

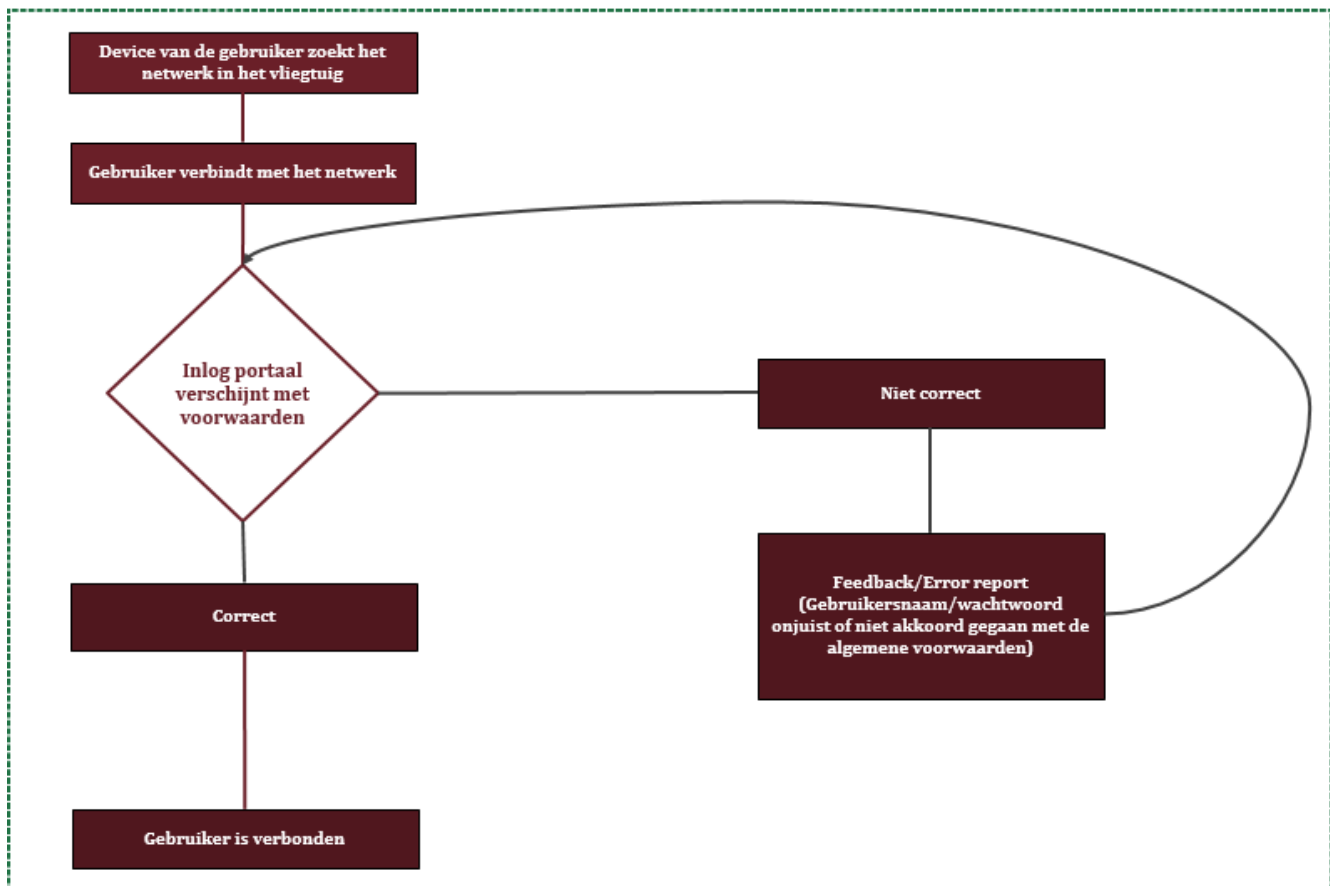
Functional design

Bestelproces WiFi

Als een klant een vlucht gaat boeken op corendon.nl, dan krijgt de klant de optie om WiFi aanschaffen voor x bedrag en voor x aantal apparaten. Het aantal apparaten hangt af van het reisgezelschap die de hoofdboeker invult. Het projectteam hanteert hierbij 1 apparaat per persoon. Bij het aanschaffen wordt er al een disclaimer gegeven en moet er op akkoord geklikt worden. Als de boeking voltooid is, krijgt de hoofdboeker zoals gewoonlijk een bevestigingsmail en tickets. In dit mailtje staan ook de inlog gegevens van de gebruikers voor het on-board WiFi systeem. De inloggegevens bestaan uit het unieke ticketnummer als inlognaam en achternaam als wachtwoord. Het projectteam heeft hiervoor gekozen, omdat alleen de hoofdboeker het ticketnummer weet en dit kan delen met de rest van de personen die mee reizen. Andere mensen kunnen dit niet zomaar raden vanwege het unieke ticketnummer. Voor "How to connect to on-board WiFi" verwijs ik u naar het volgende hoofdstuk.

Flowchart gebruiker proces.

How to connect to WiFi



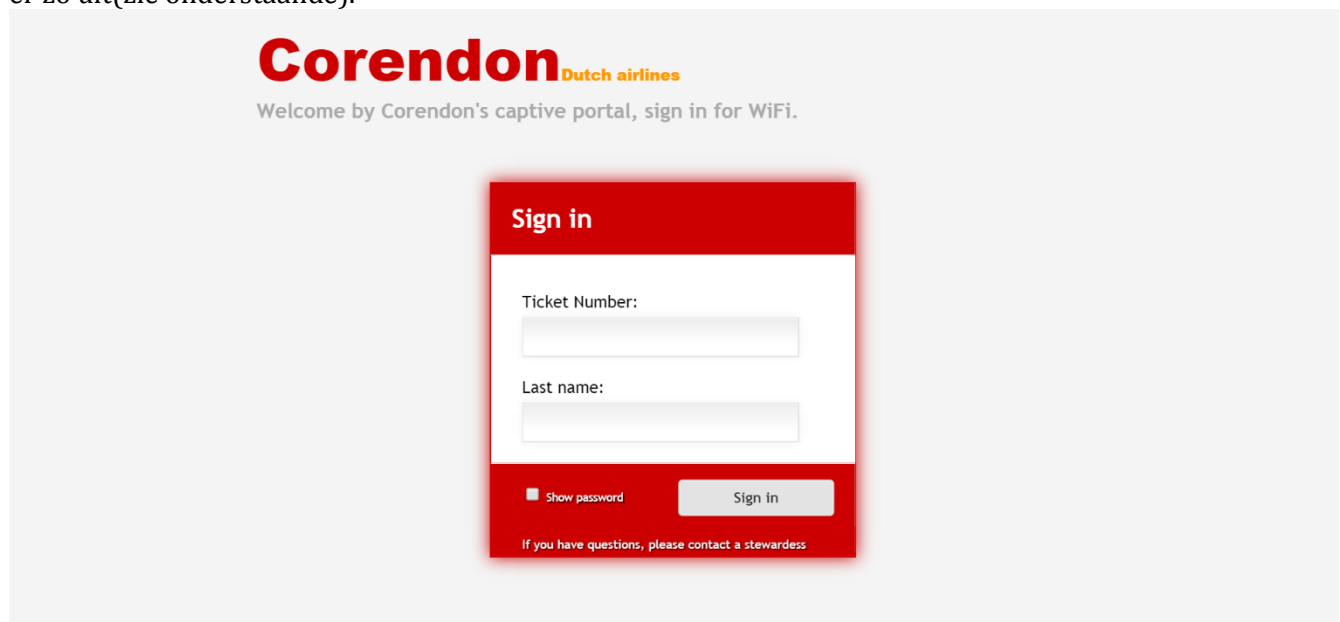
Gebruikers ervaring

Als de gebruiker instapt in het vliegtuig van Corendon, dan zal diegene een open WiFi hotspot zien op zijn mobile device. De Corendon hotspot is zonder wachtwoord beveiligd. Als de persoon zich aan meld bij het open WiFi netwerk van Corendon, dan zal er bij het openen van een webpage een captive portal verschijnen (portal.corendon.nl). Hier moet het ticket nummer en wachtwoord ingevuld worden om gebruik te kunnen maken van het internet. Er kan dus nog niet op het internet gesurft worden als de gebruiker niet ingelogd is. Zodra de gebruiker inlogt, zal de captive portal de ingevulde gegevens controleren bij de database. Als de gegevens die de gebruiker heeft ingevuld kloppen, zal er toegang tot het internet worden verleend. Vervolgens zal de gebruiker weer worden terug verwezen naar zijn laatst geopende webpagina.

Captive Portal

Een captive portal is dus een landingspagina die de gebruiker toestemming geeft om gebruik te kunnen maken van het internet.

Toestemming kan gegeven worden door bijvoorbeeld in te loggen maar het kan ook zijn dat er een disclaimer staat waarna je op akkoord moet klikken. Een eis van een captive portal is dus dat dit een basis inlogscherf bevat. Geen extra pagina's waarop geklikt moet worden, enkel een pagina waar ingelogd kan worden en een disclaimer kan worden geopend. Op dit moment ziet de captive portal van het projectteam er zo uit (zie onderstaande).



The image shows a screenshot of the Corendon captive portal. At the top, the Corendon logo is displayed in red, with 'Dutch airlines' in smaller orange text to its right. Below the logo, a grey message reads: 'Welcome by Corendon's captive portal, sign in for WiFi.' In the center, there is a red rectangular box with a white border. Inside this box, the text 'Sign in' is at the top. Below it, there are two input fields: 'Ticket Number:' followed by a text box, and 'Last name:' followed by another text box. At the bottom of the box, there is a checkbox labeled 'Show password' and a grey 'Sign in' button. Below the button, a small line of text says: 'If you have questions, please contact a stewardess'.

Een optie die nog moet volgen is een disclaimer maar die kan ook tijdens het bestel proces van WiFi toegevoegd worden.