COMPTE RENDU DES BESOINS CLIENTS DU 23 MAI 2018

Objet : Listing des besoins clients pour le projet internet

Présents:

M. Christian ROUSSEL (développeur) mail : croussel.tcc@gmail.com tel : +689 87 22 34 88 mail : jchansin.tcc@gmail.com tel : +689 87 25 34 88 mail : jchansin.tcc@gmail.com tel : +689 87 73 06 49 mail : jchansin.tcc@gmail.com tel : +689 87 73 06 49

Absents:

Mlle Iolanie RAOULX (gérante) mail : raoulxcoralie@mail.pf tel : +689 87 72 03 31

Projet internet

Création d'un site internet pour la pension Kura INN située à Mangareva pour la cliente Mme Shana BOOSIE-MU et sa mère la gérante Mlle Iolanie RAOULX.

Déroulement de l'échange

L'échange s'est fait via Messenger car la cliente se trouve à Mangareva dans l'archipel des Gambiers.

Le premier message présentait notre projet dans le cadre de la formation Tahiti Code Camp, son objectif et les personnes qui participent à la conception de son site, à savoir Jérôme CHANSIN et Christian ROUSSEL.

Le second message lui résumait les différentes étapes de la construction de son site internet, à savoir :

- 1- Les besoins du client
- 2- Lui dire si on sera capable de mettre en place toutes les fonctionnalités qu'elle demande et lui proposer nos idées jusqu'à se mettre d'accord
- 3- La maquette de son site
- 4- La 1ere version de son site internet
- 5- D'autres versions du site si besoin

L'échange nous a donc permis de franchir les 2 premières étapes.

Besoins du client

La cliente a des idées de contenu et de fonctionnalités déjà bien précises.

Elle veut 4 pages pour son site:

- Une page d'accueil avec « des photos qui défilent en haut »(slider), des videos de la pension/île et des articles (news) sur les évènements qu'elle mettra à jour régulièrement.
- Une page avec la photo de la pension, des photos des bungalows et leurs prix.
- Une page Mangareva qui montrera l'histoire de l'île et les événements culturels qui y ont lieu
- Une page Activités qui montrera les activités et excursions gratuites ou payantes.

De plus, elle veut voir apparaitre sur le site :

- le nom de la pension Kura INN,
- un coin avec les contacts (Facebook, mail, téléphone).

Notre réponse

Nous lui avons tout d'abord confirmé pour la création des 4 pages en posant tout de même un bémol sur la fonctionnalité des articles mis à jour régulièrement car nous ne maitrisons pas encore l'injection de contenu dynamique ; si nous avons le temps nous essaierons de l'inclure au projet.

Nous lui avons ensuite proposé des idées et d'autres fonctionnalités :

- mettre la photo de la pension dans le slider de la page d'accueil avec en dessous une partie présentation qui regroupera une présentation de la pension et de ses gérants, et un message de bienvenue accompagné d'une vidéo.
- Mettre dans le slider une photo qui présentera chaque page et qu'on pourra cliquer pour y être redirigé.
- Pour la page chambre, mettre un bouton de réservation qui renverra vers un formulaire à compléter, celui-ci renverra un mail aux gérants.
- Un livre d'or qui récupèrera les commentaires facebook des clients.

La cliente était satisfaite et a donné son accord pour ces ajouts et modifications.

Cependant, nous avons bien précisé que nous ne serions peut-être pas capables de mettre en place toutes les fonctionnalités proposées.

Outils à prévoir

- Bootstrap => Responsive
- JSON => commentaire facebook
- Javascript => slider
- react => contenu dynamique

Conclusion

Les deux premières étapes du projet ont été un succès et la cliente semble satisfaite de nos idées et emballée pour la suite.

Le seul point noir serait la communication via Messenger qui est fastidieuse car les délais entre questions et réponses peuvent être très longs.