息。系统将酒店可用房间数减少，订单状态为未执行，系统更新订单列表。 |
| TUS2-2 | 否 | 是 | 否 | 系统关闭订单编辑，退出订单界面 | 系统关闭订单编辑，退出订单界面 |
| TUS2-3 | 是 | 否 | 是 | 系统显示订单具体信息 | 系统显示订单具体信息 |
| TUS2-4 | 是 | 是 | 否 | 系统退出订单界面 | 系统退出订单界面 |
| TUS2-5 | 是 | 是 | 是 | 系统退出订单界面 | 系统退出订单界面 |

2.1.5 浏览酒店信息的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|--------|-------------|-------------|----------|---------------------------------|------------|
| | 排序选择方式 | 是否有星级、评分和评论 | 是否有过订单的酒店排序 | 是否查看详细信息 | | |
| TUS1-1 | 价格从低到高 | 是 | 否 | 否 | 系统显示排序后酒店信息列表 | 系统未更新排序后列表 |
| TUS1-2 | 星级从高到低 | 否 | 否 | 否 | 系统显示排序后酒店信息列表,但是酒店列表中的酒店信息不显示评论 | 系统未显示排序后列表 |

| | | | | | | |
|--------|-------------------------|---|---|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| TUS1-3 | 最 受 欢 迎 从 低 到高 | 是 | 否 | 是 | 系统显示酒店 细节信息 | 系统显示酒店 细节信息 |
| TUS1-4 | 评 分 从 低 到高 | 否 | 否 | 是 | 系统显示酒店 详细信息,但信 息不显示星级 评分和评论 | 系统显示酒店 详细信息,但信 息不显示星级 评分和评论 |

| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|
| | 排 序 选 择 方式 | 是 否 有 星 级、 评 分 和 评 论 | 是 否 按 有 过 订 单 的 酒 店 排 序 | 是 否 查 看 详 细 信 息 | | |
| TUS2-1 | 价 格 从 低 到高 | 是 | 是（已 执行订 单） | 否 | 系统显示排序 后已执行订单 的酒店信息列 表 | 系统未显示排 序后列表 |
| TUS2-2 | 星 级 从 高 到低 | 否 | 是（异 常 订 单） | 否 | 系统显示排序 后异常订单的 酒店信息列表, 但是酒店列表 中的酒店信息 不显示星级评 分和评论 | 系统未显示排 序后列表 |
| TUS2-3 | 最 受 欢 迎 从 低 到高 | 是 | 是（撤 销 订 单） | 是 | 系统显示酒店 细节信息 | 系统显示酒店 细节信息 |
| TUS2-4 | 评 分 从 低 到高 | 否 | 是（未 执行订 单） | 是 | 系统显示酒店 详细信息,但信 息不显示星级 评分和评论 | 系统显示酒店 详细信息,但信 息不显示星级 评分和评论 |

2.1.6 搜索酒店信息的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测 试 结 果 |
|----|-------|-------|-----|-----|------|------------|
| | 选 择 城 | 搜 索 信 | 查 看 | 是 否 | | |

| | 市与商圈 | 息 | 详细信息 | 退出 | | |
|--------|------|----------|------|----|---|---|
| TUS1-1 | 是 | 不存在该酒店 | 否 | 否 | 显示酒店列表为空 | 显示酒店列表为空 |
| TUS1-2 | 是 | 不存在该酒店 | 否 | 是 | 同上,后退出酒店信息搜索界面 | 同上,后退出酒店信息搜索界面 |
| TUS1-3 | 是 | 价格区间输入错误 | 否 | 否 | 系统自动更正,小于0元的自动更正为0元,最低价格高于最高价格的互换两个价格,显示该价格区间内的酒店信息 | 系统自动更正,小于0元的自动更正为0元,最低价格高于最高价格的互换两个价格,显示该价格区间内的酒店信息 |
| TUS1-4 | 是 | 价格区间输入错误 | 是 | 否 | 同上,显示酒店细节信息 | 同上,显示酒店细节信息 |
| TUS1-5 | 是 | 价格区间输入错误 | 是 | 是 | 同上,后退出搜索界面 | 同上,后退出搜索界面 |
| TUS1-6 | 是 | 存在酒店 | 否 | 否 | 系统显示搜索到的酒店信息列表,顾客继续操作 | 系统显示搜索到的酒店信息列表,顾客继续操作 |
| TUS1-7 | 是 | 存在酒店 | 是 | 否 | 同上,显示酒店细节信息 | 同上,显示酒店 |

| | | | | | | |
|--------|---|------------|---|---|------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | 细 节 信 息 |
| TUS1-8 | 是 | 存 在 酒 店 | 是 | 是 | 同上,后退出酒 店信息搜索界 面 | 同上,后 退 出 酒 店 信 息 搜 索 界 面 |

| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测 试 结 果 |
|--------|-----------------|-----------------------|----------------|----------|---|--|
| | 选择城 市与商 圈 | 搜 索 信 息 | 查看 详细 信息 | 是否 退出 | | |
| TUS2-1 | 是 | 存 在 酒 店, 无评 分评论 | 否 | 否 | 系统显示搜索 到的酒店信息 列表,当酒店没 有星级、评分和 评论时星级、评 分和评论不予 以显示,顾客继 续操作 | 系 统 显 示 搜 索 到 的 酒 店 信 息 列表,当 酒 店 没 有 星 级、 评 分 和 评 论 时 星 级、评 分 和 评 论 不 予 以 显 示, 顾 客 继 续 操 作 |
| TUS2-2 | 是 | 存 在 酒 店, 无评 分评论 | 是 | 否 | 系统显示搜索 到的酒店信息 列表,当酒店没 有星级、评分和 评论时星级、评 分和评论不予 以显示,系统显 示该酒店详细 信息,星级、评 分和评论不予 以显示,顾客继 续操作 | 系 统 显 示 搜 索 到 的 酒 店 信 息 列表,当 酒 店 没 有 星 级、 评 分 和 评 论 时 星 级、评 分 和 评 论 不 予 以 显 示, 系 统 显 示 该 酒 |

| | | | | | | |
|--------|---|------------|---|---|---|--|
| | | | | | | 店详细信息,星级、评分和评论不予以显示,顾客继续操作 |
| TUS2-3 | 是 | 存在酒店,无评分评论 | 否 | 是 | 系统显示搜索到的酒店信息列表,当酒店没有星级、评分和评论时星级、评分和评论不予以显示,后系统退出该酒店搜索界面 | 系统显示搜索到的酒店信息列表,当酒店没有星级、评分和评论时星级、评分和评论不予以显示,后系统退出该酒店搜索界面 |
| TUS2-4 | 是 | 存在酒店,无评分评论 | 是 | 是 | 系统显示搜索到的酒店信息列表,当酒店没有星级、评分和评论时星级、评分和评论不予以显示,系统显示该酒店详细信息,星级、评分和评论不予以显示,后系统退出该酒店搜索界面 | 系统显示搜索到的酒店信息列表,当酒店没有星级、评分和评论时星级、评分和评论不予以显示,系统显示该酒店详细信息,星 |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---------------------------|
| | | | | | | 级、评分和评论不予以显示,后系统退出该酒店搜索界面 |
|--|--|--|--|--|--|---------------------------|

2.1.7 评价酒店的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|----------|------|------|---|--|
| | 选择待评价的订单 | 填写评价 | 是否退出 | | |
| TUS1-1 | 有待评价的订单 | 完成填写 | 否 | 系统显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，提示输入客户选择的订单的评价，显示输入评价内容，确认后后显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，顾客继续操作 | 系统显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，提示输入客户选择的订单的评价，显示输入评价内容，确认后后显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，顾客继续操作 |
| TUS1-2 | 有待评价的订单 | 完成填写 | 是 | 系统显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，提示输入客户选择的订单的评价，显示输入评价内容，确认后后显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，顾客选择退出后系统退出订单 | 系统显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，提示输入客户选择的订单的评价，显示输入评价内容，确认后后显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，顾客选择退出后系统退出订单评价功能但 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|------|----------------------|
| | | | | 评价功能 | 数据库中 没有 评价内容更新 |
|--|--|--|--|------|----------------------|

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|----------|-------|------|---|---|
| | 选择待评价的订单 | 填写评价 | 是否退出 | | |
| TUS2-1 | 有待评价的订单 | 未完成填写 | 否 | 系统显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，提示输入客户选择的订单的评价，显示输入评价内容，评论信息显示为空则系统不记录评论信息 | 系统显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，提示输入客户选择的订单的评价，显示输入评价内容，评论信息显示为空则系统不记录评论信息 |
| TUS2-2 | 有待评价的订单 | 未完成填写 | 是 | 系统显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，提示输入客户选择的订单的评价，显示输入评价内容，评论信息显示为空则系统不记录评论信息，顾客选择退出后系统直接关闭评价酒店的界面 | 系统显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，提示输入客户选择的订单的评价，显示输入评价内容，评论信息显示为空则系统不记录评论信息，顾客选择退出后系统直接关闭评价酒店的界面 |

2.1.8 注册会员的测试用例执行结果

TUS1 的测试用例

| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
|----|------|------|------|------|
| | 注册信息 | 是否退出 | | |

| | | | | |
|--------|------|---|--|--|
| TUS1-1 | 填写正确 | 否 | 系统显示需要填写的注册信息，并显示顾客输入的客户信息，确认后系统显示更新的顾客信息 | 系统显示需要填写的注册信息，并显示顾客输入的客户信息，确认后系统显示更新的顾客信息 |
| TUS1-2 | 填写正确 | 是 | 系统显示需要填写的注册信息，并显示顾客输入的客户信息，确认后系统显示更新的顾客信息，后退出注册界面，显示登录界面 | 系统显示需要填写的注册信息，并显示顾客输入的客户信息，确认后系统显示更新的顾客信息，后退出注册界面，显示登录界面 图片未实现保存 |

TUS2 的测试用例

| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|---------------|----|--|--|
| | 注册信息 | 退出 | | |
| TUS2-1 | 用户名已存在，为“小菲菲” | 否 | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客继续操作 | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客继续操作 |
| TUS2-2 | 用户名已存在，为“小菲菲” | 是 | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客选择退出后系统退出注册界面，显示登录界面 | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客选择退出后系统退出注册界面，显示登录界面 |
| TUS2-3 | 手机号码为1234 | 否 | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客选择退出后系统退出注册界面，显示登录界面 | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客选择退出后系统退出注册界面，显示登录界面 |
| TUS2-3 | 手机号码为1234 | 是 | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客选择退出后系 | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客选择退出后系统退出注册界面，显示登录界 |

| | | | | |
|--|--|--|----------------|---|
| | | | 统退出注册界面，显示登录界面 | 面 |
|--|--|--|----------------|---|

2.1.9 查看信用记录测试用例执行结果

TUS1 的测试用例

| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|--------|------|---------------------------------------|--|
| | 查看信用记录 | 是否退出 | | |
| TUS1-1 | 有信用记录 | 否 | 系统显示信用记录列表，以时间顺序（由最近到最远）显示信用记录 | 系统显示信用记录列表，以时间顺序（由最近到最远）显示信用记录 但单条信用值为 0 |
| TUS1-2 | 有信用记录 | 是 | 系统显示信用记录列表，以时间顺序（由最近到最远）显示信用记录，后退出该列表 | 系统显示信用记录列表，以时间顺序（由最近到最远）显示信用记录，后退出该列表 但单条信用值为 0 |

TUS2 的测试用例

| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|--------|------|--------------------------|--------------------------|
| | 查看信用记录 | 是否退出 | | |
| TUS2-1 | 无信用记录 | 否 | 系统显示提示“亲，您尚无订单记录” | 系统显示提示“亲，您尚无订单记录” |
| TUS2-2 | 无信用记录 | 是 | 系统显示提示“亲，您尚无订单记录”，后退出该界面 | 系统显示提示“亲，您尚无订单记录”，后退出该界面 |

2.1.10 管理顾客信息的测试用例执行结果

TUS1 的测试用例

| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|--------|--------------|----------------------------|------|--------------------------------------|------|
| | 选择操作 | 检索关键词 | 更改信息 | 是否退出 | | |
| TUS1-1 | 选择查询操作 | 存在该用户，输入“菲菲” | 不更改 | 否 | 系统显示顾客详细信息，网站管理人员继续操作 | Pass |
| TUS1-2 | 选择查询操作 | 存在该用户 | 不更改 | 是 | 系统显示顾客详细信息，后退出用户查询功能 | Pass |
| TUS1-3 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 信息格式正确，输入手机号为“15050582687” | 否 | 系统提示修改成功，系统保存修改记录，显示已更改的信息 | Fail |
| TUS1-4 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 信息格式正确，输入密码“123456” | 是 | 系统提示修改成功，系统保存修改记录，显示已更改的信息，后退出用户查询功能 | Fail |

TUS2 的测试用例

| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|--------|--------|--------|----|---------------------------------|------|
| | 选择操作 | 检索关键词 | 更改信息 | 退出 | | |
| TUS2-1 | 选择查询操作 | 不存在该用户 | 否 | 否 | 系统提示不存在该用户,网站管理人员重新输入 | fail |
| TUS2-2 | 选择查询操作 | 不存在该用户 | 否 | 是 | 系统提示不存在该用户,网站管理人员重新输入,后系统退出查询界面 | fail |
| TUS2-3 | 选择修改操作 | 不存在该用户 | 否 | 否 | 系统提示不存在该用户,网站管理人员重新输入 | fail |
| TUS2-4 | 选择修改操作 | 不存在该用户 | 否 | 是 | 系统提示不存在该用户,网站管理人员重新输入,后系统退出查询界面 | fail |
| TUS2-5 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 输入无效字符 | 否 | 系统提示输入 | pass |

| | | | | | | |
|--------|--------|-------|--------|---|-----------------------------------|------|
| | | | | | 无效, 要求网站管理人员重新输入 | |
| TUS2-6 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 输入无效字符 | 是 | 系统提示输入无效, 要求网站管理人员重新输入, 后退出用户查询界面 | pass |

2.1.11 管理酒店及其工作人员信息的测试用例执行结果

TUS1 的测试用例

| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|--------|-------|------|------|----------------------------|------|
| | 选择操作 | 检索关键词 | 修改信息 | 是否退出 | | |
| TUS1-1 | 选择查询操作 | 存在该用户 | 不更改 | 否 | 系统显示酒店工作人员详细信息, 网站管理人员继续操作 | Pass |
| TUS1-2 | 选择查询操作 | 存在该用户 | 不更改 | 是 | 系统显示酒店工作人员详细信息, 后退出用户查询功能 | Pass |
| TUS1-3 | 选择修 | 存在该 | 信息格 | 否 | 系统提 | Fail |

| | | | | | | |
|--------|--|-------------|--------------|---|--|------|
| | 改 操 作，输 入电 话 号 码 “ 0258 968111 0” | 用户 | 式正确 | | 示修 改 成功，系 统保 存 修 改 记 录，显示 已更 改 的信息 | |
| TUS1-4 | 选择修 改 操 作，输 入密 码 “ 6543 21” | 存在 该 用户 | 信 息 格 式正确 | 是 | 系 统 提 示 修 改 成功，系 统保 存 修 改 记 录，显示 已更 改 的信息， 后 退 出 用 户 查 询功能 | Fail |
| TUS1-5 | 选择查 询操作 | 不 存在 该用户 | 否 | 否 | 系 统 提 示 不 存 在 该 用 户，网 站 管 理 人 员 重 新 输入 | Pass |
| TUS1-6 | 选择查 询操作 | 不 存在 该用户 | 否 | 是 | 系 统 提 示 不 存 在 该 用 户，网 站 管 理 人 员 重 新 输入，后 系 统 退 出 用 户 查 询 界 面 | Pass |
| TUS1-7 | 选择修 改操作 | 不 存在 该用户 | 否 | 否 | 系 统 提 示 不 存 在 该 用 户，网 站 管 理 人 员 重 新 | Pass |

| | | | | | | |
|---------|--------|--------|--------|---|-----------------------------------|------|
| | | | | | 输入 | |
| TUS1-8 | 选择修改操作 | 不存在该用户 | 否 | 是 | 系统提示不存在该用户,网站管理人员重新输入,后系统退出用户查询界面 | Pass |
| TUS1-9 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 输入无效字符 | 否 | 系统提示输入无效,要求网站管理人员重新输入 | Pass |
| TUS1-10 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 输入无效字符 | 是 | 系统提示输入无效,要求网站管理人员重新输入,后系统退出用户查询界面 | Pass |

TUS2 的测试用例

| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|------|--------|----------|---------------|--------------------|------|
| | 选择操作 | 酒店名称 | 酒店工作人员信息 | 是否退出 | | |
| TUS2-1 | 选择添加 | 无重复酒店名 | 无重复用户名 | 是（保存成功系统自动退出） | 系统保存并更新酒店及其工作人员信息， | Pass |

| | | | | | | |
|--------|------|--------|--------|---|--|------|
| | | | | | 提示添加成功，自动退出酒店及其工作人员添加界面 | |
| TUS2-2 | 选择添加 | 有重复酒店名 | / | 否 | 系统提示该酒店已存在，请重新输入，网站管理人员继续操作 | pass |
| TUS2-3 | 选择添加 | 有重复酒店名 | / | 是 | 系统提示该酒店已存在，请重新输入，网站管理人员选择退出后系统退出酒店及其工作人员添加界面 | Pass |
| TUS2-4 | 选择添加 | 无重复酒店名 | 有重复用户名 | 否 | 系统提示该用户名已存在，请重新输入，网站管理人员继续操作 | Pass |

| | | | | | | |
|--------|------|--------|--------|---|---|------|
| TUS2-5 | 选择添加 | 无重复酒店名 | 有重复用户名 | 是 | 系统提示该用户名已存在，请重新输入，网站管理人员选择退出后系统退出酒店及其工作人员添加界面 | Pass |
|--------|------|--------|--------|---|---|------|

2.1.12 管理网站营销人员信息的测试用例执行结果

TUS1 的测试用例

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|----------------|------|----------|----------------------|------|
| | 操作 | 是否退出 | 网站营销人员信息 | | |
| TUS1-1 | 输入检索关键字是无效字符 | 否 | / | 系统提示输入无效，网站管理人员重新输入 | Pass |
| TUS1-2 | 输入检索关键字，不存在该用户 | 否 | / | 系统提示不存在该用户 | Pass |
| TUS1-3 | 输入检索关键字，存在该用户 | 否 | / | 系统列出含有检索关键词的网站营销人员列表 | Pass |

| | | | | | |
|--------|---|---|-------|--|------|
| TUS1-4 | 网 站 管 理 人 员 点 击 该 网 站 营 销 人 员，查 看 网 站 营 销 人 员 信 息 | 否 | 信息被显示 | 系 统 给 出 含 有 关 键 词 的 网 站 营 销 人 员 列 表， 信 息 包 括 头 像、 用 户、编 号、联 系 方 式 | Pass |
| TUS1-5 | 网 站 管 理 人 员 选 择 修 改 信 息 | 否 | 信息可编辑 | 系 统 将 信 息 变 为 可 编 辑 | Pass |
| TUS1-6 | 网 站 管 理 人 员 保 存 修 改 信 息 | 否 | 信息更新 | 系 统 保 存 修 改 记 录 (包 括 管 理 员 名 称、 修 改 时 间、修 改 用 户、修 改 信 息 种 类、修 改 信 息 原 始 值、 修 改 后 值)并 更 新 | Pass |

TUS2 的测试用例

| ID | 输入 | | | 预 期 输 出 | 测 试 结 果 |
|--------|-------------------------------|------|----------|---|------------|
| | 操作 | 是否退出 | 网站营销人员信息 | | |
| TUS2-1 | 输 入 检 索 关 键 字，存 在 该 用 户 | 否 | / | 系 统 列 出 含 有 检 索 关 键 词 的 网 站 营 销 人 员 列 表 | pass |

| | | | | | |
|--------|-------------------------|---|-------|--------------------------------------|------|
| TUS2-2 | 网站管理人员点击该用户，查看该网站营销人员信息 | 否 | / | 系统给出含有关键词的网站营销人员列表，信息包括头像、用户、编号、联系方式 | Pass |
| TUS2-3 | 网站管理人员选择修改信息 | 否 | 信息可编辑 | 系统将信息改为可编辑 | Pass |
| TUS2-4 | 网站管理人员不保存修改信息 | 否 | 原信息显示 | 在网站管理人员取消修改时，系统显示网站营销人员原来的详细信息 | Pass |

TUS3 的测试用例

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|----------|------|----------|----------------|------|
| | 操作 | 是否退出 | 网站营销人员信息 | | |
| TUS3-1 | 请求添加人员信息 | 否 | / | 系统显示添加网站营销人员界面 | Pass |
| TUS3-2 | 输入无效字符 | 否 | 不显示信息 | 系统提示输入失败原因 | Pass |

| | | | | | |
|--------|---------------------------|---|-------|--|------|
| TUS3-3 | 输入的网 站营销人 员已存在 时 | 否 | 不显示信息 | 系统提 示输入 失败原 因 | Pass |
| TUS3-4 | 输入合法 信息 | 否 | 显示信息 | 系统显 示信息 | Pass |
| TUS3-5 | 确认添加 | 否 | 添加信息 | 系统执 行操作 任务并 更新网 站营销 人员的 信息 | Pass |

TUS4 的测试用例

| ID | 输入 | | | 预期输 出 | 测试结 果 |
|--------|-----------------|------|--------------|--|----------|
| | 操作 | 是否退出 | 网站工作人 员信息 | | |
| TUS4-1 | 请 求 添 加 人员信息 | 否 | / | 系 统 显 示 添 加 网 站 营 销 人 员 界面 | Pass |
| TUS4-2 | 输 入 合 法 信息 | 否 | 显示信息 | 系 统 显 示 信息 | Pass |
| TUS4-3 | 取 消 添 加 信息 | 是 | 不添加信息 | 系 统 返 回 上 一 级 页面 | Pass |

2.1.13 管理订单的测试用例执行结果

TUS1 的测试用例

| ID | 输入 | | | 预期输 出 | 测试结 果 |
|--------|--------------------------|------|------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | 操作 | 是否退出 | 订单信息 | | |
| TUS1-1 | 请 求 浏 览 订 单 执 行 情况 | 否 | 显示订单列 表 | 系 统 按 时 间 顺 序 显 示 订 单 列 表 | 系 统 按 时 间 顺 序 显 示 订 单 列 表 |

| | | | | | |
|--------|---------------|---|------------|--------------|--------------|
| TUS1-2 | 选择订单种类选项与时间选项 | 否 | 显示选择后的订单列表 | 系统显示选择后的订单列表 | 系统显示选择后的订单列表 |
| TUS1-3 | 选择查看某订单详细信息 | 否 | 显示订单信息 | 系统显示该订单详细信息 | 系统显示该订单详细信息 |

TUS2 的测试用例

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|---------------|------|--------|--|--|
| | 操作 | 是否退出 | 订单信息 | | |
| TUS2-1 | 请求浏览订单执行情况 | 否 | 显示订单列表 | 系统按时间顺序显示订单列表 | 系统按时间顺序显示订单列表 |
| TUS2-2 | 选择订单种类选项与时间选项 | 否 | 显示订单列表 | 系统显示选择后的订单列表 | 系统显示选择后的订单列表 |
| TUS2-3 | 撤销异常订单 | 否 | 显示订单列表 | 系统提示是否确认撤销 | 系统提示是否确认撤销 |
| TUS2-4 | 确认撤销订单 | 否 | 订单撤销 | 保存该订单的撤销时间,系统显示该订单扣除的信用值并提示选择需返还的信用值(一半或是全部) | 保存该订单的撤销时间,系统显示该订单扣除的信用值并提示选择需返还的信用值(一半或是全部) |
| TUS2-5 | 选择需返还的信用值 | 否 | | 系统更新顾客的信用值 | 系统更新顾客的信用值 |

| | | | | | |
|--------|--------|---|--|------------|------------|
| TUS2-6 | 结束撤销操作 | 是 | | 返回异常订单列表界面 | 返回异常订单列表界面 |
|--------|--------|---|--|------------|------------|

TUS3 的测试用例

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|---------------|------|--------|---------------|---------------|
| | 操作 | 是否退出 | 订单信息 | | |
| TUS3-1 | 请求浏览订单执行情况 | 否 | 显示订单列表 | 系统按时间顺序显示订单列表 | 系统按时间顺序显示订单列表 |
| TUS3-2 | 选择订单种类选项与时间选项 | 否 | 显示订单列表 | 系统显示选择后的订单列表 | 系统显示选择后的订单列表 |
| TUS3-3 | 撤销异常订单 | 否 | 显示订单列表 | 系统显示异常订单列表 | 系统显示异常订单列表 |
| TUS3-4 | 取消撤销订单 | 是 | | 返回异常订单列表界面 | 返回异常订单列表界面 |

TUS4 的测试用例

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|---------------|------|--------|---------------|---------------|
| | 操作 | 是否退出 | 订单信息 | | |
| TUS4-1 | 请求浏览订单执行情况 | 否 | 显示订单列表 | 系统按时间顺序显示订单列表 | 系统按时间顺序显示订单列表 |
| TUS4-2 | 选择订单种类选项与时间选项 | 否 | 显示订单列表 | 系统显示选择后的订单列表 | 系统显示选择后的订单列表 |
| TUS4-3 | 撤销异常订单 | 否 | 显示订单列表 | 系统显示异常订单列表 | 系统显示异常订单列表 |
| TUS4-4 | 另一平台该订单已 | 否 | 显示订单列表 | 系统提示该订 | 系统提示该订 |

| | | | | | |
|--|-----------|--|--|-------|-------|
| | 被另一营销人员撤销 | | | 单已被处理 | 单已被处理 |
|--|-----------|--|--|-------|-------|

2.1.14 管理信用充值的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|----------------------|------|---------|------------------|----------------|
| | 操作 | 是否退出 | 信用 | | |
| TUS1-1 | 输入身份编号检索顾客 | 否 | / | / | / |
| TUS1-2 | 输入身份编号检索顾客, 输入的顾客不存在 | 否 | / | 系统提示输入的顾客不存在重新输入 | 系统提示无该用户信息 |
| TUS1-3 | 输入身份编号检索顾客, 输入的顾客存在 | 否 | / | 系统显示检索到的用户 | 系统显示检索到的用户 |
| TUS1-4 | 进行信用充值 | 否 | / | / | / |
| TUS1-5 | 输入信用值为负数 | 否 | 显示输入信用值 | 系统提示输入的信用值不能为负 | 系统提示输入的信用值不能为负 |
| TUS1-6 | 输入信用值不为负数 | 否 | 显示输入信用值 | 系统显示充入的信用值 | / |
| TUS1-7 | 网站营销人员确认保存 | 否 | 更新信用值 | 系统保存并更新该用户的信用值 | 系统保存并更新该用户的信用值 |

| ID | 输入 | 预期输出 | 测试结果 |
|----|----|------|------|
|----|----|------|------|

| | 操作 | 是否退出 | 信用 | 出 | 果 |
|--------|----------------------|------|---------|------------------|------------------|
| TUS2-1 | 输入身份编号检索顾客 | 否 | / | / | / |
| TUS2-2 | 输入身份编号检索顾客, 输入的顾客不存在 | 否 | / | 系统提示输入的顾客不存在重新输入 | 系统提示输入的顾客不存在重新输入 |
| TUS2-3 | 输入身份编号检索顾客, 输入的顾客存在 | 否 | / | 系统显示检索到的用户 | 系统显示检索到的用户 |
| TUS2-4 | 进行信用充值 | 否 | / | / | / |
| TUS2-5 | 输入信用值为负数 | 否 | 显示输入信用值 | 系统提示输入的信用值不能为负 | / |
| TUS2-6 | 输入信用值不为负数 | 否 | 显示输入信用值 | / | / |
| TUS2-7 | 网站营销人员放弃保存 | 是 | / | 系统回到上一界面 | 系统回到上一界面 |

2.1.15 制定会员等级的测试用例执行结果

| ID | 输入 | 是否退出 | 会员等级规则 | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|------------|------|-----------|------------|------------|
| | 操作 | | | | |
| TUS1-1 | 请求制定会员等级规则 | 否 | 显示原会员等级规则 | 系统显示原有等级规则 | 系统显示原有等级规则 |

| | | | | | |
|--------|-----------------------------|---|---------|-----------------|---------------|
| TUS1-2 | 输入升到特定等级要求的信用值，输入的信用值为负数 | 否 | 不显示输入信息 | 系统提示错误信息并提示重新输入 | 无显示 |
| TUS1-3 | 输入数量和升到特定等级要求的信用值，输入的信用值为正数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输出 | 系统显示输出 |
| TUS1-4 | 确认会员等级信息 | 否 | 更新并显示 | 系统更新并显示会员等级规则 | 系统更新并显示会员等级规则 |

TUS2 的测试用例

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|--------------------------|------|-----------|--------------|--------------|
| | 操作 | 是否退出 | 会员等级规则 | | |
| TUS2-1 | 请求制定会员等级规则 | 否 | 显示原会员等级规则 | 系统显示已有会员等级规则 | 系统显示已有会员等级规则 |
| TUS2-2 | 输入升到特定等级要求的信用值，输入的信用值为正数 | 否 | 显示输入信息 | / | / |

2.1.16 制定网站营销策略的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|----|----|------|------|------|------|
| | 操作 | 是否退出 | 营销策略 | | |

| | | | | | |
|--------|------------------|---|---------|------------------|------------------|
| TUS1-1 | 请求制定网站营销策略 | 否 | / | / | / |
| TUS1-2 | 选择时期阶段折扣 | 否 | 显示原营销策略 | 系统显示制定时期阶段折扣策略界面 | 系统显示制定时期阶段折扣策略界面 |
| TUS1-3 | 输入活动时间阶段及折扣值为负数 | 否 | 不显示输入信息 | 系统提示错误信息并提示重新输入 | 系统提示错误信息并提示重新输入 |
| TUS1-4 | 输入活动时间阶段及折扣值不为负数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输入信息 | 系统显示输入信息 |
| TUS1-5 | 确认活动时间阶段及折扣值时 | 否 | 更新并显示 | 系统更新并显示时间阶段及折扣值 | 数据库未更新 |

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|------------------|------|---------|---|------------------|
| | 操作 | 是否退出 | 营销策略 | | |
| TUS2-1 | 请求制定网站营销策略 | 否 | / | 提示选择网站策略类型，包括时期阶段折扣策略、VIP 会员特定商圈专属折扣策略、会员等级折扣策略 | / |
| TUS2-2 | 选择时期阶段折扣 | 否 | 显示原营销策略 | 系统显示制定时期阶段折扣策略界面 | 系统显示制定时期阶段折扣策略界面 |
| TUS2-4 | 输入活动时间阶段及折扣值不为负数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输入信息 | 系统显示输入信息 |

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|--------------------|------|---------|------------------|------------------|
| | 操作 | 是否退出 | 营销策略 | | |
| TUS3-1 | 请求制定网站营销策略 | 否 | / | / | / |
| TUS3-2 | 选择 VIP 会员特定商圈专属折扣策 | 否 | 显示原营销策略 | 系统显示 VIP 会员特定商圈专 | 系统显示 VIP 会员特定商圈专 |

| | | | | | |
|--------|-----------------------|---|---------|-----------------|-----------------|
| | 略 | | | 属折扣策略界面 | 属折扣策略界面 |
| TUS3-3 | 输入商圈并输入V会员等级及折扣值值是负数 | 否 | 不显示输入信息 | 系统提示错误信息并提示重新输入 | 系统提示错误信息并提示重新输入 |
| TUS3-4 | 输入商圈并输入V会员等级及折扣值值不是负数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输入信息 | 系统显示输入信息 |
| TUS3-5 | 确认保存信息 | 否 | 更新并显示 | 系统更新并显示折扣信息 | 未更新 |

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|-----------------------|------|---------|-----------------------|-----------------------|
| | 操作 | 是否退出 | 营销策略 | | |
| TUS4-1 | 请求制定网站营销策略 | 否 | / | / | / |
| TUS4-2 | 选择VIP会员特定商圈专属折扣策略 | 否 | 显示原营销策略 | 系统显示VIP会员特定商圈专属折扣策略界面 | 系统显示VIP会员特定商圈专属折扣策略界面 |
| TUS4-4 | 输入商圈并输入V会员等级及折扣值值不是负数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输入信息 | 系统显示输入信息 |

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|------------|------|---------|-----------------------|-----------------------|
| | 操作 | 是否退出 | 营销策略 | | |
| TUS5-1 | 请求制定网站营销策略 | 否 | / | / | / |
| TUS5-2 | 选择会员等级折扣策略 | 否 | 显示原促销信息 | 系统显示VIP会员特定商圈专属折扣策略界面 | 系统显示VIP会员特定商圈专属折扣策略界面 |
| TUS5-3 | 输入不同 | 否 | 不显示输入 | 系统提示 | 系统提示 |

| | | | | | |
|--------|---------------------|---|--------|-------------|-------------|
| | 会员等级折扣值，折扣值是负数 | | 信息 | 错误信息并提示重新输入 | 错误信息并提示重新输入 |
| TUS5-4 | 输入不同会员等级折扣值，折扣值不是负数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输入信息 | 系统显示输入信息 |
| TUS5-5 | 确认保存信息 | 否 | 更新并显示 | 系统更新并显示折扣信息 | 未更新 |

| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|---------------------|------|---------|-----------------------|-----------------------|
| | 操作 | 是否退出 | 营销策略 | | |
| TUS6-1 | 请求制定网站营销策略 | 否 | / | / | / |
| TUS6-2 | 选择会员等级折扣策略 | 否 | 显示原营销策略 | 系统显示VIP会员特定商圈专属折扣策略界面 | 系统显示VIP会员特定商圈专属折扣策略界面 |
| TUS6-4 | 输入不同会员等级折扣值，折扣值不是负数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输入信息 | 系统显示输入信息 |

2.1.18 录入客房信息的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|------|----------|------|------|------|----------|------|
| | 请求录入 | 是否输入客房信息 | 是否确认 | 是否取消 | 是否返回 | | |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统显示初始界面 | Pass |
| TUS1-2 | 有 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统跳转到录 | pass |

| | | | | | | | |
|--------|---|---|---|---|---|--------------------------------------|------|
| | | | | | | 入客房信息的界面 | |
| TUS1-3 | 有 | 有 | 无 | 无 | 无 | 系统无响应 | pass |
| TUS1-4 | 有 | 有 | 有 | 无 | 无 | 系统检查信息是否缺失,若无缺失则对数据类型进行检查,若有提示输入完整信息 | fail |

| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|---------|--------|---------|---------|---|------|
| | 确 认 信 息 | 客 房 类型 | 客 房 数 量 | 原 始 价 格 | | |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统无响应 | pass |
| TUS2-2 | 有 | 无 | 无 | 无 | 系统显示缺失所有信息 | pass |
| TUS2-3 | 有 | 有 | 无 | 无 | 系统显示缺失客房数量和原始价格 | pass |
| TUS2-4 | 有 | 无 | 有 | 无 | 系统显示缺失客房类型和原始价格 | pass |
| TUS2-5 | 有 | 无 | 无 | 有 | 系统显示缺失客房类型和数量 | Pass |
| TUS2-6 | 有 | 有 | 有 | 无 | 系统显示缺失客房原始价格 | Pass |
| TUS2-7 | 有 | 无 | 有 | 有 | 系统显示缺失客房类型 | Pass |
| TUS2-8 | 有 | 有 | 无 | 有 | 系统显示缺失客房数量 | Pass |
| TUS2-9 | 有 | 有 | 有 | 有 | 系统系统对数据进行检查,若成功系统提示客房信息更新成功,并显示所有已保存的客房信息,若失败提示重新输入 | Pass |

| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|--------|--------|--------------------------|------|
| | 信息是否完整 | 输入是否数字 | | |
| TUS3-1 | 是 | 是 | 提示客房信息更新成功，并显示所有已保存的客房信息 | Fail |
| TUS3-2 | 是 | 否 | 系统提示输入非法，重新输入 | Fail |
| TUS3-3 | 否 | 是 | 系统提示缺失客房信息 | Pass |
| TUS3-4 | 否 | 否 | 系统提示缺失客房信息并存在非法输入 | Pass |

2.1.19 维护酒店信息的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|------|------|------|------|------|--------------------------------------|------|
| | 请求修改 | 是否输入 | 是否确认 | 是否取消 | 是否返回 | | |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统显示酒店基本信息界面 | Fail |
| TUS1-2 | 有 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统将酒店基本信息状态变为可编辑 | / |
| TUS1-3 | 有 | 有 | 无 | 无 | 无 | 系统无响应 | pass |
| TUS1-4 | 有 | 有 | 有 | 无 | 无 | 系统检查信息是否缺失，若无缺失则对数据类型进行检查，若有提示输入完整信息 | Pass |
| TUS1-5 | 有 | 有 | 无 | 有 | 无 | 系统清空所有输入框的消息 | Pass |

| ID | 输入 | | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|----|-----|----|----|-----|----|-----|----|-----|------|------|
| | 是否确 | 地址 | 商圈 | 联系方 | 简介 | 设施服 | 星级 | 合作企 | | |

| | | | | | | | | | | |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|------|
| | 认 | | | 式 | | 务 | | 业 | | |
| TUS2-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统无响应 | Pass |

| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|--------|----------|--------------------------|------|
| | 信息是否完整 | 联系方式是否合法 | | |
| TUS3-1 | 是 | 是 | 提示酒店信息更新成功，并显示所有已保存的酒店信息 | Pass |
| TUS3-2 | 是 | 否 | 系统提示输入非法，重新输入 | Pass |
| TUS3-3 | 否 | 是 | 系统提示缺失酒店信息 | / |
| TUS3-4 | 否 | 否 | 系统提示缺失酒店信息并存在非法输入 | / |

2. 1. 20 办理顾客入住的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|---------|-----|------|-------|----------|-----------|------|----------------------|------|
| | 线上 / 线下 | 订单号 | 订单状态 | 房间数已满 | 填写酒店住房记录 | 是否手动减少房间数 | 是否返回 | | |
| TUS1-1 | 线上 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统提示无此订单 | Pass |
| TUS1-2 | 线上 | 有 | 未执行 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统将订单变为已执行并提示请填写住房记录 | Pass |
| TUS1-3 | 线上 | 有 | 未执行 | 无 | 有 | 无 | 有 | 系统退出订单执行界面 | Pass |

| | | | | | | | | |
|--------|----|---|---|---|---|---|---------------------|------|
| TUS1-4 | 线下 | 无 | 无 | 有 | 无 | 无 | 系统保存住房记录并提示请手动减少房间数 | Pass |
| TUS1-5 | 线下 | 无 | 无 | 有 | 有 | 无 | 系统更新酒店房间数 | Pass |
| TUS1-6 | 线下 | 无 | 无 | 有 | 有 | 有 | 系统退出办理顾客界面 | Pass |

| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|--------|------|-----------|------|
| | 填写住房记录 | 信息完整 | | |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 系统检查信息格式 | Pass |
| TUS2-2 | 是 | 否 | 系统提示信息不完整 | Pass |

| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|----------|----------|--------------------|------|
| | 身份证号格式正确 | 联系方式格式正确 | | |
| TUS3-1 | 是 | 是 | 系统更新住房记录并提示添加成功 | Fail |
| TUS3-2 | 是 | 否 | 系统提示联系方式格式不正确 | Pass |
| TUS3-3 | 否 | 是 | 系统提示身份证号格式不正确 | Pass |
| TUS3-4 | 否 | 否 | 系统提示身份证号和联系方式格式不正确 | Pass |

2.1.21 办理顾客退房的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|---------|-----|------|----------|-----------|------|-----------------|------|
| | 线上 / 线下 | 订单号 | 订单状态 | 输入实际离开时间 | 是否手动增加房间数 | 是否返回 | | |
| TUS1-1 | 线上 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统提示无此订单 | Pass |
| TUS1-2 | 线上 | 有 | 已执行 | 无 | 无 | 无 | 系统提示输入实际离开时间 | Pass |
| TUS1-3 | 线上 | 有 | 已执行 | 有 | 无 | 无 | 系统更新订单信息及酒店入住记录 | Fail |
| TUS1-4 | 线上 | 有 | 已执行 | 有 | 无 | 有 | 系统退出办理顾客退房界面 | Fail |
| TUS1-6 | 线下 | 无 | 无 | 有 | 无 | 无 | 系统提示手动增加房间数 | Pass |
| TUS1-7 | 线下 | 无 | 无 | 有 | 有 | 无 | 系统更新酒店可用房间数 | Pass |
| TUS1-8 | 线下 | 无 | 无 | 有 | 有 | 有 | 系统退出办理顾客退房界面 | Pass |

| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|---------|------------|-----------------|------|
| | 线上 / 线下 | 实际离开时间格式正确 | | |
| TUS2-1 | 线上 | 是 | 系统更新订单信息及酒店入住记录 | Fail |
| TUS2-2 | 线上 | 否 | 系统提示时间格式错误 | Pass |

2.1.22 制定酒店促销策略的测试用例执行结果

| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|----------|--------|-------|------|------|-------------------------------------|------|
| | 请求制定营销策略 | 选择策略类型 | 填写折扣值 | 选择保存 | 是否返回 | | |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统显示初始界面 | Pass |
| TUS1-2 | 有 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统跳转至选择策略类型的界面 | Fail |
| TUS1-3 | 有 | 有 | 无 | 无 | 无 | 系统跳转至折扣值编辑的界面 | fail |
| TUS1-4 | 有 | 有 | 有 | 无 | 无 | 系统无响应 | Pass |
| TUS1-5 | 有 | 有 | 有 | 有 | 无 | 系统检查折扣值范围，若合理，将数据传递给逻辑层来保存数据并提示保存成功 | Fail |
| TUS1-6 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 系统返回初始界面 | Pass |

| ID | 输入 | 预期输出 | 测试结果 |
|--------|--------------|-------------------------|------|
| | 折扣值在（0，1）范围内 | | |
| TUS2-1 | 是 | 系统将数据传递给逻辑层来保存数据并提示保存成功 | |
| TUS2-2 | 否 | 系统提示请输入（0，1）内的折扣值 | |

2.2 测试结果分析

2.2.1 覆盖分析

| 需求 / 功能 | 用例个数 | 执行个数 | 未执行 | 未/漏测分析原因 |
|------------|------|------|-----|----------|
| 系统功能 | 22 | 22 | 0 | |
| 用户界面 | 22 | 22 | 0 | |
| 安全性和访问控制测试 | 2 | 2 | 0 | |
| 性能测试 | 22 | 22 | 0 | |

2.2.2 缺陷分析

| 严重级别需求 | A. 严重影响系统运行的错误 | B. 功能缺陷，影响系统运行 | C. 不影响运行但必须修改 | D. 合理的建议 | 总数 |
|--------|----------------|----------------|---------------|----------|----|
| 维护个人信息 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 浏览订单 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 撤销订单 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 评价酒店 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 生成订单 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| 浏览酒店信息 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 搜索酒店信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 注册会员 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 查看信用记录 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 管理顾客信息 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |

| | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---|
| 管理酒店及其工作人员信息 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 管理网站营销人员信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 管理订单 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 管理信用充值 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 制定会员等级规则 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 制定网站营销策略 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 浏览订单 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 维护酒店信息 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 录入客房信息 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 办理顾客入住 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 办理顾客退房 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 制定酒店促销策略 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |

本次测试中共发现 bug 37 个，按严重程度，缺陷集中在 C 级，即系统性缺陷相当对多些。可以看出：缺陷大部分集中在**不影响运行但必须修改部分**。

2.2.2.1 维护个人信息测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|-----------|------|-------|----|-----|-----|------|-----|
| TUS3-2 | 顾客修改图片并保存 | 更新图片 | 未更新图片 | 异常 | 中 | 中 | B | 已修复 |

2.2.2.2 浏览订单测试缺陷报告

无发现缺陷

2.2.2.3 撤销订单测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|----------------------|------------------|---------------------|----|-----|-----|------|-----|
| TUS1-3 | 距离订单最晚执行时间不足6小时，确认撤销 | 更改订单状态未已撤销，信用值减少 | 更改订单状态未已撤销，但信用值结果错误 | 异常 | 中 | 高 | C | 已修复 |

2.2.2.4 生成订单测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|--------------------------|--------------------|----------------------|----|-----|-----|------|-----|
| TUS1-1 | 顾客信用值大于0，已填写订单信息，确认了优惠信息 | 系统提示预订酒店成功并更新数据库信息 | nullpointerexception | 异常 | 高 | 高 | A | 已修复 |
| TUS1-1 | 顾客信用值大于0，已填写订单信息，确认了优惠信息 | 系统提示预订酒店成功并更新数据库信息 | 数据库该订单记录无酒店联系方式 | 异常 | 低 | 低 | C | 已修复 |
| TUS1-1 | 顾客信用值大于0，已填写订单信息，确认了优惠信息 | 系统提示预订酒店成功并更新数据库信息 | 数据库该订单记录的最晚入住时间有误 | 异常 | 低 | 低 | C | 已修复 |

2.2.2.5 浏览酒店测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|----------|-------------|-----------|----|-----|-----|------|-----|
| TUS1-1 | 选择星级从高到低 | 显示星级从高到低的列表 | 未更新排序后的列表 | 异常 | 中 | 中 | C | 已修复 |
| TUS1-2 | 选择价格从高到低 | 显示价格从高到低的列表 | 未更新排序后的列表 | 异常 | 中 | 中 | C | 已修复 |

2.2.2.6 搜索酒店测试缺陷报告

未发现缺陷

2.2.2.7 评价酒店测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|-------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----|-----|-----|------|-----|
| TUS1-2 | 有待评价的订单，顾客完成填写并保存 | 显示输入评价内容，订单状态变成已评价，数据库更新订单评价及酒店评价 | 显示输入评价内容，订单状态变成已评价，数据库未更新订单评价及酒店评价 | 异常 | 中 | 高 | B | 已修复 |

2.2.2.8 注册会员测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|-------------|------|------|----|-----|-----|------|-----|
| TUS1-2 | 信息填写正确并点击注册 | 系统提示 | 头像图片 | 异常 | 中 | 中 | C | 已修复 |

| | | | | | | | | |
|--|---|---------------------------------|------------------------|--|--|--|--|--|
| | 册 | 注 册 成 功 并 更 新 数 据 库 | 未 保 存 到 数 据 库 | | | | | |
|--|---|---------------------------------|------------------------|--|--|--|--|--|

2.2.2.9 查看信用记录测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|-------------------|---------------------------------|-------------------------|----|-----|-----|------|-----|
| TUS1-1 | 顾客有信用记录，查看信用记录并退出 | 按 时 间 由 近 到 远 显 示 信 用 记 录 并 退 出 | 显 示 信 用 记 录 但 信 用 值 为 0 | 异常 | 中 | 中 | B | 已修复 |
| TUS1-2 | 顾客有信用记录，查看信用记录并退出 | 按 时 间 由 近 到 远 显 示 信 用 记 录 并 退 出 | 显 示 信 用 记 录 但 信 用 值 为 0 | 异常 | 中 | 中 | B | 已修复 |

2.2.2.10 管理顾客信息测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|------------------------|-----------|-------------|----|-----|-----|------|------|
| TUS1-3 | 手 机 号 “15050582687” | 数 据 库 更 改 | 数 据 库 未 修 改 | 否 | 高 | 高 | C | 已经修改 |
| TUS1-4 | 密 码 “123456” | 数 据 库 更 改 | 数 据 库 未 更 改 | 否 | 高 | 高 | C | 已经修改 |
| TUS2-1 | 搜索“豆豆” | “ 暂 无 用 | 空 指 针 错 | 否 | 中 | 中 | A | 已经修改 |

| | | | | | | | | |
|--------|--------|------------|-----------|---|---|---|---|------|
| | | 户” | 误 | | | | | |
| TUS2-2 | 搜索“豆豆” | “暂 无用户” | 空指针 错误 | 否 | 中 | 中 | A | 已经修改 |
| TUS2-3 | 搜索“豆豆” | “暂 无用户” | 空指针 错误 | 否 | 中 | 中 | A | 已经修改 |
| TUS2-4 | 搜索“豆豆” | “暂 无用户” | 空指针 错误 | 否 | 中 | 中 | A | 已经修改 |
| TUS2-5 | 搜索“豆豆” | “暂 无用户” | 空指针 错误 | 否 | 中 | 中 | A | 已经修改 |
| TUS2-6 | 搜索“豆豆” | “暂 无用户” | 空指针 错误 | 否 | 中 | 中 | A | 已经修改 |

2.2.2.11 管理酒店及其工作人员信息测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期 输出 | 实际 输出 | 状态 | 严重 性 | 优先 级 | 缺陷 类型 | 备注 |
|--------|----------------------------|----------------|----------|----|---------|---------|----------|---------------------|
| TUS1-3 | 输入手机号 “02589681 110” | 系统 更改 信息 | 报错 | 无 | 高 | 高 | B | 判断 V0 是否 为空, 已修改 |
| TUS1-4 | 输入密码 “654321” | 系统 更改 信息 | 报错 | 无 | 高 | 高 | B | 判断 V0 是否 为空, 已修改 |

2.2.2.12 管理网站营销人员信息测试缺陷报告

未发现缺陷

2.2.2.13 管理订单测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期 输出 | 实际 输出 | 状态 | 严重 性 | 优先 级 | 缺陷 类型 | 备注 |
|----|----|----------|----------|----|---------|---------|----------|----|
|----|----|----------|----------|----|---------|---------|----------|----|

| | | | | | | | | |
|--------|---------|-----------|-------|----|---|---|---|------------|
| TUS1-1 | 选择已执行订单 | 显示已执行订单列表 | 未显示列表 | 异常 | 中 | 中 | C | 已修复 |
| TUS1-1 | 选择未执行订单 | 显示未执行订单列表 | 未显示列表 | 异常 | 中 | 中 | C | 数据库中无未执行订单 |

2.2.2.14 管理信用充值测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|----------|--------------|------------------------|-------|-----|-----|------|-----|
| TUS1-2 | 输入的顾客不存在 | 系统提示输入的顾客不存在 | Null Pointer exception | 异常 | 中 | 高 | A | 已修复 |
| TUS1-5 | 输入信用值为负数 | 系统提示信用值为正 | 无提示 | 系统无响应 | 低 | 低 | C | 已修复 |

2.2.2.15 制定会员等级规则测试缺陷报告

无发现缺陷

2.2.2.16 制定网站营销策略测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|-----------|------|------|----|-----|-----|------|-----|
| TUS1-5 | 选择会员等级折扣策 | 保存成 | 保存成 | 异常 | 中 | 高 | C | 已修复 |

| | | | | | | | | |
|--------|-------------------|------------|-------------|----|---|---|---|-----|
| | 略，增加等级 2 以及折扣 0.5 | 功，更新数据库 | 功，数据库未更新 | | | | | |
| TUS3-5 | 选择特定时期折扣策略 | 保存成功，更新数据库 | 保存成功，数据库未更新 | 异常 | 中 | 高 | C | 已修复 |
| TUS5-5 | 选择特定商圈折扣策略 | 保存成功，更新数据库 | 保存成功，数据库未更新 | 异常 | 中 | 高 | C | 已修复 |

2.2.2.17 浏览订单测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|--------------|------------|----------|----|-----|-----|------|------|
| TUS1-4 | 选择异常订单和已执行订单 | 系统显示该种订单列表 | 系统显示所有订单 | 无 | 中 | 中 | C | 已经修改 |

2.2.2.18 录入客房信息测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|-------------------------|-------------------------------|------|----|-----|-----|------|------|
| TUS1-4 | 输入“大床房”，“豪华”，“10”，“100” | 系统检查信息是否缺失，若无缺失则对数据类型进行检查，若有提 | 系统报错 | 无 | 高 | 高 | C | 已经修改 |

| | | | | | | | | |
|--------|-------------------------|--------------------------|----------|---|---|---|---|------|
| | | 示输入完整信息 | | | | | | |
| TUS3-1 | 输入“大床房”，“豪华”，“10”，“100” | 提示客房信息更新成功，并显示所有已保存的客房信息 | 系统提示保存失败 | 无 | 高 | 高 | C | 已经修改 |
| TUS3-2 | 输入“大床房”，“豪华”，“10”，“ss” | 系统提示输入非法，重新输入 | 界面无提示 | 无 | 高 | 高 | C | 已经修改 |

2.2.2.19 维护酒店信息测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|----|------------|------|----|-----|-----|------|--------------|
| TUS1-1 | 无 | 系统显示酒店基本信息 | 未显示 | 无 | 高 | 高 | B | 判断V0是否为空，已修改 |

2.2.2.20 顾客入住测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|--|-------------|---------------|----|-----|-----|------|---------|
| TUS1-2 | 入住人id: 1234567891 23456789 入住时间: 2016-12-12 10:2:2 | 数据库更新酒店入住信息 | 数据库维护更新酒店入住信息 | 无 | 高 | 高 | B | 初始化，已修改 |

2.2.2.21 顾客退房测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|-----------------------------------|-------------|-------------|----|-----|-----|------|----------------|
| TUS1-3 | 退房时间： 2016-12-16 20: 12: 23 | 数据库更新酒店入住信息 | 数据库更新酒店入住信息 | 无 | 高 | 高 | B | 判断 V0 是否为空，已修改 |
| TUS1-4 | 退房时间： 2016-12-16 20: 13: 3 | 数据库更新酒店入住信息 | 数据库更新酒店入住信息 | 无 | 高 | 高 | B | 判断 V0 是否为空，已修改 |
| TUS2-1 | 退房时间： 2016-12-16 20: 12: 4 | 数据库更新酒店入住信息 | 数据库更新酒店入住信息 | 无 | 高 | 高 | B | 判断 V0 是否为空，已修改 |

2.2.2.22 制定酒店促销策略测试缺陷报告

| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|--------|----|----------------|------|----|-----|-----|------|----------------|
| TUS1-2 | 无 | 系统跳转至选择策略类型的界面 | 未显示 | 无 | 高 | 高 | B | 判断 V0 是否为空，已修改 |
| TUS1-3 | 无 | 系统跳转至折扣值编辑的界面 | 未显示 | 无 | 高 | 高 | B | 判断 V0 是否为空，已修改 |

| | | | | | | | | |
|--------|---|------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|------------------------|
| TUS1-5 | 选 择 会 员 生 日 策 略 , 输 入 折 扣 值 5 | 系 统 提 示 输 入 值 不 合 法 | 系 统 提 示 保 存 成 功 | 无 | 中 | 中 | C | 判 断 输 入 是 否 符 合 格 式 |
|--------|---|------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|------------------------|

3. 综合评价

3.1 软件能力

经过项目组开发人员、测试人员以及相关人员的协力合作，酒店预订系统目前还未达到交付标准。该软件能够实现用户需求说明书上的部分功能，能够满足顾客，酒店工作人员，网络营销人员，网站管理人员的需求。

3.2 建议

完善系统功能，需求提出方可以在使用该系统的基础上，继续搜集用户的使用需求反馈，以便在今后的版本中补充并完善。