酒店管理系统

用例文档

学 院：南京大学软件学院

团 队：

成 员：陈书玉 陈俐俐 程芸菲 陈悦

完成日期：2016/9/18

一、更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **修改日期** | **修改原因** | **版本号** |
| 全体成员 | 2016/9/18 | 最初草稿 | V0.0.1 |
|  |  |  |  |

二、引言

## 1.1目的

本文档描述了酒店管理系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

用例描述的模板参考《软件开发的技术基础卷二》

## 1.3参考文献

UML2.0语法，IEEE标准

三、用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 顾客 | 1. 维护个人信息 2. 浏览订单 3. 撤销订单 4. 生成订单 5. 注册会员 6. 搜索酒店 7. 浏览酒店 8. 评价酒店 9. 查看信用 |
| 酒店工作人员 | 1. 维护酒店信息 2. 制定促销策略 3. 更新可用客房信息 4. 录入客房信息 5. 浏览订单 6. 执行订单 |
| 网站营销人员 | 1. 制定会员等级 2. 制定营销策略 3. 撤销异常订单 4. 管理信用充值 5. 浏览订单执行情况 |
| 网站管理人员 | 1. 管理用户 2. 更改用户信息 3. 添加酒店及其工作人员信息 |

四、用例图

五、详细用例描述

## 用例1 维护个人信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 维护个人信息 |
| **创建者** | 陈俐俐 | **最后一次更新者** | 陈俐俐 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 顾客，目标是维护更新个人信息 | | |
| **触发条件** | 顾客企图维护修改个人信息 | | |
| **前置条件** | 顾客被识别并授权，系统运行正常 | | |
| **后置条件** | 提交后更新个人信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 顾客发起查看个人信息的请求 2. 系统显示顾客个人信息    1. 用户名    2. 头像    3. 联系方式（11位手机号）    4. 信用值    5. 会员类别（企业会员（企业），普通会员（生日））    6. 会员等级 3. 顾客请求修改个人信息 4. 系统显示需要修改的个人信息 5. 顾客编辑信息   顾客重复3～5步，直到修改完成   1. 顾客确认修改相关个人信息 2. 系统更新个人信息并显示修改后的个人信息 | | |
| **扩展流程** | 2～6.a顾客取消修改个人信息：  1．系统关闭个人信息  3．a顾客请求修改信用值：  1.系统显示无法编辑  5．a生日格式错误   1. 系统提示生日信息格式错误（应为年-月-日）并还原信息   5b.联系方式格式错误   1. 系统提示联系方式格式错误并还原信息 | | |
| **特殊需求** | 1. 联系方式格式手机号为11位 2. 用户名用昵称，企业会员包括企业名称，普通会员包括生日 | | |

## 用例1 维护个人信息