

# Description textuelle du site et ses services

## Composantes du design :

Boutons couleur principale :	#2a34b1 police Arial #FFF
Police titres et textes:	Trebuchet, MS taille 16
Police des inputs (branchements) :	Arial, taille 14

Logotype « EDF » :



- Position : Centré, haut de page
- Dimensions :145px \* 90px.

Body/Content des pages :

- Size : Default : 1000px sur 820px
- Color : #ebebeb
- Border : +Radius, color : #0073e6
- Responsive : @media-query
- Compatible : PC, Tablette, Smartphone

## Architecture de pages :

Page d'accueil :

- Accueil client
  - Accès client :
    - Dossier
    - Enregistrement branchement
    - Client avis
- Accueil employé :
  - Accès employé :
    - Traitement dossier
    - Traitement branchement
    - Planning sous-traitance
    - Création devis

## Accueil (Point d'entrée) :

- Un message de bienvenue.
- Un logo représentant le portail internet (écran d'ordinateur avec en son centre un rond stylisé en globe terrestre).
- Un logo de maison présentant le portail d'accès des clients ; une phrase précise qu'il s'agit de l'accès clients ; un bouton « S'identifier » achève l'ensemble.
- Un logo d'engrenages avec une clé à molette présentant le portail d'accès des employés ; une phrase précise qu'il s'agit de l'accès employés ; un bouton « S'identifier » achève l'ensemble.
- Une zone de texte en bas à gauche présentant le portail et son lien avec EDF ainsi que des détails concernant le statut, le capital social, l'immatriculation au registre du commerce et des sociétés de Paris et le numéro de TVA intracommunautaire.
- Une zone de texte en bas à droite qui présente l'adresse du siège social d'EDF, son numéro de téléphone et son adresse e-mail.

## ESPACE CLIENT :

### Portail d'authentification Client:

- Un message de bienvenue.
- Une zone de login via des inputs (identifiant et mot de passe) surmonté d'un texte présentant la manière de s'identifier (avec n°client et mot de passe), un bouton « Valider » achève l'ensemble.
- En dessous de la zone de login, avec une opacité modifiée, une image aux bords arrondis présentant un employé avec un casque estampillé « EDF » devant une centrale du groupe.
- Une zone image située après la zone de login, aux bords arrondis, présentant une équipe EDF ainsi que la mention de la norme ISO 14001 en haut à gauche de cette image



### Page des traitements du Client:

- Un message de bienvenue.
- Un message précisant que le client est bien correctement identifié et l'invitant à sélectionner son opération.
- Un logo de fichier à gauche d'un bouton « Votre dossier » (quand l'utilisateur passe sa souris sur le bouton, un texte apparaît à droite du bouton, précisant ce qu'est « Votre dossier »)
- Un logo de carré surmonté d'un crayon à gauche d'un bouton « Votre demande de branchement » (quand l'utilisateur passe sa souris sur le bouton, un texte apparaît à droite du bouton, précisant ce qu'est « Votre demande de branchement »)
- Un logo d'étoile à gauche d'un bouton « Votre avis qualité » (quand l'utilisateur passe sa souris sur le bouton, un texte apparaît à droite du bouton, précisant ce qu'est « Votre avis qualité ») (Les trois logos ont la même couleur que les boutons)
- En bas, centré, un bouton « Se déconnecter » qui permet à l'utilisateur de se déconnecter de sa session, le renvoyant à la page d'accueil.

### Espace de gestion du dossier du Client:

- Un titre indiquant sur quelle page l'utilisateur se trouve.
- Une zone de texte avec affichage, affichant le numéro de dossier du client.
- Une zone de texte avec affichage, affichant le statut du dossier/la phase dans laquelle se trouve le dossier.
- Un carré d'insertion-zone contenant :
  - Affichages des informations du dossier client via le système  
Texte : <affichage\_données> ; pour les données suivantes :  
Nom, Prénom, Adresse et Téléphone.

(Toutes ces informations sont récupérées dans la base de données)

- Un bouton « Retour » permettant à l'utilisateur de revenir à la zone de traitement client.

### Gestion et enregistrement d'un nouveau branchement Client:

- Un titre indiquant sur quelle page l'utilisateur se trouve.
- Un message précisant la marche à suivre à l'utilisateur sur la page.

(Entrer ou modifier les données de la demande de branchements ; données qui seront enregistrées dans la BDD)

- Une zone d'affichage mélangeant textes et inputs, représentant le formulaire de la demande de branchement.

(L'utilisateur-client ne pourra pas modifier la référence du dossier car cette donnée est modifiable uniquement par un utilisateur employé sur sa propre interface)

- Un bouton « Valider » en bas à gauche de la zone d'affichage ; exclusivement lié à la modification d'informations déjà présentes.

(Une fois que l'utilisateur-client aura cliqué sur le bouton, un message apparaît en dessous du bouton, confirmant la validation.)

- Un bouton « Retour » en bas à droite de la zone d'affichage, permettant à l'utilisateur de revenir à la zone de traitement client.

### Page d'enquête de satisfaction client :

- Un titre indiquant sur quelle page l'utilisateur se trouve.
- Un message précisant la marche à suivre à l'utilisateur sur la page.

(Indiquer, sur une échelle de 1 à 5, son niveau de satisfaction.)

- Une zone d'affichage contenant :
  - Une série de questions avec, en dessous, des icônes dynamiques (ici des étoiles au nombre de cinq) permettant à l'utilisateur de répondre à a question posée.
- Un bouton « Envoyer » en bas à gauche de la zone d'affichage qui permet à l'utilisateur d'envoyer ses résultats. (Données envoyées et enregistrées dans la BDD)

(Une fois que l'utilisateur-client aura cliqué sur le bouton, un message apparaît en dessous du bouton, confirmant l'envoi des résultats.)

- Un bouton « Retour » en bas à droite de la zone d'affichage, permettant à l'utilisateur de revenir à la zone de traitement client.

## **ESPACE EMPLOYE :**

### Portail d'authentification Employé :

- Un message de bienvenue.
- Une zone de login via des inputs (identifiant et mot de passe) surmonté d'un texte présentant la manière de s'identifier (avec identifiant de compte et mot de passe), un bouton « Valider » achève l'ensemble.
- En dessous de la zone de login, avec une opacité modifiée, une image aux bords arrondis présentant un employé avec un casque estampillé « EDF » devant une centrale du groupe.
- Une zone image située après la zone de login, aux bords arrondis, présentant une équipe EDF ainsi que la mention de la norme ISO 14001 en haut à gauche de cette image.

(Visuels identiques à la page « Accueil client »)

### Page des traitements du l'Employé:

- Un titre indiquant sur quelle page l'utilisateur se trouve.
- Un message précisant que l'employé est bien correctement identifié et l'invitant à sélectionner son opération.

- Un logo de bloc-notes surmonté d'un crayon, à gauche d'un bouton « Gestion de dossier ».
- Un logo de modem surmonté d'une clé à molette, un éclair se situe à droite du modem, l'ensemble à gauche d'un bouton « Branchements ».
- Un logo de calendrier à gauche d'un bouton « Planning ».
- En bas, centré, un bouton « Se déconnecter » qui permet à l'utilisateur de se déconnecter de sa session, le renvoyant à la page d'accueil.

### Gestion des dossier des clients en charge:

- Un titre indiquant sur quelle page l'utilisateur se trouve.
- Un message précisant la marche à suivre à l'utilisateur sur la page.  
(Entrer un n\_° de dossier client pour pouvoir l'afficher ; les données sont récupérées depuis la BDD)
- Une zone d'affichage mélangeant textes et inputs, présentant le dossier du client.  
(L'utilisateur-employé peut accéder aux informations et les modifier en cas de besoin.)
- Un texte avec affichage/input qui présente la phase dans laquelle se trouve le dossier du client.  
(L'utilisateur-employé peut modifier cette donnée en cas de besoin.)
- Un bouton « Valider » en bas à gauche de la zone d'affichage pour valider les changements effectués.  
(Une fois que l'utilisateur-employé aura cliqué sur le bouton, un message apparaît en dessous du bouton, confirmant la validation et l'enregistrement des données.)
- Un bouton « Retour » en bas à droite de la zone d'affichage, permettant à l'utilisateur de revenir à la zone de traitement client.

### Gestion des branchements à mettre en place :

- Un titre indiquant sur quelle page l'utilisateur se trouve.
- Un message précisant la marche à suivre à l'utilisateur sur la page.  
(Entrer un n\_° de dossier client pour pouvoir afficher le dossier de branchement; les données sont récupérées depuis la BDD)
- Une zone d'affichage mélangeant textes et inputs, représentant le formulaire de la demande de branchement.  
(L'utilisateur-employé ne peut que visualiser l'information et ne peut pas modifier les informations sauf la référence dossier si besoin est)
- Un bouton « Traiter la demande » en bas à gauche de la zone d'affichage ; qui emmène l'employé vers la page de création et gestion des devis.
- Un bouton « Retour » en bas à droite de la zone d'affichage, permettant à l'utilisateur de revenir à la zone de traitement client.

### Consultation et gestion des avis clients :

- Un titre indiquant sur quelle page l'utilisateur se trouve.
- Une zone d'affichage reprenant le formulaire de la demande de branchement vu à l'affichage précédent.
- Un message à droite de la zone d'affichage précisant la marche à suivre à l'utilisateur sur la page.  
(Pour effectuer un devis, il faut obligatoirement valider les informations qui sont reprises dans la demande de branchement ; selon les règles de gestion établies par l'organisme)
- Un bouton « Valider » en bas de la zone d'affichage du formulaire.  
(Seulement après la validation, le formulaire de création de devis devient disponible et l'utilisateur-employé pourra alors effectuer son devis.)
- Un titre explicitant le tableau de devis.
- Un tableau servant à établir un devis.  
(Ici simulé par un tableau à trois colonnes, les calculs devant être effectués le sont grâce à un tableur type Excel)
- Un bouton « Planification » en dessous du tableau de devis ; qui emmène l'employé vers la page de

gestion des plannings.

- Un bouton « Retour » en bas à droite de la zone d'affichage, permettant à l'utilisateur de revenir à la zone de traitement client.

### Gestion des plannings et sous-traitances:

- Un titre indiquant sur quelle page l'utilisateur se trouve.
- Un message précisant la marche à suivre à l'utilisateur sur la page.  
(Entrer un nom de sous-traitant pour afficher son planning; les données sont récupérées depuis la BDD)
- Un calendrier dynamique à gauche.
- Une zone d'affichage à droite du calendrier qui affiche le planning du sous-traitant.
- En dessous du calendrier :
  - Une zone de texte explicitant la marche à suivre pour pouvoir envoyer un planning.
  - Des zones de texte avec input (N°\_Dossier et Date) avec en dessous deux radios buttons destinés à préciser de quelle période de la journée il s'agit (Matin ou Après-midi)
  - Une dernière zone de texte avec input (Détails)
  - Un bouton « Envoyer » pour achever le tout.

(Quand l'utilisateur-employé appuie sur le bouton, un message s'affichera pour notifier que la demande de planning a bien été envoyée)

- Un bouton « Retour » en bas à droite de la zone d'affichage, permettant à l'utilisateur de revenir à la zone de traitement client.