酒店预定系统

测试套件

学 院：南京大学软件学院

团 队：第5组

成 员：陈书玉 陈俐俐 程芸菲 陈悦

完成日期：2016/9/28

目录

[一、更新历史 3](#_Toc462820343)

[二、测试套件 4](#_Toc462820344)

[用例1 维护个人信息 4](#_Toc462820345)

[用例6 搜索酒店信息 15](#_Toc462820346)

[用例7 评价酒店 19](#_Toc462820347)

[用例8 注册会员 22](#_Toc462820348)

[用例9 查看信用记录 24](#_Toc462820349)

[用例10 管理顾客信息 26](#_Toc462820350)

[用例11 管理酒店及其工作人员信息 29](#_Toc462820351)

[用例12 管理网站营销人员信息 34](#_Toc462820352)

[用例13 管理订单 39](#_Toc462820353)

[用例14管理信用充值 42](#_Toc462820354)

[用例15 订单信息输入 44](#_Toc462820355)

[用例16制定网站营销策略 46](#_Toc462820356)

[用例17 浏览订单 52](#_Toc462820357)

[用例18 录入客房信息 54](#_Toc462820358)

[用例19维护酒店信息 56](#_Toc462820359)

[用例20 办理顾客入住 59](#_Toc462820360)

[用例21 办理顾客退房 63](#_Toc462820361)

[用例22制定酒店促销策略 66](#_Toc462820362)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **修改日期** | **修改原因** | **版本号** |
| 全体成员 | 2016/9/26 | 部分测试套件 | V0.0.1 |
| 全体成员 | 2016/9/27 | 完善测试套件，增加目录 | V0.0.2 |
| 陈悦 | 2016/9/28 | 统一格式，增加页眉 | V1.0.0 |

# 二、测试套件

## 用例1 维护个人信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Client.Message.Show | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Client.Message.Edit | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Client.Message.Edit.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Client.Message.Edit.BirthWrongform |  | TUS2 |  |
| Client.Message.Edit.PhonenumberWrongform |  |  | TUS3 |
| Client.Message.Edit.Credit |  | TUS2 |  |
| Client.Message.Edit.Save | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Client.Message.Update | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Client.Message.Edit.Cancle | TUS1 |  |  |
| Client.Message.Close | TUS1 | TUS2 | TUS3 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 2-6a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 |  | 3a | 5a |
| TUS3 | 正常流程 |  |  | 5b |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 是否取消修改 | 个人信息是否符合格式 | 是否请求修改信用值 | 是否确认修改 |
| TUS1-1 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统返回到修改前的个人信息界面 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 否 | 否 | 系统返回到修改前的个人信息界面 |
| TUS1-3 | 否 | 是 | 否 | 是 | 系统显示修改后的个人信息界面，系统行为满足后置条件 |
| TUS1-4 | 否 | 否 | 否 | 是 | 系统提示格式错误，  保存信息失败 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 生日 | 是否请求修改信用值 | 是否确认修改 |
| TUS2-1 | 19990203 | 否 | 否 | 系统提示生日信息格式错误（应为年-月-日）并还原信息 |
| TUS2-2 | 1997-4-14 | 否 | 是 | 系统显示修改后的个人信息界面，系统行为满足后置条件 |
| TUS2-3 | 1997-4-14 | 是 | 否 | 系统显示无法编辑 |
| TUS2-4 | 1997-13-14 | 否 | 是 | 系统提示格式错误，  保存信息失败 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 联系方式 | 是否确认修改 |
| TUS2-1 | 12345 | 否 | 系统提示联系方式格式错误并还原信息 |
| TUS2-2 | 12345 | 是 | 系统提示格式错误，  保存信息失败 |
| TUS2-3 | 15039000934 | 是 | 系统显示修改后的个人信息界面，系统行为满足后置条件 |

**用例2 浏览订单**

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 |
| Client.Orderlist.Show | TUS1 |
| Client.Orderlist.Waytosearch | TUS1 |
| Client.Orderlist.Ordertype.Choose | TUS1 |
| Client.Orderlist.Ordertype.Excuted | TUS1 |
| Client.Orderlist.Ordertype.Unexcuted | TUS1 |
| Client.Orderlist.Ordertype.Unusual | TUS1 |
| Client.Orderlist.Ordertype.Cancel | TUS1 |
| Client.Orderlist.Hoteltype | TUS1 |
| Client.Orderlist.Hoteltype.Choose | TUS1 |
| Client.Orderlist.Back | TUS1 |
| Client.Order.Choose | TUS1 |
| Client.Order.Show | TUS1 |
| Client.Order.Null | TUS1 |
| Client.Order.Close | TUS1 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 2a |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | 预期输出 |
| 选择方式 | 是否查看详细信息 | 是否返回订单列表 | 是否返回历史订单列表 | 订单类别中有无订单 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 按订单类型查询 | 否 | 否 | 否 | 有 | 否 | 系统显示该订单类型的订单列表 |
| TUS1-2 | 按订单类型查询 | 是 | 否 | 否 | 有 | 否 | 系统显示订单详细信息 |
| TUS1-3 | 按订单类型查询 | 是 | 否 | 否 | 有 | 是 | 系统关闭当前界面，回到系统初始界面 |
| TUS1-4 | 按订单类型查询 | 是 | 是 | 否 | 有 | 否 | 系统返回到订单列表 |
| TUS1-5 | 按订单类型查询 | 是 | 否 | 是 | 有 | 否 | 系统返回到历史订单列表 |
| TUS1-6 | 按订单类型查询 | 否 | 否 | 否 | 无 | 否 | 系统显示无订单 |
| TUS1-7 | 按订单所属酒店查询 | 否 | 否 | 否 | 有 | 否 | 系统显示预定过的酒店列表 |
| TUS1-8 | 按订单所属酒店的订单类型查询 | 否 | 否 | 否 | 有 | 否 | 系统显示该酒店的订单列表 |
| TUS1-9 | 按订单所属酒店的订单类型查询 | 是 | 否 | 否 | 有 | 否 | 系统显示订单详细信息 |
| TUS1-10 | 按订单所属酒店的订单类型查询 | 否 | 否 | 否 | 无 | 否 | 系统显示无订单 |
| TUS1-11 | 按订单所属酒店的订单类型查询 | 否 | 是 | 否 | 有 | 否 | 系统返回到该酒店的订单列表 |
| TUS1-12 | 按订单所属酒店的订单类型查询 | 否 | 否 | 是 | 有 | 否 | 系统返回到历史订单列表 |
| TUS1-13 | 按订单所属酒店的订单类型查询 | 否 | 否 | 否 | 有 | 是 | 系统关闭当前界面，回到系统初始界面 |

**用例3 撤销订单**

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| Client.Order.Show | TUS1 | TUS2 |
| Client.Order.Cancel | TUS1 | TUS2 |
| Client.Order.Cancel.Morethan6hour | TUS1 | TUS2 |
| Client.Order.Cancel.Lessthan6hour | TUS1 |  |
| Client.Order.Cancel.Confirm | TUS1 | TUS2 |
| Client.Order.Update | TUS1 | TUS2 |
| Client.Order.Cancel.Back | TUS1 | TUS2 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 1a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 |  | 1b |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 距离订单应执行时间不足6小时 | 是否确认撤销 | 是否取消撤销 |
| TUS1-1 | 否 | 是 | 否 | 系统提示撤销成功，系统行为满足后置条件 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 否 | 系统提示若现在撤销将扣除总价二分之一的信用值，给出继续撤销和取消返回选择 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 否 | 系统提示撤销成功并扣除总价二分之一的信用值，系统行为满足后置条件 |
| TUS1-4 | 是 | 否 | 是 | 系统返回未执行订单列表 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 距离订单应执行时间不足6小时 | 是否确认撤销 | 是否取消撤销 |
| TUS2-1 | 否 | 是 | 否 | 系统提示撤销成功，系统行为满足后置条件 |
| TUS2-2 | 否 | 否 | 是 | 系统返回未执行订单列表 |

**用例4 生成订单**

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| Client.Order.Request | TUS1 | TUS2 |
| Client.Order.Input | TUS1 | TUS2 |
| Client.Order.Benefit | TUS1 | TUS2 |
| Client.Order.Confirm | TUS1 | TUS2 |
| Client.Order.Close | TUS1 | TUS2 |
| Client.Order.Show |  | TUS2 |
| Client.Order.Update | TUS1 | TUS2 |
| Client.Notenoughcredit | TUS1 |  |
| Client.Notenoughcredit.help | TUS1 |  |
| Client.Notenoughcredit.close | TUS1 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 3a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 |  | 8a |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 信用值是否小于0 | 是否确认订单 | 是否返回 |
| TUS1-1 | 否 | 是 | 否 | 系统显示生成订单成功，系统记录、更新订单详细信息。系统将酒店可用房间数减少，订单状态为未执行，系统更新订单列表。 |
| TUS1-2 | 否 | 否 | 是 | 系统退出订单界面 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 否 | 系统给出如何继续生成订单的帮助信息 |
| TUS1-4 | 是 | 是 | 是 | 系统关闭订单编辑，退出订单界面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 是否确认订单 | 是否返回 | 是否查看生成的订单 |
| TUS2-1 | 是 | 否 | 否 | 系统显示生成订单成功，系统记录、更新订单详细信息。系统将酒店可用房间数减少，订单状态为未执行，系统更新订单列表。 |
| TUS2-2 | 否 | 是 | 否 | 系统关闭订单编辑，退出订单界面 |
| TUS2-3 | 是 | 否 | 是 | 系统显示订单具体信息，订单详细信息包括订单号，入住人，联系电话，酒店名称，房型信息，下单时间，订单状态（未执行、已执行、异常、已撤销），最晚入住时间（还剩多少时间应入住），应付金额） |
| TUS2-4 | 是 | 是 | 否 | 系统退出订单界面 |
| TUS2-5 | 是 | 是 | 是 | 系统退出订单界面 |

**用例5浏览酒店信息**

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| Client.City.Choose | TUS1 | TUS2 |
| Client.Hotellist.Show | TUS1 | TUS2 |
| Client.Hotellist.Sortway.Choose | TUS1 | TUS2 |
| Clirnt.Hotellist.Sort.Show | TUS1 | TUS2 |
| Client.Hotellist.History.Choose | TUS1 | TUS2 |
| Client.Hotellist.Nohistory |  | TUS2 |
| Client.Hotellist.History.Excuted .Show | TUS1 | TUS2 |
| Client.Hotellist.History.Unexcuted .Show | TUS1 | TUS2 |
| Client.Hotellist.History.Unusual.Show | TUS1 | TUS2 |
| Client.Hotellist.Histiry.Cancle.Show | TUS1 | TUS2 |
| Client.Hotel.Show | TUS1 | TUS2 |
| Client.Hotel.Noremark | TUS1 |  |
| Client.Hotel.Sortnoremark | TUS1 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 2a | 3a |  |
| TUS2 | 正常流程 |  |  | 6a |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 排序选择方式 | 是否有星级、评分和评论 | 是否按有过订单的酒店排序 | 是否查看详细信息 |
| TUS1-1 | 价格从低到高 | 是 | 否 | 否 | 系统显示排序后酒店信息列表 |
| TUS1-2 | 星级从高到低 | 否 | 否 | 否 | 系统显示排序后酒店信息列表，但是酒店列表中的酒店信息不显示星级评分和评论 |
| TUS1-3 | 最受欢迎从低到高 | 是 | 否 | 是 | 系统显示酒店细节信息，包括地址，星级（星级范围0-5星级），简介，设施服务，包括（①有无通用设施（旅游交通图，无线网，西餐厅，收费停车场），②有无活动设施（健身房），③有无服务项目（会议厅，24小时前台服务），④有无客房设施（洗漱用品，瓶装水，吹风机，24小时热水）），客房类型（床型、早餐、宽带），价格（优惠条件），住户点评（评分以及评论），是否预定过以及订单信息（正常订单、异常订单和撤销订单） |
| TUS1-4 | 评分从低到高 | 否 | 否 | 是 | 系统显示酒店详细信息，但信息不显示星级评分和评论 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 排序选择方式 | 是否有星级、评分和评论 | 是否按有过订单的酒店排序 | 是否查看详细信息 |
| TUS1-1 | 价格从低到高 | 是 | 是（已执行订单） | 否 | 系统显示排序后已执行订单的酒店信息列表 |
| TUS1-2 | 星级从高到低 | 否 | 是（异常订单） | 否 | 系统显示排序后异常订单的酒店信息列表，但是酒店列表中的酒店信息不显示星级评分和评论 |
| TUS1-3 | 最受欢迎从低到高 | 是 | 是（撤销订单） | 是 | 系统显示酒店细节信息，包括地址，星级（星级范围0-5星级），简介，设施服务，包括（①有无通用设施（旅游交通图，无线网，西餐厅，收费停车场），②有无活动设施（健身房），③有无服务项目（会议厅，24小时前台服务），④有无客房设施（洗漱用品，瓶装水，吹风机，24小时热水）），客房类型（床型、早餐、宽带），价格（优惠条件），住户点评（评分以及评论），是否预定过以及订单信息（正常订单、异常订单和撤销订单） |
| TUS1-4 | 评分从低到高 | 否 | 是（未执行订单） | 是 | 系统显示酒店详细信息，但信息不显示星级评分和评论 |

## 用例6 搜索酒店信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| Hotel.Search.Input | TUS1 | TUS2 |
| Hotel.Search.Open.Page | TUS1 | TUS2 |
| Hotel.Search.Input.City,Area | TUS1 | TUS2 |
| Hotel.Search.Show.SearchInformation | TUS1 | TUS2 |
| Hotel.Search.Input.SearchInformation | TUS1 | TUS2 |
| Hotel.Search.Input.Confirm | TUS1 | TUS2 |
| Hotel.Search.Input.CheckName | TUS1 |  |
| Hotel.Search.Input.CheckPrice | TUS1 |  |
| Hotel.Search.Show.HotelList | TUS1 | TUS2 |
| Hotel.Search.Input | TUS1 | TUS2 |
| Hotel.Search.Show.HotelDetail | TUS1 | TUS2 |
| Hotel.Search.Back | TUS1 | TUS2 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 3-a | 3-b |  |
| TUS2 | 正常流程 |  |  | 4-a |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 选择城市与商圈 | 搜索信息 | 查看详细信息 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 是 | 不存在该酒店 | 否 | 否 | 系统显示错误提示并在下方显示该城市商圈随机酒店信息列表，顾客继续操作 |
| TUS1-2 | 是 | 不存在该酒店 | 否 | 是 | 系统显示错误提示并在下方显示该城市商圈随机酒店信息列表，后退出酒店信息搜索界面 |
| TUS1-3 | 是 | 价格区间输入错误 | 否 | 否 | 系统自动更正，小于0元的自动更正为0元，最低价格高于最高价格的互换两个价格，显示该价格区间内的酒店信息 |
| TUS1-4 | 是 | 价格区间输入错误 | 是 | 否 | 系统自动更正，小于0元的自动更正为0元，最低价格高于最高价格的互换两个价格，显示该价格区间内的酒店信息，显示酒店细节信息 |
| TUS1-5 | 是 | 价格区间输入错误 | 是 | 是 | 系统自动更正，小于0元的自动更正为0元，最低价格高于最高价格的互换两个价格，显示该价格区间内的酒店信息，显示酒店细节信息，后退出搜索界面 |
| TUS1-6 | 是 | 存在酒店 | 否 | 否 | 系统显示搜索到的酒店信息列表，顾客继续操作 |
| TUS1-7 | 是 | 存在酒店 | 是 | 否 | 系统显示搜索到的酒店信息列表，显示酒店细节信息 |
| TUS1-8 | 是 | 存在酒店 | 是 | 是 | 系统显示搜索到的酒店信息列表，显示酒店细节信息，后退出酒店信息搜索界面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 选择城市与商圈 | 搜索信息 | 查看详细信息 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 是 | 存在酒店，无评分评论 | 否 | 否 | 系统显示搜索到的酒店信息列表，当酒店没有星级、评分和评论时星级、评分和评论不予以显示，顾客继续操作 |
| TUS2-2 | 是 | 存在酒店，无评分评论 | 是 | 否 | 系统显示搜索到的酒店信息列表，当酒店没有星级、评分和评论时星级、评分和评论不予以显示，系统显示该酒店详细信息，星级、评分和评论不予以显示，顾客继续操作 |
| TUS2-3 | 是 | 存在酒店，无评分评论 | 否 | 是 | 系统显示搜索到的酒店信息列表，当酒店没有星级、评分和评论时星级、评分和评论不予以显示，后系统退出该酒店搜索界面 |
| TUS2-4 | 是 | 存在酒店，无评分评论 | 是 | 是 | 系统显示搜索到的酒店信息列表，当酒店没有星级、评分和评论时星级、评分和评论不予以显示，系统显示该酒店详细信息，星级、评分和评论不予以显示，后系统退出该酒店搜索界面 |

## 用例7 评价酒店

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| Order.Evaluate.Input | TUS1 | TUS2 |
| Order.Evaluate.Open | TUS1 | TUS2 |
| Order.Evaluate.Input.OrderList | TUS1 | TUS2 |
| Order.Evaluate.Input.Invalid | TUS1 |  |
| Order.Evaluate.Show.OrderList | TUS1 | TUS2 |
| Order.Evaluate.Input.Order | TUS1 | TUS2 |
| Order.Evaluate.Show.EvaluateInformation | TUS1 | TUS2 |
| Order.Evaluate.Input.Evaluation | TUS1 | TUS2 |
| Order.Evaluate.Input.Submit | TUS1 | TUS2 |
| Order.Evaluate.Input.CheckEvaluation |  | TUS2 |
| Order.Evaluate.Update.OrderList | TUS1 |  |
| Order.Evaluate.Show.OrderList | TUS1 |  |
| Order.Evaluate.Back | TUS1 | TUS2 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 2-a |  |  |
| TUS2 |  |  | 5-a |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 选择待评价的订单 | 填写评价 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 无待评价的订单 | 否 | 是 | 系统显示提示信息：“亲，无订单可评价”，后退出订单评价功能 |
| TUS1-2 | 有待评价的订单 | 完成填写 | 否 | 系统显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，提示输入客户选择的订单的评价，显示输入评价内容，确认后后显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，顾客继续操作 |
| TUS1-3 | 有待评价的订单 | 完成填写 | 是 | 系统显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，提示输入客户选择的订单的评价，显示输入评价内容，确认后后显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，顾客选择退出后系统退出订单评价功能 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 选择待评价的订单 | 填写评价 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 有待评价的订单 | 未完成填写 | 否 | 系统显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，提示输入客户选择的订单的评价，显示输入评价内容，评论信息显示为空则系统不记录评论信息 |
| TUS2-2 | 有待评价的订单 | 未完成填写 | 是 | 系统显示已执行订单中的待评价的酒店订单列表，提示输入客户选择的订单的评价，显示输入评价内容，评论信息显示为空则系统不记录评论信息，顾客选择退出后系统直接关闭评价酒店的界面 |

## 用例8 注册会员

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| Customer.Register.Input | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Register.Open | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Register.Show.Information | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Register.Input.Information | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Register.Input.Submit | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Register.Input.CheckName |  | TUS2 |
| Customer.Register.Input.CheckEMail |  | TUS2 |
| Customer.Register.Input.CheckPhone |  | TUS2 |
| Customer.Register.Show.UpdateInfo | TUS1 |  |
| Customer.Register.Back | TUS1 | TUS2 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS2 |  | 3-a | 3-b | 3-c |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 注册信息 | 是否退出 |  |
| TUS1-1 | 填写正确 | 否 |  | 系统显示需要填写的注册信息，并显示顾客输入的客户信息，确认后系统显示更新的顾客信息 |
| TUS1-2 | 填写正确 | 是 |  | 系统显示需要填写的注册信息，并显示顾客输入的客户信息，确认后系统显示更新的顾客信息，后退出注册界面，显示登录界面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 注册信息 | 退出 |  |
| TUS2-1 | 用户名已存在 | 否 |  | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客继续操作 |
| TUS2-2 | 用户名已存在 | 是 |  | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客选择退出后系统退出注册界面，显示登录界面 |
| TUS2-3 | 邮箱格式错误 | 否 |  | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客继续操作 |
| TUS2-4 | 邮箱格式错误 | 是 |  | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客选择退出后系统退出注册界面，显示登录界面 |
| TUS2-5 | 手机号码长度不是11位 | 否 |  | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客继续操作 |
| TUS2-6 | 手机号码长度不是11位 | 是 |  | 系统显示错误提示，要求重新输入，顾客选择退出后系统退出注册界面，显示登录界面 |

## 用例9 查看信用记录

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| Credit.Input | TUS1 | TUS2 |
| Credit.Input.Check.Invalid |  | TUS2 |
| Credit.Show.RecordList | TUS1 |  |
| Credit.Back | TUS1 | TUS2 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 2-a |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 查看信用记录 | 是否退出 |  |
| TUS1-1 | 有信用记录 | 否 |  | 系统显示信用记录列表，以时间顺序（由最近到最远）显示信用记录 |
| TUS1-2 | 有信用记录 | 是 |  | 系统显示信用记录列表，以时间顺序（由最近到最远）显示信用记录，后退出该列表 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 查看信用记录 | 是否退出 |  |
| TUS2-1 | 无信用记录 | 否 |  | 系统显示提示“亲，您尚无订单记录” |
| TUS2-2 | 无信用记录 | 是 |  | 系统显示提示“亲，您尚无订单记录”，后退出该界面 |

## 用例10 管理顾客信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| Customer.Manage.Inquire.Input | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Inquire.Open | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Inquire.Show.Keyword | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Inquire.Input.Keyword | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Inquire.Show.List | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Inquire.Input | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Inquire.Show.Detail | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Inquire.Input.CheckKeyword |  | TUS2 |
| Customer.Manage.Inquire.Back | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Modify.Input | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Modify.Open | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Modify.Show | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Modify.Input.Information | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Modify.Show.Information | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Modify.Input.Confirm | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Modify.Input.Submit | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Modify.Update | TUS1 | TUS2 |
| Customer.Manage.Modify.Input.CheckInfo |  | TUS2 |
| Customer.Manage.Modify.Back | TUS1 | TUS2 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 1.3-a，2.3-a | 2.8-a |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 选择操作 | 检索关键词 | 更改信息 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 选择查询操作 | 存在该用户 | 不更改 | 否 | 系统显示顾客详细信息，网站管理人员继续操作 |
| TUS1-2 | 选择查询操作 | 存在该用户 | 不更改 | 是 | 系统显示顾客详细信息，后退出用户查询功能 |
| TUS1-3 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 信息格式正确 | 否 | 系统提示修改成功，系统保存修改记录，显示已更改的信息 |
| TUS1-4 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 信息格式正确 | 是 | 系统提示修改成功，系统保存修改记录，显示已更改的信息，后退出用户查询功能 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 选择操作 | 检索关键词 | 更改信息 | 退出 |
| TUS2-1 | 选择查询操作 | 不存在该用户 | 否 | 否 | 系统提示不存在该用户，网站管理人员重新输入 |
| TUS2-2 | 选择查询操作 | 不存在该用户 | 否 | 是 | 系统提示不存在该用户，网站管理人员重新输入，后系统退出用户查询界面 |
| TUS2-3 | 选择修改操作 | 不存在该用户 | 否 | 否 | 系统提示不存在该用户，网站管理人员重新输入 |
| TUS2-4 | 选择修改操作 | 不存在该用户 | 否 | 是 | 系统提示不存在该用户，网站管理人员重新输入，后系统退出用户查询界面 |
| TUS2-5 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 输入无效字符 | 否 | 系统提示输入无效,要求网站管理人员重新输入 |
| TUS2-6 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 输入无效字符 | 是 | 系统提示输入无效,要求网站管理人员重新输入，后系统退出用户查询界面 |

## 用例11 管理酒店及其工作人员信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| HotelWorker.Manage.Inquire.Input | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Inquire.Open | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Inquire.Show.Keyword | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Inquire.Input.Keyword | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Inquire.Show.List | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Inquire.Input | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Inquire.Show.Detail | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Inquire.Input.CheckKeyword | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Inquire.Back | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Modify.Input | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Modify.Inquire | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Modify.Input.Information | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Modify.Show.Information | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Modify.Input.Confirm | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Modify.Input.Submit | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Modify.Update | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Modify.Input.CheckInfo | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Modify.Back | TUS1 |  |
| HotelWorker.Manage.Add.Input |  | TUS2 |
| HotelWorker.Manage.Add.Open |  | TUS2 |
| HotelWorker.Manage.Add.Input.HotelName |  | TUS2 |
| HotelWorker.Manage.Add.Show.HotelName |  | TUS2 |
| HotelWorker.Manage.Add.Input.Confirm |  | TUS2 |
| HotelWorker.Manage.Add.Input.WorkerInfo |  | TUS2 |
| HotelWorker.Manage.Add.Input.Confirm |  | TUS2 |
| HotelWorker.Manage.Add.Input.Submit |  | TUS2 |
| HotelWorker.Manage.Add.Update |  | TUS2 |
| HotelWorker.Manage.Add.Input.CheckHotelName |  | TUS2 |
| HotelWorker.Manage.Add.Input.CheckWorkerName |  | TUS2 |
| HotelWorker.Manage.Add.Back |  | TUS2 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 1.3-a，2.3-a | 2.8-a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 |  |  | 3.3-a | 3.9-a |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 选择操作 | 检索关键词 | 修改信息 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 选择查询操作 | 存在该用户 | 不更改 | 否 | 系统显示酒店工作人员详细信息，网站管理人员继续操作 |
| TUS1-2 | 选择查询操作 | 存在该用户 | 不更改 | 是 | 系统显示酒店工作人员详细信息，后退出用户查询功能 |
| TUS1-3 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 信息格式正确 | 否 | 系统提示修改成功，系统保存修改记录，显示已更改的信息 |
| TUS1-4 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 信息格式正确 | 是 | 系统提示修改成功，系统保存修改记录，显示已更改的信息，后退出用户查询功能 |
| TUS1-5 | 选择查询操作 | 不存在该用户 | 否 | 否 | 系统提示不存在该用户，网站管理人员重新输入 |
| TUS1-6 | 选择查询操作 | 不存在该用户 | 否 | 是 | 系统提示不存在该用户，网站管理人员重新输入，后系统退出用户查询界面 |
| TUS1-7 | 选择修改操作 | 不存在该用户 | 否 | 否 | 系统提示不存在该用户，网站管理人员重新输入 |
| TUS1-8 | 选择修改操作 | 不存在该用户 | 否 | 是 | 系统提示不存在该用户，网站管理人员重新输入，后系统退出用户查询界面 |
| TUS1-9 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 输入无效字符 | 否 | 系统提示输入无效,要求网站管理人员重新输入 |
| TUS1-10 | 选择修改操作 | 存在该用户 | 输入无效字符 | 是 | 系统提示输入无效,要求网站管理人员重新输入，后系统退出用户查询界面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 选择操作 | 酒店名称 | 酒店工作人员信息 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 选择添加 | 无重复酒店名 | 无重复用户名 | 是（保存成功系统自动退出） | 系统保存并更新酒店及其工作人员信息，提示添加成功，自动退出酒店及其工作人员添加界面 |
| TUS2-2 | 选择添加 | 有重复酒店名 | ／ | 否 | 系统提示该酒店已存在，请重新输入，网站管理人员继续操作 |
| TUS2-3 | 选择添加 | 有重复酒店名 | ／ | 是 | 系统提示该酒店已存在，请重新输入，网站管理人员选择退出后系统退出酒店及其工作人员添加界面 |
| TUS2-4 | 选择添加 | 无重复酒店名 | 有重复用户名 | 否 | 系统提示该用户名已存在，请重新输入，网站管理人员继续操作 |
| TUS2-5 | 选择添加 | 无重复酒店名 | 有重复用户名 | 是 | 系统提示该用户名已存在，请重新输入，网站管理人员选择退出后系统退出酒店及其工作人员添加界面 |

## 用例12 管理网站营销人员信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 | 测试用例套件4 |
| WebMarketManManage.Check | TUS1 | TUS2 |  |  |
| WebMarketManManage.Check.Input | TUS1 | TUS2 |  |  |
| WebMarketManManage.Check.Input.Invalid | TUS1 |  |  |  |
| WebMarketManManage.Check.Input.NotExist | TUS1 |  |  |  |
| WebMarketManManage.Check.ShowList | TUS1 | TUS2 |  |  |
| WebMarketManManage.Check.ShowDetails | TUS1 | TUS2 |  |  |
| WebMarketManManage.Modify | TUS1 | TUS2 |  |  |
| WebMarketManManage.Modify.Start | TUS1 | TUS2 |  |  |
| WebMarketManManage.Modify.Edit | TUS1 | TUS2 |  |  |
| WebMarketManManage.Modify.Edit.Invalid | TUS1 |  |  |  |
| WebMarketManManage.Modify.Ensure | TUS1 |  |  |  |
| WebMarketManManage.Modify.Ensure.Not |  | TUS2 |  |  |
| WebMarketManManage.Modify.Cancle |  | TUS2 |  |  |
| WebMarketManManage.Modify.End | TUS1 |  |  |  |
| WebMarketManManage.Add |  |  | TUS3 | TUS4 |
| WebMarketManManage.Add.Input |  |  | TUS3 | TUS4 |
| WebMarketManManage.Add.Cancle |  |  |  | TUS4 |
| WebMarketManManage.Add.Ensure |  |  | TUS3 |  |
| WebMarketManManage.Add.Input.Invalid |  |  | TUS3 |  |
| WebMarketManManage.Add.Input.AlreadyExist |  |  | TUS3 |  |
| WebMarketManManage.Add.End |  |  | TUS3 |  |
| WebMarketManManage.Update |  |  | TUS3 |  |
| WebMarketManManage.Update |  |  | TUS3 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | ID1/ID2 3-a  3-b |  |  |
| TUS2 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS3 | 正常流程 | **I**D.3.3.1.2-a |  |  |
| TUS4 | 正常流程 |  |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 网站营销人员信息 |
| TUS1-1 | 输入检索关键字是无效字符 | 否 | / | 系统提示输入无效，网站管理人员重新输入 |
| TUS1-2 | 输入检索关键字，不存在该用户 | 否 | / | 系统提示不存在该用户 |
| TUS1-3 | 输入检索关键字，存在该用户 | 否 | / | 系统列出含有检索关键词的网站营销人员列表 |
| TUS1-4 | 网站管理人员点击该网站营销人员，查看网站营销人员信息 | 否 | 信息被显示 | 系统给出含有关键词的网站营销人员列表，信息包括头像、用户、编号、联系方式 |
| TUS1-5 | 网站管理人员选择修改信息 | 否 | 信息可编辑 | 系统将信息变为可编辑 |
| TUS1-6 | 网站管理人员保存修改信息 | 否 | 信息更新 | 系统保存修改记录（包括管理员名称、修改时间、修改用户、修改信息种类、修改信息原始值、修改后值）并更新 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 网站营销人员信息 |
| TUS2-1 | 输入检索关键字，存在该用户 | 否 | / | 系统列出含有检索关键词的网站营销人员列表 |
| TUS2-2 | 网站管理人员点击该用户，查看该网站营销人员信息 | 否 | / | 系统给出含有关键词的网站营销人员列表，信息包括头像、用户、编号、联系方式 |
| TUS2-3 | 网站管理人员选择修改信息 | 否 | 信息可编辑 | 系统将信息改为可编辑 |
| TUS2-4 | 网站管理人员不保存修改信息 | 否 | 原信息显示 | 在网站管理人员取消修改时，系统显示网站营销人员原来的详细信息 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 网站营销人员信息 |
| TUS3-1 | 请求添加人员信息 | 否 | / | 系统显示添加网站营销人员界面 |
| TUS3-2 | 输入无效字符 | 否 | 不显示信息 | 系统提示输入失败原因 |
| TUS3-3 | 输入的网站营销人员已存在时 | 否 | 不显示信息 | 系统提示输入失败原因 |
| TUS3-4 | 输入合法信息 | 否 | 显示信息 | 系统显示信息 |
| TUS3-5 | 确认添加 | 否 | 添加信息 | 系统执行操作任务并更新网站营销人员的信息 |
| TUS3-6 | 结束添加 | 是 | / | 系统返回上一级页面。 |

TUS4的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 网站工作人员信息 |
| TUS4-1 | 请求添加人员信息 | 否 | / | 系统显示添加网站营销人员界面 |
| TUS4-2 | 输入合法信息 | 否 | 显示信息 | 系统显示信息 |
| TUS4-3 | 取消添加信息 | 是 | 不添加信息 | 系统返回上一级页面 |

## 用例13 管理订单

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 | 测试用例套件4 |
| OrderManage.Scan | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| OrderManage.Scan.Show.NotSelect | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| OrderManage.Scan.Show.Select | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| OrderManage.Scan.Show.Details | TUS1 |  |  |  |
| OrderManage.Cancle |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| OrderManage.Cancle.Start |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| OrderManage.Cancle.Ensure |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| OrderManage.Cancle.Ensure.Input |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| OrderManage.Cancle.Failed |  |  | TUS3 |  |
| OrderManage.Cancle.Cancle |  |  |  | TUS4 |
| OrderManage.Cancle.End |  | TUS2 |  |  |
| OrderManage.Update |  | TUS2 |  |  |
| OrderManage.Update.Customer.Credit |  | TUS2 |  |  |
| OrderManage.Update.Order.CancleTime |  | TUS2 |  |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS2 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS3 | 正常流程 | 5.2.2-a |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 订单信息 |
| TUS1-1 | 请求浏览订单执行情况 | 否 | 显示订单列表 | 系统按时间顺序显示订单列表 |
| TUS1-2 | 选择订单种类选项与时间选项 | 否 | 显示选择后的订单列表 | 系统显示选择后的订单列表 |
| TUS1-3 | 选择查看某订单详细信息 | 否 | 显示订单信息 | 系统显示该订单详细信息 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 订单信息 |
| TUS2-1 | 请求浏览订单执行情况 | 否 | 显示订单列表 | 系统按时间顺序显示订单列表 |
| TUS2-2 | 选择订单种类选项与时间选项 | 否 | 显示订单列表 | 系统显示选择后的订单列表 |
| TUS2-3 | 撤销异常订单 | 否 | 显示订单列表 | 系统提示是否确认撤销 |
| TUS2-4 | 确认撤销订单 | 否 | 订单撤销 | 保存该订单的撤销时间，系统显示该订单扣除的信用值并提示选择需返还的信用值（一半或是全部） |
| TUS2-5 | 选择需返还的信用值 | 否 |  | 系统更新顾客的信用值 |
| TUS2-6 | 结束撤销操作 | 是 |  | 返回异常订单列表界面 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 订单信息 |
| TUS3-1 | 请求浏览订单执行情况 | 否 | 显示订单列表 | 系统按时间顺序显示订单列表 |
| TUS3-2 | 选择订单种类选项与时间选项 | 否 | 显示订单列表 | 系统显示选择后的订单列表 |
| TUS3-3 | 撤销异常订单 | 否 | 显示订单列表 | 系统显示异常订单列表 |
| TUS3-4 | 取消撤销订单 | 是 |  | 返回异常订单列表界面 |

TUS4的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 订单信息 |
| TUS4-1 | 请求浏览订单执行情况 | 否 | 显示订单列表 | 系统按时间顺序显示订单列表 |
| TUS4-2 | 选择订单种类选项与时间选项 | 否 | 显示订单列表 | 系统显示选择后的订单列表 |
| TUS4-3 | 撤销异常订单 | 否 | 显示订单列表 | 系统显示异常订单列表 |
| TUS4-4 | 另一平台该订单已被另一营销人员撤销 | 否 | 显示订单列表 | 系统提示该订单已被处理 |

## 用例14管理信用充值

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| CreditManage.Choose | TUS1 | TUS2 |
| CreditManage.Choose.Input | TUS1 | TUS2 |
| CreditManage.Choose.Show | TUS1 | TUS2 |
| CreditManage.Choose.NoCustomer | TUS1 |  |
| CreditManage.Credit | TUS1 | TUS2 |
| CreditManage.Credit.Input | TUS1 | TUS2 |
| CreditManage.Credit.Ensure | TUS1 |  |
| CreditManage.Credit.Cancle |  | TUS2 |
| CreditManage.Credit.Invalid | TUS1 |  |
| CreditManage.Update | TUS1 |  |
| CreditManage.Update.Credit | TUS1 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 1. a 2. a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 |  |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 信用 |
| TUS1-1 | 输入身份编号检索顾客 | 否 | / | / |
| TUS1-2 | 输入身份编号检索顾客,输入的顾客不存在 | 否 | / | 系统提示输入的顾客不存在重新输入 |
| TUS1-3 | 输入身份编号检索顾客,输入的顾客存在 | 否 | / | 系统显示检索到的用户 |
| TUS1-4 | 进行信用充值 | 否 | / | 系统提示输入充值的信用值 |
| TUS1-5 | 输入信用值为负数 | 否 | 显示输入信用值 | 系统提示输入的信用值不能为负 |
| TUS1-6 | 输入信用值不为负数 | 否 | 显示输入信用值 | 系统显示充入的信用值 |
| TUS1-7 | 网站营销人员确认保存 | 否 | 更新信用值 | 系统保存并更新该用户的信用值 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 信用 |
| TUS2-1 | 输入身份编号检索顾客 | 否 | / | / |
| TUS2-2 | 输入身份编号检索顾客,输入的顾客不存在 | 否 | / | 系统提示输入的顾客不存在重新输入 |
| TUS2-3 | 输入身份编号检索顾客,输入的顾客存在 | 否 | / | 系统显示检索到的用户 |
| TUS2-4 | 进行信用充值 | 否 | / | 系统提示输入充值的信用值 |
| TUS2-5 | 输入信用值为负数 | 否 | 显示输入信用值 | 系统提示输入的信用值不能为负 |
| TUS2-6 | 输入信用值不为负数 | 否 | 显示输入信用值 | 系统显示充入的信用值 |
| TUS2-7 | 网站营销人员放弃保存 | 是 | / | 系统回到上一界面 |

## 用例15 订单信息输入

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| Rule.Make | TUS1 | TUS2 |
| Rule.Make.Input | TUS1 | TUS2 |
| Rule.Make.Ensure | TUS1 |  |
| Rule.Make.Invalid | TUS1 |  |
| Rule.Make.Cancle |  | TUS2 |
| Rule.Update | TUS1 |  |
| Rule.Update.Grade | TUS1 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 3.a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 5.a |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 会员等级规则 |
| TUS1-1 | 请求制定会员等级规则 | 否 | 显示原会员等级规则 | 系统提示输入会员等级信息，包括等级数量及到达下一等级所需的信用值 |
| TUS1-2 | 输入数量和升到特定等级要求的信用值，输入的信用值为负数 | 否 | 不显示输入信息 | 系统提示错误信息并提示重新输入 |
| TUS1-3 | 输入数量和升到特定等级要求的信用值，输入的信用值为正数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输出 |
| TUS1-4 | 确认会员等级信息 | 否 | 更新并显示 | 系统更新并显示会员等级规则 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 会员等级规则 |
| TUS2-1 | 请求制定会员等级规则 | 否 | 显示原会员等级规则 | 系统提示输入会员等级信息，包括等级数量及到达下一等级所需的信用值 |
| TUS2-2 | 输入数量和升到特定等级要求的信用值，输入的信用值为正数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输出 |
| TUS2-2 | 放弃修改会员等级信息 | 是 | / | 系统返回制定会员等级规则界面 |

## 用例16制定网站营销策略

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 |  |  |  |  | 测试用例套件2 |
| Strategy.Make | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 | TUS5 | TUS6 |
| Strategy.Make.Choose | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 | TUS5 | TUS6 |
| Strategy.Make.SpecialTime | TUS1 | TUS2 |  |  |  |  |
| Strategy.Make.Area |  |  | TUS3 | TUS4 |  |  |
| Strategy.Make.Grade |  |  |  |  | TUS5 | TUS6 |
| Strategy.SpecialTime | TUS1 | TUS2 |  |  |  |  |
| Strategy.SpecialTime.Input | TUS1 | TUS2 |  |  |  |  |
| Strategy.SpecialTime.Ensure | TUS1 |  |  |  |  |  |
| Strategy.SpecialTime.Cancle |  | TUS2 |  |  |  |  |
| Strategy.SpecialTime.Invalid | TUS1 |  |  |  |  |  |
| Strategy.Area |  |  | TUS3 | TUS4 |  |  |
| Strategy.Area.Input |  |  | TUS3 | TUS4 |  |  |
| Strategy.Area.Ensure |  |  | TUS3 |  |  |  |
| Strategy.Area.Cancle |  |  |  | TUS4 |  |  |
| Strategy.Area.Invalid |  |  | TUS3 |  |  |  |
| Strategy.Grade |  |  |  |  | TUS5 | TUS6 |
| Strategy.Grade.Input |  |  |  |  | TUS5 | TUS6 |
| Strategy.Grade.Ensure |  |  |  |  | TUS5 |  |
| Strategy.Grade.Cancle |  |  |  |  |  | TUS6 |
| Strategy.Grade.Invalid |  |  |  |  | TUS5 |  |
| Strategy.Update | TUS1 |  | TUS3 |  | TUS5 |  |
| Strategy.Update.SpecialTime | TUS1 |  |  |  |  |  |
| Strategy.Update.Area |  |  | TUS3 |  |  |  |
| Strategy.Update.Grade |  |  |  |  | TUS5 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS1 | 正常流程 | 3.1.2-a |  |  |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS1 | 正常流程 | 3.2.2-a |  |  |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 3.3.2-a |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 营销策略 |
| TUS1-1 | 请求制定网站营销策略 | 否 | / | 提示选择网站策略类型，包括时期阶段折扣策略、VIP会员特定商圈专属折扣策略、会员等级折扣策略 |
| TUS1-2 | 选择时期阶段折扣 | 否 | 显示原营销策略 | 系统显示制定时期阶段折扣策略界面 |
| TUS1-3 | 输入活动时间阶段及折扣值为负数 | 否 | 不显示输入信息 | 系统提示错误信息并提示重新输入 |
| TUS1-4 | 输入活动时间阶段及折扣值不为负数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输入信息 |
| TUS1-5 | 确认活动时间阶段及折扣值时 | 否 | 更新并显示 | 系统更新并显示时间阶段及折扣值 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 营销策略 |
| TUS1-1 | 请求制定网站营销策略 | 否 | / | 提示选择网站策略类型，包括时期阶段折扣策略、VIP会员特定商圈专属折扣策略、会员等级折扣策略 |
| TUS1-2 | 选择时期阶段折扣 | 否 | 显示原营销策略 | 系统显示制定时期阶段折扣策略界面 |
| TUS1-4 | 输入活动时间阶段及折扣值不为负数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输入信息 |
| TUS1-5 | 取消更改活动时间阶段及折扣值 | 是 | 不更新信息 | 系统回到上一级界面。 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 营销策略 |
| TUS1-1 | 请求制定网站营销策略 | 否 | / | 提示选择网站策略类型，包括时期阶段折扣策略、VIP会员特定商圈专属折扣策略、会员等级折扣策略 |
| TUS1-2 | 选择VIP会员特定商圈专属折扣策略 | 否 | 显示原营销策略 | 系统显示VIP会员特定商圈专属折扣策略界面 |
| TUS1-3 | 输入商圈并输入V会员等级及折扣值值是负数 | 否 | 不显示输入信息 | 系统提示错误信息并提示重新输入 |
| TUS1-4 | 输入商圈并输入V会员等级及折扣值值不是负数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输入信息 |
| TUS1-5 | 确认保存信息 | 否 | 更新并显示 | 系统更新并显示折扣信息 |

TUS4的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 营销策略 |
| TUS1-1 | 请求制定网站营销策略 | 否 | / | 提示选择网站策略类型，包括时期阶段折扣策略、VIP会员特定商圈专属折扣策略、会员等级折扣策略 |
| TUS1-2 | 选择VIP会员特定商圈专属折扣策略 | 否 | 显示原营销策略 | 系统显示VIP会员特定商圈专属折扣策略界面 |
| TUS1-4 | 输入商圈并输入V会员等级及折扣值值不是负数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输入信息 |
| TUS1-5 | 放弃保存信息 | 是 | 不更新信息 | 系统回到上一级界面 |

TUS5的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 营销策略 |
| TUS1-1 | 请求制定网站营销策略 | 否 | / | 提示选择网站策略类型，包括时期阶段折扣策略、VIP会员特定商圈专属折扣策略、会员等级折扣策略 |
| TUS1-2 | 选择会员等级折扣策略 | 否 | 显示原促销信息 | 系统显示VIP会员特定商圈专属折扣策略界面 |
| TUS1-3 | 输入不同会员等级折扣值，折扣值是负数 | 否 | 不显示输入信息 | 系统提示错误信息并提示重新输入 |
| TUS1-4 | 输入不同会员等级折扣值，折扣值不是是负数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输入信息 |
| TUS1-5 | 确认保存信息 | 否 | 更新并显示 | 系统更新并显示折扣信息 |

TUS6的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 | 营销策略 |
| TUS1-1 | 请求制定网站营销策略 | 否 | / | 提示选择网站策略类型，包括时期阶段折扣策略、VIP会员特定商圈专属折扣策略、会员等级折扣策略 |
| TUS1-2 | 选择会员等级折扣策略 | 否 | 显示原营销策略 | 系统显示VIP会员特定商圈专属折扣策略界面 |
| TUS1-4 | 输入不同会员等级折扣值，折扣值不是是负数 | 否 | 显示输入信息 | 系统显示输入信息 |
| TUS1-5 | 放弃保存信息 | 是 | 不更新信息 | 系统回到上一级界面。 |

## 用例17 浏览订单

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 |
| Orders.Skim.State.Start | TUS1 |
| Orders.Skim.State.Input | TUS1 |
| Orders.Skim.State.Confirm | TUS1 |
| Orders.Skim.State.Confirm.List.Absent | TUS1 |
| Orders.Skim.State.Confirm.List.Existent | TUS1 |
| Orders.Skim.State.Confirm.List.Existent.Order.Choose | TUS1 |
| Orders.Skim.State.Confirm.List.Existent.Order.Show | TUS1 |
| Orders.Skim.State.Confirm.List.Existent.Order.Back | TUS1 |
| Orders.Skim.State.Confirm.List.Back | TUS1 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 4-a |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 |
| 浏览请求 | 是否选择订单种类 | 是否有该种类订单 | 是否选择详细信息 | 是否返回 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统的初始界面 |
| TUS1-2 | 有 | 无 | 无 | 无 | 无 | 进入浏览订单种类的界面 |
| TUS1-3 | 有 | 有 | 无 | 无 | 无 | 系统显示暂无该种类订单 |
| TUS1-4 | 有 | 有 | 有 | 无 | 无 | 系统显示该订单列表 |
| TUS1-5 | 有 | 有 | 有 | 有 | 无 | 系统显示该订单详细信息 |
| TUS1-6 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 系统返回订单列表 |
| TUS1-7 | 有 | 有 | 有 | 无 | 有 | 系统关闭浏览订单界面 |

## 用例18 录入客房信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Rooms.Write.Information.Start | TUS1 |  |  |
| Rooms.Write.Information.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Rooms.Write.Information.Input.Type |  | TUS2 | TUS3 |
| Rooms.Write.Information.Input.Amount |  | TUS2 | TUS3 |
| Rooms.Write.Information.Input.Price |  | TUS2 | TUS3 |
| Rooms.Write.Information.Input.Amount.CheckNumber.Invalid |  |  | TUS3 |
| Rooms.Write.Information.Input.Price.CheckNumber.Invalid |  |  | TUS3 |
| Rooms.Write.Information.Input.Bac | TUS1 |  |  |
| Rooms.Write.Information.Confirm | TUS1 |  |  |
| Rooms.Write.Information.Confirm.Report | TUS1 |  |  |
| Rooms.Write.Information.Confirm.Absent | TUS1 | TUS2 |  |
| Rooms.Write.Information.Update | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Rooms.Write.Information.Back | TUS1 |  |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | |
| TUS1 | 正常流程 | 3-a | 3-b |
| TUS2 | 正常流程 |  | 3-b |
| TUS3 | 正常流程 | 3-a |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 |
| 请求录入 | 是否输入客房信息 | 是否确认 | 是否取消 | 是否返回 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统显示初始界面 |
| TUS1-2 | 有 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统跳转到录入客房信息的界面 |
| TUS1-3 | 有 | 有 | 无 | 无 | 无 | 系统无响应 |
| TUS1-4 | 有 | 有 | 有 | 无 | 无 | 系统检查信息是否缺失，若无缺失则对数据类型进行检查，若有提示输入完整信息 |
| TUS1-5 | 有 | 有 | 无 | 有 | 无 | 系统清空所有输入框的消息 |
| TUS1-6 | 有 | 有 | 有 | 无 | 有 | 系统返回初始界面 |
| TUS1-7 | 有 | 有 | 无 | 有 | 有 | 系统返回初始界面 |
| TUS1-8 | 有 | 无 | 无 | 无 | 有 | 系统返回初始界面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 确认信息 | 客房类型 | 客房数量 | 原始价格 |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统无响应 |
| TUS2-2 | 有 | 无 | 无 | 无 | 系统显示缺失所有信息 |
| TUS2-3 | 有 | 有 | 无 | 无 | 系统显示缺失客房数量和原始价格 |
| TUS2-4 | 有 | 无 | 有 | 无 | 系统显示缺失客房类型和原始价格 |
| TUS2-5 | 有 | 无 | 无 | 有 | 系统显示缺失客房类型和数量 |
| TUS2-6 | 有 | 有 | 有 | 无 | 系统显示缺失客房原始价格 |
| TUS2-7 | 有 | 无 | 有 | 有 | 系统显示缺失客房类型 |
| TUS2-8 | 有 | 有 | 无 | 有 | 系统显示缺失客房数量 |
| TUS2-9 | 有 | 有 | 有 | 有 | 系统系统对数据进行检查，若成功系统提示客房信息更新成功，并显示所有已保存的客房信息，若失败提示重新输入 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 信息是否完整 | 输入是否数字 |
| TUS3-1 | 是 | 是 | 提示客房信息更新成功，并显示所有已保存的客房信息 |
| TUS3-2 | 是 | 否 | 系统提示输入非法，重新输入 |
| TUS3-3 | 否 | 是 | 系统提示缺失客房信息 |
| TUS3-4 | 否 | 否 | 系统提示缺失客房信息并存在非法输入 |

## 用例19维护酒店信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Hotel.Write.Information.Start | TUS1 |  |  |
| Hotel.Write.Information.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Hotel.Write.Information.Input.Address | TUS1 | TUS2 |  |
| Hotel.Write.Information.Input.BusinessDistrict | TUS1 | TUS2 |  |
| Hotel.Write.Information.Input.Telephone | TUS1 | TUS2 |  |
| Hotel.Write.Information.Input.Introduction | TUS1 | TUS2 |  |
| Hotel.Write.Information.Input.Service | TUS1 | TUS2 |  |
| Hotel.Write.Information.Input.StarLevel | TUS1 | TUS2 |  |
| Hotel.Write.Information.Input.CooperativeEnterprise | TUS1 | TUS2 |  |
| Hotel.Write.Information.Input.Cancle | TUS1 |  |  |
| Hotel.Write.Information.Confirm | TUS1 | TUS2 |  |
| Hotel.Write.Information.Confirm.Telephone.Check.Invalid |  |  | TUS3 |
| Hotel.Write.Information.Confirm.Address.Absent |  | TUS2 |  |
| Hotel.Write.Information.Confirm.Business.Absent |  | TUS2 |  |
| Hotel.Write.Information.Confirm.Telephone.Absent |  | TUS2 |  |
| Hotel.Write.Information.Confirm.Service.Absent |  | TUS2 |  |
| Hotel.Write.Information.Confirm.StarLevel.Absent |  | TUS2 |  |
| Hotel.Write.Information.Confirm.Report | TUS1 |  |  |
| Hotel.Write.Information.Update | TUS1 |  |  |
| Hotel.Write.Information.Back | TUS1 |  |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | |
| TUS1 | 正常流程 | 5-a | 5-b |
| TUS2 | 正常流程 |  | 5-b |
| TUS3 | 正常流程 | 5-a |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 |
| 请求修改 | 是否输入 | 是否确认 | 是否取消 | 是否返回 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统显示酒店基本信息界面 |
| TUS1-2 | 有 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统将酒店基本信息状态变为可编辑 |
| TUS1-3 | 有 | 有 | 无 | 无 | 无 | 系统无响应 |
| TUS1-4 | 有 | 有 | 有 | 无 | 无 | 系统检查信息是否缺失，若无缺失则对数据类型进行检查，若有提示输入完整信息 |
| TUS1-5 | 有 | 有 | 无 | 有 | 无 | 系统清空所有输入框的消息 |
| TUS1-6 | 有 | 有 | 有 | 无 | 有 | 系统返回酒店基本信息界面 |
| TUS1-7 | 有 | 有 | 无 | 有 | 有 | 系统返回酒店基本信息界面 |
| TUS1-8 | 有 | 无 | 无 | 无 | 有 | 系统返回酒店基本信息界面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | | 预期输出 |
| 是否确认 | 地址 | 商圈 | 联系方式 | 简介 | 设施服务 | 星级 | 合作企业 |
| TUS2-1… | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统无响应 |
| TUS2-2… | 是 | 因情况太复杂（排列组合几十种），有缺失的就输出缺失什么信息 | | | | | | | |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 信息是否完整 | 联系方式是否合法 |
| TUS3-1 | 是 | 是 | 提示酒店信息更新成功，并显示所有已保存的酒店信息 |
| TUS3-2 | 是 | 否 | 系统提示输入非法，重新输入 |
| TUS3-3 | 否 | 是 | 系统提示缺失酒店信息 |
| TUS3-4 | 否 | 否 | 系统提示缺失酒店信息并存在非法输入 |

## 用例20 办理顾客入住

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| CustomerCheckIn.Handle.Start | TUS1 |  |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Way.Choose | TUS1 |  |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Input | TUS1 |  |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Input.Number | TUS1 |  |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Confirm | TUS1 |  |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Confirm.Number.Absent |  | TUS2 |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Confirm.Number.Existent |  | TUS2 |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.NormalOrder.State.Input | TUS1 |  |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.NormalOrder.State.Confirm | TUS1 |  |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.NormalOrder.State.Update | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.NormalOrder.State.Customer.Information.Update | TUS1 |  |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Input | TUS1 |  |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Confirm |  | TUS2 |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Confirm.Absent |  | TUS2 |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Confirm.ID.Invalid |  |  | TUS3 |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Confirm.telephone.Invalid |  |  | TUS3 |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Update | TUS1 |  |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Online.Excute.AbnormalOrder.State.Customer.Information.Update | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| CustomerCheckIn.Handle.Offline.Excute.Input | TUS1 |  |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Offline.Execute.Input.Confirm | TUS1 |  |  |
| CustomerCheckIn.Handle.Offline.Execute.Hotel.Information.Update | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| CustomerCheckIn.Handle.Back | TUS1 |  |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 3.1.1-a | 3.1-a | 3.2.2-a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 |  |  |  | 4.1.1-a |  |
| TUS3 | 正常流程 |  |  |  |  | 4.1.1-b |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | 预期输出 |
| 线上／线下 | 订单号 | 订单状态 | 房间数已满 | 填写酒店住房记录 | 是否手动减少房间数 | 是否返回 |
| TUS1-1 | 线上 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统提示无此订单 |
| TUS1-2 | 线上 | 有 | 未执行 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统将订单变为已执行并提示请填写住房记录 |
| TUS1-3 | 线上 | 有 | 已执行 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统提示此订单已执行 |
| TUS1-4 | 线上 | 有 | 未执行 | 无 | 有 | 无 | 有 | 系统退出订单执行界面 |
| TUS1-11 | 线上 | 有 | 未执行 | 有 | 无 | 无 | 无 | 系统提示房间数已满 |
| TUS1-12 | 线上 | 有 | 异常 | 有 | 无 | 无 | 无 | 系统提示房间数已满 |
| TUS1-5 | 线上 | 有 | 异常 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统提示订单执行成功，保存并更新该订单信息  系统为顾客恢复已扣除的信用值 |
| TUS1-6 | 线上 | 有 | 异常 | 无 | 有 | 无 | 有 | 系统退出订单执行界面 |
| TUS1-7 | 线下 | 无 | 无 | | 无 | 无 | 无 | 系统提示填写住房记录 |
| TUS1-8 | 线下 | 无 | 无 | | 有 | 无 | 无 | 系统保存住房记录并提示请手动减少房间数 |
| TUS1-9 | 线下 | 无 | 无 | | 有 | 有 | 无 | 系统更新酒店房间数 |
| TUS1-10 | 线下 | 无 | 无 | | 有 | 有 | 有 | 系统退出办理顾客界面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 填写住房记录 | 信息完整 |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 系统检查信息格式 |
| TUS2-2 | 是 | 否 | 系统提示信息不完整 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 身份证号格式正确 | 联系方式格式正确 |
| TUS3-1 | 是 | 是 | 系统更新住房记录并提示添加成功 |
| TUS3-2 | 是 | 否 | 系统提示联系方式格式不正确 |
| TUS3-3 | 否 | 是 | 系统提示身份证号格式不正确 |
| TUS3-4 | 否 | 否 | 系统提示身份证号和联系方式格式不正确 |

## 用例21 办理顾客退房

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Start | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Online.Choose | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Online.Input | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Online.Input.Number | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Online.Input.Confirm | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Online.Input.Confirm.Invalid | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Online.Input.Confirm.Valid | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Online.Input.Cancle | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Online.LeavingTime.Input | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Online.LeavingTime.Confirm | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Online.LeavingTime.Confirm.Invalid | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Online.LeavingTime.Confirm.Valid |  | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Online.Order.Update | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Offline.Choose | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Offline.Input | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Offline.Input.Add | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Hotel.Information.Update | TUS1 | TUS2 |
| CustomerCheckOut.Handle.Back | TUS1 | TUS2 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 1-a | 3-a | 4-a |  |
| TUS2 | 正常流程 |  |  |  | 5-a |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | 预期输出 |
| 线上／线下 | 订单号 | 订单状态 | 输入实际离开时间 | 是否手动增加房间数 | 是否返回 |
| TUS1-1 | 线上 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统提示无此订单 |
|  | 线上 | 有 | 已执行 | 无 | 无 | 无 | 系统提示输入实际离开时间 |
|  | 线上 | 有 | 已执行 | 有 | 无 | 无 | 系统更新订单信息及酒店入住记录 |
|  | 线上 | 有 | 已执行 | 有 | 无 | 有 | 系统退出办理顾客退房界面 |
|  | 线下 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统打开酒店住房信息界面并提示输入实际离开时间 |
|  | 线下 | 无 | 无 | 有 | 无 | 无 | 系统提示手动增加房间数 |
|  | 线下 | 无 | 无 | 有 | 有 | 无 | 系统更新酒店可用房间数 |
|  | 线下 | 无 | 无 | 有 | 有 | 有 | 系统退出办理顾客退房界面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 线上／线下 | 实际离开时间格式正确 |
| TUS2-1 | 线上 | 是 | 系统更新订单信息及酒店入住记录 |
| TUS2-2 | 线上 | 否 | 系统提示时间格式错误 |
| TUS2-3 | 线下 | 是 | 系统更新酒店入住记录 |
| TUS2-4 | 线下 | 否 | 系统提示时间格式错误 |

## 用例22制定酒店促销策略

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| HotelStrategy.Make.Start | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.Strategy.Choose | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.Strategy.Choose | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.BirthdayStrategy.Input | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.BirthdayStrategy.Confirm | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.BirthdayStrategy.Confirm.Invalid |  | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.BirthdayStrategy.Confirm.Valid |  | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.BirthdayStrategy.Cancel | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.AmountSaleStrategy.Input | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.AmountSaleStrategy.Confirm | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.AmountSaleStrategy.Confirm.Invalid |  | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.AmountSaleStrategy.Confirm.Valid  HotelStrategy.Make.AmountSaleStrategy.Cancel |  | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.EnterpriseStrategy.Show | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.EnterpriseStrategy.Input.Enterprise.Input | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.EnterpriseStrategy.Input.Number.Input | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.EnterpriseStrategy.Confirm | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.EnterpriseStrategy.Confirm.Invalid |  | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.EnterpriseStrategy.Confirm.Valid |  | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.EnterpriseSaleStrategy.Cancel | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.DoubleElevenStrategy.Input | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.DoubleElevenStrategy.Confirm | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.DoubleElevenStrategy.Confirm.Invalid |  | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.DoubleElevenStrategy.Confirm.Valid |  | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.DoubleElevenStrategy.Cancel | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Make.Back | TUS1 | TUS2 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  | | |
| TUS2 | 正常流程 | 3.1.1-a | 3.2.1 | 3.4.1-a |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 |
| 请求制定营销策略 | 选择策略类型 | 填写折扣值 | 选择保存 | 是否返回 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统显示初始界面 |
| TUS1-2 | 有 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统跳转至选择策略类型的界面 |
| TUS1-3 | 有 | 有 | 无 | 无 | 无 | 系统跳转至折扣值编辑的界面 |
| TUS1-4 | 有 | 有 | 有 | 无 | 无 | 系统无响应 |
| TUS1-5 | 有 | 有 | 有 | 有 | 无 | 系统检查折扣值范围，若合理，将数据传递给逻辑层来保存数据并提示保存成功 |
| TUS1-6 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 系统返回初始界面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| 折扣值在（0，1）范围内 |
| TUS2-1 | 是 | 系统将数据传递给逻辑层来保存数据并提示保存成功 |
| TUS2-2 | 否 | 系统提示请输入（0，1）内的折扣值 |