

Teste - Analista de Desenvolvimento Júnior - Suporte

Questão 1: Considere a seguinte estrutura de tabelas:

Pacientes	Atendimento	Prontuário
id_paciente	id_atendimento	id_prontuario
nome_paciente	id_paciente	id_paciente
tel_paciente	data_atendimento	id_atendimento
email_paciente	hr_atendimento	descricao_prontuario
status_paciente	nome_unidade	
data_nascimento	endereco_unidade	
	cd_especialidade	

- a) Escreva uma consulta SQL que retorne todos os atendimentos do paciente com a especialidade "Neurologia" nos últimos 6 meses.
- b) Suponha que você precise obter todos os prontuários associados ao paciente de ID 123, incluindo os detalhes do atendimento relacionado a cada prontuário. A consulta deve retornar o nome do paciente, a descrição do prontuário e a data do atendimento correspondente.

Questão 2: Um cliente relata que está enfrentando lentidão em um determinado recurso do sistema. Como você abordaria esse problema para identificar a causa raiz e propor uma solução?

Inicialmente, procederia à verificação do recurso específico que o usuário está tentando utilizar. Se o funcionamento do sistema exigir conexão com a internet, solicitaria ao usuário que verificasse sua conexão. Caso a conexão esteja confirmada como adequada, prosseguiria para avaliar as condições do dispositivo em que o usuário está tentando acessar o recurso. Uma vez verificadas as condições adequadas, faria uma verificação quanto ao número de acessos a esse recurso, para analisar se o número de acessos está dentro dos limites de capacidade suportados pelo sistema. Se estiver abaixo do máximo suportado, as medidas subsequentes dependeriam das especificidades do sistema em análise e do próprio recurso em questão.

Imaginemos que o usuário esteja tentando carregar um arquivo Excel. Nesse caso, é relevante investigar se o tamanho do arquivo Excel está ultrapassando limites aceitáveis. Será que o formato do arquivo está de acordo com os padrões? Ou será que o problema está relacionado à leitura do Excel?

Caso o recurso envolva a geração de relatórios, é importante examinar a quantidade de dados que o usuário está requisitando. Será que a requisição de uma grande quantidade de dados está gerando lentidão? Poderia haver problemas na consulta ao banco de dados para montar o resultado? A consulta está otimizada de maneira eficiente? Além disso, convém avaliar se a página foi projetada para carregar um volume significativo de dados de forma eficiente.

No cenário em que o recurso acessa dados externos por meio de uma API, é necessário averiguar se há problemas com o retorno da requisição à API. Por fim, é importante compreender que não existe uma abordagem única para identificar a lentidão em um recurso de sistema. A solução requer uma emulação das ações do usuário no ambiente de desenvolvimento, seguida por uma análise minuciosa das particularidades do recurso em questão. Nesse processo, é fundamental examinar os logs gerados, isolar cada componente do recurso e realizar testes iterativos até identificar o ponto crítico de lentidão.

Questão 3: Um usuário informa que está recebendo uma mensagem de erro ao tentar realizar uma operação específica no sistema. Explique como você investigaria esse problema e quais etapas seguiria para solucioná-lo.

Primeiramente, verificaria se o usuário de fato está executando a operação que deseja dentro dos padrões estipulados no sistema, ao qual a mensagem de erro foi criada para tratar, caso o usuário esteja realmente realizando exatamente tudo da forma correta, eu acessaria os logs gerados em produção, caso nenhum problema fosse apontado ali, testaria exatamente o que o usuário estava fazendo para gerar o erro no ambiente de desenvolvimento, caso nada que explique o erro fique aparente, testaria componente por componente do que é feito para gerar o resultado esperado para aquela tarefa sem o erro utilizando os valores usados pelo usuário, até encontrar o ponto no sistema que quebrassem.

Questão 4: Descreva como você lidaria com uma situação em que um usuário encontra um erro desconhecido.

Quando o usuário se depara com um problema que não possui tratamento prévio, um erro desconhecido, verificamos se o problema, primeiramente não está no usuário, pedimos para que o cliente explique etapa por etapa do que fez e verificamos se o equipamento do mesmo está adequado, caso tudo pareça correto, olhamos o log do projeto em produção para tentar identificar qual foi o erro gerado, caso não haja um log, a melhor forma é executar o passo a passo do que o usuário executou no ambiente de teste ou desenvolvimento, geralmente será possível identificar o problema e gerar uma solução. Caso seja um problema que não pertence ao código, mas sim a uma nova regra de negócio, é necessário fazer uma atualização dessa parte do sistema, ou seja, criar uma new feature.

Questões de Lógica: Usando uma das seguintes linguagens de programação: C, C++, Java, C#, Javascript ou Python, resolva as questões a seguir.

Questão 1: Faça um programa, em seguida, um programa que solicite a entrada de

dois números, em seguida imprime na tela o quadrado do menor número e a raiz quadrada do maior número, se for possível.

Questão 2: Faça um programa que solicite ao usuário o ano em que ele nasceu e verifique se o ano é Bissexto ou não e imprima uma mensagem na tela.