学 院：南京大学软件学院

团 队：第5组

成 员：陈书玉 陈俐俐 程芸菲 陈悦

完成日期：2016/9/28

酒店预订系统

需求度量文档

目录

[一、更新历史 4](#_Toc27937)

[二、功能点计算的加权因子fj 5](#_Toc27527)

[三、复杂度调整因子 5](#_Toc2082)

[四、计算公式 6](#_Toc862)

[五、用例需求度量 7](#_Toc5424)

[用例1 维护个人信息 7](#_Toc12569)

[用例2 浏览订单 8](#_Toc5493)

[用例3撤销订单 9](#_Toc31626)

[用例4 生成订单 10](#_Toc7555)

[用例5 浏览酒店 11](#_Toc20957)

[用例6 搜索酒店信息 12](#_Toc24879)

[用例7 评价酒店 13](#_Toc31880)

[用例8 注册会员 14](#_Toc9027)

[用例9 查看信用记录 15](#_Toc1708)

[用例10 管理顾客信息 15](#_Toc20438)

[用例11 管理酒店及其工作人员信息 17](#_Toc27542)

[用例12 管理网站营销人员信息 19](#_Toc32330)

[用例13 管理订单 21](#_Toc28999)

[用例14 管理信用充值 22](#_Toc16439)

[用例15 制定会员等级规则 23](#_Toc8227)

[用例16 制定网站营销策略 24](#_Toc3288)

[用例17 浏览订单 25](#_Toc2364)

[用例18 录入客房信息 26](#_Toc21683)

[用例19维护酒店信息 27](#_Toc22486)

[用例20 办理顾客入住 29](#_Toc26504)

[用例21 办理顾客退房 31](#_Toc20494)

[用例22制定酒店营销策略 32](#_Toc26330)

[六、用例数量 35](#_Toc11218)

[七、场景数量 35](#_Toc4483)

[八、用例/场景大小 36](#_Toc4240)

[九、功能需求数量 38](#_Toc22843)

[十、非功能需求数量 38](#_Toc27449)

[十一、功能点 38](#_Toc30964)

# 一、更新历史

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | | **修改日期** | | **修改原因** | | **版本号** | |
| 程芸菲 | | 2016/9/26 | | 创建模板，需求度量之前的其他部分 | | V0.1 | |
| 全体成员 | | 2016/9/27 | | 创建需求度量部分 | | V0.2 | |
| 程芸菲 | | 2016/9/28 | | 整合文档，最初定稿 | | V1.0 | |
| 程芸菲 | 2016/9/30 | | 添加五到九部分，并进行数据汇总计算 | | V1.1 | |

# 二、功能点计算的加权因子fj

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能点测度 | | 加权因子fj | | |
| 简单系统 | 中等系统 | 复杂系统 |
| C1 | 输入数量 | 3 | 4 | 6 |
| C2 | 输出数量 | 4 | 5 | 7 |
| C3 | 查询数量 | 3 | 4 | 6 |
| C4 | 逻辑文件数量 | 7 | 10 | 15 |
| C5 | 对外接口数量 | 5 | 7 | 10 |

**酒店预订系统属于中等系统。**

# 三、复杂度调整因子

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统复杂度因子Fi** | **描述** | **ERP估计值** |
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 0 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | 0 |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 2（RMI） |
| 4 | 性能关键吗？ | 2 |
| 5 | 系统将运行子在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 2 |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | 2（领域数据都是在线的） |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | 0（多客户端） |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 3 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询是复杂的吗？ | 2（都较为独立） |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | 2 |
| 11 | 所涉及的代码要求可复用吗？ | 2（课程要求） |
| 12 | 设计要求包括交付与安装吗？ | 2 |
| 13 | 系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？ | 0 |
| 14 | 系统设计要求易于修改和易于使用吗？ | 3（课程要求） |

**酒店预订系统的复杂度调整因子合计为22。**

# 四、计算公式

C:\Users\陈书玉\AppData\Roaming\Tencent\Users\2423964104\QQ\WinTemp\RichOle\5I551`3C(F}2ML(3GR~PM50.png

1.功能点测度总数

C:\Users\陈书玉\AppData\Roaming\Tencent\Users\2423964104\QQ\WinTemp\RichOle\}HI1BI38373BW~VFBG0SQWQ.png

2. FP = 功能点测度总数

# 五、用例需求度量

## 用例1 维护个人信息

维护个人信息功能需求的测度值为：

* 输入：4
* 输出：8
* 查询：5
* 逻辑文件：2
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 96

FP= 83.52

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Client.Message.Show  Client.Message.Edit  Client.Message.Edit.Input  Client.Message.Edit.BirthWrongform  Client.Message.Edit.PhonenumberWrongform  Client.Message.Edit.Credit  Client.Message.Edit.Save  Client.Message.Update  Client.Message.Edit.Cancle  Client.Message.Close | 当顾客提出查看个人信息的请求（查询）时，系统显示个人信息（输出，逻辑文件），参见Format1。  当顾客提出修改个人信息的请求（查询）时，系统将个人信息可编辑（输出）。  当顾客输入个人信息（输入）时，系统显示输入的个人信息（输出）。  当顾客输入生日格式错误时（输入），系统提示输入生日格式错误，并还原信息（输出）。  当顾客输入手机号码格式错误时（输入），系统提示输入手机号码格式错误，并还原信息（输出）。  当顾客提出修改个人信用时（输入），系统提示个人信用不可编辑（输出）。  当顾客选择保存信息时（查询），系统保存更新信息。  系统更新顾客信息。（逻辑文件）  当顾客选择取消编辑时（查询），系统回到修改前的顾客信息（输出）。  当顾客选择退出修改个人信息时（查询），系统关闭个人信息（输出）。 |

## 用例2 浏览订单

浏览订单功能需求的测度值为：

* 输入：7
* 输出：13
* 查询：3
* 逻辑文件：10
* 对外接口：0

功能点测度总数 =205

FP= 178.35

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Client.Orderlist.Show  Client.Orderlist.Waytosearch  Client.Orderlist.Ordertype.Choose  Client.Orderlist.Ordertype.Excuted  Client.Orderlist.Ordertype.Unexcuted  Client.Orderlist.Ordertype.Unusual  Client.Orderlist.Ordertype.Cancel  Client.Orderlist.Hoteltype  Client.Orderlist.Hoteltype.Choose  Client.Orderlist.Back | 当顾客提出浏览历史订单的请求（查询）时，系统显示历史订单列表（输出），订单信息参见Format39。  系统提示顾客选择按订单类型查询还是按订单所属酒店查询。（输出）  当顾客选择按订单类型查询（查询）时，系统提示顾客选择查看的订单类别（未执行、已执行、异常、已撤销）。（输出）  当顾客选择已执行订单时（输入），系统显示已执行订单列表（输出，逻辑文件）。  当顾客选择未执行订单时（输入），系统显示未执行订单列表（输出，逻辑文件）。  当顾客选择异常订单时（输入），系统显示异常订单列表（输出，逻辑文件）。  当顾客选择已撤销订单时（输入），系统显示已撤销订单列表（输出，逻辑文件）。  当顾客选择按订单所属酒店查询（查询），系统显示顾客订过的酒店列表（输出，逻辑文件）。  当顾客选择所要查看订单的酒店时（输入），系统显示该酒店中顾客的订单列表（输出，逻辑文件）。  当顾客选择返回历史订单（输入）时，系统显示历史订单列表（输出，逻辑文件）。 |
| Client.Order.Choose  Client.Order.Show  Client.Order.Null  Client.Order.Close | 系统应该允许顾客选择某具体订单。（输入）  系统显示具体订单信息（输出，逻辑文件），参见Format6。  当不存在某类订单时，系统显示不存在该类订单（输出，逻辑文件）  当顾客选择退出某订单时，系统回到订单列表（输出，逻辑文件）。 |

**用例3撤销订单**

撤销订单功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：7
* 查询：2
* 逻辑文件：6
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 107

FP=93.09

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Client.Order.Show  Client.Order.Cancel  Client.Order.Cancel.Morethan6hour  Client.Order.Cancel.Lessthan6hour  Client.Order.Cancel.Confirm  Client.Order.Update  Client.Order.Cancel.Back | 当顾客选择某订单（输入）时，系统显示该订单具体信息（输出，逻辑文件），参见Format6。  系统应该允许顾客选择撤销某订单  当撤销订单距离订单执行时间超过6小时时，系统提示撤销成功（输出，逻辑文件），系统增加酒店可用客房数，将订单置为已撤销状态，系统记录并更新订单列表（未执行订单，已执行订单，异常订单，已撤销订单）（输出，逻辑文件）。  当撤销订单距离撤销执行时间不足6小时时，系统提示如现在撤销，将扣除总价二分之一的信用值，给出继续撤销和返回选择（输出）。  当顾客选择继续撤销时（查询），系统提示撤销成功（输出）并扣除总价二分之一的信用值系统增加酒店可用客房数（逻辑文件），将订单置为已撤销状态，系统记录并更新订单列表（未执行订单，已执行订单，异常订单，已撤销订单）（输出，逻辑文件）。  系统更新订单信息（逻辑文件）。  当顾客选择取消撤销订单时（查询），系统返回订单列表（输出）。 |

**用例4 生成订单**

生成订单功能需求的测度值为：

* 输入：5
* 输出：9
* 查询：3
* 逻辑文件：7
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 147

FP= 127.89

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Client.Order.Request  Client.Order.Input  Client.Order.Benefit  Client.Order.Confirm  Client.Order.Close  Client.Order.Show  Client.Order.Update | 当顾客请求预订房间（查询）时，系统显示要求填写的订单信息（输出，逻辑文件），参见Format15  当顾客填写订单信息（输入）时，系统显示输入信息（输出）。  当顾客确认填写信息时（查询），系统显示顾客可以拥有的优惠信息（输出，逻辑文件）。  当顾客确认（查询）应付金额，请求提交时，系统记录、更新并显示订单详细信息（输出，逻辑文件）。系统将酒店可用房间数减少，订单状态为未执行，系统更新订单列表。  当顾客请求返回时（输入），系统退出订单（输出）。  当顾客选择查看生成的订单时（输入），系统显示订单具体信息（输出，逻辑文件），参见Format6  系统更新订单信息（逻辑文件） |
| Client.Notenoughcredit  Client.Notenoughcredit.help  Client.Notenoughcredit.close | 当顾客的信用值小于0时，系统显示信用值低于0（输出，逻辑文件），无法生成订单。  当无法生成订单，顾客请求返回时（输入），系统给出如何继续生成订单的帮助信息（输出，逻辑文件）。  当顾客查看帮助信息，请求返回时（输入），系统关闭订单编辑（输出）。 |

**用例5 浏览酒店**

浏览酒店功能需求的测度值为：

* 输入：3
* 输出：9
* 查询：2
* 逻辑文件：8
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 145

FP=126.15

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Client.City.Choose | 系统提示顾客选择城市和商圈（输出，逻辑文件）。 |
| Client.Hotellist.Show  Client.Hotellist.Sortway.Choose  Clirnt.Hotellist.Sort.Show  Client.Hotellist.History.Choose  Client.Hotellist.Nohistory  Client.Hotellist.History.Excuted .Show  Client.Hotellist.History.Unexcuted .Show  Client.Hotellist.History.Unusual.Show  Client.Hotellist.Histiry.Cancle.Show | 系统显示酒店信息列表（输出，逻辑文件），排序方式为随机，酒店信息参见Format38  顾客选择排序方式（输入），排序内容包括最受欢迎（根据价格，星级，评分三者排名的平均排名），价格（从低到高，从高到低），星级（从低到高，从高到低），评分（从低到高，从高到低）并确认（查询）。  系统显示排序后酒店信息列表（输出，逻辑文件）。  顾客选择是否有过订单的酒店（输入），选择方式包含已执行订单、未执行订单、异常订单、撤销订单和无订单，并确认（查询）。  当顾客没有预定过酒店时，系统显示提示“亲，您还未预定过酒店” （输出）。  系统显示有已执行订单的历史酒店信息列表（输出，逻辑文件）。  系统显示有未执行订单的历史酒店信息列表（输出，逻辑文件）。  系统显示有异常订单的历史酒店信息列表。（输出，逻辑文件）  系统显示有撤销订单的历史酒店信息列表。（输出，逻辑文件） |
| Client.Hotel.Show  Client.Hotel.Noremark  Client.Hotel.Sortnoremark | 当顾客选择查看酒店细节信息时（输入），系统显示酒店细节信息（输出，逻辑文件），参见Format20  当酒店没有星级、评分和评论时，星级、评分和评论不予以显示。  当酒店没有星级、评分和评论时，排序的时候，默认评分为零，星级为零。 |

## 用例6 搜索酒店信息

搜索酒店信息功能需求的测度值为：

* 输入：4
* 输出：6
* 查询：3
* 逻辑文件：0
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 68

FP= 59.16

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Hotel.Search.Input  Hotel.Search.Open.Page  Hotel.Search.Input.City,Area  Hotel.Search.Show.SearchInformation  Hotel.Search.Input.SearchInformation  Hotel.Search.Input.Confirm  Hotel.Search.Input.CheckName  Hotel.Search.Input.CheckPrice  Hotel.Search.Show.HotelList  Hotel.Search.Input  Hotel.Search.Show.HotelDetail  Hotel.Search.Back | 顾客请求搜索酒店的功能（查询）  系统打开搜索酒店的界面（输出）  系统允许顾客通过鼠标选择（输入）酒店所属城市和商圈  系统显示（输出）需要填写或选择的搜索信息  系统允许顾客通过键盘和鼠标填写（输入）或选择搜索信息（输入）  顾客确认（查询）填写的信息  当顾客输入的酒店名称不存在时，系统显示错误提示并在下方显示该城市商圈随机酒店信息列表（输出）。  当顾客输入的价格区间，最低价格小于0元或者最低价格高于最高价格时小于0元的自动更正为0元然后搜索，最低价格高于最高价格的互换两个价格然后搜索。  系统显示（输出）搜索到的酒店信息列表（当酒店没有星级、评分和评论时星级、评分和评论不予以显示）  系统允许顾客可以通过鼠标选择（输入）查看酒店细节信息  系统显示（输出）酒店细节信息  顾客请求退出（查询）搜索酒店的功能，系统关闭搜索酒店的界面（输出） |

## 用例7 评价酒店

评价酒店功能需求的测度值为：

* 输入：3
* 输出：6
* 查询：3
* 逻辑文件：2
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 74

FP= 64.38

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Order.Evaluate.Input  Order.Evaluate.Open  Order.Evaluate.Input.OrderList  Order.Evaluate.Input.Invalid  Order.Evaluate.Show.OrderList  Order.Evaluate.Input.Order  Order.Evaluate.Show.EvaluateInformation  Order.Evaluate.Input.Evaluation  Order.Evaluate.Input.Submit  Order.Evaluate.Input.CheckEvaluation  Order.Evaluate.Update.OrderL  Ist  Order.Evaluate.Show.OrderList  Order.Evaluate.Back | 顾客请求评价酒店的功能（查询）  系统显示（输出）评价酒店的界面  系统允许顾客通过鼠标选择（输入）待评价的酒店订单列表  顾客的订单列表中没有待评价  的订单，系统显示（输出）提示信息：“亲，无订单可评价”  系统显示（输出）已执行订单中的待评价的酒店订单列表（逻辑文件）  系统允许顾客通过鼠标选择（输入）要评价的酒店  系统显示（输出）评价内容，评价内容包括评分（评分范围0-5分）和评论  系统允许顾客通过键盘填写（输入）评价内容  顾客提交（查询）评价内容（逻辑文件）  如果评论信息为空，系统不记录评论信息  系统更新已执行订单中的待评价的酒店订单列表  系统显示（输出）已执行订单中的待评价的酒店订单列表  顾客请求退出（查询）评价酒店的功能,系统关闭评价酒店的界面（输出） |

## 用例8 注册会员

注册会员功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：5
* 查询：3
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 51

FP= 44.37

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Customer.Register.Input  Customer.Register.Open  Customer.Register.Show.Information  Customer.Register.Input.Information  Customer.Register.Input.Submit  Customer.Register.Input.CheckName  Customer.Register.Input.CheckEMail  Customer.Register.Input.CheckPhone  Customer.Register.Show.UpdateInfo  Customer.Register.Back | 系统允许顾客通过鼠标发出（查询）注册会员的请求  系统打开注册会员的界面（输出）  系统显示（输出）需要填写的注册信息  顾客填写注册信息（输入）  顾客提交注册信息（查询）  用户名已存在系统显示（输出）错误提示，要求重新输入  邮箱格式错误,系统显示错误提示，要求重新输入  如果手机号码长度不符合要求，不是11位,系统显示（输出）错误提示，要求重新输入  系统显示（输出）更新的顾客信息（逻辑文件）  顾客请求退出（查询）注册界面, 系统回到登录界面（输出） |

## 用例9 查看信用记录

查看信用记录功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：3
* 查询：1
* 逻辑文件：2
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 43

FP= 37.41

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Credit.Input  Credit.Input.Checknothave  Credit.Show.RecordList  Credit.Back | 系统允许顾客通过鼠标选择（输入）查看信用记录  系统检查该顾客是否有信用记录（逻辑文件），如果没有提示（输出）暂无信用记录  系统显示（输出）信用记录列表（逻辑文件），以时间顺序（由最近到最远）显示信用记录  顾客请求退出（查询）查看信用记录功能，系统关闭（输出）信用记录列表 |

## 用例10 管理顾客信息

管理顾客信息功能需求的测度值为：

* 输入：6
* 输出：10
* 查询：3
* 逻辑文件：4
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 126

FP= 109.62

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Customer.Manage.Inquire.Input  Customer.Manage.Inquire.Open  Customer.Manage.Inquire.Show.Keyword  Customer.Manage.Inquire.Input.Keyword  Customer.Manage.Inquire.Show.List  Customer.Manage.Inquire.Input  Customer.Manage.Inquire.Show.Detail  Customer.Manage.Inquire.Input.CheckKeyword  Customer.Manage.Inquire.Back | 网站管理人员通过鼠标选择（输入）查询顾客信息  系统打开查询顾客信息界面（输出）  系统提示（输出）输入检索关键词  网站管理人员输入（输入）检索关键词（包括用户名，联系方式，用户编号）  系统给出（输出）含有关键词的顾客列表（逻辑文件）  网站管理人员选择（输入）顾客，查看顾客详细信息  系统显示（输出）顾客详细信息（逻辑文件）  输入的用户关键词不存在：系统提示（输出）不存在该用户，网站管理人员重新输入  网站管理人员请求退出（查询）查询顾客信息功能, 系统关闭查询顾客界面（输出） |
| Customer.Manage.Modify.Input  Customer.Manage.Modify.Open  Customer.Manage.Modify.Show  Customer.Manage.Modify.Input.Information  Customer.Manage.Modify.Show.Information  Customer.Manage.Modify.Input.Confirm  Customer.Manage.Modify.Input.Submit  Customer.Manage.Modify.Update  Customer.Manage.Modify.Input.CheckInfo  Customer.Manage.Modify.Back | 网站管理人员通过鼠标选择（输入）修改顾客信息  系统打开（输出）修改顾客信息界面  参照Customer.Manage.Inquire.Show,Customer.Manage.Inquire.Input  网站管理人员输入（输入）需要修改的客详细信息  系统显示（输出）已输入的信息  网站管理人员确认信息正确  网站管理人员提交（查询）确认完毕的信息  系统保存修改记录（逻辑文件）（包括管理员名称、修改时间、修改用户名称、修改用户类别、修改信息种类、修改信息原始值、修改后值）并更新（逻辑文件）  网站管理人员输入（输入）无效字符,系统提示（输出）输入无效,要求网站管理人员重新输入  网站管理人员请求退出（查询）修改顾客信息功能，系统关闭（输出）修改顾客信息界面 |

## 用例11 管理酒店及其工作人员信息

管理酒店及其工作人员信息功能需求的测度值为：

* 输入：8
* 输出：13
* 查询：5
* 逻辑文件：5
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 167

FP= 145.29

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| HotelWorker.Manage.Inquire.Input  HotelWorker.Manage.Inquire.Open  HotelWorker.Manage.Inquire.Show.Keyword  HotelWorker.Manage.Inquire.Input.Keyword  HotelWorker.Manage.Inquire.Show.List  HotelWorker.Manage.Inquire.Input  HotelWorker.Manage.Inquire.Show.Detail  HotelWorker.Manage.Inquire.Input.CheckKeyword  HotelWorker.Manage.Inquire.Back | 网站管理人员通过鼠标选择（输入）查询酒店工作人员信息  系统打开查询酒店工作人员信息界面（输出）  系统提示（输出）输入检索关键词  网站管理人员输入（输入）检索关键词包括用户名，酒店名，酒店编号（4位），联系方式）  系统给出（输出）含有关键词的酒店工作人员列表（逻辑文件）  网站管理人员选择（输入）酒店工作人员，查看酒店工作人员详细信息  系统显示（输出；逻辑文件）酒店工作人员详细信息  输入的用户关键词不存在：系统提示（输出）不存在该用户，网站管理人员重新输入  网站管理人员请求退出（查询）查询酒店工作人员信息功能, 系统关闭（输出）查询酒店工作人员信息界面 |
| HotelWorker.Manage.Modify.Input  HotelWorker.Manage.Modify.Inquire  HotelWorker.Manage.Modify.Input.Information  HotelWorker.Manage.Modify.Show.Information  HotelWorker.Manage.Modify.Input.Confirm  HotelWorker.Manage.Modify.Input.Submit  HotelWorker.Manage.Modify.Update  HotelWorker.Manage.Modify.Input.CheckInfo  HotelWorker.Manage.Modify.Back | 网站管理人员通过鼠标选择（输入）修改酒店工作人员信息  参照HotelWorker.Manage.Inquire  网站管理人员输入（输入）需要修改的酒店工作人员详细信息  系统显示已输入的信息  网站管理人员确认信息正确  网站管理人员提交（查询）确认完毕的信息  系统保存修改记录（逻辑文件）（包括管理员名称、修改时间、修改用户名称、修改用户类别、修改信息种类、修改信息原始值、修改后值）并更新（逻辑文件）  网站管理人员输入无效字符,系统提示（输出）输入无效,要求网站管理人员重新输入  网站管理人员请求退出（查询）修改酒店工作人员信息功能, 系统关闭（输出）修改酒店工作人员信息界面 |
| HotelWorker.Manage.Add.Input  HotelWorker.Manage.Add.Open  HotelWorker.Manage.Add.Input.HotelName  HotelWorker.Manage.Add.Show.HotelName  HotelWorker.Manage.Add.Input.Confirm  HotelWorker.Manage.Add.Input.WorkerInfo  HotelWorker.Manage.Add.Input.Confirm  HotelWorker.Manage.Add.Input.Submit  HotelWorker.Manage.Add.Update  HotelWorker.Manage.Add.Input.CheckHotelName  HotelWorker.Manage.Add.Input.CheckHotelWorkerName  HotelWorker.Manage.Add.Back | 网站管理人员通过鼠标选择（输入）添加酒店工作人员功能  系统打开（输出）添加酒店及其工作人员界面  网站管理人员输入（输入）酒店名称  系统显示（输出）酒店名称  网站管理人员确认信息正确  网站管理人员输入（输入）工作人员信息，包括用户名、初始密码设置  网站管理人员确认填写的酒店工作人员信息  网站管理人员提交（查询）酒店工作人员信息  系统保存并更新酒店及其工作人员信息（逻辑文件）  如果酒店名已存在，系统提示（输出）该酒店已存在，请重新输入  如果酒店工作人员用户名已经存在，系统提示（输出）该用户名已经存在，请重新输入  网站管理人员请求退出（查询）添加酒店及其工作人员信息功能, 系统关闭（输出）添加酒店及其工作人员信息功能 |

## 用例12 管理网站营销人员信息

维护个人信息功能需求的测度值为：

* 输入：5
* 输出：15
* 查询：8
* 逻辑文件：9
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 217（自行计算）

FP= 188.79（自行计算）

**4.2.12.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| WebMarketManManage.Check  WebMarketManManage.Check.Input  WebMarketManManage.Check.Input.Invalid  WebMarketManManage.Check.Input.NotExist  WebMarketManManage.Check.ShowList  WebMarketManManage.Check.ShowDetails | 系统应当允许网站管理人员查询网站营销人员的信息（查询）  系统应当允许网站管理人员输入检索关键词，包括用户名/身份编号（6位）/联系方式（输入）  在网站管理人员输入无效字符，系统提示输入失败原因（输出）  在输入的网站营销人员不存在时，系统提示输入失败原因（输出，逻辑文件）  在网站管理人员输入关键词时，系统列出含有检索关键词的网站营销人员列表（输出，逻辑文件）  在网站管理人员输入查看该网站营销人员详细信息的命b令时，系统显示网站营销人员详细信息（输出，逻辑文件） |
| WebMarketManManage.Modify  WebMarketManManage.Modify.Start  WebMarketManManage.Modify.Edit  WebMarketManManage.Modify.Edit.Invalid  WebMarketManManage.Modify.Ensure  WebMarketManManage.Modify.Ensure.Not  WebMarketManManage.Modify.Cancle  WebMarketManManage.Modify.End | 系统应当允许网站管理人员修改网站营销人员信息（输出）  当网站管理人员开始请求修改网站营销人员信息时，系统要执行查询网站营销人员的任务，参见WebMarketManManage.Check（输入、输出、逻辑文件）  在网站管理人员发出修改网站营销人员信息的请求时，系统要允许网站管理人员输入修改的信息吧（输出）  在网站管理人员输入无效字符时，系统提示输入失败原因（输入，输出）  在网站管理人员确认修改操作时，系统执行操作任务并更新网站营销人员的信息，参见WebMarketManManage.Update. （查询，逻辑文件）  在网站管理人员不选择确认操作时，系统不作处理  在网站管理人员取消修改时，系统显示网站营销人员的详细信息（查询，输出）  在网站管理人员结束修改时，系统显示网站营销人员的详细信息（查询、输出） |
| WebMarketManManage.Add  WebMarketManManage.Add.Input  WebMarketManManage.Add.Cancle  WebMarketManManage.Add.Ensure  WebMarketManManage.Add.Input.Invalid  WebMarketManManage.Add.Input.AlreadyExist  WebMarketManManage.Add.End | 系统应当允许网站管理人员添加网站营销人员信息（查询）  在网站管理人员输入网站营销人员的信息时，系统显示网站营销人员信息（输入，输出）  在网站管理人员输入取消添加信息的命令时，系统返回上一级页面（查询，输出）  在网站管理人员确认添加操作时，系统执行操作任务并更新网站营销人员的信息,参见WebMarketManManage.Update. （查询，逻辑文件）  在网站管理人员输入无效字符，系统提示输入失败原因（输入，输出）  在输入的网站营销人员已存在时，系统提示输入失败原因（逻辑文件，输出）  在网站管理人员结束添加操作时，系统返回上一级页面（查询，输出） |
| WebMarketManManage.Update  WebMarketManManage.Update.WebMarketManInformation | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（逻辑文件）  系统更新网站营销人员信息（逻辑文件） |

## 用例13 管理订单

浏览订单功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：8
* 查询：8
* 逻辑文件：5
* 对外接口：0

功能点测度总数 =126 （自行计算）

FP= 109.62（自行计算）

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| OrderManage.Scan | 系统应该允许网站营销人员浏览订单执行情况（查询） |
| OrderManage.Scan.Show.NotSelect | 在网站营销人员请求浏览订单时，系统按时间顺序显示订单列表（输出） |
| OrderManage.Scan.Show.Select | 在网站营销人员选择订单种类选项与时间选项时，系统显示选择后的订单列表（查询，输出） |
| OrderManage.Scan.Show.Details | 在网站营销人员选择查看某订单详细信息时，系统显示该订单详细信息（查询，输出，逻辑文件） |
| OrderManage.Cancle | 系统应该允许网站营销人员撤销异常订单（查询） |
| OrderManage.Cancle.Start | 在网站管理人员请求撤销异常订单时，系统要显示异常订单列表，参见OrderManage.Scan（输出） |
| OrderManage.Cancle.Ensure | 在网站营销人员确认撤销订单时，系统保存该订单的撤销时间，参见OrderManage.Update，系统显示该订单扣除的信用值并提示选择需返还的信用值（一半或是全部）（查询，输入，输出） |
| OrderManage.Cancle.Ensure.Input | 在网站营销人员选择需返还的信用值时，系统更新顾客的信用值，参见OrderManage.Update  （查询，逻辑文件） |
| OrderManage.Cancle.Failed | 在另一平台该订单已被另一营销人员撤销时，系统提示该订单已被处理（输出） |
| OrderManage.Cancle.Cancle | 在网站营销人员取消撤销操作时，系统返回异常订单列表界面（查询，输出） |
| OrderManage.Cancle.End | 在网站营销人员结束撤销操作时，系统返回异常订单列表界面（查询，输出） |
| OrderManage.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（逻辑文件） |
| OrderManage.Update.Customer.Credit | 系统更新顾客信用值（逻辑文件） |
| OrderManage.Update.Order.CancleTime | 系统更新订单撤销时间（逻辑文件） |

## 用例14 管理信用充值

浏览订单功能需求的测度值为：

* 输入：3
* 输出：6
* 查询：4
* 逻辑文件：4
* 对外接口：0

功能点测度总数 =98 （自行计算）

FP= 85.26（自行计算）

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| CreditManage.Choose | 系统应该允许网站营销人员选择顾客（查询） |
| CreditManage.Choose.Input | 在网站营销人员选择顾客时，系统提示输入顾客身份编号来检索（输入） |
| CreditManage.Choose.Show | 在网站营销人员输入编号后，系统显示顾客信息（输出，逻辑文件） |
| CreditManage.Choose.NoCustomer | 在网站营销人员输入的顾客不存在时，系统提示错误并提示重新输入，参见CreditManage.Choose.Input。（输出） |
| CreditManage.Credit | 系统应该允许网站营销人员进行信用充值（查询） |
| CreditManage.Credit.Input | 在网站营销人员输入顾客的信用值（充值额度＊100）时，系统显示顾客的信用值（输入，输出） |
| CreditManage.Credit.Ensure | 在网站营销人员确认输入的顾客信用值时，系统更新并显示顾客的信用值，参见CreditManage.Update（查询，逻辑文件，输出） |
| CreditManage.Credit.Cancle | 在网站营销人员取消输入的顾客信用值时，系统回到顾客信息的界面（查询，输出） |
| CreditManage.Credit.Invalid | 在网站营销人员输入的信用值为负数时，系统提示错误并提示重新输入。（输入，输出） |
| CreditManage.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（逻辑文件） |
| CreditManage.Update.Credit | 系统更新顾客的信用值（逻辑文件） |

## 用例15 制定会员等级规则

浏览订单功能需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：4
* 查询：3
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 70（自行计算）

FP= 60.9（自行计算）

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Rule.Make | 系统应该允许网站营销人员制定会员等级规则（查询） |
| Rule.Make.Input | 在网站营销人员请求制定会员等级规则时，系统提示输入会员等级信息，包括等级数量及到达下一等级所需的信用值（输出） |
| Rule.Make.Ensure | 在网站营销人员输入并确认会员等级信息时，系统更新并显示会员等级规则，参见Rule.Update（输入，查询，逻辑文件，输出） |
| Rule.Make.Invalid | 在输入的信用值为负数时，系统提示错误信息并提示重新输入（输入，输出） |
| Rule.Make.Cancle | 在网站营销人员取消输入会员等级信息时，系统返回制定会员等级规则界面（查询，输出） |
| Rule.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（逻辑文件） |
| Rule.Update.Grade | 系统更新会员等级信息（逻辑文件） |

## 用例16 制定网站营销策略

浏览订单功能需求的测度值为：

* 输入：6
* 输出：16
* 查询：13
* 逻辑文件：7
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 226（自行计算）

FP=196.62 （自行计算）

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Strategy.Make | 系统应该允许网站营销人员制定网站营销策略（查询） |
| Strategy.Make.Choose | 在网站营销人员请求制定网站营销策略时，系统提示选择网站策略类型（输出） |
| Strategy.Make.SpecialTime | 在网站营销人员选择时期阶段折扣策略时，系统显示制定时期阶段折扣策略界面，参见Strategy.SpecialTime（查询，输出） |
| Strategy.Make.Area | 在网站营销人员选择VIP会员特定商圈专属折扣策略时，系统显示VIP会员特定商圈专属折扣策略界面，参见Strategy.Area（查询，输出） |
| Strategy.Make.Grade | 在网站营销人员选择会员等级折扣策略时，系统显示会员等级折扣策略界面，参见Strategy.Grade（查询，输出） |
| Strategy.SpecialTime | 系统应该允许网站营销人员制定时期阶段折扣策略（查询） |
| Strategy.SpecialTime.Input | 在网站营销人员选择制定时期阶段折扣策略时，系统提示输入活动时间阶段及折扣值（输出） |
| Strategy.SpecialTime.Ensure | 在网站营销人员输入并确认活动时间阶段及折扣值时，系统更新并显示时间阶段及折扣值,参见Strategy.Update（输入，查询，逻辑文件，输出） |
| Strategy.SpecialTime.Cancle | 在网站营销人员撤销时，系统回到上一级界面（查询，输出） |
| Strategy.SpecialTime.Invalid | 在网站营销人员输入的折扣值为负值时，系统提示错误信息并提示重新输入（输入，输出） |
| Strategy.Area | 系统应该允许网站营销人员制定VIP会员特定商圈专属折扣策略（查询） |
| Strategy.Area.Input | 在网站营销人员请求制定VIP会员特定商圈专属折扣策略时，系统提示选择商圈并输入V会员等级及折扣值（输出） |
| Strategy.Area.Ensure | 在网站营销人员输入并确认商圈并输入V会员等级及折扣值时，系统更新并显示商圈并输入V会员等级及折扣值,参见Strategy.Update  （输入，查询，逻辑文件，输出） |
| Strategy.Area.Cancle | 在网站营销人员撤销时，系统回到上一级界面（查询，输出） |
| Strategy.Area.Invalid | 在网站营销人员输入的折扣值或等级为负值时，系统提示错误信息并提示重新输入（输入，输出） |
| Strategy.Grade | 系统应该允许网站营销人员制定会员等级折扣策略（查询） |
| Strategy.Grade.Input | 在网站营销人员请求制定会员等级折扣策略，系统提示输入不同会员等级折扣值（输出） |
| Strategy.Grade.Ensure | 在网站营销人员输入并确认不同会员等级折扣值时，系统更新并显示不同会员等级折扣值,参见Strategy.Update（输入，查询，逻辑文件，输出） |
| Strategy.Grade.Cancle | 在网站营销人员撤销时，系统回到上一级界面（查询，输出） |
| Strategy.Grade.Invalid | 在网站营销人员输入的折扣值或等级为负值时，系统提示错误信息并提示重新输入（输入，输出） |
| Strategy.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（逻辑文件） |
| Strategy.Update.SpecialTime | 系统更新时期阶段折扣策略信息（逻辑文件） |
| Strategy.Update.Area | 系统更新VIP会员特定商圈专属折扣策略信息（逻辑文件） |
| Strategy.Update.Grade | 系统更新会员等级折扣策略信息（逻辑文件） |

## 用例17 浏览订单

浏览订单功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：6
* 查询：3
* 逻辑文件：2
* 对外接口：1

功能点测量总数：75

FP = 65.31

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Orders.Skim.State.Start  Orders.Skim.State.Input  Orders.Skim.State.Confirm  Orders.Skim.State.Confirm.List.Absent  Orders.Skim.State.Confirm.List.Existent  Orders.Skim.State.Confirm.List.Existent.Order.Choose  Orders.Skim.State.Confirm.List.Existent.Order.Show  Orders.Skim.State.Confirm.List.Existent.Order.Back  Orders.Skim.State.Confirm.List.Back | 系统提示浏览订单状态开始，跳转至选择订单种类的界面（输出）  系统允许酒店工作人员在种类选项上进行鼠标点击选择（查询；对外接口）  系统对酒店工作人员的选择进行确认  酒店的工作人员选择的种类下无订单，系统显示无订单记录（输出；内部逻辑文件）  酒店的工作人员选择的种类下有订单，系统显示工作人员选择的订单列表界面（输出）  酒店的工作人员用选择某一订单进行查看（输入）  系统显示该订单的详细信息（输出；内部逻辑文件）  酒店工作人员关闭该订单详细信息的界面（查询），系统关闭该界面，返回订单列表界面（输出）  酒店工作人员关闭订单列表界面（查询），系统返回系统主界面（输出） |

## 用例18 录入客房信息

录入客房信息功能需求的测度值为：

* 输入：3
* 输出：7
* 查询：3
* 逻辑文件：2
* 对外接口：2

功能点测量总数：93

FP = 80.91

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Rooms.Write.Information.Start  Rooms.Write.Information.Input  Rooms.Write.Information.Input.Type  Rooms.Write.Information.Input.Amount  Rooms.Write.Information.Input.Price  Rooms.Write.Information.Input.Amount.CheckNumber.Invalid  Rooms.Write.Information.Input.Price.CheckNumber.Invalid  Rooms.Write.Information.Input.Back  Rooms.Write.Information.Confirm  Rooms.Write.Information.Confirm.Report  Rooms.Write.Information.Confirm.Absent  Rooms.Write.Information.Update  Rooms.Write.Information.Back | 系统提示录入客房信息开始，跳转至酒店客房信息录入界面（输出）  系统允许酒店工作人员在客房信息录入界面中进行键盘操作（对外接口）  酒店工作人员手动输入客房类型（输入）  酒店工作人员手动输入客房类型对应的客房数量（输入）  酒店工作人员手动输入客房类型对应的价格（输入）  如果客房数量不符合正整数，系统提示客房数量错误（输出）  如果客房价格不符合正整数，系统提示客房价格错误（输出）  酒店工作人员取消录入客房信息（查询），系统返回主界面（输出）  酒店工作人员确认输入的信息正确无误并用鼠标点击确定按钮（查询；对外接口）  系统提示酒店客房信息更新成功（输出；内部逻辑文件）  系统报告必要填写信息缺失，提示继续编辑（输出）  系统更新并显示酒店客房信息界面（内部逻辑文件；输出）  酒店工作人员关闭酒店客房信息界面（查询），系统关闭界面并返回主界面（输出） |

## 用例19维护酒店信息

维护酒店信息功能需求的测度值为：

* 输入：8
* 输出：11
* 查询：3
* 逻辑文件：1
* 对外接口：2

功能点测量总数：123

FP = 107.01

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Hotel.Write.Information.Start  Hotel.Write.Information.Input  Hotel.Write.Information.Input.Address  Hotel.Write.Information.Input.BusinessDistrict  Hotel.Write.Information.Input.Telephone  Hotel.Write.Information.Input.Introduction  Hotel.Write.Information.Input.Service  Hotel.Write.Information.Input.StarLevel  Hotel.Write.Information.Input.CooperativeEnterprise  Hotel.Write.Information.Input.Cancle  Hotel.Write.Information.Confirm  Hotel.Write.Information.Confirm.Telephone.Check.Invalid  Hotel.Write.Information.Confirm.Address.Absent  Hotel.Write.Information.Confirm.Business.Absent  Hotel.Write.Information.Confirm.Telephone.Absent  Hotel.Write.Information.Confirm.Service.Absent  Hotel.Write.Information.Confirm.StarLevel.Absent  Hotel.Write.Information.Confirm.Report  Hotel.Write.Information.Update  Hotel.Write.Information.Back | 系统提示维护酒店信息开始，跳转至酒店基本信息界面（输出）  酒店工作人员选择编辑信息（输入，对外接口），系统允许酒店工作人员在酒店基本信息界面进行键盘输入操作（对外接口）  酒店工作人员手动输入地址（输入）  酒店工作人员手动输入商圈位置（输入）  酒店工作人员手动输入联系方式（输入）  酒店工作人员手动输入酒店简介（输入）  酒店工作人员手动输入酒店设施服务（输入）  酒店工作人员手动输入星级（输入）  酒店工作人员手动输入合作企业（输入）  酒店工作人员点击取消维护酒店基本信息按钮（查询），系统返回至编辑前的酒店信息界面（输出）  酒店工作人员点击确认按钮（查询）  如果输入酒店联系方式格式错误，系统提示酒店联系方式格式错误（输出）  如果酒店地址未填写，系统提示必填信息空缺（输出）  如果酒店商圈未填写，系统提示必填信息空缺（输出）  如果酒店联系方式未填写，系统提示必填信息空缺（输出）  如果酒店设施服务未填写，系统提示必填信息空缺（输出）  如果酒店星级未填写，系统提示必填信息空缺（输出）  系统提示酒店基本信息更新成功（输出，内部逻辑文件）  系统更新界面上的酒店基本信息（输出）  酒店工作人员点击返回按钮（查询），系统关闭当前界面，跳转至主界面（输出） |

## 用例20 办理顾客入住

办理顾客入住功能需求的测度值为：

* 输入：9
* 输出：12
* 查询：6
* 逻辑文件：7
* 对外接口：2

功能点测量总数：204

FP =177.48

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| CustomerCheckIn.Handle.Start  CustomerCheckIn.Handle.Way.Choose  CustomerCheckIn.Handle.Online.Input  CustomerCheckIn.Handle.Online.Input.Number  CustomerCheckIn.Handle.Online.Confirm  CustomerCheckIn.Handle.Online.Confirm.Number.Absent  CustomerCheckIn.Handle.Online.Confirm.Number.Existent  CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.NormalOrder.State.Input  CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.NormalOrder.State.Confirm  CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.NormalOrder.State.Update  CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.NormalOrder.State.Customer.Information.Update  CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Input  CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Confirm  CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Confirm.Absent  CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Confirm.ID.Invalid  CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Confirm.telephone.Invalid  CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Update  CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Customer.Information.Update  CustomerCheckIn.Handle.Offline.Excute.Input  CustomerCheckIn.Handle.Offline.Execute.Input.Confirm  CustomerCheckIn.Handle.Offline.Execute.Hotel.Information.Update  CustomerCheckIn.Handle.Back | 系统提示办理顾客入住开始（输出）  系统提示选择办理线上入住／线下入住（输出）  酒店工作人员选择线上（输入），系统跳转至线上入住处理界面（输出），允许酒店工作人员手动输入订单号码（对外接口）  酒店工作人员手动输入订单号码（输入）  酒店工作人员确认订单号码正确，点击确认按钮（查询；对外接口）  如果订单不存在，系统提示该订单不存在（内部逻辑文件；输出）  如果订单存在，系统跳转至该订单的详细信息页面（内部逻辑文件；输出）  酒店工作人员点击正常未执行订单的订单状态（输入），选择已执行（输入），并手动填写入住信息（输入）  酒店工作人员确认信息正确，点击确认按钮（查询）  系统提示订单执行成功，保存并更新该订单信息、酒店房间信息（内部逻辑文件）  系统为顾客增加等于订单价值的信用值（内部逻辑文件）  酒店工作人员点击异常未执行订单（输入），手动填写入住信息（输入），点击订单状态选择已执行（输入）  酒店工作人员确认信息正确并点击确定（查询）  有信息未填写，系统显示必要信息缺失窗口（输出）  顾客身份证号长度输入错误，系统显示身份证号长度输入错误窗口（输出）  顾客联系方式长度输入错误，系统显示联系方式长度输入错误窗口（输出）  系统提示订单执行成功，保存并更新该订单信息（内部逻辑文件；输出）  系统为顾客恢复已扣除的信用值  （内部逻辑文件）  酒店工作人员选择线下（查询），系统跳转至线下入住处理界面，显示该酒店现有的可用房间数（输出），允许酒店工作人员手动将对应房间数量减一（输入）  酒店工作人员确认信息无误，点击确认按钮（查询）  系统提示确认成功，保存并更新酒店的房间信息（内部逻辑文件；输出）  酒店工作人员在处理订单过程中点击返回按钮（查询），系统关闭当前界面，返回至主界面（输出） |

## 用例21 办理顾客退房

办理顾客退房功能需求的测度值为：

* 输入：6
* 输出：9
* 查询：3
* 逻辑文件：4
* 对外接口：2

功能点测量总数：135

FP =117.45

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| CustomerCheckOut.Handle.Start  CustomerCheckOut.Handle.Online.Choose  CustomerCheckOut.Handle.Online.Input  CustomerCheckOut.Handle.Online.Input.Number  CustomerCheckOut.Handle.Online.Input.Confirm  CustomerCheckOut.Handle.Online.Input.Confirm.Invalid  CustomerCheckOut.Handle.Online.Input.Confirm.Valid  CustomerCheckOut.Handle.Online.Input.Cancle  CustomerCheckOut.Handle.Online.LeavingTime.Input  CustomerCheckOut.Handle.Online.LeavingTime.Confirm  CustomerCheckOut.Handle.Online.LeavingTime.Confirm.Invalid  CustomerCheckOut.Handle.Online.LeavingTime.Confirm.Valid  CustomerCheckOut.Handle.Online.Order.Update  CustomerCheckOut.Handle.Offline.Choose  CustomerCheckOut.Handle.Offline.Input  CustomerCheckOut.Handle.Offline.Input.Add  CustomerCheckOut.Handle.Hotel.Information.Update  CustomerCheckOut.Handle.Back | 系统提示办理顾客退房开始，跳转至线上／线下退房选择界面（输出）  酒店工作人员单击选择办理线上退房（输入；对外接口）  系统跳转至线上退房办理界面，允许酒店管理人员在订单号输入界面进行键盘输入（输出；对外接口）  酒店管理人员手动输入订单号（输入）  酒店管理人员确认订单号，点击确定按钮（查询）  如果不存在该订单号的顾客，系统提示该顾客不存在（内部逻辑文件；输出）  如果存在该订单号的顾客，系统跳转至该顾客在该酒店预订的内部信息界面（内部逻辑文件；输出）  酒店工作人员点击放弃办理退房按钮（查询），系统关闭该界面，回到主界面（输出）  酒店工作人员手动输入该顾客的实际离开时间（输入）  酒店工作人员确认该时间正确并点击确定按钮（输入）  如果输入的离开时间格式错误，系统提示输入时间错误（输出）  如果输入的离开时间格式正确，系统提示确认成功（输出）  系统更新线上订单的实际离开时间  （内部逻辑文件）  酒店工作人员单击选择办理线下退房（输入）  酒店跳转至线下退房办理界面，显示酒店的各种房型的数量，（输出）允许酒店工作人员对数量进行鼠标操作（加一）  酒店工作人员在对应的房间数量上加一，并点击确认（输入）  系统更新酒店的房间信息（内部逻辑文件）  如果酒店工作人员点击返回按钮（查询），系统关闭当前界面，返回至主界面（输出） |

## 用例22制定酒店营销策略

制定酒店营销策略功能需求的测度值为：

* 输入：6
* 输出：18
* 查询：6
* 逻辑文件：4
* 对外接口：2

功能点测量总数：192

FP =167.04

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| HotelStrategy.Make.Start  HotelStrategy.Make.Strategy.Choose  HotelStrategy.Make.Strategy.Choose  HotelStrategy.Make.BirthdayStrategy.Input  HotelStrategy.Make.BirthdayStrategy.Confirm  HotelStrategy.Make.BirthdayStrategy.Confirm.Invalid  HotelStrategy.Make.BirthdayStrategy.Confirm.Valid  HotelStrategy.Make.BirthdayStrategy.Cancel  HotelStrategy.Make.AmountSaleStrategy.Input  HotelStrategy.Make.AmountSaleStrategy.Confirm  HotelStrategy.Make.AmountSaleStrategy.Confirm.Invalid  HotelStrategy.Make.AmountSaleStrategy.Confirm.Valid  HotelStrategy.Make.AmountSaleStrategy.Cancel  HotelStrategy.Make.EnterpriseStrategy.Show  HotelStrategy.Make.EnterpriseStrategy.Input.Enterprise.Input  HotelStrategy.Make.EnterpriseStrategy.Input.Number.Input  HotelStrategy.Make.EnterpriseStrategy.Confirm  HotelStrategy.Make.EnterpriseStrategy.Confirm.Invalid  HotelStrategy.Make.EnterpriseStrategy.Confirm.Valid  HotelStrategy.Make.EnterpriseSaleStrategy.Cancel  HotelStrategy.Make.DoubleElevenStrategy.Input  HotelStrategy.Make.DoubleElevenStrategy.Confirm  HotelStrategy.Make.DoubleElevenStrategy.Confirm.Invalid  HotelStrategy.Make.DoubleElevenStrategy.Confirm.Valid  HotelStrategy.Make.DoubleElevenStrategy.Cancel  HotelStrategy.Make.Back | 系统提示酒店营销策略制定开始（输出）  系统跳转至酒店营销策略选择界面，允许酒店工作人员手动选择营销策略类型（输出；对外接口）  酒店工作人员单击选择营销策略类型（输入）  如果酒店工作人员选择生日特惠折扣，系统跳转至生日折扣编辑界面，允许酒店工作人员手动输入折扣值（输出；对外接口）  酒店工作人员手动输入折扣值并点击确认（输入）  如果折扣值不在（0，1）范围内，系统提示输入折扣值无效（输出）  如果折扣值在（0，1）范围内，系统更新销售策略并提示保存成功（输出；内部逻辑文件）  如果酒店工作人员取消制定该策略（查询），系统关闭该界面，返回值酒店营销策略选择界面（输出）  如果酒店工作人员选择三间及以上特惠折扣系统跳转至三间及以上特惠折扣编辑界面，允许酒店工作人员手动输入房间数量及折扣值（输出）  酒店工作人员手动输入房间数量及对应折扣值并点击确认（输入）  如果房间数量不满足为正整数或对应折扣值不在（0，1）内，系统提示输入信息格式错误（输出）  如果房间数量及折扣值满足正确格式，系统更新销售策略，并提示保存成功（输出；内部逻辑文件）  如果酒店工作人员取消制定该策略（查询），系统关闭该界面，返回值酒店营销策略选择界面（输出）  如果酒店工作人员选择合作企业客户折扣，系统跳转至合作企业折扣编辑界面，允许酒店工作人员手动输入合作企业及折扣值（输出）  酒店工作人员手动输入合作企业  （输入）  酒店工作人员手动输入折扣值  （输入）  酒店工作人员点击确认按钮  （查询）  如果输入的折扣值不在（0，1）范围内，系统提示输入折扣值无效（输出）  如果输入的折扣值在（0，1）范围内，系统更新销售策略并提示保存成功（输出；内部逻辑文件）  如果酒店工作人员取消制定该策略（查询），系统关闭该界面，返回值酒店营销策略选择界面（输出）  如果酒店工作人员选择双十一活动中折扣，系统跳转至双十一特惠折扣编辑界面，允许酒店工作人员手动输入折扣值（输出）  酒店工作人员手动输入折扣值并点击确认按钮（输入）  如果输入折扣值不在（0，1）范围内，系统提示输入折扣值无效（输出）  如果输入折扣值在（0，1）范围内，系统更新销售策略并提示保存成功（输出；内部逻辑文件）  如果酒店工作人员取消制定该策略（查询），系统关闭该界面，返回值酒店营销策略选择界面（输出）  如果酒店工作人员选择返回（查询），系统关闭当前界面，返回至主界面（输出） |

# 六、用例数量

该系统的用例数量为22。

# 七、场景数量

|  |  |
| --- | --- |
| 用例 | 场景数量（个） |
| 1 | 2 |
| 2 | 5 |
| 3 | 2 |
| 4 | 2 |
| 5 | 9 |
| 6 | 3 |
| 7 | 3 |
| 8 | 4 |
| 9 | 2 |
| 10 | 3 |
| 11 | 6 |
| 12 | 3 |
| 13 | 6 |
| 14 | 1 |
| 15 | 1 |
| 16 | 3 |
| 17 | 5 |
| 18 | 2 |
| 19 | 2 |
| 20 | 4 |
| 21 | 2 |
| 22 | 4 |
| 总计 | 74 |
| 平均 | 3.364 |

# 八、用例/场景大小

|  |  |
| --- | --- |
| 用例 | 用例大小（页） |
| 1 | 0.7 |
| 2 | 0.6 |
| 3 | 0.5 |
| 4 | 0.6 |
| 5 | 0.8 |
| 6 | 1 |
| 7 | 0.5 |
| 8 | 0.75 |
| 9 | 0.5 |
| 10 | 1.5 |
| 11 | 2 |
| 12 | 1.5 |
| 13 | 1.25 |
| 14 | 1.75 |
| 15 | 0.75 |
| 16 | 1 |
| 17 | 1 |
| 18 | 0.7 |
| 19 | 0.7 |
| 20 | 1.5 |
| 21 | 1 |
| 22 | 1.5 |
| 总计 | 22.1 |
| 平均 | 1.005 |

# 九、功能需求数量

该系统的功能需求数量为22。

# 十、非功能需求数量

该系统的非功能需求数量为6。

# 十一、功能点

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用例 | 功能点 | FP |
| 1 | 96 | 83.53 |
| 2 | 205 | 178.35 |
| 3 | 107 | 93.09 |
| 4 | 147 | 127.89 |
| 5 | 145 | 126.15 |
| 6 | 68 | 59.16 |
| 7 | 74 | 64.38 |
| 8 | 51 | 44.37 |
| 9 | 43 | 37.41 |
| 10 | 126 | 109.62 |
| 11 | 167 | 145.29 |
| 12 | 217 | 188.79 |
| 13 | 126 | 109.62 |
| 14 | 98 | 85.26 |
| 15 | 70 | 60.9 |
| 16 | 226 | 196.62 |
| 17 | 75 | 65.31 |
| 18 | 93 | 80.91 |
| 19 | 123 | 107.01 |
| 20 | 204 | 177.48 |
| 21 | 135 | 117.45 |
| 22 | 192 | 167.04 |
| 总计 | 2788 | 2425.56 |
| 平均 | 126.727 | 110.253 |