

Entwicklung interaktive Systeme

Sommersemester 2017

Sportyside

Dozenten

Prof. Dr. Gerhard Hartmann

Prof. Dr. Kristian Fischer

Betreuer

Sheree Saßmannshausen

Daniela Reschke

Projektplan von Gruppe 02

Deborah Gäb 11102884

0 Exposé

0.1 Nutzungsproblem

Menschen, die mit Sport anfangen wollen und vorher kein oder wenig Sport gemacht haben, stellen sich zwei Fragen. „**Welchen Sport will ich machen?**“ und „**Wo und mit wem kann ich diesen Sport ausüben?**“

Selbst wenn die erste Frage „**Welchen Sport will ich machen?**“ schon klar ist, weil man kein Sportmuffel war und nur durch einen Umzug oder nach einer Pause eine neue Sportstätte sucht, kann die Suche nach einer neuen Sportmöglichkeit schwierig sein. Um eine passende Sportstätte zu finden, ist ein hohes Maß an Recherche nötig. Je nach Sportart hat eine Sportstätte eine sehr schlechte oder sogar keine Webseite und manche kirchlichen und städtischen Organisationen bieten zwar Kurs an, verlinken diese aber nicht auf der eigenen Seite. Somit ist das Problem an Informationen für gute und neue Kursangebote zu kommen. Sucht ein Sportler sich einen Personal Trainer, ist dieses nicht einfach, da diese auch selten eine eigene Webseite haben.

0.2 Ziele

Das Ziel des Projekts ist ein System, ein System richtet sich an Sportler, Vereine, Sportstudios, Personaltrainer und Tanz- und Ballettschule und alle Menschen, die Sportkurse anbieten. Es soll ein System gestaltet werden bei dem sich Vereine, Sportstätten, Personaltrainer, Personen, die auf der Suche nach einem Sportpartner sind, sowie Trainer, die Freiberuflich mit Vereinen, kirchlichen oder anderen weltlichen Organisationen kooperieren, anmelden können. Der User bekommt durch seine Anforderungen und Angaben angezeigt, welche regionale Angebote zu ihm passen.

0.3 Gesellschaftliche und Wirtschaftliche Relevanz

0.3.1 Sport als wirtschaftlicher Faktor

Der unmittelbar wirtschaftliche Faktor ist das diejenigen, die mit dem Sport anfangen, neue Sportbekleidung und Sportzubehör benötigt, dieses hat eine leichte Umsatzsteigerung im Einzelhandel zu Folge. Hat sich der User in einem Fitness Studio oder einem Verein angemeldet, so steigen bei diesem die Einnahme.

0.3.2 Sport als gesellschaftlicher Faktor

Sport ist gesund. Menschen, die Sport betreiben, können dadurch ihr Gewicht reduzieren, einem Burn Out (Sport als Ausgleich zum Job), so wie diverseren anderer Krankheiten, wie Herz-Kreislauf-Problem, Diabetes mellitus und Haltungproblemen, sowie Bandscheibenvorfälle, vermeiden und vorbeugen. Falls eins dieser Probleme schon eingetroffen ist, so kann durch Sport immer noch Schadensbegrenzung betrieben werden. Dadurch wird die Krankenkassen und das Gesundheitssystem entlastet, desweiteren ist ein gesunder und ausgeglichener Arbeitnehmer leistungsfähiger.

0.4 Verteilte Anwendungslogik

Anwendungslogik auf dem Server wird es Datenbanken geben (Sportler, Personal Trainer, Vereine, Sportstätten und Fitnessstudios). Der User kann nach erst grob nach Suchen und dann je nach Präferenz eine Entsprechende Suchmaske nutzen und die persönliche Wichtigkeit von bestimmten Eigenschaften eingeben. Die Datenbanken werden nach diesem Einschalten

durchsucht und die Wichtigkeit mit der Übereinstimmung werden mit der Wichtigkeit verrechnet. Die Top Matches werden dann aufgelistet.

Anwendungslogik auf dem mobilen Endgerät wird ein Test implementiert, welcher die Sportart ermittelt, die am besten zu einem passen könnte. Um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten, wird ein kleiner Verschlüsselungsalgorithmus implementiert.

Inhaltsverzeichnis

0	EXPOSÉ	3
0.1	NUTZUNGSPROBLEM	3
0.2	ZIELE	3
0.3	GESELLSCHAFTLICHE UND WIRTSCHAFTLICHE RELEVANZ	3
0.4	VERTEILTE ANWENDUNGSLOGIK	3
1	NAME DES SYSTEMS „SPORTYSIDE“	7
2	PROJEKTPLAN	7
3	DOMÄNENRECHERCHE	8
3.1	VEREINE UND SPORTSTUDIO	8
3.2	RECHERCHE ZUR DOMÄNE GESUNDHEIT	9
3.3	CLOUD-COMPUTING	10
3.4	FAZIT	11
4	MARKTRECHERCHE	12
4.1	FAZIT	12
5	ALLEINSTELLUNGSMERKMAL	13
6	ZIELHIERARCHIE	14
7	METHODISCHER RAHMEN	16
7.1	DESIGN PRINZIP	16
7.2	VORGEHENSMODELLE	16
8	VORGEHEN IM USABILITY ENGINEERING LIVECYCLE	19
9	PHASE 1: REQUIREMENTS-ANALYSIS	19
9.1	STAKEHOLDER ANALYSE	19
9.2	BENUTZERMODELLIERUNG	24
9.3	ANFORDERUNGEN	26
9.4	TAST-ANALYSIS	29
9.5	GENERELLES DESIGNPRINZIPIEN	29
9.6	MÖGLICHKEITEN UND EINSCHRÄNKUNGEN DER PLATTFORM	29
9.7	USABILITY GOALS	29
10	PHASE 2 DESIGN TESTING DEVELOPMENT	30
10.1	LEVEL 1 WORK REENGINEERING	31
10.2	LEVEL 1: CONCEPTUAL MODEL DESIGN	32
10.3	LEVEL 2: SCREEN DESIGN STANDARDS	32
10.4	LEVEL 3: DETAILED USER INTERFACE DESIGN	32

11	EVALUATION	32
12	KOMMUNIKATIONSMODELL	33
12.1	DESKRIPTIVES KOMMUNIKATIONSMODELL	33
12.2	PRÄSKRIPTIVES KOMMUNIKATIONSMODELL	34
13	ARCHITEKTUR UND ARCHITEKTUR DIAGRAMM	35
14	DATENSTRUKTUR	36
15	RISIKEN	37
15.1	ALLGEMEINE RISIKEN	37
15.2	PROJEKTSPEZIFISCHE RISIKEN	37
16	PROOF OF CONCEPT	39
17	FAZIT.....	39
18	VERZEICHNISSE.....	40
18.1	LITERATURVERZEICHNIS	40
18.2	ABBILDUNGSVERZEICHNIS	42
18.3	FORMELVERZEICHNIS	42
18.4	TABELLENVERZEICHNIS	42
19	ANHANG ALLGEMEINE ARTEFAKTE.....	44
19.1	MARKTRECHERCHE.....	44
19.2	SPORT'O'MAT	47
20	ANHANG MENSCH COMPUTER INTERAKTION.....	48
20.2	USER PROFILES.....	51
20.3	GENERELLE DESIGNPRINZIPIEN	60
20.4	USE CASES	61
21	ANHANG WEBBASIERT ANWENDUNGEN	66
21.1	REST API	66

1 Name des Systems „Sportyside“

Der Name des Systems ist Sportyside. Dieser besteht aus den zwei englischen Wörtern **sporty**, welches auf Deutsch sportlich bedeutet und **side** was Seite bedeutet. Der Name bedeutet die sportliche Seite und soll die sportliche Seite eines Menschen betonen.

2 Projektplan

Der Projektplan ist in der Datei [Projektplan EISSS17Gaeb V1](#) gespeichert. Zu lesen ist er, wie folgt, die Farben blau, rosa und grün markieren die drei Meilensteine. In der ersten Zeile steht die offizielle Bezeichnung des Meilensteins mit Datum, Aktivität und geplante und die tatsächliche gebrauchte Zeit in Stunden.

Die alphanummerische Bezeichnung sind meine gesetzten Meilensteine und Datum der geplanten Fertigstellung mit der Teilaktivität.

Die Zeit, die für das Projekt aufgewendet wird sind **300 Stunden** wurde wie folgt aufgeteilt:

20 % Meilenstein 1	≈ 60 Stunden
40 % Meilenstein 2	≈ 120 Stunden
30 % Meilenstein 3	≈ 90 Stunden
10 % Präsentation	≈ 30 Stunden

Allgemeine Artefakte

3 Domänenrecherche

Der erste Schritt in diesem Projekt ist eine Domänenrecherche zu den Themen Vereine und Sportstudios, Sport und Cloud-Computing durchzuführen, abschließend wird ein Fazit gezogen werden.

3.1 Vereine und Sportstudio

Verein und Sportstudios sind in Deutschland mittlerweile sehr verbreitet. Es öffnen immer mehr Sportstudios. Während Vereine in Deutschland eine lange Tradition haben.

3.1.1 Vereine

Ein Verein ist eine Gemeinschaft für Personen mit einem gemeinsamen Interesse. Die geläufigsten Formen für den Bereich Sport sind der Turnverein, der Sportverein, Schwimmverein, Reitsportverein und Fußballverein. Turn- und Sportvereine bieten häufig Breitensport, wie Turnen, Fußball, Handball, Tanzsport und Leichtathletik an. Schwimmvereine sind häufig auf den reinen Wassersport, wie Schwimmen und Wasserpolo spezialisiert. Ein Reitsportverein spezialisiert sich auf dem Reitsport.

Der Duden definiert einen Verein als

„Organisation, in der sich Personen zu einem bestimmten gemeinsamen, durch Satzungen festgelegten Tun, zur Pflege bestimmter gemeinsamer Interessen o. Ä. zusammengeschlossen haben.“ (Dudenverlag, 2014)

Laut dem Bürgerlichen Gesetzbuch ist ein Verein eine juristische Person, die in wirtschaftlichen und nichtwirtschaftlichen Verein unterschieden wird. (Bundesrepublik Deutschland, 2017)

3.1.2 Abgrenzung zwischen einer Sportstätte und Fitnessstudio

Eine Sportstätte trägt häufig das Wort „Schule“ im Namen oder hat einen schulischen Ansatz, es gibt Klassen oder Kurse, einen Stundenplan die zeitlich, räumlich und inhaltlich streng eingehalten werden. Längeres Fernbleiben ist auffällig und wird teilweise auch nach hinterfragt.

Ein Fitnessstudio bietet verschieden Möglichkeiten für Kraft- und Ausdauer Training an. Während der Öffnungszeiten kann ein Sportler kommen und gehen wie er möchte. Ein Sportstudio bietet auch Kurse an, diese werden aber selten in verschiedenen Level angeboten werden.

3.1.3 Leistungsbereich von Sportstudios

Ein Fitnessstudio ist ein Ort, der Menschen ermöglicht bei sich sportlich zu betätigen. Zu dem klassischen Repertoire gehören in erster Linie Geräte für Kraft und Ausdauer, sowie ein Freihantelbereich.

Ein Sportstudio gibt es in den verschiedensten Preisklassen ab 17,99 Euro aufwärts. (FitnessKing GmbH, 2017) Je nach Preis und Leistungsverhältnis bieten Fitnessstudios andere Sonderleistungen an, wie Kurse, eine Sauna, ein Solarium oder andere Geräte (funktionalen Circle und Milon Circle (Hydraulische Geräte)), Trainingsplanerstellung, -betreuung und Trainerstunden, teilweise auch Anamnese (für die Erstellung des richtigen personalisierten Trainingsplan), sowie Ernährungsberatung. Manche Fitnessstudios haben auch Tennisplätze oder Schwimmbecken. (Just Fit Verwaltungs GmbH & Co. KG, 2017)

3.2 Recherche zur Domäne Gesundheit

Laut Weltgesundheitsorganisation ist die Adipositas als globales Problem. In Deutschland nimmt die Häufigkeit und der Schweregrade des Übergewichtes zu. Adipositas kann entstehen, durch falsche und ungesunde Ernährung und Bewegungsmangel. Sportliche Aktivität im Rahmen der Prävention und Rehabilitation ist mittlerweile gut belegt. Es sind nur 13 % der deutschen Erwachsenen sportliche aktiv. 45 % der deutschen Erwachsenen kein Sport, und 30 % treiben wenig Sport. Unter körperliche Aktivitäten wird verstanden, dass Aktivität, die zu einer Steigerung des Energieumsatzes führen. (Sport zur Prävention und Therapie von Übergewicht bei Kindern, 2007)

Sport dient nur zur Rehabilitation und Präsentation. Sport sorgt auch für einen Ausgleich zum Sport.

3.2.1 Sport zur Prävention

„Prävention bezeichnet das Ergreifen von Maßnahmen zur Verhinderung von Verletzungen beziehungsweise Erkrankungen mit dem Ziel der Gesundheitsförderung.“

(Deutscher Olympischer Sportbund e.V., 2017) Unter Prävention versteht man das Vermeiden von Krankheiten, so dass ein Ziel ist Krankheiten so früh wie möglich zu erkennen oder schnellstmöglich mit einer wirksamen Behandlung. Die Gesundheit soll allerdings auch erhalten und gefördert werden, so dass Krankheiten gar nicht erst entstehen können. Die Prävention ist in drei Teil geteilt, primäre, sekundäre und tertiäre.

Die primäre Prävention ist die Krankheitsverhütung. Sie soll schon dann wirken, wenn noch keine Krankheit aufgetreten ist. Die primäre Prävention ist die Förderung der Gesundheit und Verhütung von Krankheit der ursächlichen Faktoren.

Die Krankheitsfrüherkennung, sekundäre Prävention, hat zum Ziel Krankheiten und Risikofaktoren früh zu erkennen und frühstmöglich mit einer Therapie zu gewinnen.

Die tertiäre Prävention ist die Verhütung von einer Verschlechterung von Krankheiten. Sie richtet sich an Patientinnen und Patienten, bei denen bereits eine Krankheit ausgebrochen ist und behandelt wird. Das Ziel ist die Verhinderung von Folgeerkrankungen oder die Verhütung von Rückfällen. (Deutscher Olympischer Sportbund e.V., 2017)

3.3 Cloud-Computing

Unter Cloud-Computing konnte sich noch kein allgemeingültige Begriff durchsetzen. Die Definition die von der NIST (National Institute of Standards and Technology) und der ENISA (European Network and Information Security Agency) genutzt wird ist.

"Cloud Computing ist ein Modell, das es erlaubt bei Bedarf, jederzeit und überall bequem über ein Netz auf einen geteilten Pool von konfigurierbaren Rechnerressourcen (z. B. Netze, Server, Speichersysteme, Anwendungen und Dienste) zuzugreifen, die schnell und mit minimalem Managementaufwand oder geringer Serviceprovider-Interaktion zur Verfügung gestellt werden können."
(Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, 2017)

3.3.1 Software as a Service

Software as a Service (SaaS) ist die Nutzung einer Software online per Cloud-Computing. Die Nutzer kann online arbeiten. Ein gutes Beispiel für einen solchen Service ist GoogleDocs. Der Vorteil von SaaS ist, dass Updates auf dem Backend aufgespielt werden, der Nutzer hat dadurch immer die neueste Version hat. (ProfitBricks GmbH, 2017)

3.3.2 Plattform as a Service

Ein Plattform as a Service- Provider stellt eine komplette Infrastruktur bereit. Der Kunden erhält eine standardisierte Schnittstelle, beispielsweise Datenbankzugriff m Skalierbarkeit und Zugriffskontrolle. Der Kunde hat einen Zugriff unter die Schichten wie Betriebssysteme oder Hardware). Der Kunde kann allerdings eigene Anwendungen drauf laufen lassen. (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, 2017)

3.4 Fazit

Für das System eignet sich das Prinzip Software as a Service. User können die Software nutzen ohne Programmierkenntnisse. Die User stellen ihre eigene Seite.

Sport ist wichtig die Ausübung ist wichtig und sollte gefördert werden. Auch das Finden der richtigen Sportart ist wichtig, da es sonst zu einem Motivationsverlust kommen kann.

4 Marktrecherche

Für die Marktrecherche werden Konkurrenzprodukte in der Domäne kurz beschreiben und ihre Funktion als Helfer zum Finden von Sportstätten analysiert.

Fängt man mit der Recherche zum Ort der sportlichen Aktivität an, ist der erste Anlaufpunkt Freunde und Familie sind die nicht nutzbar, so ist der nächste die Suche bei Google oder in einer Stadtgruppe auf Facebook.

Es gibt die Möglichkeiten Vereinssportarten, wie Fußball, Volleyball oder Handball über die nationale oder internationale Verbandsseite zu recherchieren. Der Nachteil daran ist, wohnt man in einer kleinen Stadt mit vielen anderen kleinen Städte drum herum, kann bei der Suche die Nachbarstädte vergessen werden. Die einzelnen Ergebnisse befinden sich im Anhang 19.1 Marktrecherche ab Seite 44.

4.1 Fazit

Es ist festzustellen, dass es keine Anwendung gibt, bei der ein User zielsicher nach einem Verein, einer Sportstätte oder einen Personal Trainer oder einer bestimmten Sportart suchen kann. Er kann auch nicht nach bestimmten Kriterien filtern.

Die meisten Applikationen und Anwendungen helfen einem nicht die für optimale Sportart zu finden. Die Tests sind sehr allgemein gehalten und sind nicht unbedingt hilfreich nach der perfekten Sportart zu suchen.

Die Applikation SPOYU enthält ein paar gute Ansätze, die auch in diesem System umgesetzt werden können. Zum Beispiel die Veranstaltungserstellung für seriöse und spaß Wettkämpf und Turniere nutzen. So könnten User dauerhaft an das System gebunden werden.

5 Alleinstellungsmerkmal

Durch die Marktrecherche und die Domänenrecherche konnte kein System ermittelt werden, das folgendes Alleinstellungsmerkmal besitzt:

User haben die Möglichkeit nach eigenen Präferenzen nach einer Sportstätte, einem Verein, einem Personal Trainer oder einem Fitnessstudio zu suchen. Durch die Eingaben von Kriterien oder einer bestimmten Ausstattung kann so das optimale Ergebnis anhand von Punkten ermittelt werden.

Das Suchen nach einer geeigneten Sportstätte ist, wie in der Marktrecherche festgestellt wurde, sehr aufwendig. Durch die Applikation soll die gezielte Suche nach Fitnessstudios, Vereinen und Sportstätten vereinfacht werden. Für die Unternehmen ist der Nutzen des Systems sehr hoch, da die Unternehmen sich über eine einfache Seite präsentiert können.

Eine gezielte Suche nach einem geeigneten Verein gestaltet sich nicht immer als einfach. Der Verein sollten die richtige Sportart auf dem richtigen Niveau anbieten und in der richtigen Altersklasse.

Die Suche nach einem Fitnessstudio ist zwar einfacher, da durch Google alle Fitnessstudios im Umkreis anzeigt, jedoch haben viele Studios unterschiedlichen PreisLeistungsverhältnissen und diese Angebote, können so auf der Seite nutzen.

Die Suche nach einer Sportstätte oder Kursen ist mit am Schwierigsten, da viele dieser Kleinst- und Kleinunternehmen, weniger Ressourcen auf die Dinge, wie den Internetauftritt verwenden. Ist es schwierig, das beste Angebot zu finden.

Die Suche von Personal Trainier ist zurzeit besonders schwierig, da vielen keine eigene Seite haben. Ein Personal Trainer sollte die eigene Sportlichkeit unterstützen und das Beste aus einem rausholen.

Die User können einen anderen User suchen, die auch einen Sportpartner suchen, dieses soll nach Sportarten und Wohnort geschehen. Im Bereich Joggen könnte es eine Hilfe zum finden des Partners geben, durch das Erheben von den letzten Lauf Ergebnissen die über dem Smartphone oder Applikationen wie NIKE RUN oder Runtastic kann ein passender Partner abhängig der Zeiten, Länge des Laufes und der Häufigkeit gefunden werden.

6 Zielhierarchie

Nachdem das Alleinstellungsmerkmal definiert wurde, werden nun die strategischen (langfristigen), taktische (mittelfristigen) und die operativen (kurzfristigen) Ziele des Projektes erstellt.

Strategische Ziele

1. Eine möglichst große Auswahl an Vereinen, Fitnessstudios, Personal Trainern und Sportstätten und mit ihren Besonderheiten zu sammeln.

Taktische Ziele

- 1.1. Die Vereine, Fitnessstudios, Personal Trainern und Sportstätten sollten sich anmelden.

Operative Ziele

- 1.1.1. Vereine, Fitnessstudios und Sportstätten möchten sich die Möglichkeiten haben sich in dem System anzumelden und sich zu präsentieren
- 1.1.2. Am Ende der Suche sollten die Besten Matches für den Sportler anzeigen.
- 1.1.3. Sportler nutzen die Plattform um etwas Passendes für sich zu finden.

Strategische Ziele

2. Sportler nutzen das System um die beste räumliche Sportmöglichkeit für sich zu finden.

Taktische Ziele

- 2.1. Das System benutzt einen Algorithmus, der die besten Matches anzeigt.

Operative Ziele

- 2.1.1. Am Ende der Suche sollten die Besten Matches für den Sportler anzeigen.
- 2.1.2. Der Algorithmus berechnet aus der Wichtigkeit und ob es das gewünschte Feature gibt, sowie die Entfernung zwischen Ort und dem Ort der Ausübung.

Strategische Ziele

3. Der User (Sportler) weiß welche Sportart zu ihm passt.

Taktische Ziele

- 3.1. Das Herausfinden der Sportart ist ein Test.

Operative Ziele

- 3.1.1. Der Test bezieht sich auf Sport und die sportlichen Präferenzen.
- 3.1.2. Der Test berücksichtigt verschiedene Sportarten.

3.1.3. Der Test berücksichtigt die körperlichen Voraussetzungen des Sportlers.

Strategische Ziele

4. Die privaten Daten des Sportlers sind geschützt

Taktische Ziel

4.1. Private Daten werden sicher übertragen werden

7 Methodischer Rahmen

Es folgt die Bestimmung des Designprinzips, auf dessen Basis die Auswahl eines geeigneten Vorgehensmodells aus der Mensch Computer Interaktion ausgewählt wird, so dass eine gute Umsetzung des Projektes sichergestellt werden kann.

7.1 Design Prinzip

Beim Design-Prinzipien wird zwischen den Design Prinzip „User Centered Design“ und den „Usage Centered Design“ entschieden.

Für dieses Projekt wird das Design-Prinzip „User centered design“ ausgewählt, da die Stakeholder bezüglich ihrer Eigenschaften bestimmte Anforderungen an das System stellen. Auf das Projekt bezogen bedeutet das, dass es wichtig ist die Aufgaben, Ziele und den Nutzungskontext des Benutzers zu erfassen um die Gebrauchstauglichkeit des Systems für die Benutzer zu gewährleisten. Der Benutzer sollte bei dem Gebrauch des Systems intuitiv wissen, wie er suchen nach Sportstätten, Fitnessstudios, Personal Trainer oder Verein und herausfinden welche Sportart zu einem passt.

7.2 Vorgehensmodelle

Es wird nun ein Vorgehensmodell aus dem Bereich des „User centered design“ ausgewählt, um den Arbeitsprozess des Projekts an dessen Ansatz und Verlauf anzupassen.

7.2.1 „Discount Usability-Engineering“ von Nielsen

Das Modell „Discount Usability-Engineering“ von Nielsen argumentiert, dass mit wenigen einfachen und kostengünstigen Techniken eine sichtbare Verbesserung der Gebrauchstauglichkeit möglich ist. In diesem Modell besteht die Evaluation aus Prototypen als Szenarien in papier-basierter Form, dem lautem Nachdenken (Think out loud) und zehn Heuristiken nach Nielsen, auf die ein besonderer Fokus gelegt wird. Dieses Modell enthält auch einige Schwächen allerdings, wie beispielsweise das auf eine Anforderungsanalyse keinen besonderen Wert gelegt wird. Diese ist jedoch für die Basis eines Projekts sehr wichtig, um allen Anforderungen der Stakeholder gerecht zu werden. Vgl. (Heuristic evaluation of user interfaces, 1990)

7.2.2 „Scenario Based Usability Engineering“ von Rosson und Carrol

Das Modell nach Rosson und Carrol „Scenario Based Usability Engineering“ fokussiert sich auf dem Verstehen, Beschreiben und Modellieren des menschlichen Handels anhand der Nutzung von Szenarien. Da die Zeit in diesem Projekt sehr eng bemessen ist, muss sich auf den mobilen Nutzungskontext beschränkt werden. Deshalb ist dieses Modell nicht geeignet, da es sich auf das Verstehen mehrerer Nutzungskontexte bezieht und nicht mehr skalierbar ist. Vgl. (Rosson, et al., 2002)

7.2.3 „Usability Engineering Lifecycle“ von Deborah Mayhew

Das Vorgehensmodell von Deborah Mayhew ist der „Usability Engineering Lifecycle“ (vgl. Abbildung 1 auf der Seite 18). Dieser konzentriert sich auf die Benutzer und ihre Anforderungen an das System, welche in diesem Projekt eine hohe Priorität besitzen. Durch diesen iterativen Prozess ist dieses Modell gut skalierbar und somit angemessen

für dieses System, da die zu lösenden Entwicklungsaufgaben an den Benutzer angepasst werden muss. Vgl. (Mayhew, 1999)

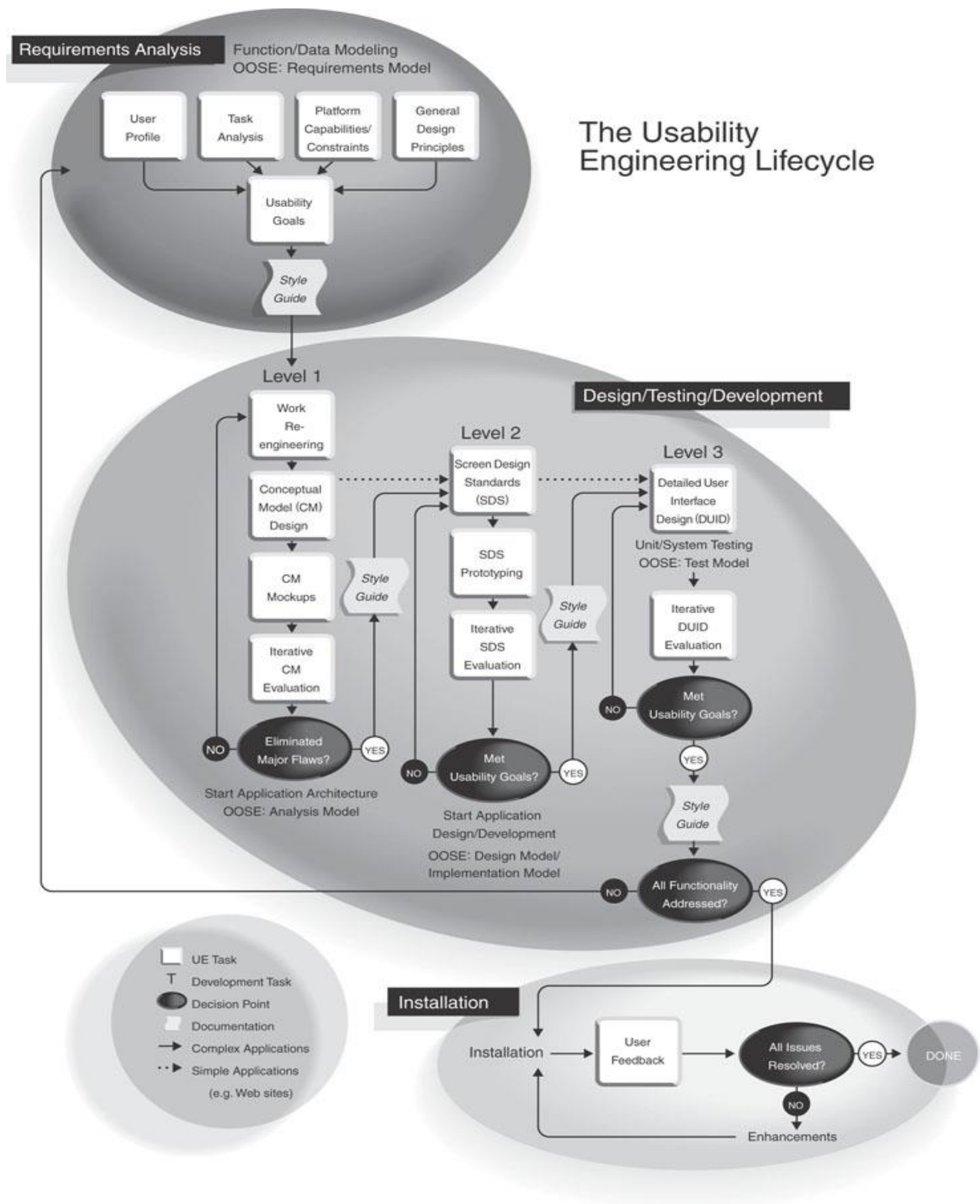


Abbildung 1 The Usability Engineering Lifecycle von Deborah Mayhew (Mayhew, 1999)

Mensch Computer Interaktion

8 Vorgehen im Usability Engineering Lifecycle

Das Vorgehensmodell von Deborah Mayhew passt sehr gut zu diesem Projekt, da neben dem User, auch die Anforderung an das System und die Task Analyse eine wichtige Rolle spielen. Die Methode bietet einige Techniken für die jeweiligen Prozessstufen, diese können in der Hinsicht auf eine optimale Lösung durchgeführt werden sollten. Je nach Größe des Projekts können die sehr gut angepasst werden. Aufgrund der kurzen Projektdauer und eines straffen Zeitplans ist es notwendig das Modell im Umfang anzupassen und teilweise Artefakte auszulassen oder die Umsetzung.

9 Phase 1: Requirements-Analysis

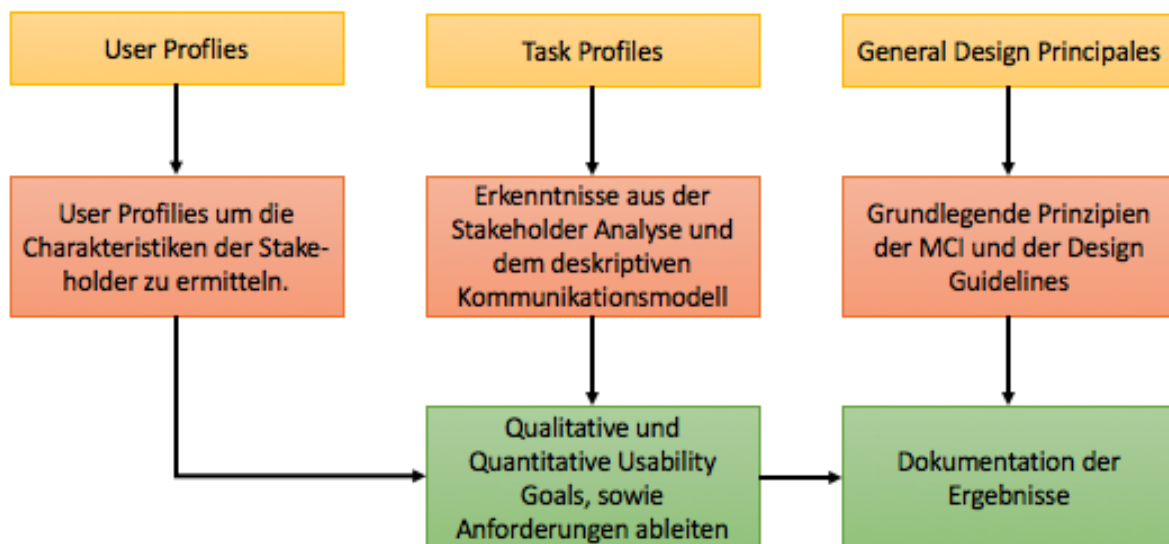


Abbildung 2 Vorgehen in Phase 1 - Requirement-Analysis

9.1 Stakeholder Analyse

Die Benutzermodellierung ist ein Teil der Anforderungsermittlung. Die Anforderungsermittlung besteht aus drei Teilen der erste Teil ist die Stakeholder Analyse, der zweite Schritte ist die Erstellung der User Profile. Daraus folgen die Anforderungen in funktionale, organisationale, qualitative, technische Anforderung und die Anforderungen an die Benutzerschnittstelle unterteilt werden.

„Ein Stakeholder ist eine Einzelperson oder eine Organisation, die ein Anrecht, Anspruch, Anteil oder Interesse auf bzw. an einem System oder seine Eigenschaften, die seine Erwartungen und Erfordernissen entsprechen.“ (ISO, 2011)

9.1.1 Verein

In Vereinen gibt es einen Vorstand (Tabelle 1 Stakeholder: Verein), dieser wird von den Mitgliedern gewählt und hat die Aufgabe den Verein zu leiten. In großen Vereinen gibt es eine Person, die für die öffentliche Arbeit verantwortlich ist, der Pressesprecher oder die Aufgabe wird vom Vorstand übernommen. Manche Vereine haben im Vorstand auch die Rolle eines Pressesprechers.

Tabelle 1 Stakeholder: Verein

<i>Rolle des Stakeholders</i>	Benutzer: Verein (Vorstand oder Pressesprecher)
<i>Beschreibung</i>	Der Verein will sich bestmöglich präsentieren. Ein Verein bietet in verschiedenen Abteilungen verschiedene Sportarten an.
<i>Wissensgebiet</i>	Unterschiedlich eher hoch. Engagierte Eltern und Mitglieder, die sich in dieser Domäne auskennen.
<i>Begründung</i>	Vereine sind Anwender des Systems, muss man auf seine Bedürfnisse und auf seine Anforderungen eingehen.
<i>Grad der Mitwirkung während der Qualitätssicherung und Analyse</i>	Mittelmäßig, User bekommen die Möglichkeit Anregungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge einzureichen.
<i>Entscheidungsbefugnis</i>	Hoch

9.1.2 Stakeholder Fitnessstudios

Fitnessstudio sind entweder Ketten oder Einzelstudios. Ketten haben meistens eine Marketing Abteilung, während Einzelstudios selten eine Person haben, die für das Marketingverantwortlich ist, in diesen Studios kümmert sich der Chef persönlich um das Marketing.

Tabelle 2 Stakeholder Fitnessstudios

Rolle des Stakeholders	Benutzer: Fitnessstudios (Marketing Mitarbeiter/ Eigentümer/ Besitzer)
<i>Beschreibung</i>	Fitnessstudios sind Einrichtungen, die sich auf Kraft und Ausdauersport spezialisiert haben. Sie bieten teilweise auch Kurse und Wellness wie Sauna und Solarienbesuche an. Sie wollen ihr Studio präsentieren.
<i>Wissensgebiet</i>	Unterschiedlich, eher hoch. Die Mitarbeiter in der Marketing Abteilung haben eine Ausbildung oder ein Studium gemacht. Eigentümer haben eine Ausbildung oder ein Studium im Bereich Sport gemacht.
<i>Begründung</i>	Fitnessstudios sind Anwender des Systems und wollen ihr Unternehmen bestmöglich präsentieren. Man muss man auf ihre Bedürfnisse und auf ihre Anforderungen eingehen.
<i>Grad der Mitwirkung während der Qualitätssicherung und Analyse</i>	Mittelmäßig, User bekommen die Möglichkeit Anregungen, Wünsche und Verbesserungsverschlüsse einzureichen.
<i>Entscheidungsbefugnis</i>	Hoch

9.1.3 Stakeholder Sportler

Tabelle 3 Stakeholder: Sportler

Rolle des Stakeholders	Benutzer: Sportler
<i>Beschreibung</i>	Der Sportler will sich über die verschiedenen Vereine, Fitnessstudios und Sportstätten informieren. Den perfekten Ort und den perfekten Sport.
<i>Wissensgebiet</i>	<p>Unterschiedlich, Sportler können Schüler, Studenten, Auszubildende, Arbeiter, Angestellter oder Akademiker sein. Die Allgemeinbildung des Sportlers ist ihren aktuellen Bildungsstand angepasst.</p> <p>Der Wissensstand im Bereich Sport ist abhängig von der Sportart, dem persönlichen Interesse an dem Sport und der Länge der Ausübung.</p>
<i>Begründung</i>	Sportler sind Anwender des Systems, muss man auf seine Bedürfnisse und auf seine Anforderungen eingehen.
<i>Grad der Mitwirkung während der Qualitätssicherung und Analyse</i>	Mittelmäßig, User bekommen die Möglichkeit Anregungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge einzureichen.
<i>Entscheidungsbefugnis</i>	Hoch

9.1.4 Stakeholder Sportstätten

Sportstätte sind kleinst und klein Unternehmen, die sich auf das Training und die Lehre von einer Sportart spezialisiert haben.

Tabelle 4 Stakeholder: Sportstätte

<i>Rolle des Stakeholders</i>	Benutzer: Sportstätte (Besitzer, Büroangestellte)
<i>Beschreibung</i>	Der Eigentümer von Sportstätten wollen ihr Unternehmen bestmöglich präsentieren.
<i>Wissensgebiet</i>	Unterschiedlich, mindestens Mittlere Reife mit Ausbildung in der Branche und weitere Fortbildungen und Messe besuche. Ein Studium in dieser Sportart ist ebenfalls möglich.
<i>Begründung</i>	Sportstätten sind Anwender des Systems, muss man auf seine Bedürfnisse und auf seine Anforderungen eingehen.
<i>Grad der Mitwirkung während der Qualitätssicherung und Analyse</i>	Mittelmäßig, User bekommen die Möglichkeit Anregungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge einzureichen.
<i>Entscheidungsbefugnis</i>	Hoch

Anhand dieser Daten wird die Identifizierung der Stakeholder in ihrer relevanten Beziehung zum System beschrieben werden, um daraus entsprechende Anforderungen an das System und Risiken anzuleiten. Vgl. 20.1.1 Stakeholder aus Seite 48

9.2 Benutzermodellierung

Aus den Erkenntnissen der Domänenrecherche sollen an dieser Stelle mit Hilfe von User Profilen angemessene Merkmale der Stakeholder. Es ist festzustellen, dass bei der Stakeholder Analyse zwei Arten von Stakeholdern gibt. Die Primären Stakeholder, wie Sportler, Fitnessstudios, Vereine und Sportstätten. Die Sekundären Stakeholder, wie Ärzte, Krankassen, Sportgeschäfte und Arbeitnehmer, werden im weiteren Verlauf aus Zeitmangel und Kapazitätsgrenzen nicht beachtet.

Die Primären Stakeholder werden auf Basis der Zielsetzung des Projekts mit Hilfe von User Profile verfeinert. Die User Profile befinden sich im Anhang ab Seite 51ff ab Tabelle 7 bis Tabelle 15.

Tabelle 5 Definitionen der User Profile

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	Alter, Geschlecht, Wohnort und Art des Wohnens, sozial-ökonomischer Status
Formale Qualifikationen	Informationen über Berufsausbildungen, Qualifikationen, Fortbildungen
Fachwissen	Kenntnisse im Nutzungskontext und den für die Entwicklung relevanten Bereichen
Fähigkeiten und Einschränkungen	Körperliche Einschränkungen und Fähigkeiten, Behinderungen; Sozialwesen
Verfügbare Technologien	Hard- und Software
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Kenntnisse im Umgang mit dem System
Spezielle Produkterfahrung	Erfahrungen mit speziellen Produkten innerhalb der Domäne; Kenntnisse über entsprechende Technologien
Motivation und Einstellung	Vorlieben, Ängste, Motive und Motivationen im Nutzungskontext
Aufgaben	Zu erfüllende Aufgaben in Bezug auf den Nutzungskontext

Auswirkungen von Fehlern	Mögliche Auswirkungen von menschlichem Fehlverhalten in Bezug auf das System
---------------------------------	--

9.3 Anforderungen

Nach der Marktrecherche, der Domänenrecherche sowie der Benutzermodellierung werden entsprechend funktionale Anforderungen, die Systemaktivitäten und Funktionen, organisationale Anforderungen, Informationen über den Prozess und die Kontrolle, qualitative Anforderungen, die Leistung, Sicherheit und Standards, die Anforderungen an die Benutzerschnittstelle und technische Anforderungen formuliert. Diese Anforderungen sollen im Verlauf des Projektes iterativ überarbeitet werden und bilden die Bearbeitungsgrundlage für die Gestaltung und Entwicklung des Systems. Die Anforderungen werden mit der Schablone von Rupp erstellt. (Rupp, et al., 01.10.2004)

Die funktionalen Anforderungen Nummer 9 bis 11 wurden erweitert und die qualitativen Anforderungen Nummer 6 bis XY wurden erweitert

9.3.1 Funktionale Anforderungen

- 1 Version 1: Das System muss den Stakeholdern die Möglichkeit bieten sich auf diesem System anhand gewisser Merkmale zu registrieren und diese Merkmale gegeben falls zu ändern oder zu löschen.
- 2 Version 1: Das System muss den Stakeholdern die Möglichkeit bieten neue Fitnessstudio, Vereine und Sportinstitutionen auf diesem System zu veröffentlichen und vorhandene Fitnessstudio, Vereine und Sportinstitutionen zu sehen.
- 3 Version 1: Das System muss die Informationen für die Benutzerschnittstelle geeignet darstellen.
- 4 Version 1: Das System muss die Möglich bieten die alle Sportstätte, Vereine oder Studios, sowie Personal Trainer im Umkreis anzuzeigen.
- 5 Version 1: Das System soll den Stakeholdern die Möglichkeit Veranstaltungen wie Turniere oder Wettkämpfe anlegen zu können.
- 6 Version 1: Das System soll Stakeholder (Sportler) andere Sportler anzeigen.
- 7 Version 1: Das System muss den Stakeholder die Möglichkeit bieten das passende Sportart zu finden.
- 8 Version 1: Das System muss den Stakeholder die Möglichkeit bieten den passenden Personal Trainer, Fitnessstudio, Sportstätte oder Sportvereine zu finden.
- 9 Version 1: Das System muss die Daten von Läufern erfassen, bearbeiten und vergleichen können.
- 10 Version 1: Das System soll Termine für (seriöse und spaß) Wettkämpfe, Turniere und Workshops abspeichern und Anzeigen lassen.
- 11 Version 1: Das System soll andere Sportler in der Nähe anzeigen.

9.3.2 Organisatorische Anforderungen

1. Version 1: Das User Interface des Systems muss bei der Entwicklung dem Modell „Usability Engineering Lifecycle von Deborah Mayhew.
2. Version 1: Das System muss mit einer Dokumentation begleitet werden.
3. Version 1: Das System muss während der Entwicklung von einem Projektplan begleitet werden.
4. Version 1: Das System soll mittels der gegebenen Mittel und den geeigneten Methoden während der Entwicklung Evaluert werden.

9.3.3 Qualitative Anforderung

1. Version 1: Das System soll Daten zuverlässig und fehlerfrei verarbeiten.
2. Version 1: Das System soll den Erfordernissen der Stakeholder gerecht werden.
3. Version 1: Das System muss die Datenbestände persistent und korrekt verwalten.
4. Version 1: Fehlerhafte Eingaben der Nutzer sollen nicht zu Systemabstürzen oder fehlerhaften Daten in der Datenbank führen.
5. Version 1: Die Funktionen des Systems sollen von dem Stakeholder nutzbar sein.
6. Version 1: Das System muss gebrauchstauglich sein.
7. Version 1: Das System soll ein gewisses Maß an „Ease of use“.
8. Version 1: Die Schrift muss gut leserlich sein.
9. Version 1: Das Design muss minimalistisch sein.

9.3.4 Anforderungen an die Benutzerschnittstelle

- 1 Version 1: Die Benutzerschnittstelle des Systems soll hinsichtlich der Farbgebung und der Textgröße lesefreundlich gestaltet werden.
- 2 Version 1: Die Benutzerschnittstelle des Systems soll einen geringen Komplexitätsgrad der Interaktion aufweisen.
- 3 Version 1: Die Benutzerschnittstelle des Systems soll gebrauchstauglich hinsichtlich der Ansprüche der Stakeholder sein.

9.3.5 Technische Anforderungen

1. Version 1: Der Server des Systems soll als Schnittstelle für die Kommunikation verwendet werden.
2. Version 1: Das System soll nach der Vorlage des Architekturdiagramms entwickelt werden.

3. Version 1: Der Server soll in NodeJS programmiert werden.
4. Version 1: Die Kommunikation soll zwischen Server und Client über eine HTTP Verbindung stattfinden.
5. Version 1: Das System soll die Daten im JSON-Format zwischen Server und Client übertragen werden.

9.4 Tast-Analysis

Die „Contextual Task Analysis“ soll sich, laut Mayhew bei einer Webanwendung mehr auf die Bedürfnisse und Wünsche der Benutzer konzentrieren, anstatt wie sie derzeit Aufgaben erledigen, da die zu erledigenden Aufgaben so noch nicht von den geplanten Benutzern ausgeführt werden vgl. (Mayhew, 1999 S. 104).

Bei diesem Projekt kann deshalb keine detaillierte, deskriptive Aufgaben-Analyse durchgeführt werden, da in der Domäne es viele Möglichkeiten besteht sich für einen Verein, ein Sportstudio oder einen Personal Trainer zu entscheiden. Die verschiedenen Möglichkeiten der Kommunikation sind im

(siehe Seite 33) beschrieben. Die Bedürfnisse und Erwartungen des Users sind in der Tabelle 1 Stakeholder: Verein (siehe Anhang Seite 48) verfasst. Beispielsweise ist es derzeit für die Sportler nicht möglich nur über eine Internetrecherche eine geeignete Sportmöglichkeit zu finden.

9.5 Generelles Designprinzipien

Die Abkürzung der generellen Designprinzipien sieht vor die Anzahl der Literaturhinweise zu limitieren, um den Aufwand gering zu halten. Für das Projekt wurden die Designprinzipien Visuelle Hierarchie, Hick's Law, Fitt's Law und die „Material design Guidelines“ von Google festgelegt. (Vgl. Tabelle 16 Generelle Designprinzipien auf Seite 60)

9.6 Möglichkeiten und Einschränkungen der Plattform

Die Möglichkeiten und Einschränkungen der Plattform werden weitgehend ausgelassen, da dies die Abkürzung nach Mayhew vorsieht (vgl. (Mayhew, 1999 S. 155)) und das Projekt mit einem kleinen Team durchgeführt wird.

9.7 Usability Goals

Trotz der kurzen Projektdauer sollten Usability Goals definiert werden, um den Designvorgang und das Testen zu vereinfachen. Die Abkürzung der Usability Goals laut Mayhew sieht vor, eine weniger umfangreiche Recherche zur Bestimmung von Zielen durchzuführen und die Ziele weniger formal zu dokumentieren. Außerdem empfiehlt Mayhew für Webanwendungen den Fokus auf „Ease-of- Learning“ statt auf „Ease-of-

Use“ zu setzen, da viele Benutzer möglicherweise die Anwendung nicht täglich oder nur einmal benutzen (vgl. (Mayhew, 1999 S. 139)).

10 Phase 2 Design Testing Development

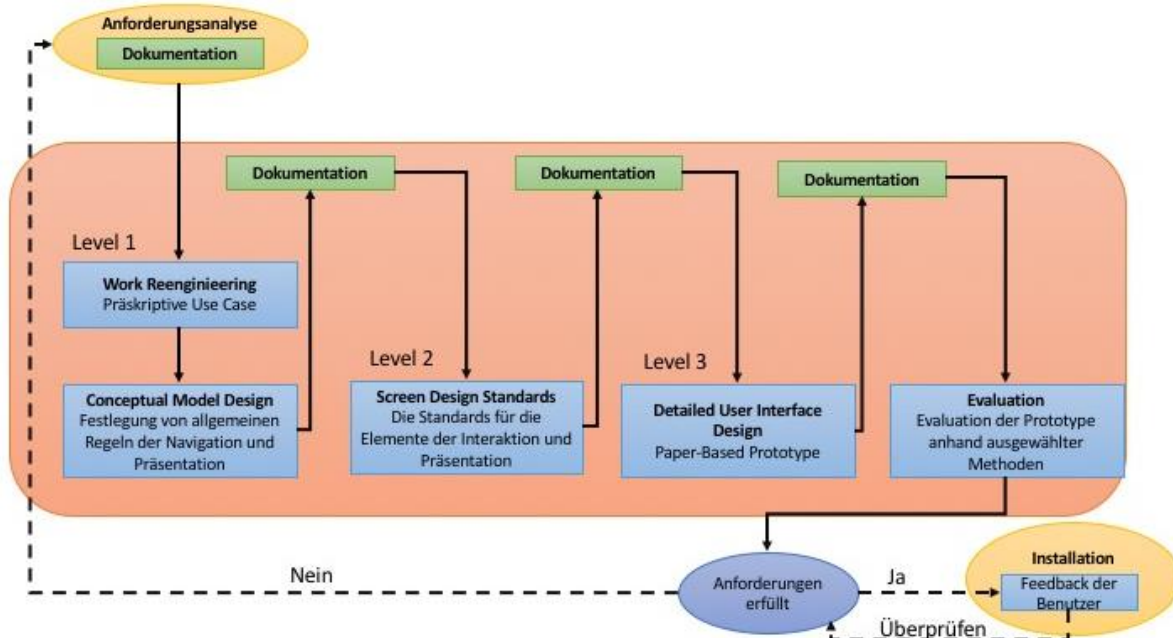


Abbildung 3 Vorgehen in Phase 2 – Design / Testing / Development nach Deborah Mayhew

Das Design wird normalerweise in drei Level iterativ erstellt und jeweils iterativ evaluiert. Jedoch muss aufgrund des kurzen Projektzeitraums und da das eine Person das ganze Projekt schultert während, wird die Evaluation erst nach Abschluss des gesamten Designprozesses die Prototypen evaluiert.

10.1 Level 1 Work Reengineering

Bei diesem Schritt wird im „Usability Engineering LifeCycle“ von Deborah Mayhew die Aufgaben der User neu zu modellieren. Dieser Schritt wird wegen dem kurzen Projektzeitraums abgekürzt, dieser Schritt wird durch die weniger formale Use Cases zu dokumentieren. (Vgl. (Mayhew, 1999 S. 182)

Da bei diesem Projekt die Kommunikation zwischen der Gruppe Sportstudio, Personal Trainer, Sportinstitutionen und Sportvereine und den Sportlern, sowie die Empfehlung von Sportarten nach einem Test im Vordergrund steht und neu entwickelt wird, konzentriert sich der Fokus des Work Reengineering auf die Ergebnisse der Marktrecherche und des deskriptiven Kommunikationsmodells. Aus diesen Erkenntnissen wurden Präskriptive Use Cases entwickelt, welche den Arbeitsablauf mit

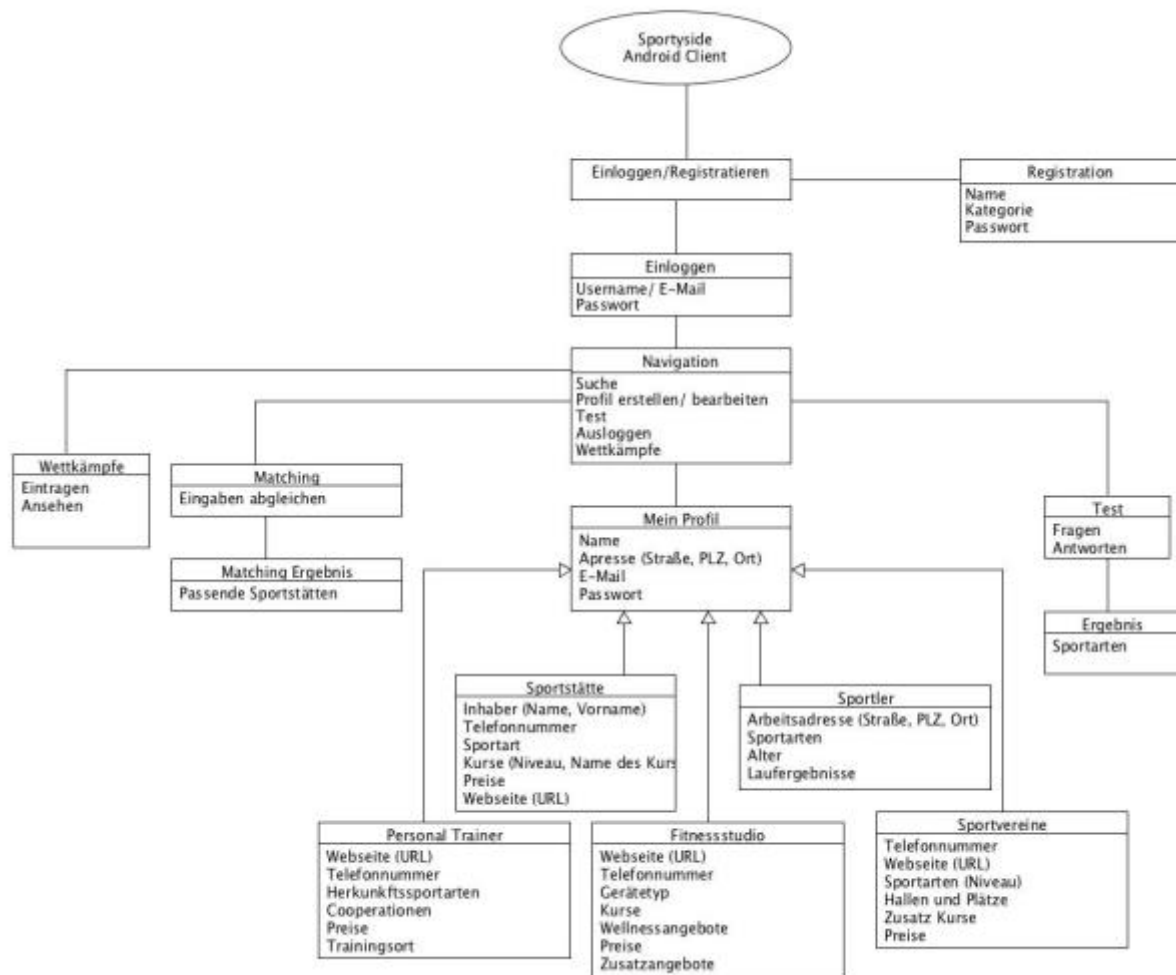


Abbildung 4 Reengineering Task Organization Model

dem zu entwickelnden System beschreiben sollen und sich im Anhang auf den Seiten **Use Case** befinden.

In der Abbildung 4 wird die Reihenfolge der Aufgaben, die in den präskriptiven Use Cases beschrieben wurden, in dem Re-engineering Task Organization Model zusammengefasst. Die Screens werden als Kasten dargestellt und die dazugehörigen Tasks sind innerhalb dieser Kästen.

10.2 Level 1: Conceptual Model Design

10.3 Level 2: Screen Design Standards

10.4 Level 3: Detailed User Interface Design

11 Evaluation

Webbasierte Anwendungsteil

12 Kommunikationsmodell

Die nachfolgenden Modelle beschreiben den Informationsaustausch zwischen den Stakeholdern im Ist- und Sollzustand. Anhand dieser Modelle soll die verdeutlicht und beschrieben werden.

12.1 Deskriptives Kommunikationsmodell

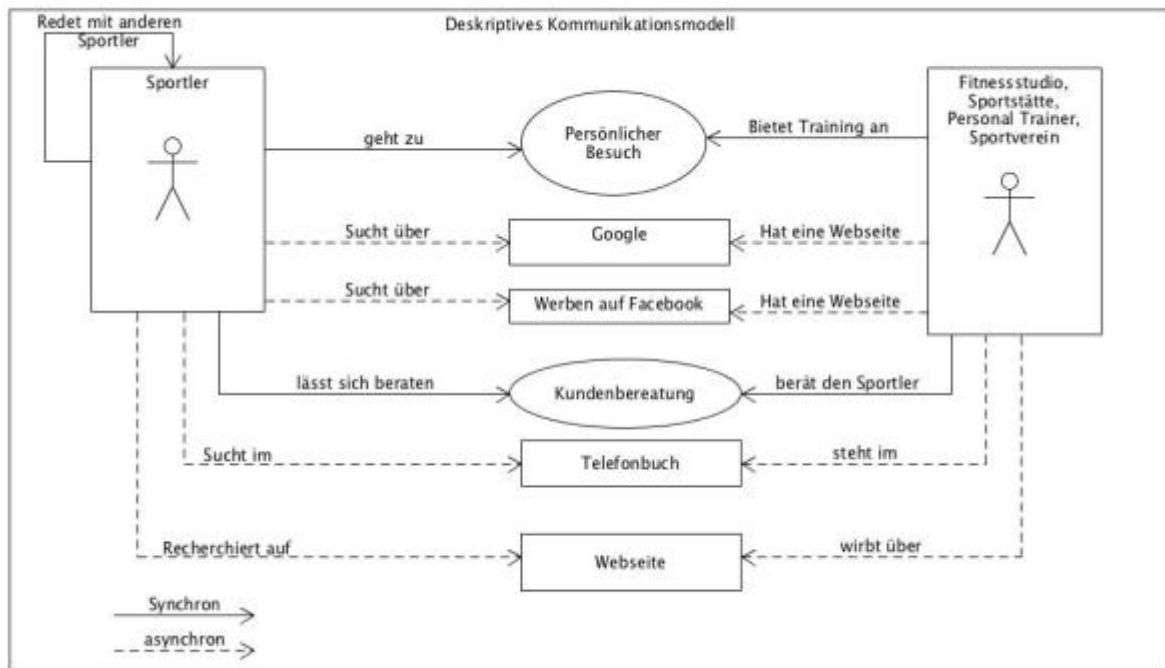


Abbildung 5 Deskriptives Kommunikationsmodell

Dieses Modell im Abbildung 3 veranschaulicht den Ist-Zustand der Kommunikation zwischen den Fitnessstudios, Personal Trainer, Sportstätten und dem Sportler.

Die Basis dieses Modells sind die Ergebnisse in der Domäne Recherche und des Nutzungsproblems. Die Kommunikation läuft in zwei Phasen ab. Die erste Phase ist die Recherchephase, welche übers Internet läuft und ist asynchron. Die zweite Phase ist die Beratungsphase, in dieser lässt sich der User vom Fitnessstudio, Personal Trainer, dem Verein oder der Sportinstitution beraten, die ist synchron. Sportler können immer noch mit anderen Sportlern sich austauschen.

Große Sportstudioketten, werben auch im Internet oder in Zeitungen.

12.2 Präskriptives Kommunikationsmodell

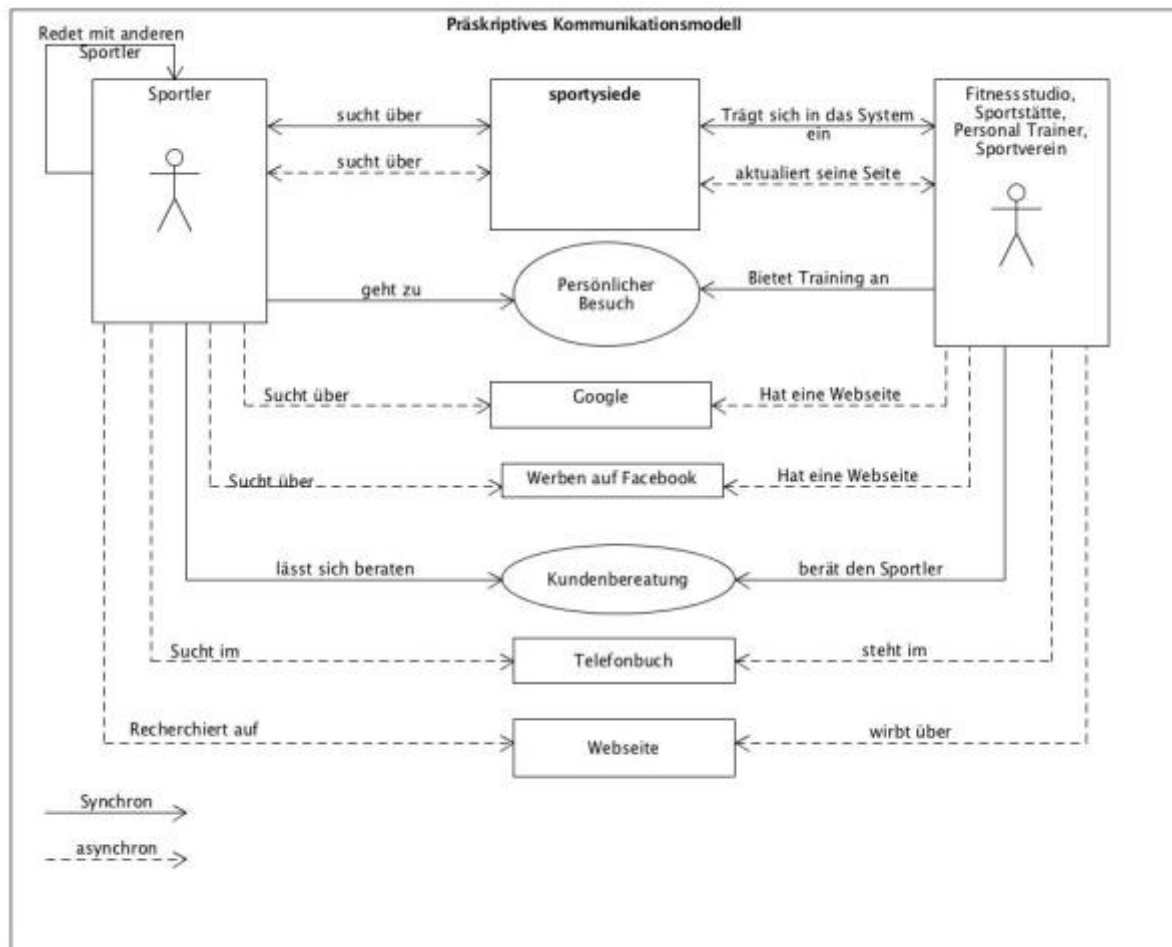


Abbildung 6 Präskriptives Kommunikationsmodell

In diesem präskriptiven Kommunikationsmodell. Abbildung 4 werden, wie die Kommunikation zwischen die Fitnessstudios, Personal Trainers, Sportinstitutionen, Vereine und den Sportler optimiert werden kann. Über die Matchingfunktion erhält der Sport schnell passende Ergebnisse.

Die Sportler haben immer noch die Möglichkeit, Informationen über andere Medien abzurufen und direkt mit einem potenziellen Verein, Sportinstitutionen, Personal Trainer und Fitnessstudio zu kommunizieren. Zusätzlich kann der Sportler über das System einen Sporttest ablegen, dieser zeigt dem Sportler welche Sportart zu ihm passen kann. Das System soll das Finden erleichtern.

13 Architektur und Architektur Diagramm

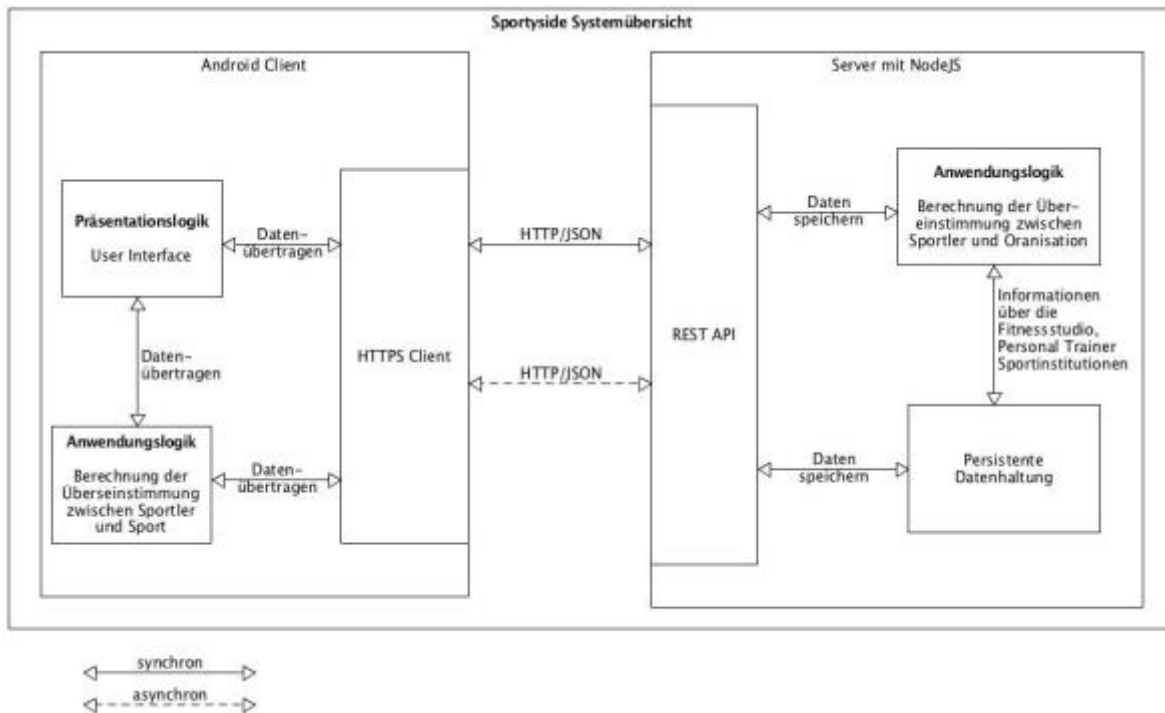


Abbildung 7 Architektur Diagramm

14 Datenstruktur

Für die Datenmodellierung wurde erstmal gesammelt, welche Daten für das Finden der Sportstätte wichtig ist. Diese Daten wurden in einer Mindmap (Abbildung 7) gesammelt und

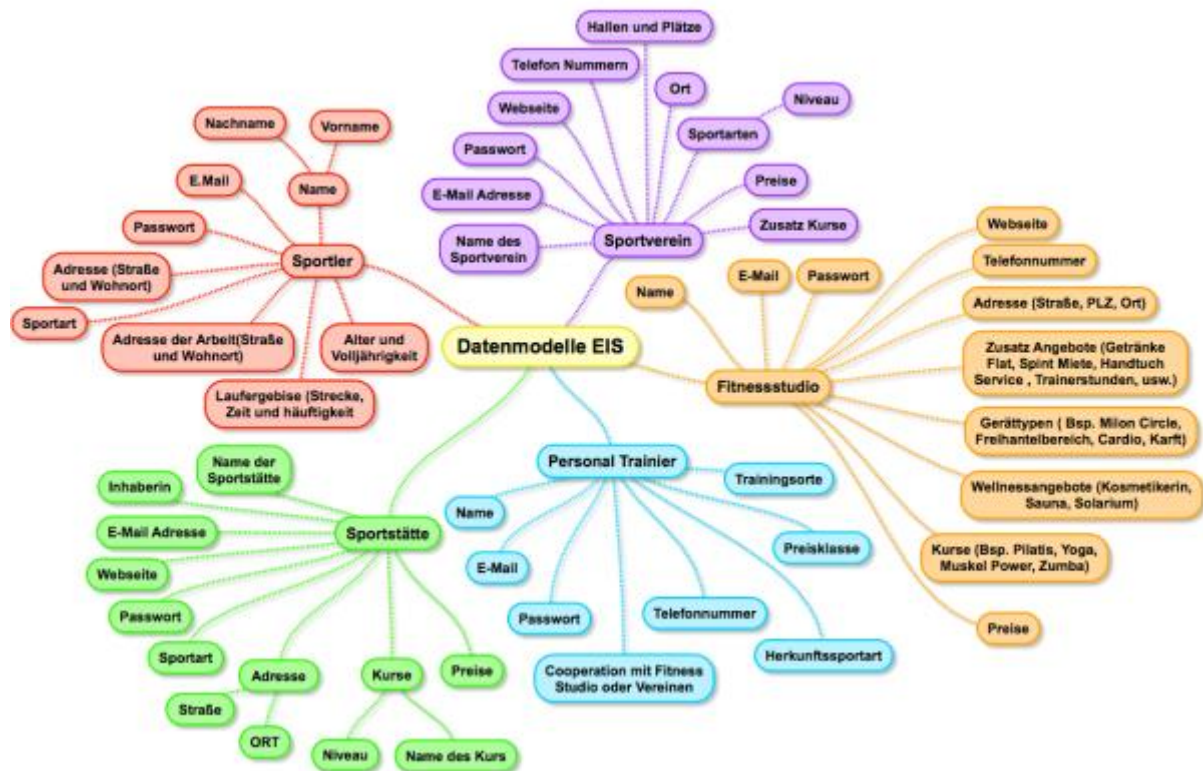


Abbildung 8 Mindmap zur Datenmodellierung

15 Risiken

Die Risiken in einem Projekt sind in zwei Kategorien auf zu teilen. Die erste Kategorie ist die allgemeine Kategorie. Zu dieser gehören die allgemeinen Risiken wie Ausfall der Programmiererin, Zeitmangel und fehlende Ressourcen, auf diesen wird hier nicht eingegangen. Aufgrund persönlicher Erfahrungen wird auf die Erkrankung einer der Projektverantwortlichen eingegangen. Es wird hier auf die zweite Kategorie, die projektspezifischen Risiken eingegangen.

15.1 Allgemeine Risiken

Aufgrund persönlicher Erfahrung wird hier ein allgemeines Risiko besonders eingegangen.

15.1.1 Krankheit der Projektverantwortlichen.

Sollte die Projektverantwortliche krank werden, kann das Projekt gegebenenfalls nicht weitergeführt werden oder es entsteht es eine Verzögerung oder ein Abbruch.

Umgang mit dem Risiko

Die Projektverantwortliche geht sofort zum Arzt, lässt sich ein Attest ausstellen oder das Formular zur **Rücktritt zur Prüfung Formblatt – PU1** und informiert zeitnah ihre Betreuer und die Professoren.

15.2 Projektspezifische Risiken

Die Projektspezifischen Risiken benennen die Risiken, die speziell auf das System Sportyside zugeschnitten sind. Hier sollen sie benannt werden und werden eine Lösung zu finden.

15.2.1 Zwei Institutionen haben den gleichen Namen

Jede Institution muss einen eindeutigen Namen haben. Um dieses zu gewährleisten muss der Name der Registration der Name überprüft werden. Sollte es diese Organisation schon geben muss der Name verfeinert werden, zum Beispiel durch eine Erweiterung mit dem Ortsnamen, Stadtteil und Straßennamen. Bei Fitnessstudio Ketten kann auch die In-House Bezeichnung genutzt werden.

Umgang mit dem Risiko

Keine Organisation kann sich mehr als einmal anmelden. Sollte dieses passiert sein, schreibt der Administrator bei Organisationen an und klärt dieses mit den Organisationen.

15.2.2 Keine Kriterien bei der Sucheingabe

Gibt der Sportler keine Kriterien ein, so kann keine Auswahl für ihn getroffen werden.

Umgang mit dem Risiko

Der Sportler muss mindestens die Art der Organisation oder die Sportart und den Ort und Radius der Suche als Pflichtangabe angeben.

15.2.3 Nicht Wahrheitsgemäße Eingaben beim Test

Werden die Antworten in dem Sporttest nicht Wahrheitsgemäß eingegeben so kann die Falschen Sportart vorgeschlagen werden. Wählt der Sportler diese Sportart aus, kann es im schlimmsten Fall zu körperlichen Schäden führen. Es kann auch die Motivation senken.

Umgang mit dem Risiko

Die Tests werden nicht an den Server gesendet und die Daten nicht gespeichert. Diese Information muss dem Sportler bekannt gegeben werden.

15.2.4 Fehlerhafte Eingabe der Ortsangaben durch die Sportler

Wird der Ort falsch eingeben, kann diese zur falschen Angeboten und Empfehlungen führen.

Umgang mit dem Risiko

Die Ortsangeben erfolgt über die Postleizahl, so ist eine falsche Ortsangebe ausgeschlossen.

15.2.5 Keine Verschlüsselung der privaten Daten des Sportlers (Client)

Die Verschlüsselung kann aufgrund des Zeitmangels nicht rechtzeitig implementiert werden. Falls dies geschieht werden die privaten Daten des Sportlers noch nicht verschlüsselt gespeichert.

Umgang mit dem Risiko

Die Daten müssen sicher gespeichert werden können und die Ergebnisse des Tests werden nicht an den Server gesendet oder gespeichert.

- 16 Proof of Concept
- 17 Fazit

18 Verzeichnisse

18.1 Literaturverzeichnis

Apple App Store (iTunes). 2014. Apple App Store (iTunes). *SPOYU*. [Online] 27. 04 2014. [Zitat vom: 05. 05 2017.] <https://itunes.apple.com/de/app/spoyu-dein-sportnetzwerk/id918930180?mt=8>.

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik. 2017. Digitale Gesellschaft. *Cloud Computing Grundlagen*. [Online] 2017. [Zitat vom: 05. 05 2017.] https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/DigitaleGesellschaft/CloudComputing/Grundlagen/Grundlagen_node.html.

Bundesrepublik Deutschland. 2017. *BGB*. Frechen : KOMET MA Service und Verlagsgesellschaft mbH, 2017. \$\$ 21 ff.

cleverism. 2017. CLEVERISM. [Online] decó.agency, 2017. [Zitat vom: 20. 05 2017.] <https://www.cleverism.com/web-design-principles-successful-websites/>.

Deutscher Olympischer Sportbund e.V. 2017. Deutscher Olympischer Sportbund (DOSB). *Prävention*. [Online] 2017. [Zitat vom: 08. 05 2017.] http://www.sportprogesundheit.de/de/sport-und-gesundheit/lexikon/lexikon-details/lexikon_begriff/222/.

Dudenverlag. 2014. *Duden - Die deutsche Rechtschreibung: Das umfassende Standardwerk auf der Grundlage der aktuellen amtlichen Regeln*. Berlin : Bibliographisches Institut, 2014. Bd. 1. 3411046503.

Fit for Fun Verlag GmbH. Fit for Fun . *WELCHER SPORT PASST ZU MIR?* [Online] Fit for Fun Verlag GmbH. [Zitat vom: 06. 05 2017.] <http://www.fitforfun.de/quiz/sporttypen-test-sporttypen-test.html>.

FitnessKing GmbH. 2017. FitnessKing - Preise . [Online] 2017. [Zitat vom: 04. 06 2017.] <http://www.fitnessking.de/preise.html>.

Google. 2017. Google. *Material design*. [Online] Google, 2017. [Zitat vom: 21. 05 2017.] <https://material.io/guidelines/#>.

Heuristic evaluation of user interfaces. **Nielsen, Jakob und Molich, Rolf. 1990.** Seattle : ACM, 1990. Proceedings of the SIGCHI conference on Human factors in computing systems. S. 249-256.

ISO. 2011. *ISO 9241 Teil 210 „Ergonomics of human-system interaction“*. s.l. : OSI, 2011. 9241-210:2010.

Just Fit Verwaltungs GmbH & Co. KG. 2017. Just Fit. [Online] 2017. [Zitat vom: 04. 05 2017.] Und Unterseiten. <https://www.justfit-clubs.de/clubs.html>.

Mayhew, Deborah. 1999. *The Usability Engineering Lifecycle: A Practitioner's Handbook for User Interface Design*. s.l. : Morgan Kaufmann, 1999. 9781558605619.

ProfitBricks GmbH. 2017. ProfitBricks The IaaS-Company . *Was ist Software as a Service (SaaS)?* [Online] 2017. [Zitat vom: 08. 05 2017.] <https://www.profitbricks.de/de/cloud-lexikon/saas/>.

Rosson, Mary Beth und Carroll, John M. 2002. *Usability Engineering - Scenario-Based Development of Human-Computer Interaction (Interactive Technologies)*. s.l. : Morgan Kaufmann Publisher, 2002. 1-5586-0712-9.

Rupp, Chris und die SOPHISTen. 01.10.2004. *Requirements-Engineering und -Management: Aus der Praxis von klassisch bis agil*. Nürnberg : Carl Hanser Verlag GmbH & Co. KG, 01.10.2004. 3446438939.

Sport zur Prävention und Therapie von Übergewicht bei Kindern. **Korsten-Reck, Ulrike. 2007.** 1-2, Berlin : Deutscher Ärzteverlag GmbH, 08. 01 2007, Deutsches Ärzteblatt, S. A35 - A39.

Techniker Krankenkasse. 2004. Techniker Krankenkasse. *Welcher Sporttyp bin ich?* [Online] 05. 07 2004. [Zitat vom: 06. 05 2017.] <https://www.tk.de/tk/sport/basics/test-welcher-sporttyp-bin-ich/54312>.

18.2 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 The Usability Engineering Lifecycle von Deborah Mayhew (Mayhew, 1999)	18
Abbildung 2 Vorgehen in Phase 1 - Requirement-Analysis	19
Abbildung 3 Deskriptives Kommunikationsmodell	33
Abbildung 4 Präskriptives Kommunikationsmodell	34
Abbildung 5 Architektur Diagramm	35
Abbildung 6 - Google Suche Reiten (Google, 2017)	45
Abbildung 9 SPOYU Rabar für Sportler (Apple App Store (iTunes, 2014)	46
Abbildung 8 SPOYU Meine Seite (Apple App Store (iTunes, 2014)	46
Abbildung 7 SPOYU Menüübersicht (Apple App Store (iTunes, 2014)	46

18.3 Formelverzeichnis

18.4 Tabellenverzeichnis

Tabelle 1 Stakeholder: Verein	20
Tabelle 2 Stakeholder Fitnessstudios	21
Tabelle 3 Stakeholder: Sportler	22
Tabelle 4 Stakeholder: Sportstätte	23
Tabelle 5 Definitionen der User Profile	24
Tabelle 6 Stakeholder Analyse	48
Tabelle 7 User Profil: Sportler Jugendlicher (14 – 18 Jahre)	51
Tabelle 8 User Profil: Sportler Junger Erwachsener (18 – 30 Jahre), unsportlich	52
Tabelle 9 User Profile: Junge Erwachsene (18 – 30 Jahre) Sportlich	53
Tabelle 10 Erwachsener 30 – 50 Jahre, Sportlich	54
Tabelle 11 User Profil: Sportler Erwachsener (30 – 50 Jahre), unsportlich	55

Tabelle 12 User Profil: Sportler Erwachsener (50 – 70 Jahre), unsportlich.....	56
Tabelle 13 User Profil: Sportler Erwachsener 18 – 60 Wiedereinsteiger.....	57
Tabelle 14 User Profile: Sportstätten und einzelne Fitnessstudios	58
Tabelle 15 User Profil: Leitende Angestellte in Marketing Abteilung Fitnessstudios....	59
Tabelle 16 REST Ressourcen der Server API	66

19 Anhang Allgemeine Artefakte

19.1 Marktrecherche

Die Ergebnisse der Marktrecherche

19.1.1 Google und Maps

Google ist die bekannteste Suchmaschine der Welt. Durch die Eingabe und von Begriffen werden die Webseiten (vgl. Abbildung 8 - Google Suche Reiten **Es ist eine ungültige Quelle angegeben.** Seite 45) von verschiedenen Ergebnissen angezeigt. Das Gute an Google ist das alles finden kann. Das Problem an Google ist das man als User bei der Suche entweder Dinge bei der Suche nicht berücksichtigt (zum Beispiel die Nachbarorte und Städte) oder mit zu vielen irrelevanten Daten überflutet wird. Google Maps zeigt einem die Orte an. Allerdings entstehen dabei auch Fehler, beispielsweise zeigt Google eine Privatadresse von einem Vorstandsmitglied vom TV09 Lohmar und es wird keine Trainingsorte aufgezeigt. Die Suche ist sehr simpel. Es gibt die Möglichkeit für direkt über die Adressleiste im Browser oder auf der Seite von Google zu suchen.

Vorteile

- ❖ Google ist die bekannteste Suchmaschine.
- ❖ Die Benutzung ist kostenlos

Nachteile

- ❖ Irrelevante Informationen
- ❖ Sehr wenig Information
- ❖ Bei manchen Begriffen erhält man sehr wenig Informationen

- ❖ Bei Sportarten oder Sportarten, die im Kursprogramm sind werden nur

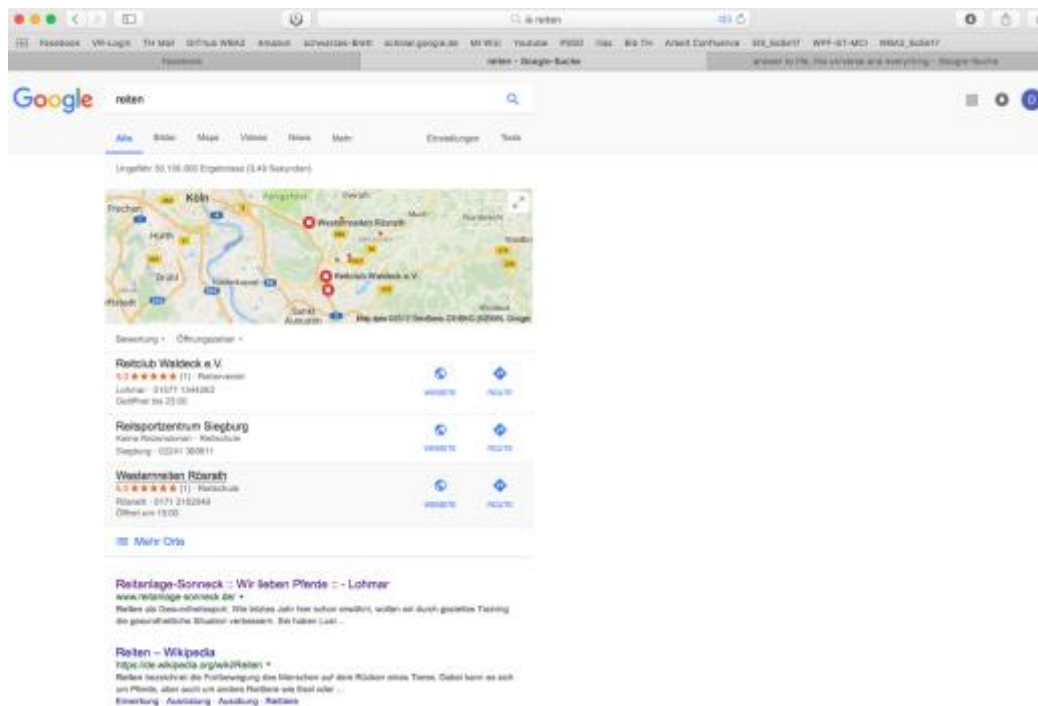


Abbildung 9 - Google Suche Reiten **Es ist eine ungültige Quelle angegeben.**

wenige oder gar keine Daten gefunden.

19.1.2 SPOYU (IOS App)

SPOYU ist eine innovative Sportplattform. Bei dieser Applikation (vgl. Abbildung 9 bis Abbildung 11 auf Seite 46) muss sich der User über Facebookdaten oder mit seiner Mailadresse anmelden. Der User kann in diesem Sportnetzwerk, Freunde und Sportler im Umkreis suchen, eine Gruppe gründen oder beitreten sowie Veranstaltungen in deiner Nähe entdecken. (Apple App Store (iTunes, 2014))

Vorteile

- ❖ Möglichkeit Freunde zu Finden und private Gruppen erstellen
- ❖ Radarfunktion, die User bekommen andere User in seiner Nähe angezeigt.

Nachteile

- ❖ Keine Vermittlung von Vereine, Sportstätte, Trainern und Fitnessstudios

❖ Noch eher Unbekannt.

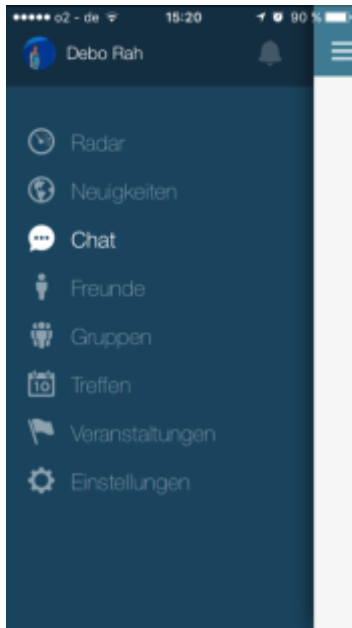


Abbildung 12 SPOYU Menüübersicht (Apple App Store (iTunes, 2014))



Abbildung 11 SPOYU Meine Seite (Apple App Store (iTunes, 2014))

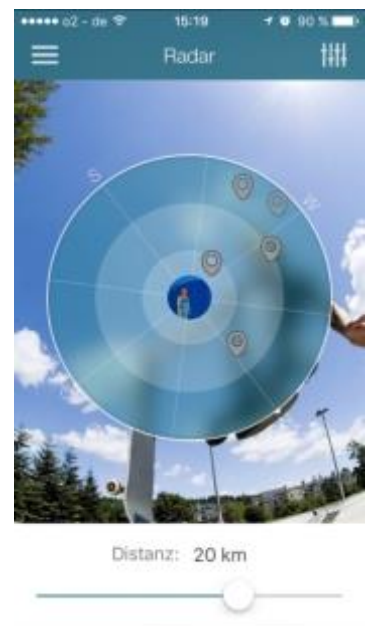


Abbildung 10 SPOYU Radar für Sportler (Apple App Store (iTunes, 2014))

19.1.3 Sport Tests

Es wurden für die Sporttests wurde sich zwei Tests angeschaut. Der Test wurde von der Lifestyle Webseite „Fit for Fun“ und der zweite ist von der „Techniker Krankenkasse“ betrachtet. (Fit for Fun Verlag GmbH) (Techniker Krankenkasse, 2004)

19.1.3.1 Fit for Fun Sport Test

Der Fit for Fun Test besteht aus 15 Fragen und ermittelt den Live Code. Der Life Code drückt auf was für ein Typ Mensch man ist. Es gibt den Balance-Typ, den Dominanz-Typ und den Stimulanz-Typ. Die Fragen sind beziehen sich auf Situationen im Alltag, auf das persönliche Verhalten, die sozialen Kompetenzen und persönlichen Ansichten. Es gibt keine Fragen zur persönlichen Motivation zum Sport. Als Ergebnis erhält man seinen Typen und verschiedene Sportarten von laufen über Schwimmen bis zu Tanzen. (Fit for Fun Verlag GmbH)

Vorteile

- ❖ Auch für unsportliche Menschen geeignet, da Test keine Fragen zu sportlichen Einstellung gibt.
- ❖ Eine große Auswahl an Sportarten, bei der für jeden was dabei sollte.

Nachteile

- ❖ Zu viele Sportarten, die eventuell nicht zu einem passen.
- ❖ Die Antworten sind zu verschieden, sodass man sich nicht mit einer Antwort nicht identifizieren kann.

19.1.4 Technische Krankenkassen Sport Test

Der Test der Technische Kranken besteht aus vier Fragen. Dieser Test zielt eher auf die Aspekte ab wieso man Sport macht.

Vorteile

- ❖ Der Test ist kurz.

Nachteile

- ❖ Sehr wenig Fragen.
- ❖ Ergebnis zielt die Typen Frischluft Sportler, Gruppensportler, Konzentrationssportler und Kraftsportler ab.

19.2 Sport'O'Mat

20 Anhang Mensch Computer Interaktion

20.1.1 Stakeholder Analyse

Nachfolgend werden die Stakeholder und ihre relevante Beziehung zum System beschrieben, um daraus die passenden Systemanforderungen und Risiken abzuleiten. Vgl. Tabelle 6

Tabelle 6 Stakeholder Analyse

Bezeichnung des Stakeholders	Beziehung zum System	Objektbereich	Erfordernis	Erwartung
Arbeitgeber	Interesse	Gesamtsystem Das System muss eine Möglichkeit haben den Sportler verschiedene Sportmöglichkeiten auf zu zeigen und diese in der Nähe zu zeigen	Arbeitnehmer wollen fitte und leistungsfähige Angestellte haben.	Arbeitnehmer sind fitter und ausgeglichener, somit Leistungsfähiger.
Haus- und Sportärzte,	Interesse	Merkmale des Systems. (Test) Der Test soll den gesundheitlichen Zustand des Sportlers berücksichtigen.	Sport- und Hausärzte möchten das, die Sportart keine gesundheitlichen Schäden hervorruft oder die Gesundheit verschlechtert.	Der Sportler findet eine Sportart, die seine Sportart verbessert.
Krankenkasse	Interesse	Merkmale des Systems. (Test) Der Test soll den gesundheitlichen Zustand des Sportlers berücksichtigen.	Die Krankkassen unterstützt verschiedene Kurse und Fitnessstudios-	Der Sportler findet eine Sportart, die seine Sportart verbessert.
Sportgeschäfte	Interesse	Gesamtsystem	Sportgeschäfte wollen ihre Produkte	Sportgeschäfte werben auf der

			verkaufen und ihren Umsatz steigern	Plattform für ihre Produkte.
Sportler	Interesse	Merkmale des Systems (Test)	User möchte eine geeignete Sportart für sich finden.	Der Sportler findet inspirierende Anregungen für Sportarten, die er ausüben kann und die zu ihm passen.
Sportler	Interesse	Nutzung des ganzen Systems (Suchfunktion)	User möchten die Suchfunktion benutzen um einen Verein, Fitnessstudio oder Sportstätte zu finden.	Der Sportler will das passende Fitnessstudio, Sportstätte oder Verein zu finden
Sportler	Interesse	Teilbeziehung	Sportler bekommen andere anderer Sportler anzeigen	Der Sportler bekommt die Möglichkeit, angezeigt zu bekommen, das andere User in seiner Nähe sind.
Sportler	Interesse	Merkmale des Systems	Anzeige von Anderer Sportler in der Nähe	Sportler sollen auf Sportler in ihrer Nähe Aufmerksam gemacht werden
Sportstätten, Vereine, Fitnessstudios	Anspruch	Merkmale des Systems	Eintragen in der Datenbank	Die Sportstätte, Vereine und Fitnessstudios tragen sich Fehlerfrei in das System eintragen.
Sportstätten, Vereine, Fitnessstudio s und Personal Trainer	Anteil	Merkmale des Systems	Sportstätten, Vereine, Fitnessstudio s und Personal Trainer tragen sich in das System ein.	Die Sportstätten, der Vereine und das Fitnessstudio wollen sich präsentieren und mit ihren Leistungen auf sich

				aufmerksam machen.
Sportstätten, Vereine, Fitnessstudios	Interesse	Nutzung des ganzen Systems	Sportstätten, Vereine, Fitnessstudios und Personal Trainer wollen sich im System repräsentieren	Die Sportstätten, der Vereine und das Fitnessstudio wollen sich präsentieren und mit ihren Leistungen auf sich aufmerksam machen.
Sportstätten, Vereine, Fitnessstudios	Interesse	Merkmale des Systems	Sportstätten, Vereine, Fitnessstudios und Personal Trainer werden auf einer Karte anzeigen.	Sportstätten, Vereine, Fitnessstudios sind interessiert sich bei Sportlern auf der Karte anzeigen zu lassen.

20.2 User Profiles

20.2.1 User Profile Sportler

Die Sportler kann man in zwei Gruppen unterteilen, sportlich und unsportlich. Die Altersklassen kann man als Jugendliche, junge Erwachsene (14 bis 18) und Erwachsene (zwischen 30 und 50) und zwischen (50 und 70).

Tabelle 7 User Profil: Sportler Jugendlicher (14 – 18 Jahre).

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	14 bis 18, männlich und weiblich, Single, wohnhaft bei Eltern oder Erziehungsberechtigten
Formale Qualifikationen	Schüler
Fachwissen	Normal, Schulsport
Fähigkeiten und Einschränkungen	Keine Körperlichen Einschränkungen.
Verfügbare Technologien	Computer, Tablet, Smartphone.
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Gute bis sehr gute Kenntnisse.
Spezielle Produkterfahrung	Keine Produkt Erfahrungen, Informationen über Eltern oder Schulfreunde
Motivation und Einstellung	Aus Spaß an der Freude.
Aufgaben	Eine passende Sportart suchen und die dazu passende Sportinstitution.
Auswirkungen von Fehlern	Schülerin landet im Falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

Tabelle 8 User Profil: Sportler Junger Erwachsener (18 – 30 Jahre), unsportlich

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	18 bis 30, männlich und weiblich, Single vergeben und wohnt zusammen oder alleine, unsportlich
Formale Qualifikationen	Schüler, Student oder Auszubildende
Fachwissen	Normal, Schulsport
Fähigkeiten und Einschränkungen	Keine Körperlichen Einschränkungen.
Verfügbare Technologien	Computer, Tablet, Smartphone.
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Gute bis sehr gute Kenntnisse.
Spezielle Produkterfahrung	Keine, Suche bei Google ist bekannt.
Motivation und Einstellung	Ausgleich und zum Abnehmen.
Aufgaben	Sportler möchte einen Sportverein, Sportstätte oder Fitnessstudio finden.
Auswirkungen von Fehlern	Sportler landet im Falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

Tabelle 9 User Profile: Junge Erwachsene (18 – 30 Jahre) Sportlich

Merkmal	Ausprägung
Demographische 1	18 bis 30, männlich und weiblich, Single vergeben und wohnt zusammen, sportlich
Formale Qualifikationen	Schüler, Student oder Auszubildende
Fachwissen	Durch Jahre langes Training, weiß der Sportler was er will.
Fähigkeiten und Einschränkungen	keine körperlichen Einschränkungen.
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Sicherer Umgang mit Computern und Mobilien Geräten.
Spezielle Produkterfahrung	Hat Erfahrungen mit ihrem Verein und mit dem Sport.
Motivation und Einstellung	Sucht einen neuen Verein.
Aufgabe	Recherche über einen neuen Verein, Sportstudio oder Sportstätte.
Auswirkungen von Fehlern	Sportler landet im Falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

Tabelle 10 Erwachsener 30 – 50 Jahre, Sportlich

Merkmal	Ausprägung
Demographische 1	30 bis 50, männlich und weiblich, Single, vergeben und wohnt zusammen, sportlich
Formale Qualifikationen	Angestellter, Arbeiter
Fachwissen	Gut, User ist seit Jahren sportlich aktiv
Fähigkeiten und Einschränkungen	Leichte Blessuren von der Arbeit.
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Sicherer Umgang mit Computern und Mobilien Geräten.
Spezielle Produkterfahrung	Wenig, Google Erfahrung
Motivation und Einstellung	Sportler hat Freude am Sport.
Aufgabe	Sportler möchte einen neuen Verein, Sportstudio oder Sportstätte finden.
Auswirkungen von Fehlern	Sportler landet im Falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

Tabelle 11 User Profil: Sportler Erwachsener (30 – 50 Jahre), unsportlich

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	30 – 50 Jahre, männlich und weiblich, Single oder vergeben, wohnt zusammen, unsportlich
Formale Qualifikationen	Angestellter, Arbeiter
Fachwissen	Normal, Schulsport
Fähigkeiten und Einschränkungen	Leichte Blessuren von der Arbeit.
Verfügbare Technologien	Computer, Tablet, Smartphone.
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Sicherer Umgang mit Computern und Mobilien Geräten.
Spezielle Produkterfahrung	Keine Spezielle Erfahrungen, Suche mit Google.
Motivation und Einstellung	Ausgleich zur Arbeit, Abnehmen, und Vorbeugen
Aufgaben	Sportler möchte einen neuen Sportverein, Sportstätte, Fitnessstudio finden.
Auswirkungen von Fehlern	Sportler landet im Falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

Tabelle 12 User Profil: Sportler Erwachsener (50 – 70 Jahre), unsportlich

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	50 – 70 Jahre, männlich und weiblich, Single oder vergeben, wohnt zusammen, unsportlich
Formale Qualifikationen	Angestellter, Arbeiter
Fachwissen	Normal, Schulsport
Fähigkeiten und Einschränkungen	Leichte Blessuren bis Altersbedingte Einschränkungen, Verletzungen
Verfügbare Technologien	Computer und gegebenenfalls Smartphone.
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Grund- bis gute Kenntnisse.
Spezielle Produkterfahrung	Keine Spezielle Erfahrungen, Suche mit Google
Motivation und Einstellung	Schadensbegrenzung, Ausgleich
Aufgaben	Einen neuen Sportverein, Sportstätte, Fitnessstudio
Auswirkungen von Fehlern	Sportler landet im Falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

Tabelle 13 User Profil: Sportler Erwachsener 18 – 60 Wiedereinsteiger

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	18– 60 Jahre, männlich und weiblich, Single oder vergeben, wohnt zusammen, war sportlich und will wieder einsteigen.
Formale Qualifikationen	Angestellter, Arbeiter, Student
Fachwissen	Hoch, Sportler hat die Sportart länger betrieben hat aufgehört und will nach längerer Pause wieder anfangen.
Fähigkeiten und Einschränkungen	Leichte Blessuren.
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone.
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Grund- bis gute Kenntnisse.
Spezielle Produkterfahrung	Keine Spezielle Erfahrungen, Suche mit Google
Motivation und Einstellung	Schadensbegrenzung, Ausgleich
Aufgaben	Sportler sucht einen neuen Sportverein, Sportstätte, Fitnessstudio
Auswirkungen von Fehlern	Sportler landet im falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

20.2.2 Sportstätte und Fitnessstudios

Sportstätten und kleine Fitnessstudio (keine Ketten) haben gemeinsam, dass der Eigentümer, keine tieferen Kenntnisse von Webgestaltung besitzt.

Tabelle 14 User Profile: Sportstätten und einzelne Fitnessstudios

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	30 bis 50, männlich und weiblich, Single, vergeben und wohnt zusammen, sportlich
Formale Qualifikationen	Selbstständig, Ausbildung in diesem Bereich und einige Weiterbildungen und Messe besuche.
Fachwissen	Durch seine Ausbildung und Arbeit in der Domäne hat er ein hohes Fachwissen über Unterrichten oder Erstellung von Trainingsplänen
Fähigkeiten und Einschränkungen	Hat keine körperlichen Einschränkungen.
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Sicherer Umgang mit Computern und Mobilien Geräten.
Spezielle Produkterfahrung	Allgemeine Erfahrung mit Google
Motivation und Einstellung	Möchte sein Unternehmen bestmöglich Präsentieren.
Aufgaben	Eigentümer will sein Unternehmen bestmöglich präsentieren.
Auswirkungen von Fehlern	Unternehmen wirkt unattraktiv die neuen Sportler bleiben aus oder melden sich weniger an.

20.2.3 Marketing Abteilung in Fitnessstudios

Tabelle 15 User Profil: Leitende Angestellte in Marketing Abteilung Fitnessstudios

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	25 bis 50, männlich und weiblich, Single, vergeben und wohnt zusammen, sportlich
Formale Qualifikationen	Angestellt, Studium in der Betriebswirtschaft und Marketing.
Fachwissen	Durch seine Ausbildung und Arbeit in der Domäne hat der hohes Fachwissen im Marketing. Die Kenntnisse in der Domäne
Fähigkeiten und Einschränkungen	Hat keine körperlichen Einschränkungen.
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Sicherer Umgang mit Computern und Mobilen Geräten.
Spezielle Produkterfahrung	Allgemeine Erfahrung mit Google und Sozialen Medien.
Motivation und Einstellung	Möchte das Unternehmen bestmöglich Präsentieren.
Aufgaben	Angestellter will sein Unternehmen bestmöglich präsentieren.
Auswirkungen von Fehlern	Unternehmen wirkt unattraktiv die neuen Sportler bleiben aus oder melden sich weniger an.

20.3 Generelle Designprinzipien

Tabelle 16 Generelle Designprinzipien

Design Prinzip	Beschreibung
<i>Visuelle Hierarchie</i>	Relevante Inhalte sollten zuerst wahrgenommen werden, deshalb sollten die Inhalte hierarchisch angeordnet werden.
<i>Hick's Law</i>	<p>„[...] with every additional choice increases the time required to take a decision.“ (cleverism, 2017)</p> <p>Die Auswahl der Alternativen darf nicht zu groß sein und Inhalte sollten kategorisiert werden, damit der Zeitaufwand für den Benutzer geringgehalten werden kann.</p>
<i>Fitt's Law</i>	<p>„[...] the time needed to move to a target is dependent upon the size of the target as well as the distance to the target.“ (cleverism, 2017))</p> <p>Die wichtigsten Elemente sollen erkennbar sein um den Benutzer leichter zu seinem Ziel zu führen.</p>
<i>„Material design Guidelines“ von Google</i>	Für die Entwicklung der Android App, orientiert sich das Projekt an den „Material design Guidelines“ von (Google, 2017).

20.4 Use Cases

Der User registriert sich im System an.

Tabelle 17 Use Case 1:

USE CASE 1: User Registration		
Primary Actor	User	
Goal in Context	User will sich anmelden	
Score	Sportyside - Android Client	
Preconditions	User hat die App runtergeladen.	
Success End Condition	User ist im System registriert.	
Failed End Condition	User ist nicht im System registriert.	
Trigger	Der User möchte sich im System registrieren.	
Description	1	Der User gibt seine E-Mailadresse an
	2	Der User gibt sein Passwort an.
	3	Der User schickt die die Daten ab.
Extensions	2a	Der User gibt keine E-Mailadresse an, User muss eine dran erinnert werden eine E-Mailadresse angeben.
	3a	Der User gibt kein Passwort an User muss eine dran erinnert werden ein Passwort angeben.

20.4.1 Use Case 2 – Profil einrichten

Tabelle 18 Use Case 2 – Profile einrichten (Sportler)

USE CASE 2: Ein Profil anlegen		
Primary Actor	User	
Goal in Context	Der User hat seine	
Score	Sportyside - Android Client	
Preconditions	User hat die Applikation heruntergeladen und sich registriert.	
Success End Condition	Der User hat sein Profil erstellt.	
Failed End Condition	Ein Profil konnte nicht erstellt werden	
Trigger	User will sein Profil einrichten.	
Description	1	User loggt sich sein
	2	User geht auf Profil bearbeiten.
	3	User gibt seine Daten in das System ein.
	4	Speichert seine Daten ab.
Extensions		

20.4.2 User Case 3 –Matching durchführen

Tabelle 19 Use Case 3 - Matching durchführen

USE CASE 3: Matching durchführen		
Primary Actor	User Sportler	
Goal in Context	Der Sportler sucht eine Möglichkeit um Sport zu betreiben.	
Scope	Sportyside Androide Client	
Preconditions	Sport hat die Applikation auf dem Handy ist registriert und eingeloggt	
Success End Condition	Die Suche ist sehr präzise und der Sportler bekommt die besten Suchergebnisse angezeigt	
Failed End Condition	Die Suche ist unpräzise und der Sportler bekommt nur Suchergebnisse.	
Trigger	Sportler möchte eine passende Sportart finden.	
Description	1	Sportler geht auf Suchen
	2	Sportler wählt aus was er suchen will (Fitnessstudio, Sportstätte, Personal Trainer, Sportverein oder Sportart)
	3	Sportler gibt seine Wünsche und die Wichtigkeit seiner Wünsche an.
	4	Die Suche wird mit dem Klick auf dem Button Suchen abgeschickt
	5	Ergebnisse werden angezeigt.
Extensions	3a	Der Sportler gibt nur die Ortsangabe an.

Tabelle 20 Use Case 4 Ergebnisse Ansehen

USE CASE 4: Ergebnisse Ansehen		
Primary Actor	User (Sportler)	
Goal in Context	Der User will die Empfehlungen ansehen.	
Scope	Sportyside Androide Client	
Preconditions	Der Sportler hat den Sportstätten gesucht. Vgl. Tabelle 19 Use Case 3 - Matching durchführen)	
Success End Condition	Sportler sieht die Ergebnisse.	
Failed End Condition	Sportler bekommt keine Ergebnisse. → Zu Spezifische Suche → Server Error	
Trigger	Sportler will seine Ergebnisse sehen.	
Descr viption	1	Sportler klickt auf ein Ergebnis
	2	Sportler geht auf die Seite des Vereins, Trainers, Fitnessstudios oder der Sportstätte.
Extensions	3	Sportler geht auf die Webseite des Vereins, Trainers, Fitnessstudios oder der Sportstätte.

20.4.3 Sporttest absolvieren

Tabelle 21 Use Case 5 - Sporttest absolvieren

USE CASE 5: Ergebnisse Ansehen		
Primary Actor Goal in Context Score Preconditions Success End Condition Failed End Condition Trigger Description Extensions		

21 Anhang Webbasierte Anwendungen

21.1 REST API

Tabelle 22 REST Ressourcen der Server API

Ressourcen	Method e	Semantik	Content- Type Request	Content- Type Response
/registerSportler	POST	Sich beim Server als Sportler registrieren	Application/ json	Applicatio n/ json
/registerFitnessstudio	POST	Sich beim Server als Fitnessstudio registrieren	Application/ json	Applicatio n/ json
/registerSportinstitutionen	POST	Sich beim Server als Sport Institution registrieren	Application/ json	Applicatio n/ json
/registerVerein	POST	Sich beim Server als Verein registrieren	Application/ json	Applicatio n/ json
/registerPersonalTrainer	POST	Sich beim Server als Personal Trainer registrieren	Application/ json	Applicatio n/ json
/login	POST	Sich beim Server anmelden	Application/ json	Applicatio n/ json
/sportler	PUT	Informationen eines Sportler ändern	Application/ json	-
/verein	PUT	Informationen eines Verein ändern	Application/ json	-
/fitnessstudio	PUT	Informationen eines Fitnessstudio ändern	Application/ json	-
/personalTrainer	PUT	Informationen eines Personal Trainer ändern	Application/ json	-

/sportinstitutionen	PUT	Informationen eines Sport Institutionen ändern	Application/json	-
/verein?wohnort	GET	Alle Vereine in einem Ort anzeigen	-	Application/json
/fitnessstudio?wohnort	GET	Alle Fitnessstudio in einem Ort anzeigen	-	Application/json
/personalTrainer?wohnort	GET	Alle Personal Trainer in einem Ort anzeigen	-	Application/json
/sportinstitutionen?wohnort	GET	Alle Sportinstitution in einem Ort anzeigen	-	Application/json
/sportler?id	DELETE	Einen Sportler löschen	Application/json	-
/verein?id	DELETE	Einen Verein löschen	Application/json	-
/fitnessstudio?id	DELETE	Ein Fitnessstudio löschen	Application/json	-
/personalTrainer?id	DELETE	Einen Personal Trainer löschen	Application/json	-
/sportinstitutionen?id	DELETE	Eine Sportinstitution löschen	Application/json	-
/matching	POST	Der Server sucht nach Übereinstimmung anhand der Eingegebenen Daten.	Application/json	Application/json

/matching?verein=[]	GET	Das Ergebnis aus dem Matching anzeigen (Suche nach Verein)	-	Application/ json
/matching?fitnessstudio=[]	GET	Das Ergebnis aus dem Matching anzeigen. (Suche nach Fitnessstudio)	-	Application/ json
/matching?personaltrainer=[]	GET	Das Ergebnis aus dem Matching anzeigen. (Suche nach Personal Trainer)	-	Application/ json
/matching?sportinstitution=[]	GET	Das Ergebnis aus dem Matching anzeigen. (Suche nach Sportinstitution)	-	Application/ json
/matching?sportart=[]	GET	Das Ergebnis aus dem Matching anzeigen. (Suche nach Sportart)	-	Application/ json