|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** |  | **名称** |  |
| **创建者** |  | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** |  | **最后更新日期** |  |
| **参与者** |  | | |
| **触发条件** |  | | |
| **前置条件** |  | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** |  | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** |  | **名称** | 管理用户 |
| **创建者** | 程芸菲 | **最后一次更新者** | 程芸菲 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 网站管理人员，目标？ | | |
| **触发条件** | 网站管理人员请求管理用户 | | |
| **前置条件** | 系统运行正常，网站管理人员已登入 | | |
| **后置条件** | 系统更新用户信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员请求管理用户信息 2. a网站管理人员请求查询用户信息（用户包括顾客，酒店工作人员，网站营销人员）   1.系统提示输入检索关键词  2.网站管理人员输入检索关键词（包括用户名，酒店名，联系方式）  3.网站管理人员选择用户类型  4.1网站管理人员选择顾客  1.网站管理人员选择顾客进行搜索。  2.系统给出含有关键词的顾客列表，信息包括头像、用户名、联系方式。  3.网站管理人员点击该用户，查看用户信息，信息包括联系方式及订单状况。  4.网站管理人员请求更改用户信息  5.系统提示输入用户信息  6.网站管理人员输入用户信息  7.系统显示已输入的信息  8.网站管理人员确认信息正确，选择保存  9.系统数据库保存并更新  4.2网站管理人员选择酒店工作人员  1.网站管理人员选择酒店工作人员进行搜索  2.系统给出含有关键词的酒店工作人员列表，信息包括头像、用户、联系方式、所在酒店  3网站管理人员点击该用户，查看该用户信息，信息包括联系方式及所在酒店  3.2网站管理人员点击酒店，可以查看酒店信息  4．网站管理人员请求修改酒店工作人员信息  5.系统提示输入需要修改的酒店工作人员信息  6.网站管理人员输入需要修改的信息  7.系统显示被修改的信息  8.网站管理人员确认信息正确并保存信息  9.系统数据库保存并更新  4.3网站管理人员选择网站营销人员  1.网络管理人员选择网站营销人员进行搜索  2.系统给出含有关键词的网站营销人员列表，信息包括头像、用户、联系方式、制定过的策略  3.网站管理人员选择该用户  4.系统给出该用户的详细信息，包括  5.网站管理人员选择修改信息  6.系统提示输入需要修改的信息  7.网站管理人员输入待修改的信息  8.系统显示需要修改的信息  9.网站管理人员确认输入的信息正确，选择保存  10.系统保存并更新  2.b  重复2～4步直到网站管理人员停止检索。 | | |
| **扩展流程** | 2-a:不存在该用户   1. 系统提示不存在该用户   4.1.6-a 网站管理人员输入无效字符  1.系统提示输入无效  2.网站管理人员重新输入  4.2.6-a网站管理人员输入无效字符   1. 系统提示输入无效 2. 网站管理人员重新输入   4.3.7-a 网站管理人员输入无效字符  1.系统提示输入无效  2．网站管理人员重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** |  | **名称** | 更改用户信息 |
| **创建者** | 程芸菲 | **最后一次更新者** | 程芸菲 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 网站管理人员 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员请求更改用户信息 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员登入并且查找到该用户 | | |
| **后置条件** | 用户信息更新 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员请求更改该用户信息 2. 系统提示输入需要修改的选项 3. 网站管理人员修改顾客或网站营销人员或酒店工作人员信息 4. 系统显示已修改的用户信息 5. 网站管理人员确认信息正确 6. 网站管理人员选择保存信息 7. 系统数据库进行保存并更新   重复1～5直到网站管理人员不再请求更改用户信息 | | |
| **扩展流程** | 3-a 网站管理人员输入无效字符   1. 系统提示输入无效 2. 网站管理人员重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |
|  |  | | |
| **ID** |  | **名称** | 添加酒店及其工作人员信息 |
| **创建者** | 程芸菲 | **最后一次更新者** | 程芸菲 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 网站管理人员 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员请求添加用户信息 | | |
| **前置条件** | 系统运行正常，网站管理人员已登入 | | |
| **后置条件** | 系统数据库酒店信息更新 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员请求添加用户信息 2. 系统给出两个选项，包括网站营销人员、酒店及其工作人员   3.1 网站管理人员选择添加网站营销人员  1.系统提示输入用户信息，用户信息包括用户名、联系方式，可自定义头像，初始密码  2.网站管理人员输入用户名，联系方式，初始密码等信息  3.系统显示已输入的信息  4.网站管理人员信息是否正确  5.网站管理人员选择保存信息  6．系统保存并更新网站营销人员信息  3.2 网站管理人员选择添加酒店及其工作人员  1.系统提示输入酒店名称  2.网站管理人员输入酒店名称  3.网站管理人员确认信息正确  4.系统提示选择下一步添加工作人员  5.网站管理人员选择下一步添加工作人员  6.系统提示输入工作人员信息，包括用户名、初始密码设置  7.网站管理人员输入用户名与初始密码  8.系统显示用户名与初始密码  9.网站管理人员确认信息正确  10．网站管理人员选择保存信息  11.系统数据库保存并更新酒店及其工作人员信息 | | |
| **扩展流程** | 3.1.2-a 用户名已存在  1.系统提示该用户名已存在  2.网站管理人员重新设置用户名 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |
|  |  | | |
| **ID** |  | **名称** | 制定会员等级规则 |
| **创建者** | 程芸菲 | **最后一次更新者** | 程芸菲 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 网站营销人员 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员请求制定会员等级规则或修改会员等级规则 | | |
| **前置条件** | 系统运行正常，网站营销人员已登入 | | |
| **后置条件** | 系统会员等级规则更新 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员请求制定会员等级规则或修改会员等级规则 2. 系统提示输入从普通用户达到vip、vvip、vvvip等等级的信用值 3. 网站营销人员输入相应信用值 4. 系统显示更改的信用值 5. 网站营销人员确认数据正确并保存 6. 系统保存并更新 | | |
| **扩展流程** | 3.a 网站营销人员输入的信用值不符合常规，如vvip的信用值要求比vip  1.系统提示输入错误  2.网站营销人员重新输入数据 | | |
| **特殊需求** | 在未制定会员等级规则之前所有会员保持最初注册的状态，即普通会员或企业会员 | | |
|  |  | | |
| **ID** |  | **名称** | 制定营销策略 |
| **创建者** | 程芸菲 | **最后一次更新者** | 程芸菲 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 网站营销人员 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员请求制定网站促销策略 | | |
| **前置条件** | 系统正常运行，网站营销人员已登入 | | |
| **后置条件** | 网站促销策略更新 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员请求制定网站营销策略 2. 系统提示选择网站策略类型，包括时期阶段折扣、VIP会员特定商圈专属折扣、会员等级折扣 3. 1 网站营销人员选择时期阶段折扣 4. 系统提示选择活动时间阶段及折扣值 5. 网站营销人员输入活动时间阶段及折扣值 6. 网站营销人员确认信息正确并保存   3.2 网站营销人员选择VIP会员特定商圈专属折扣  1.系统提示选择商圈并输入折扣值  2.网站营销人员选择商圈及折扣值  3.网站营销人员确认信息正确并保存  3.3 网站营销人员选择会员等级折扣  1.系统提示输入不同会员等级折扣值  2.网站营销人员输入折扣值  3.网站营销人员确认信息正确并保存  4.系统更新网站营销策略 | | |
| **扩展流程** | 3.1.2-a／3.2.2-a 输入折扣值为负值或非数字  1.系统提示输入不合法并请求重新输入  2.网站营销人员重新输入折扣值  3.3.2-a 输入折扣不符合正常会员等级制度折扣变化  1.系统提示输入不符合正常会员等级折扣并请求重新输入  2.网站营销人员重新输入折扣值 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |
|  |  | | |
| **ID** |  | **名称** | 管理订单 |
| **创建者** | 程芸菲 | **最后一次更新者** | 程芸菲 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 网站营销人员 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员请求浏览订单执行情况 | | |
| **前置条件** | 系统运行正常，网站营销人员已登入 | | |
| **后置条件** | 订单状态更新，用户信用值更新 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员请求浏览订单执行情况 2. 系统按照列表方式将目前为止所有订单按照时间顺序展开，并提供选项：最近全部订单，最近已执行订单，最近未执行订单（即异常订单），最近已撤销订单及以往订单   3.1网站营销人员选择查看某订单详细信息  1.系统给出该订单详细信息，包括订单号，酒店名称，订单用户名称   1. 2 网站营销人员对某异常订单选择撤销操作   1.系统提示是否确认撤销  2.网站营销人员确认撤销  3.订单被置为被撤销，该订单的撤销时间被保存，数据库更新  4.系统显示该订单扣除的信用值并提示输入需返还的信用值  5.网站营销人员输入返还信用值  6.网站营销人员确认信用值正确  7.系统返还相应信用值给客户并提示客户信用值已返还，数据库更新该用户信用数据 | | |
| **扩展流程** | 3.2.2-a 该订单在另一平台已被另一营销人员撤销  1.系统提示该订单已被处理  3.2.5-a 输入的返还信用值大于原本扣除的信用值  1.系统提示返还信用值超出最大返还额度  2.网站营销人员重新输入信用值 | | |
| **特殊需求** | 1.异常订单可申诉状态仅保持7天，超过该时限则不可申诉  2.最近订单指30天内的订单，超过该时限则归为以往订单中 | | |
|  |  | | |
| **ID** |  | **名称** | 管理信用充值 |
| **创建者** | 程芸菲 | **最后一次更新者** | 程芸菲 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 网站营销人员 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员请求对某用户进行信用充值 | | |
| **前置条件** | 系统运行正常，网站营销人员已登入 | | |
| **后置条件** | 用户信用数据更新 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员选择用户进行信用充值 2. 系统提示输入充值的信用值 3. 网站营销人员输入信用值 4. 系统显示充入的信用值 5. 网站营销人员确认正确 6. 系统保存并更新该用户的信用值 | | |
| **扩展流程** | 3.a 输入的信用值为负数  1.系统提示 输入的信用值不能为负  2.网站营销人员重新输入信用值 | | |
| **特殊需求** | 信用充值线下进行  增加的信用值为充值额度＊100 | | |
|  |  | | |
| **ID** |  | **名称** |  |
| **创建者** | 程芸菲 | **最后一次更新者** | 程芸菲 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** |  | | |
| **触发条件** |  | | |
| **前置条件** |  | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** |  | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |