|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** |  | **名称** | 浏览酒店信息 |
| **创建者** | 陈书玉 | **最后一次更新者** | 陈书玉 |
| **创建日期** | 2016-9-18 | **最后更新日期** | 2016-9-18 |
| **参与者** | 客户，目标是广泛的浏览寻找需要预定的酒店 | | |
| **触发条件** | 客户需要预定酒店 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择城市和商圈 2. 系统显示酒店信息列表，排序方式为随机，酒店信息包含：    1. 酒店名称    2. 酒店联系方式（限定为固定电话（4位区号＋8位数字））    3. 酒店地址    4. 星级（星级范围0-5星级）    5. 评分及评论（评分范围0-5分）    6. 最低价格（所有房型价格在酒店优惠条件下的最低价格）    7. 是否曾经预定过（正常（未执行、已执行）、异常和撤销） 3. 客户选择排序，排序内容包括最受欢迎（根据价格，星级，评分三者排名的平均排名），价格（从低到高，从高到低），星级（从低到高，从高到低），评分（从低到高，从高到低）并确认 4. 系统显示排序后酒店信息列表 5. 客户选择查看有过订单的酒店，选择方式包含正常订单、异常订单、撤销订单，并确认 6. 系统以时间顺序显示预定过的酒店信息列表 7. 客户请求查看酒店细节信息 8. 系统显示酒店细节信息，酒店细节信息包括   1）地址  2）星级（星级范围0-5星级）  3）简介  4）设施服务，包括：  ①有无通用设施（旅游交通图，无线网，西餐厅，收费停车场），  ②有无活动设施（健身房），  ③有无服务项目（会议厅，24小时前台服务），  ④有无客房设施（洗漱用品，瓶装水，吹风机，24小时热水）  5）客房类型（床型、早餐、宽带）  6）价格（优惠条件）  7）住户点评（评分以及评论）  8）是否预定过以及订单信息（正常订单、异常订单和撤销订单） | | |
| **扩展流程** | 2a.酒店没有星级、评分和评论  1.星级、评分和评论不予以显示  3a.酒店没有评分和星级  1.排序的时候，默认评分为零，星级为零  6a.客户没有预定过酒店  1.系统显示提示“亲，您还未预定过酒店” | | |
| **特殊需求** | 1.希望浏览酒店信息方便快捷，多为缺省选项。 | | |

用例：浏览酒店信息

用例：搜索酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** |  | **名称** | 搜索酒店信息 |
| **创建者** | 陈书玉 | **最后一次更新者** | 陈书玉 |
| **创建日期** | 2016-9-18 | **最后更新日期** | 2016-9-18 |
| **参与者** | 客户，目标是准确快速的搜索到想预定的酒店 | | |
| **触发条件** | 客户需要预定酒店 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择城市和商圈 2. 系统显示需要填写或选择的搜索信息，搜索信息包括： 3. 酒店名称 4. 房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期）） 5. 星级（星级范围0-5星级） 6. 评分区间（评分范围0-5分） 7. 是否预定过 8. 客户选择性的填写或选择搜索信息并确认。 9. 系统显示搜索到的酒店信息列表，酒店信息包含： 10. 酒店名称 11. 酒店地址 12. 星级（星级范围0-5星级） 13. 评分及评论（评分范围0-5分） 14. 最低价格（所有房型价格在酒店优惠条件下的最低价格） 15. 是否曾经预定过（正常、异常和撤销） 16. 客户查看酒店细节信息。 17. 系统显示酒店细节信息，酒店细节信息包括 18. 地址 19. 联系方式（限定为固定电话（4位区号＋8位数字）） 20. 星级（星级范围0-5星级） 21. 简介 22. 设施服务，包括：   ①有无通用设施（旅游交通图，无线网，西餐厅，收费停车场），  ②有无活动设施（健身房），  ③有无服务项目（会议厅，24小时前台服务），  ④有无客房设施（洗漱用品，瓶装水，吹风机，24小时热水）   1. 客房类型（床型、早餐、宽带） 2. 价格（优惠条件） 3. 住户点评（评分（评分范围0-5分）以及评论） 4. 是否预定过以及订单信息（正常订单、异常订单和撤销订单） | | |
| **扩展流程** | 3a.酒店名称不存在   1. 系统显示错误提示并在下方显示该城市商圈随机酒店信息列表，酒店信息包含酒店名称，酒店地址，星级，评分，评论，最低价格，是否曾经预定过（正常订单、异常订单和撤销订单） 2. 返回正常流程第3步   3b.输入的价格区间，最低价格小于0元或者最低价格高于最高价格   1. 小于0元的自动更正为0元然后搜索，最低价格高于最高价格的互换两个价格然后搜索。   4a.酒店没有星级、评分和评论   1. 星级、评分和评论不予以显示 | | |
| **特殊需求** | 1. 希望搜索酒店信息方便快捷，多为缺省选项。 | | |

用例：评价酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** |  | **名称** | 评价酒店 |
| **创建者** | 陈书玉 | **最后一次更新者** | 陈书玉 |
| **创建日期** | 2016-9-18 | **最后更新日期** | 2016-9-18 |
| **参与者** | 客户，目标是评价酒店为所有客户做参考 | | |
| **触发条件** | 客户的正常订单已执行完 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 更新酒店信息，包括评分和评论，更新已执行订单中的待评价的酒店订单列表 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择待评价的酒店订单列表，订单信息包括 2. 订单号（日期8位＋酒店编号4位＋会员编号6位） 3. 酒店名称 4. 下单时间 5. 订单状态（已执行） 6. 评价状态（是否已评价） 7. 系统显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表 8. 客户选择酒店订单评价 9. 系统显示评价内容，评价内容包括评分（评分范围0-5分）和评论 10. 客户填写评价内容并提交，评价内容包括评分和评论 11. 系统更新并显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表 | | |
| **扩展流程** | 2a.没有待评价的酒店  1.系统显示提示信息：“亲，无订单可评价”  5a.评论信息为空  1.系统不记录评论信息  6a.没有待评价的酒店  1.系统显示提示信息：“亲，无订单可评价” | | |
| **特殊需求** | 1.系统对酒店的评分按照平均值的方式计算。 | | |

用例：注册会员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** |  | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 陈书玉 | **最后一次更新者** | 陈书玉 |
| **创建日期** | 2016-9-18 | **最后更新日期** | 2016-9-18 |
| **参与者** | 客户，目标是注册为会员，积累信用领折扣 | | |
| **触发条件** | 客户想要预定酒店 | | |
| **前置条件** | 无 | | |
| **后置条件** | 更新客户信息，包括用户名，联系方式（电话，邮箱）、信用、会员类别（普通会员（生日）、企业会员（企业名称））、会员等级 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户提出注册信息的请求 2. 系统显示需要填写的注册信息，注册信息包括 3. 用户名 4. 密码 5. 头像 6. 联系方式（11位手机号） 7. 会员类别（普通会员（生日）／企业会员（企业名称） 8. 客户填写注册信息并提交 9. 系统记录并显示更新的客户信息，客户信息包括： 10. 用户名 11. 头像 12. 联系方式（11位手机号） 13. 信用值 14. 会员类别（普通会员（生日）／企业会员（企业名称） 15. 会员等级 | | |
| **扩展流程** | 3a.用户名已存在   1. 系统显示错误提示，要求重新输入   3b.邮箱格式错误   1. 系统显示错误提示，要求重新输入   3c.如果手机号码长度不符合要求，不是11位   1. 系统显示错误提示，要求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1.生日为缺省选项 | | |

用例：查看信用记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** |  | **名称** | 查看信用记录 |
| **创建者** | 陈书玉 | **最后一次更新者** | 陈书玉 |
| **创建日期** | 2016-9-18 | **最后更新日期** | 2016-9-18 |
| **参与者** | 客户，目标是查看信用记录，了解自己每一次的信用变化情况 | | |
| **触发条件** | 客户想要查看信用记录 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择查看信用记录 2. 系统显示信用记录列表，以时间顺序（由最近到最远）显示信用记录，包括： 3. 时间 4. 订单号（日期8位＋酒店编号4位＋会员编号6位） 5. 动作（订单执行、订单异常、订单撤销、充值） 6. 信用度变化（表示为 +/- 数值） 7. 信用度结果 8. 会员等级 | | |
| **扩展流程** | 2a.客户无信用记录   1. 系统显示提示“亲，您尚无订单记录” | | |
| **特殊需求** | 无 | | |