

PrestInfo est une société de prestation de services informatiques aux organisations de la région, en pleine expansion. Le développement de nouvelles technologies de l'information permet à PrestInfo d'accroître ses activités. Vous vous préparez à suivre votre stage de Bts SIO dans cette entreprise. Vous avez pris connaissance du contexte d'affaires de PrestInfo. Vous avez alors remarqué que parmi ses clients se trouvent des associations, des administrations publiques, des artisans ou encore des petites entreprises.

Après examen de la situation des différents clients de PrestInfo, vous avez souligné le fait qu'ils ont comme point commun l'absence de compétences internes en informatique. Ces clients se retournent vers PrestInfo pour bénéficier de son expertise en matière d'infrastructure, de développement de logiciels ou de création de sites web.

Vous êtes au sein de PrestInfo l'interlocuteur privilégié des clients. A ce titre vous avez une capacité d'expertise et de conseil que vous mettez en œuvre pour répondre aux besoins des clients.

A ce propos justement, des organisations clientes souhaitent revoir leurs infrastructures matérielles et logicielles, comme par exemple créer des sites web, améliorer ceux existants ou encore développer autour d'une nouvelle architecture réseau. Le chef de projet chez PrestInfo vous soumet les besoins de différents clients. Votre tâche consiste à répondre à ces besoins en utilisant pour cela des ressources en rapport avec les budgets des clients.

Travail à faire:

- 1-D'après vos recherches et/ou connaissances, dire quelles sont les différentes parties prenantes d'un projet informatique.
- 2-Quelles sont les contraintes liées à un projet informatique.
- 3-Expliquer brièvement l'utilité d'un cahier des charges lors de la réalisation d'un projet.
- 4-Pour votre projet choisi parmi les trois suivants, rédiger un mini cahier de charges puis établir à l'aide d'un diagramme de Gantt ou tout autre outil de votre choix, les tâches du projet et les temps estimés pour leurs réalisations.

1/ D'après vos recherches et/ou connaissances, dire quelles sont les différentes parties prenantes d'un projet informatique.

Les parties prenantes d'un projet informatique sont :

- Les maitres d'ouvrage
- Le maitre d'œuvre du projet
- L'équipe du projet
- Les responsables hiérarchiques
- Le comité de pilotage

2/ Quelles sont les contraintes liées à un projet informatique.

Une des contraintes liées à un projet informatique est le périmètre du projet, à savoir sa délimitation ou l'identification et le recensement des applications/modules impactés par le projet. Une autre de ces contraintes est la gestion rigoureuse et efficiente de l'équipe de projet car de sa cohésion et sa hiérarchie découlera le succès du projet. Il faut également tâches liées aux projets soit courtes et coordonnées, mesurables et financées. Le déroulement de ces tâches permet de franchir des jalons qui sont le témoignage de l'avancée du projet. Ces dernières doivent être déterminées et ordonnées par la planification. Cette activité découlant de techniques (par exemple le diagramme de Gantt) consiste à affecter les ressources aux tâches, suivre et communiquer l'avancement du projet ainsi qu'à déterminer si les objectifs sont réalisés ou dépassés. Et enfin, un projet informatique n'en serait pas un si l'on n'évoquait pas le nerf de la guerre parmi les contraintes : l'argent ; ou en terme moins profane : le budget. Le budget doit témoigner du coût du projet en matière de ressources humaines ainsi que matérielles et logicielles.

3/ Expliquez brièvement l'utilité d'un cahier des charges lors de la réalisation d'un projet.

Un cahier des charges est un document qui, en fonction de la nature du projet peut comporter peu ou de très nombreuses pages explicatives. Il doit relater de l'intégralité du projet tant sur les attentes que sur le plan technique. Il peut comporter des schémas, des images, des tableaux en fonction des besoins, tout ce qui peut aider à cibler précisément la finalité du projet. Il est une sorte de notice de construction afin de donner les champs et les cadres d'action du projet afin que les parties prenantes au projet puissent aboutir au résultat final attendu.

4/ Pour votre projet choisi parmi les trois suivants, rédiger un mini cahier des charges puis établir et à l'aide d'un diagramme de Gantt ou tout autre outil de votre choix, les tâches du projet et les temps estimés pour leurs réalisations.

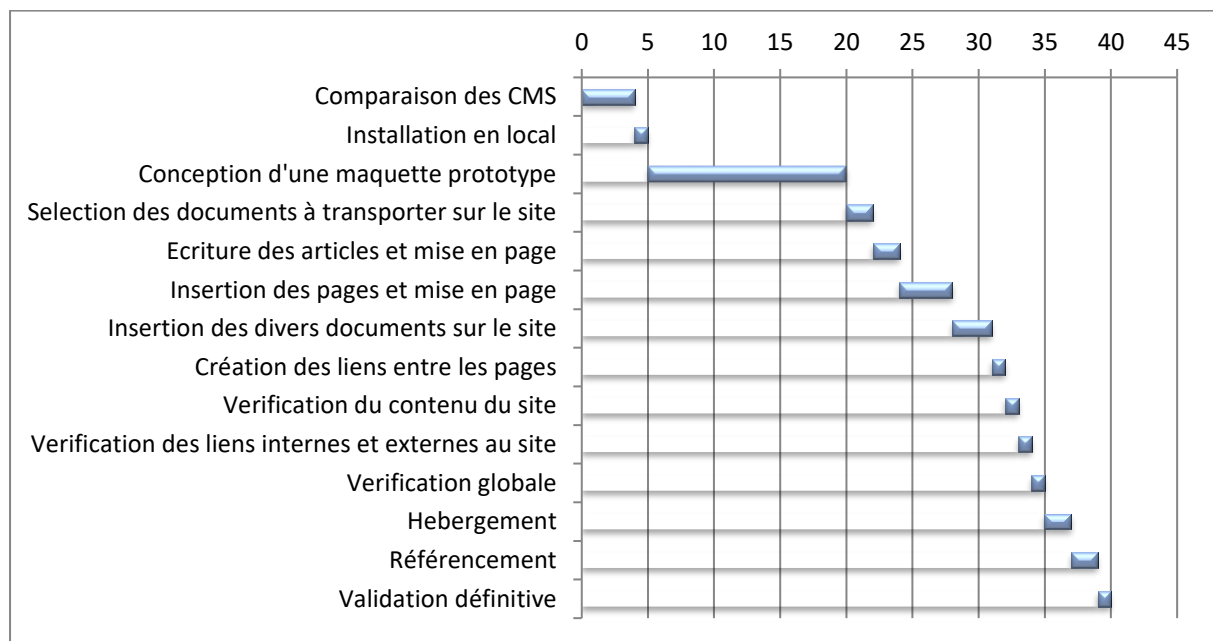
Projet 3 : PENC (*entreprise régionale spécialisée dans les services à la personne*)

Mini cahier des charges textuelle :

PENC souhaite disposer d'un site vitrine pour décrire ses activités. Le front office de celui-ci devra être intuitif et aisément navigable, évolutif car il servira notamment aux clients de cette entreprise qui ne seront pas tous nécessairement avertis en informatique. Ce site devra également permettre aux clients d'accéder aux

différents plannings du personnel de PENC et ainsi permettre de réserver des créneaux horaires grâce à ces informations. Le chemin d'accès à cette fonction devra être simple et rapide, la réservation de créneaux possible en maximum 3 clics (après authentification du client). Dans un second temps, ce site devra servir au personnel de PENC en interne. Il leur permettra de répondre aux demandes créneaux ainsi que de gérer de nombreuses tâches administratives (changement de client, notification de retard, etc.). Pouvant suivre des formations pour l'utilisation de cet outil, l'espace réservé aux employés pourra comporter de nombreuses fonctionnalités destinées à gérer leurs heures de travail plus pratiquement. Ce site devra avoir une ergonomie parfaitement adaptée à l'environnement du smartphone (destiné à être son principal support d'utilisation) et devra être impérativement cross-plateforme.

Diagramme de Gantt pour le développement du site de PENC :



(L'échelle est en jour).