用例1:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 维护个人信息 |
| **创建者** | 陈俐俐 | **最后一次更新者** | 陈俐俐 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 顾客，目标是维护更新个人信息 | | |
| **触发条件** | 顾客企图维护修改个人信息 | | |
| **前置条件** | 顾客被识别并授权，系统运行正常 | | |
| **后置条件** | 提交后更新个人信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 顾客发起查看个人信息的请求 2. 系统显示顾客个人信息    1. 用户名    2. 头像    3. 联系方式（11位手机号）    4. 信用值    5. 会员类别（企业会员（企业），普通会员（生日））    6. 会员等级 3. 顾客请求修改个人信息 4. 系统显示需要修改的个人信息 5. 顾客编辑信息   顾客重复3～5步，直到修改完成   1. 顾客确认修改相关个人信息 2. 系统更新个人信息并显示修改后的个人信息 | | |
| **扩展流程** | 2～6.a顾客取消修改个人信息：  1．系统关闭个人信息  3．a顾客请求修改信用值：  1.系统显示无法编辑  5．a生日格式错误   1. 系统提示生日信息格式错误（应为年-月-日）并还原信息   5b.联系方式格式错误   1. 系统提示联系方式格式错误并还原信息 | | |
| **特殊需求** | 1. 联系方式格式手机号为11位 2. 用户名用昵称，企业会员包括企业名称，普通会员包括生日 | | |

用例2:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | | 2 | **名称** | 浏览订单 |
| **创建者** | 陈俐俐 | **最后一次更新者** | 陈俐俐 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 顾客，目标是浏览自己的所有订单 | | |
| **触发条件** | 顾客企图浏览订单信息 | | |
| **前置条件** | 顾客已经被识别并授权，系统运行正常 | | |
| **后置条件** | 系统显示顾客订单列表和信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 顾客请求查看历史订单 2. 系统显示历史订单列表，订单信息包括：   1）订单号（日期8位＋酒店编号4位＋会员编号6位）  2）酒店名称  3）下单时间  4）订单状态（未执行、已执行、异常、已撤销）  5）评价状态（是否已评价）   1. 顾客选择按订单类型查询还是按订单所属酒店查询   4.1顾客选择按订单类型查询：  1.顾客选择要查看的订单类别(未执行、已执行、异常、已撤销)  2. 系统显示该类订单列表，订单信息包括  1）订单号（日期8位＋酒店编号4位＋会员编号6位）  2）酒店名称  3）下单时间  4）订单状态（未执行、已执行、异常、已撤销）  5）评价状态（是否已评价）  3. 顾客选择列表中的一个订单查看详细信息  4. 系统显示订单详细信息，订单详细信息包括：  1）订单号（日期8位＋酒店编号4位＋会员编号6位）  2）入住人及其联系电话（11位手机号）  3）酒店名称及其联系方式（4位区号＋8位数字）  4）房型信息  5）下单时间  6）订单状态（未执行、已执行、异常、已撤销）  7）最晚入住时间（还剩多少时间应入住）  8）应付金额  9）实际入住时间  10）实际离开时间  11）评价状态（是否已评价）  5. 顾客选择返回订单列表  6. 系统显示订单列表  顾客重复3～6步，直到浏览完该列表想浏览的订单  7. 顾客选择返回到历史订单  8. 系统显示历史订单  4.2 顾客选择按订单所属酒店查询：  1.系统显示顾客订过的酒店列表  2.顾客选择所要查看订单的酒店  3.系统显示该酒店中顾客的订单列表  4. 顾客选择列表中的一个订单查看详细信息  5. 系统显示订单详细信息  6. 顾客请求返回  7. 系统回到订单列表  顾客重复4～7步，直到浏览完该列表想浏览的订单  8. 顾客请求返回  9.系统返回到历史订单  顾客重复2～3步，直到浏览订单过程结束  5. 顾客请求退出  6. 系统关闭历史订单 | | |
| **扩展流程** | 2.a 无所选类型订单：  1.系统提示无该类型订单 | | |
| **特殊需求** | 1. 浏览订单时，订单列表默认按时间顺序排序 2. 浏览酒店订单时，已执行、未执行、已撤销、异常订单分别标记 3. 顾客编号和酒店编号不显示出来，但保存在系统里 | | |

用例3:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 撤销订单 |
| **创建者** | 陈俐俐 | **最后一次更新者** | 陈俐俐 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 顾客，目标是计划有变，撤销订单 | | |
| **触发条件** | 顾客企图撤销未执行订单 | | |
| **前置条件** | 顾客已经被识别并授权，打开未执行订单列表 | | |
| **后置条件** | 订单置为已撤销状态，记录撤销时间，更新订单列表 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 顾客选择想要撤销的订单 2. 系统显示可撤销的订单，订单信息包括   1）订单号（日期8位＋酒店编号4位＋会员编号6位）  2）酒店名称  3）下单时间  4）订单状态（未执行、已执行、异常、已撤销）  5）评价状态（是否已评价）  3. 顾客请求撤销   1. 系统提示撤销成功，系统增加酒店可用客房数，将订单置为已撤销状态，系统记录并更新订单列表（未执行订单，已执行订单，异常订单，已撤销订单） | | |
| **扩展流程** | 1.a 撤销订单距离订单应执行时间不足6小时：  1.系统提示若现在撤销将扣除总价二分之一的信用值，给出继续撤销和取消返回选择  2.1顾客选择继续撤销：  1.系统提示撤销成功并扣除总价二分之一的信用值  2.系统增加酒店可用客房数，将订单置为已撤销状态，系统记录并更新订单列表（未执行订单，已执行订单，异常订单，已撤销订单）  2.2 顾客选择取消返回：  1.系统返回未执行订单列表  1.b 顾客取消请求撤销订单：  1.系统关闭订单列表 | | |
| **特殊需求** | 1.撤销的订单并不会删除数据，只是设为已撤销状态 | | |

用例4:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 陈俐俐 | **最后一次更新者** | 陈俐俐 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 顾客，目标是简单快捷地完成酒店预定 | | |
| **触发条件** | 顾客企图生成订单 | | |
| **前置条件** | 顾客被识别并授权，在搜索和浏览后选择好了酒店 | | |
| **后置条件** | 在订单列表中加入新订单，状态为未执行 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 顾客请求预订房间 2. 系统显示要求填写的订单信息，包括： 3. 入住人姓名 4. 联系方式（11位手机号） 5. 入住时间 6. 退房时间 7. 房间类型及数量 8. 预计入住人数 9. 有无儿童 10. 顾客填写并确认订单信息 11. 系统显示顾客可以拥有的优惠信息 12. 顾客确认优惠信息 13. 系统根据优惠策略计算出订单应付的金额，默认为多种策略中的最低价格 14. 顾客确认应付金额，请求提交 15. 系统记录、更新并显示订单详细信息。系统将酒店可用房间数减少，订单状态为未执行，系统更新订单列表。订单详细信息包括：   1）订单号  2）入住人及其联系电话（11位手机号）  3）酒店名称及其联系方式（4位区号＋8位数字）  4）房型信息  5）下单时间  6）订单状态（未执行、已执行、异常、已撤销）  7）最晚入住时间（还剩多少时间应入住）  8）应付金额  9）实际入住时间  10）实际离开时间  11）评价状态（是否已评价）   1. 顾客请求返回 2. 退出订单 | | |
| **扩展流程** | 3.a 顾客的信用值小于0:  1.系统显示信用值低于0，无法生成订单  2.顾客请求返回  3.系统给出如何继续生成订单的帮助信息  4.顾客查看帮助信息，请求返回  5.系统关闭订单编辑  4.a 顾客选择查看生成的订单：  1.系统显示订单具体信息，订单详细信息包括订单号（时间8位＋酒店编号4位＋顾客编号6位，入住人，联系电话，酒店名称，房型信息，下单时间，订单状态（未执行、已执行、异常、已撤销），最晚入住时间（还剩多少时间应入住），应付金额） | | |
| **特殊需求** | 1.订单生成时计算多种优惠策略，选择价格最低的方案。不需要考虑预付订金 | | |