# 酒店预定系统

需求分析模型

学 院: 南京大学软件学院

团队: 第5组

成 员: 陈书玉 陈俐俐 程芸菲 陈悦

完成日期: 2016/9/21

一、更新历史	4
二、领域模型	5
2.1 全局概念类图	5
2.2 用例概念类图	6
用例 1:维护个人信息	6
用例 2:浏览订单	7
用例 3:撤销订单	8
用例 4: 生成订单	9
用例 5:浏览酒店信息	10
用例 6: 搜索酒店信息	11
用例 7:评价酒店	12
用例 8: 注册会员	
用例 9: 查看信用记录	
用例 10: 管理顾客信息	
用例 11:管理酒店及其工作人员信息	
用例 12: 管理网站营销人员	
用例 13: 管理订单	
用例 14: 管理信用充值	
用例 15:制定会员等级规则	
用例 16: 制定网站营销策略	
用例 17:浏览订单	
用例 18:录入客房信息	
用例 19:维护酒店信息	
用例 20: 办理顾客入住	
用例 21: 办理顾客退房	
用例 22: 制定酒店促销策略	
三、建立行为模型	
3.1 建立交互图(系统顺序图)	
用例 1:维护个人信息	
用例 2:浏览订单	
用例 3. 撤销订单	
用例 4: 生成订单	
用例 5:浏览酒店信息	
用例 6: 搜索酒店信息	
用例 7: 评价酒店	
用例 8 : 注册会员	
用例 9. 查看信用记录	
用例 10: 管理顾客信息	
用例 11:管理酒店及其工作人员信息	
用例 12:管理网站营销人员信息	
用例 13: 管理订单	
用例 14:管理信用充值	42

#### 酒店预定系统需求分析模型

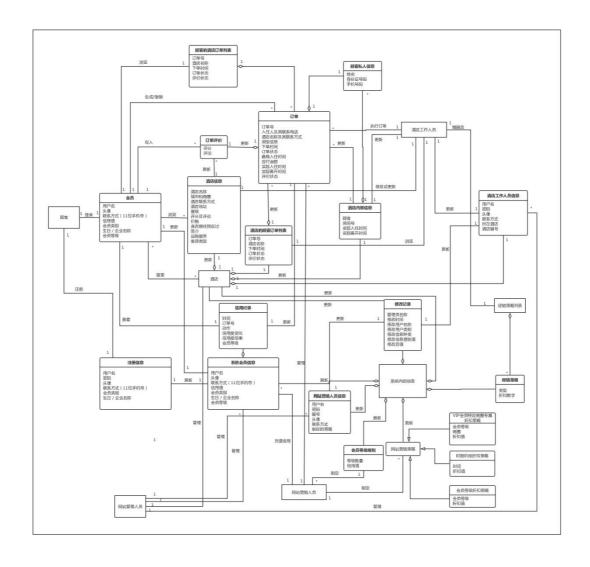
用例 15:	制定会员等级规则	43
用例 16:	制定网站营销策略	44
用例 17:	浏览订单	45
用例 18:	录入客房信息	46
用例 19:	维护酒店信息	47
用例 20:	办理顾客入住	48
用例 21:	办理顾客退房	49
用例 22:	制定酒店促销策略	50
3.2 建立状态	图	51
1.订单状	态	51
2.顾客信	息状态	52
3. 信用证	已录状态	53
4.酒店信	息状态	54
5.酒店工	作人员信息状态	55
6.网站营	销人员信息状态	56

# 一、更新历史

修改人员	修改日期	修改原因	版本号
全体成员	2016/9/21	最初定稿	V0. 0. 0
陈书玉	2016/9/21	美化	V1. 0. 0

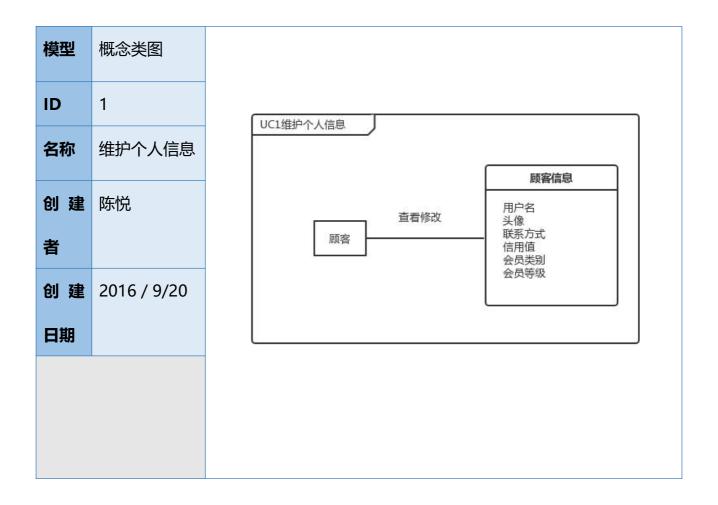
## 二、领域模型

#### 2.1 全局概念类图

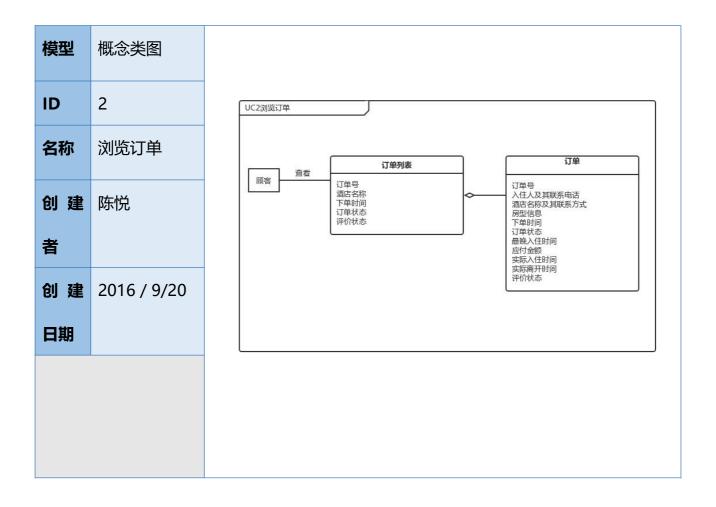


#### 2.2 用例概念类图

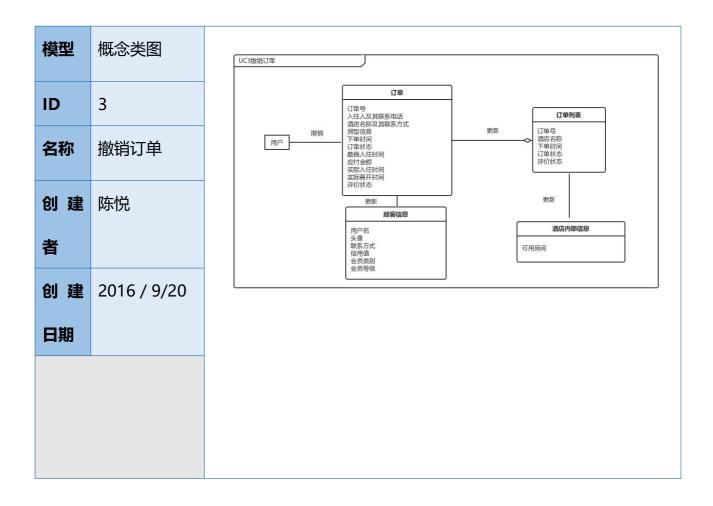
用例 1:维护个人信息



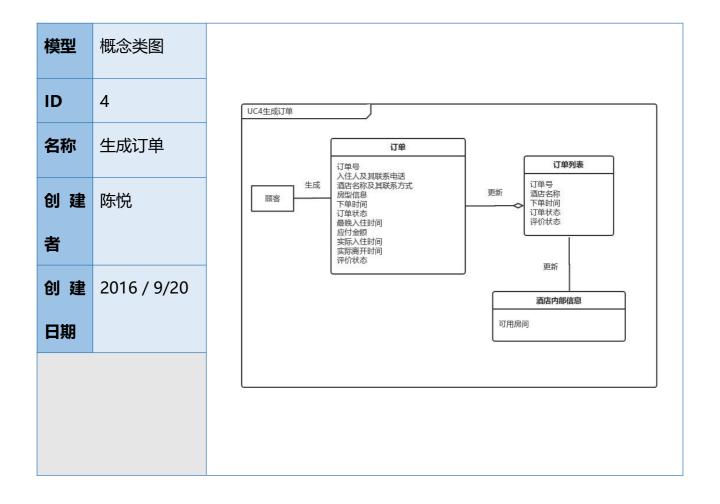
用例 2:浏览订单



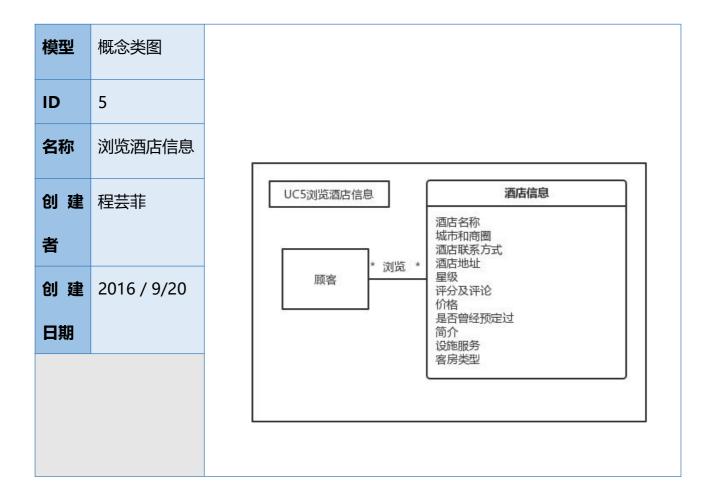
#### 用例 3:撤销订单



用例 4: 生成订单



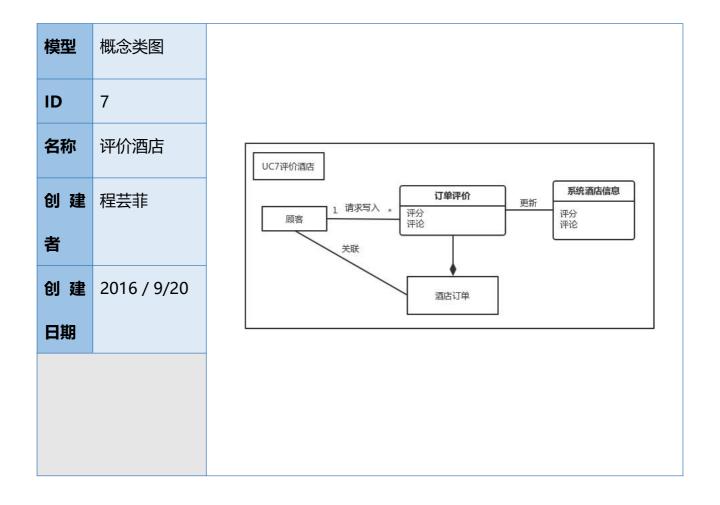
用例 5:浏览酒店信息



用例 6: 搜索酒店信息



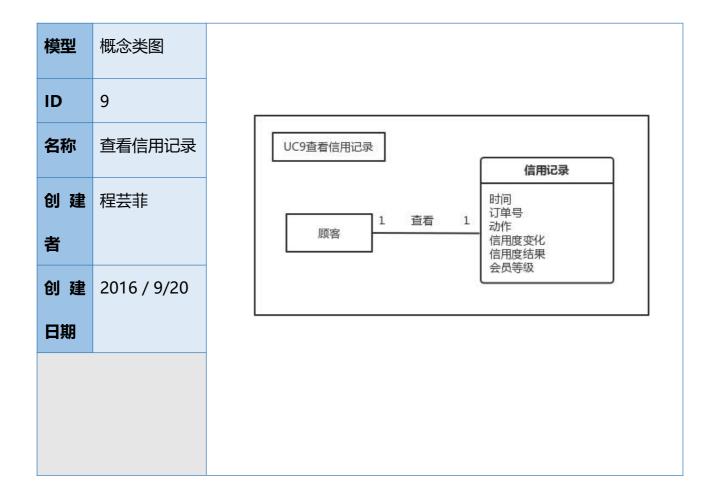
用例 7: 评价酒店



用例 8: 注册会员

模型	概念类图
ID	8
名称	注册会员
创建者	程芸菲
	2016 / 9/20
日期	

用例 9: 查看信用记录



用例 10: 管理顾客信息

模型	概念类图
ID	10
名称	管理顾客信息
创建	陈书玉
者	
创 建	2016 / 9/20
日期	

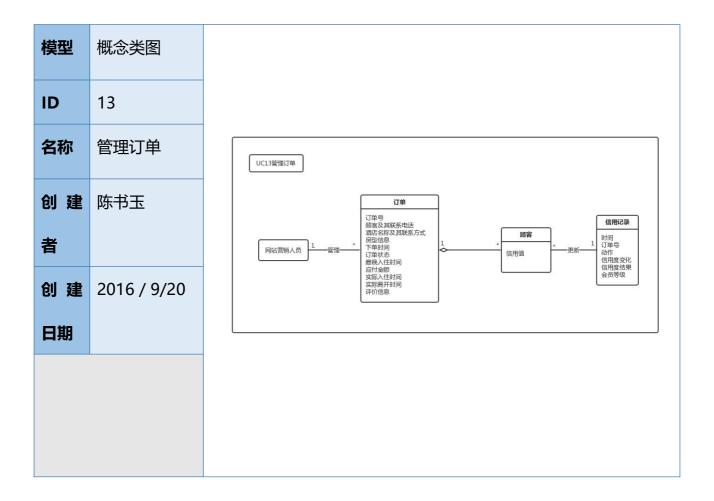
#### 用例 11: 管理酒店及其工作人员信息

模型	概念类图
ID	11
名称	管理酒店及其
	工作人员信息
创 建	陈书玉
者	
创 建	2016 / 9/20
日期	

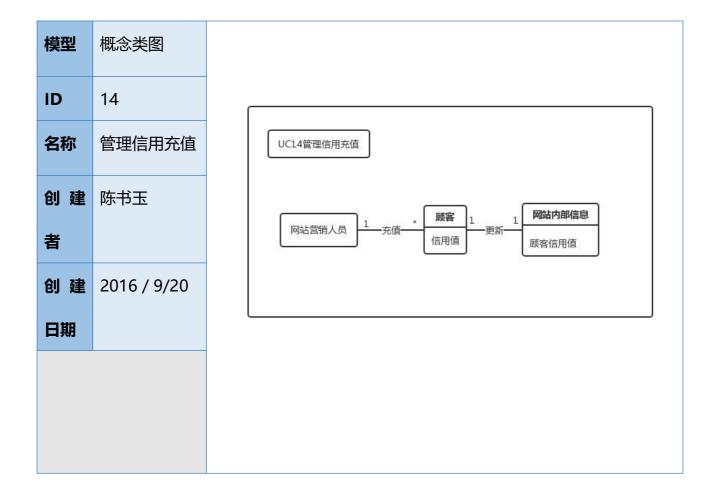
用例 12: 管理网站营销人员

模型	概念类图
ID	12
名称	管理网站营销
	人员
创 建	陈书玉
者	
创 建	2016 / 9/20
日期	

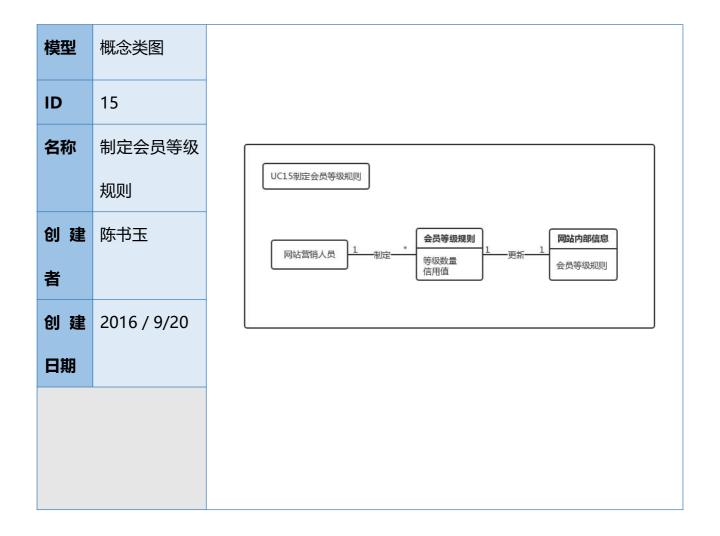
用例 13: 管理订单



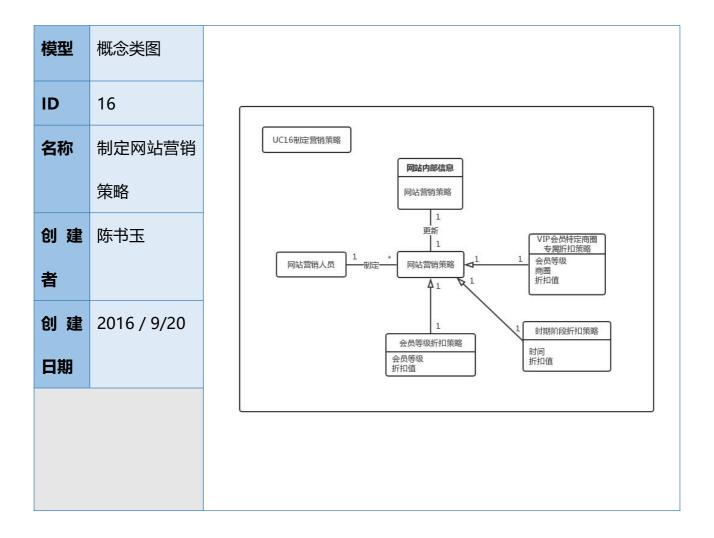
用例 14: 管理信用充值



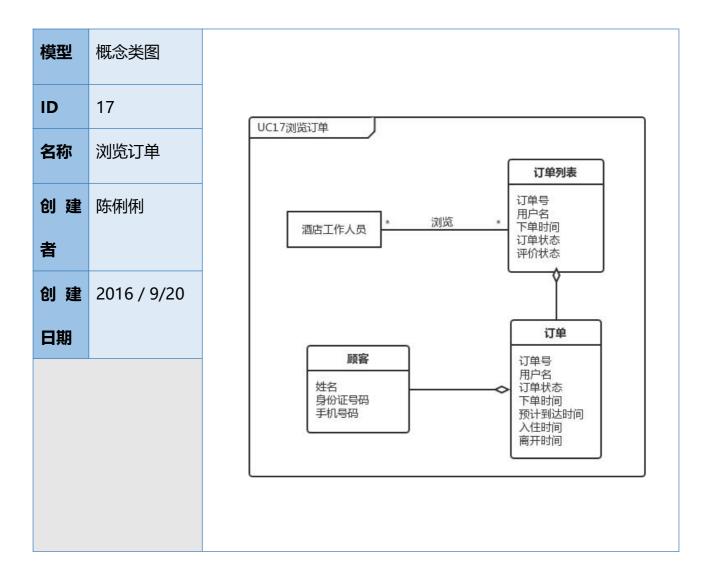
用例 15: 制定会员等级规则



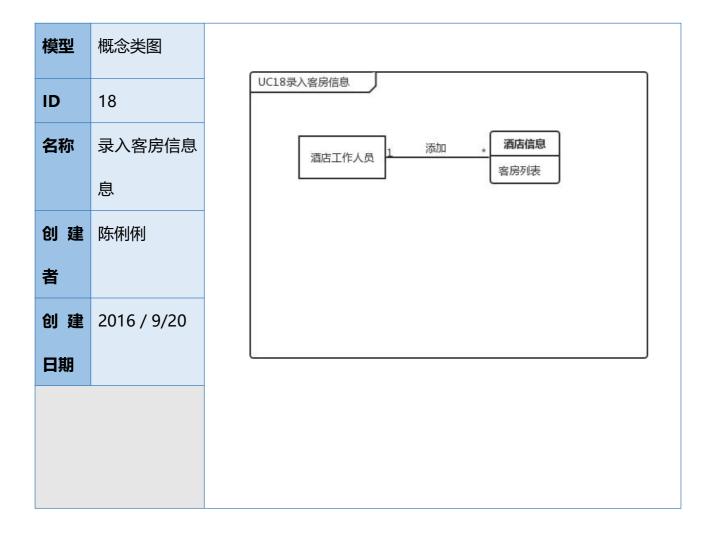
用例 16: 制定网站营销策略



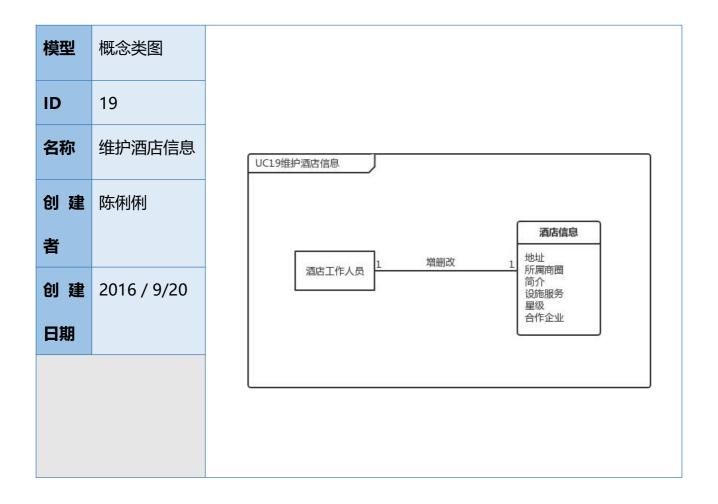
用例 17: 浏览订单



用例 18: 录入客房信息



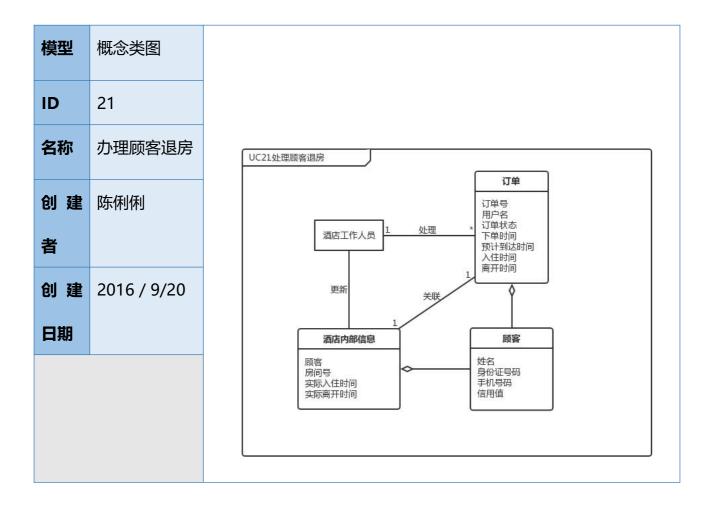
用例 19: 维护酒店信息



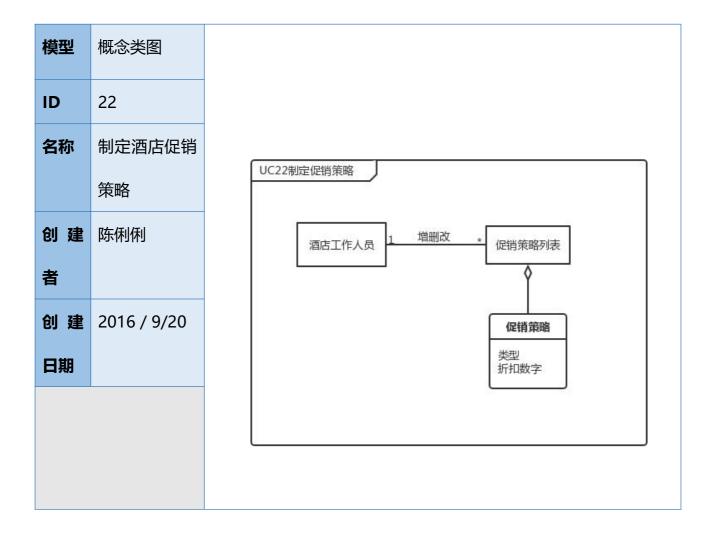
用例 20: 办理顾客入住

模型	概念类图
ID	20
名称	办理顾客入住
创 建	陈俐俐
者	
创 建	2016 / 9/20
日期	

用例 21: 办理顾客退房



用例 22: 制定酒店促销策略



### 三、建立行为模型

#### 3.1 建立交互图 (系统顺序图)

用例 1:维护个人信息

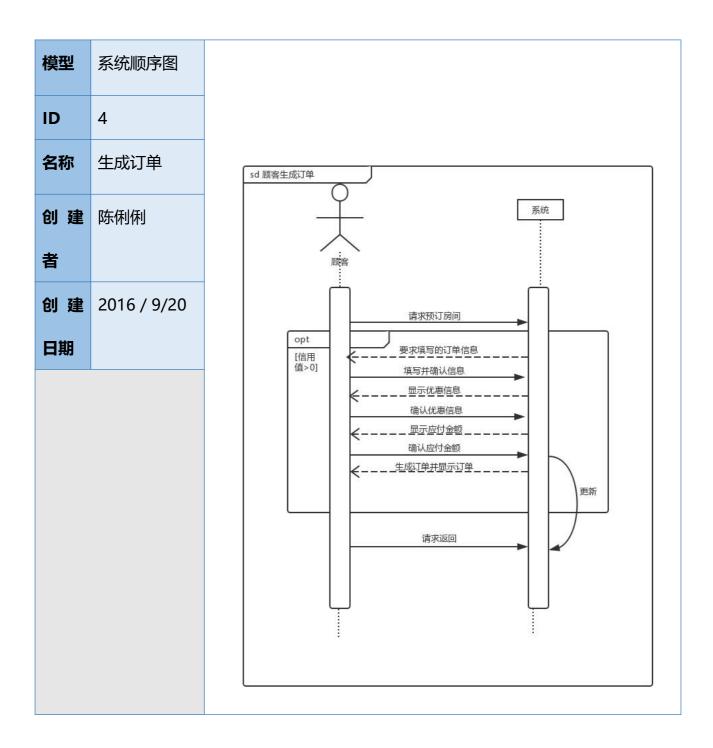
模型	系统顺序图
ID	1
名称	维护个人信息
创建	陈俐俐
创建	2016 / 9/20
日期	

用例 2: 浏览订单

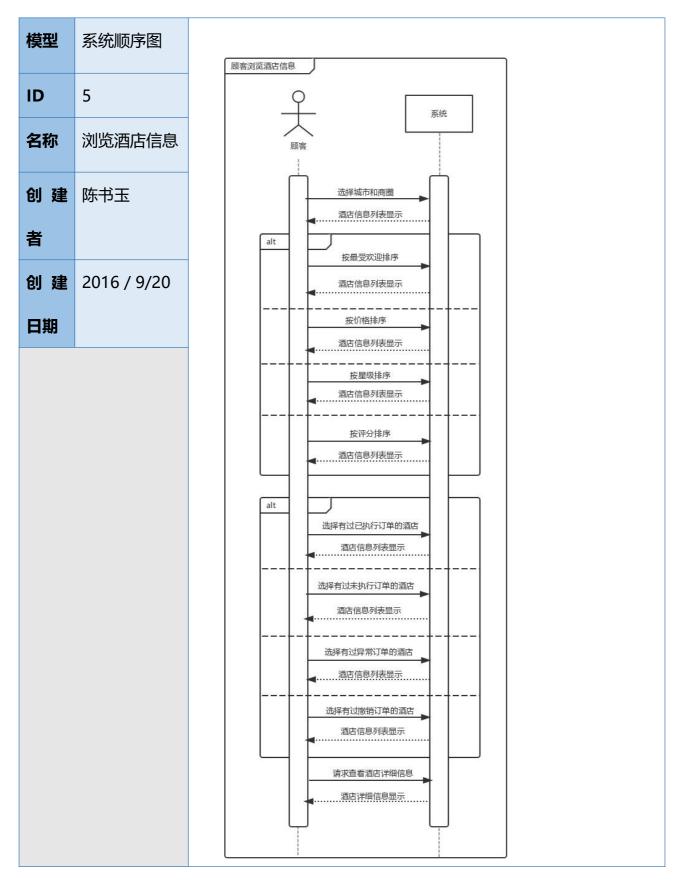
用例 3. 撤销订单

模型	系统顺序图
ID	3
名称	撤销订单
创建者	陈俐俐
创建 日期	2016 / 9/20

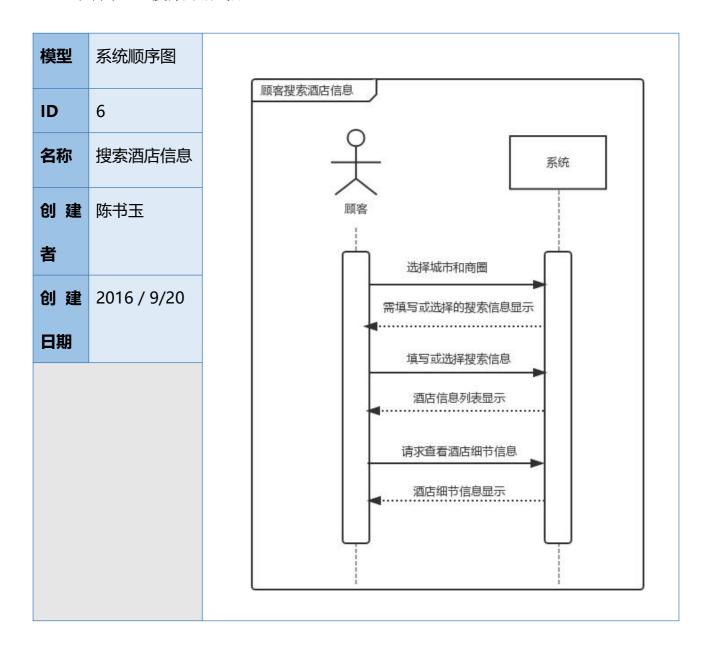
用例 4: 生成订单



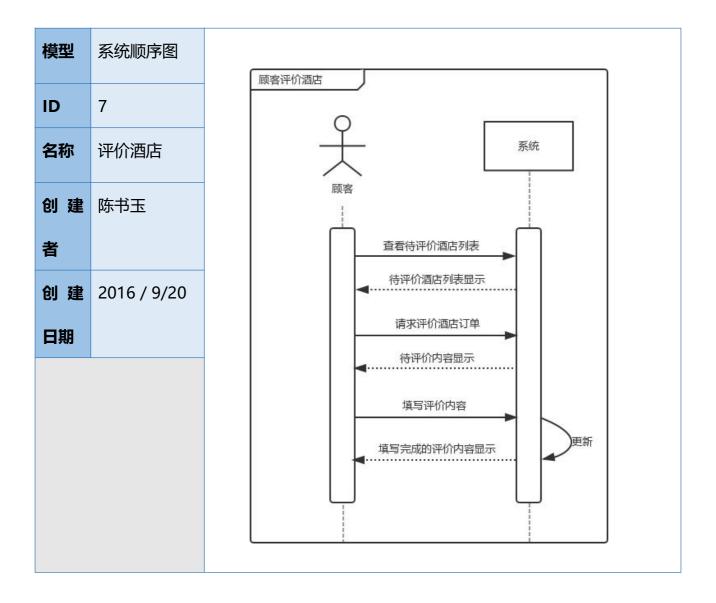
用例 5: 浏览酒店信息



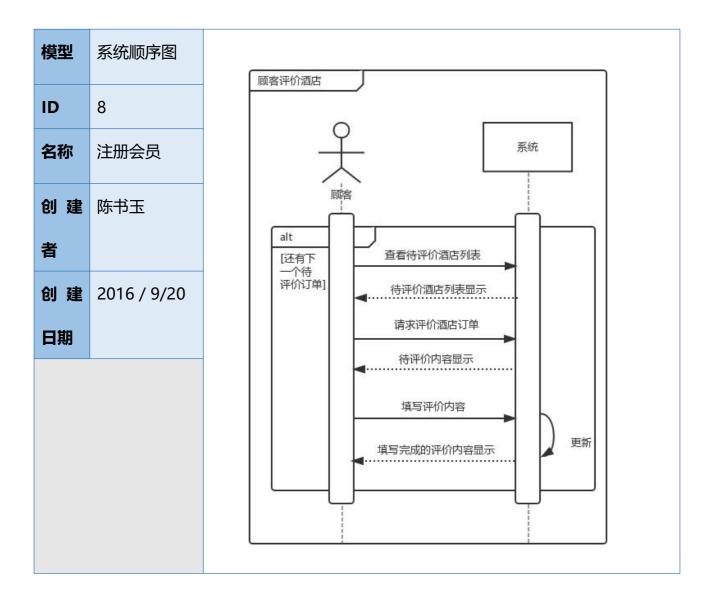
用例 6: 搜索酒店信息



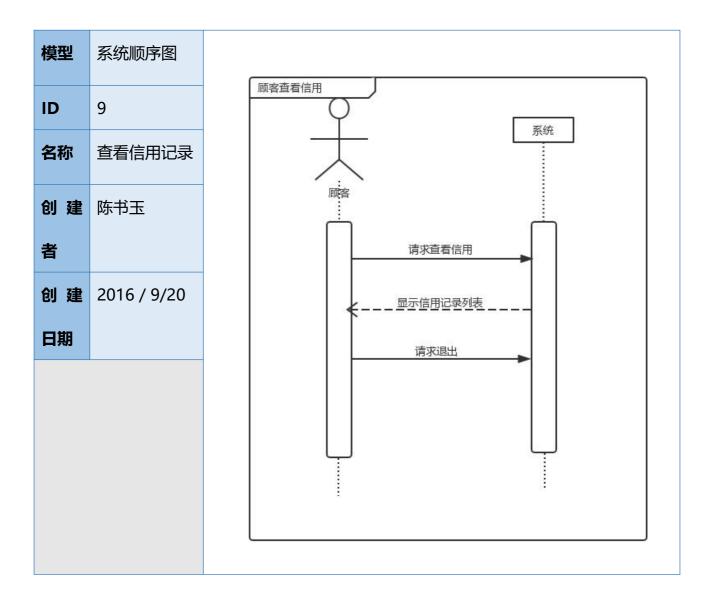
用例 7: 评价酒店



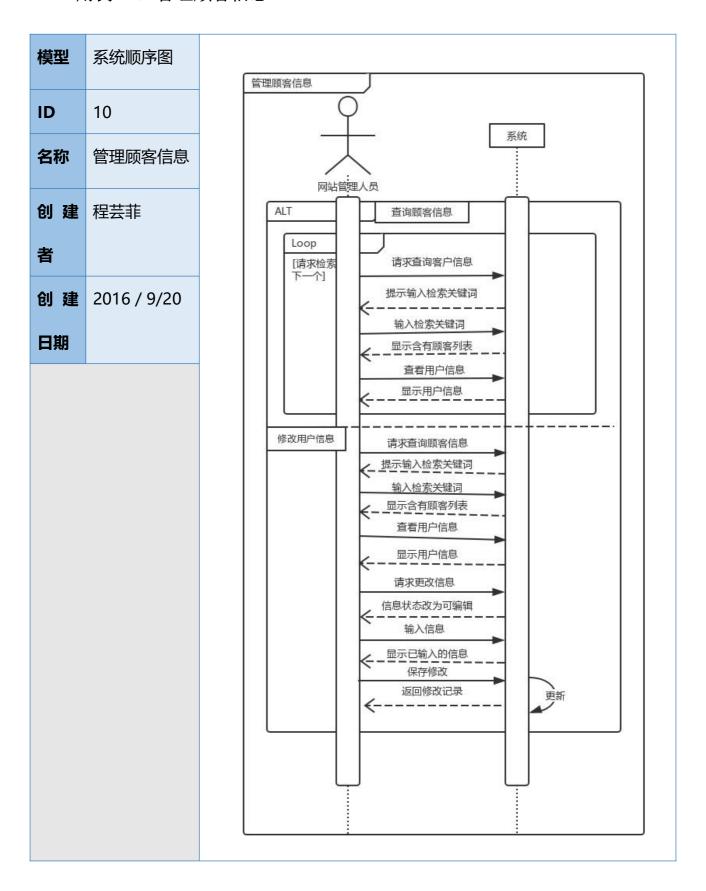
用例8:注册会员



用例 9: 查看信用记录



用例 10: 管理顾客信息



用例 11: 管理酒店及其工作人员信息

模型	系统顺序图	管理酒店及其工作人员信息
ID	11	系统
名称	管理酒店及其	网站管理人员 ALT 查询酒店及其工作人员信息
	工作人员信息	Loop [请求检索 下一个] 「请求查询酒店及其工作人员信息 提示輸入检索关键字
创 建	程芸菲	◆ - → → ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
者		遊繹用户 
创 建	2016 / 9/20	修改酒店 及其工作 及其工作
日期		人员信息

# 用例 12:管理网站营销人员信息

模型	系统顺序图	
ID	12	管理网站营销人员信息
名称	管理网站营销	网站管理人员
	人员信息	ALT 查询网站营销人员信息
创 建	程芸菲	[请求检索 请求查询网站营销人员信息 下一个] 提示输入检索关键词
者		輸入检索关键词 显示含有网站营销人员列表
创建	2016 / 9/20	查看网站营销人员信息 □ 显示网站营销人员信息
日期	2010 / 3/20	<u> </u>
		情次网站营销人员信息  提示输入检索关键词  输入检索关键词  显示公告营销人员信息  适者网站营销人员信息  远示四站营销人员信息  请求更改信息  信息状态改为可编辑 输入信息  显示已输入的信息  保序修改 返回修改记录  通示特人员  提示输入信息  显示已输入的信息  通示已输入的信息  通示中域

用例 13: 管理订单

模型	系统顺序图	
ID	13	管理订单
名称	管理订单	系统 系统
创 建	程芸菲	网站营销人员
创建 日期	2016 / 9/20	请求浏览订单执行情况 显示所有订单列表并提供类型选项 ————————————————————————————————————
		□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
		確以撤销  - 提示选择返还信用值  选择返还信用值并确认  提示返还成功  更新

用例 14: 管理信用充值

模型	系统顺序图
ID	14
名称	管理信用充值
创建	程芸菲
者	
创建	2016 / 9/20
日期	

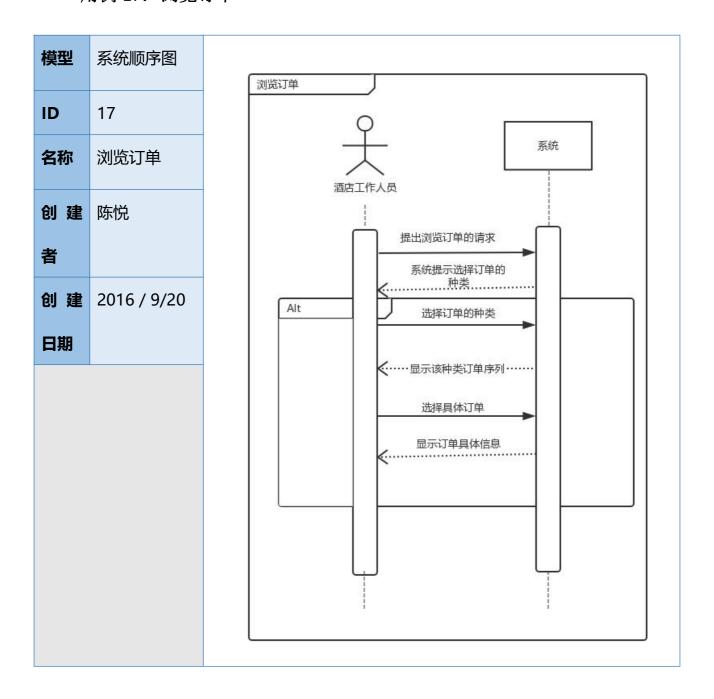
用例 15: 制定会员等级规则

模型	系统顺序图
ID	15
名称	制定会员等级
	规则
创 建	程芸菲
者	
创 建	2016 / 9/20
日期	

用例 16: 制定网站营销策略

模型	系统顺序图	制定网站营销策略
ID	16	ρ
名称	制定网站营销	系统
	策略	网站管理人员
创 建	程芸菲	请求制定网站营销策略 <b>→</b>
者		Alt 选择时期阶段折扣
创建	2016 / 9/20	选择时期阶段折扣  提示輸入活动阶段及折扣值  输入活动阶段及折扣值
<b>日期</b> 		造择VIP会员特定
		选择VIP会员特定商圈专属折扣
		选择会员等级折扣

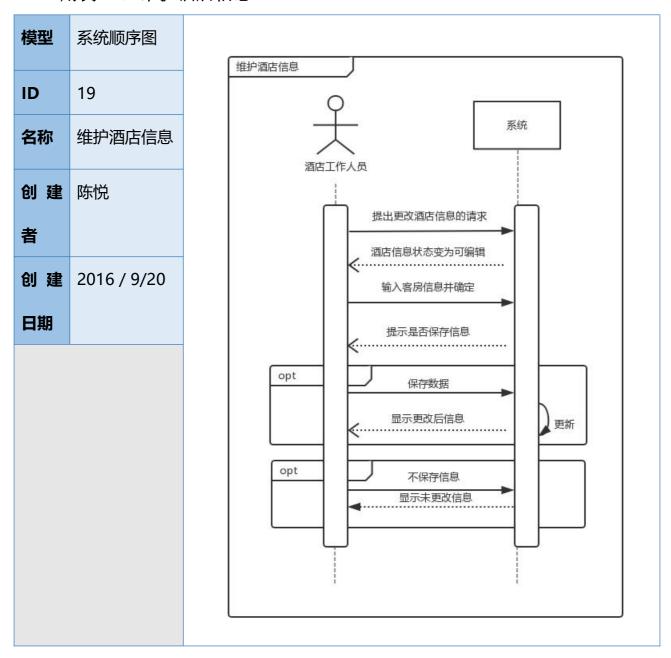
用例 17: 浏览订单



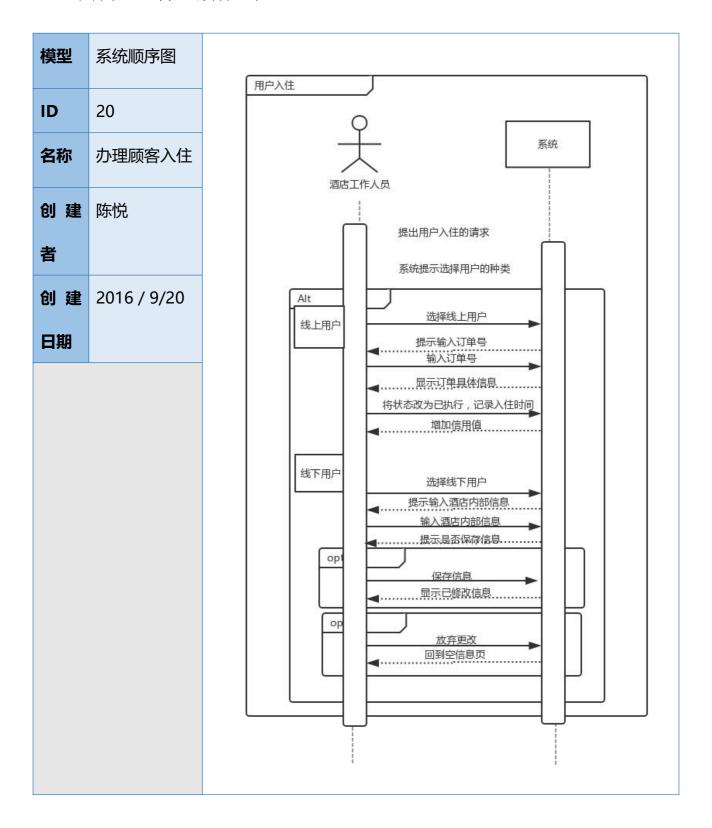
用例 18: 录入客房信息

模型	系统顺序图	录入客房信息
ID	18	ρ
名称	录入客房信息	酒店工作人员
创 建	陈悦	提出录入客房信息的请求
者		信息状态变为可编辑
创 建	2016 / 9/20	輸入客房信息并确定
日期		提示是否保存信息
		opt 保存数据 显示更改后信息  不保存数据 显示未修改信息

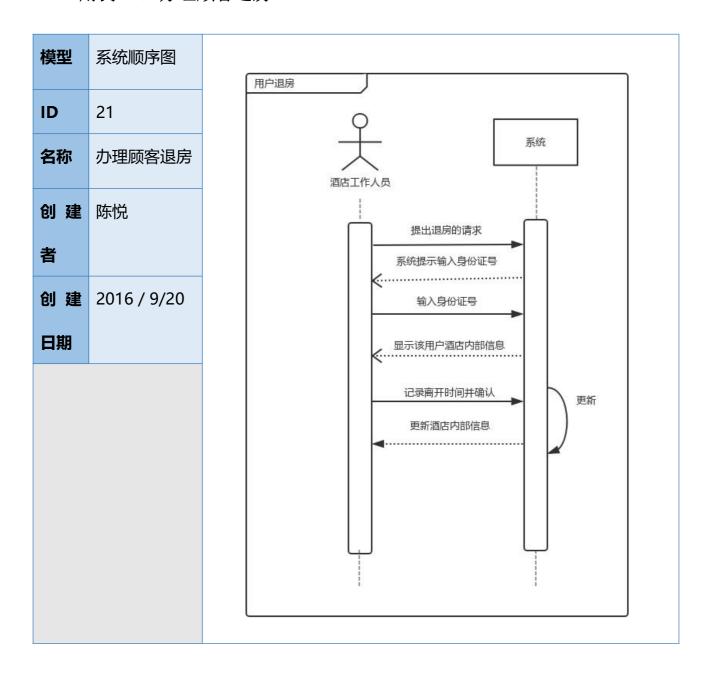
用例 19: 维护酒店信息



用例 20: 办理顾客入住



用例 21: 办理顾客退房



用例 22: 制定酒店促销策略

模型	系统顺序图	制定促	销策略			
ID	22	I PORE INC	(			
名称	制定酒店促销		_	大 一	系统	
	策略		酒店]	[作人员 		
创建	陈悦				当策略的请求	
者			alt	系统提示选 选择策	择策略类型 略类型	
创建	2016 / 9/20				類的该策略 数字并确认	
日期			Ч	***************************************	是否保存信息	
				NA CINED	VET IVI) IDVE	
			opt 保存	保存	信息	更新
				● 更新	信息	
			opt 放弃		果存信息 東来信息	
			Щ_	<del></del>		
					1	

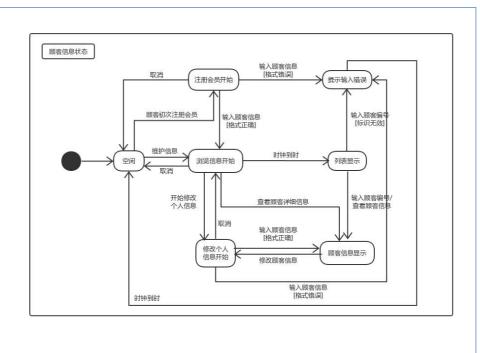
# 3.2 建立状态图

### 1.订单状态

模型	状态图	订单状态
ID	1	原家生成订单
名称	订单状态	增加未执行订 单开始 输入核式连确 输入核式描误 重新输入 蒸烧显示优惠 系统显示证单 有误 系统显示订单 列表
创建	陈俐俐	返回直看
者		印商入住时间
创 建	2016 / 9/21	酒店工作人员 请求执行 延迟/住 线************************************
日期		顾客请求撤销 订单执行成功 订单撤销成功 原 原 一
		订单撤销失败

#### 2.顾客信息状态

模型	状态图
ID	2
名称	顾客信息状态
创建	陈书玉
者	
创建	2016 / 9/21
日期	



### 3.信用记录状态

模型	状态图	信用记录状态
ID	3	輸入信用值 [格式描误] 信用充值 [格式正确] 会员信用值显示
名称	信用记录状态	顾客线下充值  时钟到时  处理撤销  恢复 时钟到时  订单变为 信用值
创建	陈书玉	空闲
者		原名入任 「丁单变为 上执行 信用值
创建	2016 / 9/21	取消
日期		查看信用记录 查看信用记录

### 4.酒店信息状态

模型	状态图
ID	4
名称	酒店信息状态
创 建	陈悦
者	
创 建	2016 / 9/21
日期	

# 5.酒店工作人员信息状态

模型	状态图	
ID	5	
名称	酒店工作人员	酒店工作人员状态图
	信息状态	•
创 建	陈悦	提出查看工作人员的请求 空闲
者		・
创 建	2016 / 9/21	检索未结束
日期		选择具体工作人员信息 (人员具体信息 )
		系统显示该工作 人员具体信息 编辑信息 保存信息 保存信息
		信息被编辑 信息更新
		信息更新

### 6.网站营销人员信息状态

模型	状态图
ID	6
名称	网站营销人员
	信息状态
创 建	程芸菲
创建 日期	2016 / 9/21