### 4.2.1维护个人信息

**4.2.1.1特性描述**

顾客请求修改个人信息，系统更新个人信息。

优先级=中

**4.2.1.2刺激/响应序列**

刺激：顾客提出查看个人信息的请求。

响应：系统显示个人信息。

刺激：顾客提出请求修改个人信息的请求。

响应：系统将个人信息可编辑。

刺激：顾客输入生日格式错误。

响应：系统提示生日格式错误，并还原信息。

刺激：顾客输入手机号码格式错误。

响应：系统提示输入手机号码格式错误，并还原信息。

刺激：顾客确认修改相关个人信息。

响应：系统更新个人信息并显示修改后的个人信息。

刺激：顾客请求修改信用值。

响应：系统显示无法编辑。

刺激：顾客提出退出修改个人信息的请求。

响应：系统关闭个人信息。

**3.2.1.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Client.Message.Show  Client.Message.Edit  Client.Message.Edit.Input  Client.Message.Edit.BirthWrongform  Client.Message.Edit.PhonenumberWrongform  Client.Message.Edit.Credit  Client.Message.Edit.Save  Client.Message.Update  Client.Message.Edit.Cancle  Client.Message.Close | 当顾客提出查看个人信息的请求时，系统显示个人信息，参见Format1。  当顾客提出修改个人信息的请求时，系统将个人信息可编辑。  当顾客输入个人信息时，系统显示输入的个人信息。  当顾客输入生日格式错误时，系统提示输入生日格式错误，并还原信息。  当顾客输入手机号码格式错误时，系统提示输入手机号码格式错误，并还原信息。  当顾客提出修改个人信用时，系统提示个人信用不可编辑。  当顾客选择保存信息时，系统保存更新信息。  系统更新顾客信息。  当顾客选择取消编辑时，系统回到修改前的顾客信息。  当顾客选择退出修改个人信息时，系统关闭个人信息。 |

### 4.2.2浏览订单

**4.2.1.1特性描述**

顾客提出浏览订单的请求，系统给出顾客订单列表，顾客选择具体订单，系统显示具体订单信息。

优先级=高

**4.2.1.2刺激/响应序列**

刺激：顾客提出请求浏览历史订单的请求。

响应：系统显示历史订单列表，提示按订单类型查询还是按订单所属酒店查

询。

刺激：顾客选择按订单类型查询。

响应：系统提示选择查看的订单类别(未执行、已执行、异常、已撤销)。

刺激：顾客选择查看的订单类别(未执行、已执行、异常、已撤销)。

响应：系统显示该订单种类的订单。

刺激：顾客选择具体订单。

响应：系统显示订单详细信息。  
 刺激：顾客选择返回订单列表。  
 响应：系统显示订单列表。

刺激：顾客选择按订单所属酒店查询。

响应：系统显示顾客在该酒店中的订单列表。

刺激：顾客选择返回历史订单。  
 响应：系统显示历史订单。

刺激：顾客选择的订单类别中无订单

响应：系统提示无该类型订单

**4.2.1.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Client.Orderlist.Show  Client.Orderlist.Waytosearch  Client.Orderlist.Ordertype.Choose  Client.Orderlist.Ordertype.Excuted  Client.Orderlist.Ordertype.Unexcuted  Client.Orderlist.Ordertype.Unusual  Client.Orderlist.Ordertype.Cancel  Client.Orderlist.Hoteltype  Client.Orderlist.Hoteltype.Choose  Client.Orderlist.Back | 当顾客提出浏览历史订单的请求时，系统显示历史订单列表，订单信息参见Format39。  系统提示顾客选择按订单类型查询还是按订单所属酒店查询。  当顾客选择按订单类型查询时，系统提示顾客选择查看的订单类别（未执行、已执行、异常、已撤销）。  当顾客选择已执行订单时，系统显示已执行订单列表。  当顾客选择未执行订单时，系统显示未执行订单列表。  当顾客选择异常订单时，系统显示异常订单列表。  当顾客选择已撤销订单时，系统显示已撤销订单列表。  当顾客选择按订单所属酒店查询，系统显示顾客订过的酒店列表。  当顾客选择所要查看订单的酒店时，系统显示该酒店中顾客的订单列表。  当顾客选择返回历史订单时，系统显示历史订单。 |
| Client.Order.Choose  Client.Order.Show  Client.Order.Null  Client.Order.Close | 系统应该允许顾客选择某具体订单。  系统显示具体订单信息，参见Format6。  当不存在某类订单时，系统显示不存在该类订单。  当顾客选择退出某订单时，系统回到订单列表。 |

### 4.2.3撤销订单

### 4.2.3.1特性描述

顾客计划有变，请求撤销未执行订单，订单被置为已撤销状态，记录撤销时间，更新订单列表。

优先级=高。

**4.2.3.2刺激/响应序列**

刺激：顾客选择想要撤销的订单。

响应：系统显示具体订单信息。

刺激：顾客请求撤销订单，撤销订单距离订单执行时间超过6小时。

响应：系统提示撤销成功，系统增加可用客房数，将订单置为撤销状态。

刺激：顾客请求撤销订单，撤销订单距离订单执行时间不足6小时。

响应:系统提示如现在撤销，将扣除总价二分之一的信用值，给出继续撤销

和返回选择。

刺激：顾客选择继续撤销。

响应：系统提示撤销成功并扣除总价二分之一的信用值。

刺激：顾客选择取消撤销订单。

响应：系统返回订单列表。

**4.2.3.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Client.Order.Show  Client.Order.Cancel  Client.Order.Cancel.Morethan6hour  Client.Order.Cancel.Lessthan6hour  Client.Order.Cancel.Confirm  Client.Order.Update  Client.Order.Cancel.Back | 当顾客选择某订单时，系统显示该订单具体信息，参见Format6。  系统应该允许顾客选择撤销某订单  当撤销订单距离订单执行时间超过6小时时，系统提示撤销成功，系统增加酒店可用客房数，将订单置为已撤销状态，系统记录并更新订单列表（未执行订单，已执行订单，异常订单，已撤销订单）。  当撤销订单距离撤销执行时间不足6小时时，系统提示如现在撤销，将扣除总价二分之一的信用值，给出继续撤销和返回选择。  当顾客选择继续撤销时，系统提示撤销成功并扣除总价二分之一的信用值系统增加酒店可用客房数，将订单置为已撤销状态，系统记录并更新订单列表（未执行订单，已执行订单，异常订单，已撤销订单）。  系统更新订单信息。  当顾客选择取消撤销订单时，系统返回订单列表。 |

### 4.2.4生成订单

**4.2.4.1特性描述**

顾客提出生成订单的请求，系统根据顾客信用值判断是否生成订单。

优先级=高。

**4.2.4.2刺激/响应序列**

刺激：顾客请求预订房间。

响应：系统显示要求填写的订单信息。

刺激：顾客填写并确认订单信息。

响应：系统显示顾客可以拥有的优惠信息。

刺激：顾客确认应付金额，请求提交。

响应：系统记录、更新并显示订单详细信息。系统将酒店可用房间数减少， 订单状态为未执行，系统更新订单列表。

刺激：顾客请求返回。

响应：退出订单。

刺激：顾客的信用值小于0。

响应：系统显示信用值低于0，无法生成订单。

刺激：无法生成订单时，顾客请求返回。

响应：系统给出如何继续生成订单的帮助信息。

刺激：顾客查看帮助信息，请求返回。

响应：系统关闭订单编辑。

刺激：顾客选择查看生成的订单。

响应：系统显示订单具体信息。

**4.2.4.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Client.Order.Request  Client.Order.Input  Client.Order.Benefit  Client.Order.Confirm  Client.Order.Close  Client.Order.Show  Client.Order.Update | 当顾客请求预订房间时，系统显示要求填写的订单信息，参见Format15  当顾客填写订单信息时，系统显示输入信息。  当顾客确认填写信息时，系统显示顾客可以拥有的优惠信息。  当顾客确认应付金额，请求提交时，系统记录、更新并显示订单详细信息。系统将酒店可用房间数减少，订单状态为未执行，系统更新订单列表。  当顾客请求返回时，系统退出订单。  当顾客选择查看生成的订单时，系统显示订单具体信息，参见Format6  系统更新订单信息 |
| Client.Notenoughcredit  Client.Notenoughcredit.help  Client.Notenoughcredit.close | 当顾客的信用值小于0时，系统显示信用值低于0，无法生成订单。  当无法生成订单，顾客请求返回时，系统给出如何继续生成订单的帮助信息。  当顾客查看帮助信息，请求返回时，系统关闭订单编辑。 |

### 4.2.5浏览酒店信息

**4.2.5.1特性描述**

顾客可以广泛的浏览寻找需要预定的酒店。

优先级=高。

**4.2.5.2刺激/响应序列**

刺激：顾客选择城市和商圈。

响应：系统显示酒店信息列表，排序方式为随机。

刺激：顾客选择排序，排序内容包括最受欢迎（根据价格，星级，评分三者排名的平均排名），价格（从低到高，从高到低），星级（从低到高，从高到低），评分（从低到高，从高到低）并确认。

响应：系统显示排序后酒店信息列表。

刺激：顾客选择是否有过订单的酒店，选择方式包含已执行订单、未执行订单、异常订单、撤销订单和无订单，并确认。

响应：系统显示酒店信息列表。

刺激：顾客请求查看酒店细节信息。

响应：系统显示酒店细节信息。

刺激：酒店没有星级、评分和评论。

响应：星级、评分和评论不予以显示。

刺激：酒店没有评分和星级。

响应：排序的时候，默认评分为零，星级为零。

刺激：顾客没有预定过酒店。

响应：系统显示提示“亲，您还未预定过酒店”。

**4.2.5.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Client.City.Choose | 系统提示顾客选择城市和商圈。 |
| Client.Hotellist.Show  Client.Hotellist.Sortway.Choose  Clirnt.Hotellist.Sort.Show  Client.Hotellist.History.Choose  Client.Hotellist.Nohistory  Client.Hotellist.History.Excuted .Show  Client.Hotellist.History.Unexcuted .Show  Client.Hotellist.History.Unusual.Show  Client.Hotellist.Histiry.Cancle.Show | 系统显示酒店信息列表，排序方式为随机，酒店信息参见Format38  顾客选择排序方式，排序内容包括最受欢迎（根据价格，星级，评分三者排名的平均排名），价格（从低到高，从高到低），星级（从低到高，从高到低），评分（从低到高，从高到低）并确认。  系统显示排序后酒店信息列表。  顾客选择是否有过订单的酒店，选择方式包含已执行订单、未执行订单、异常订单、撤销订单和无订单，并确认。  当顾客没有预定过酒店时，系统显示提示“亲，您还未预定过酒店”。  系统显示有已执行订单的历史酒店信息列表。  系统显示有未执行订单的历史酒店信息列表。  系统显示有异常订单的历史酒店信息列表。  系统显示有撤销订单的历史酒店信息列表。 |
| Client.Hotel.Show  Client.Hotel.Noremark  Client.Hotel.Sortnoremark | 当顾客选择查看酒店细节信息时，系统显示酒店细节信息，参见Format20  当酒店没有星级、评分和评论时，星级、评分和评论不予以显示。  当酒店没有星级、评分和评论时，排序的时候，默认评分为零，星级为零。 |