



Technische Hochschule Köln

Fakultät 10 – Institut für Ingenieurwissenschaften und Informatik

Studiengang Medieninformatik

Entwicklung interaktive Systeme

Sommersemester 2017

Sportyside

Dozenten

Prof. Dr. Gerhard Hartmann

Prof. Dr. Kristian Fischer

Betreuer

Sheree Saßmannshausen

Daniela Reschke

Exposé und Konzept von Gruppe 02

Deborah Gäb

o Exposé

Nutzungsproblem

Menschen, die mit Sport anfangen wollen und vorher kein oder wenig Sport gemacht haben, stellen sich zwei Fragen. „**Welchen Sport will ich machen?**“ und „**Wo und mit wem kann ich diesen Sport ausüben?**“

Selbst wenn die erste Frage „**Welchen Sport will ich machen?**“ schon klar ist, weil man kein Sportmuffel war und nur durch einen Umzug oder nach einer Pause eine neue Sportstätte sucht, kann die Suche nach einer neuen Sportmöglichkeit schwierig sein. Um eine passende Sportstätte zu finden, ist ein hohes Maß an Recherche nötig. Je nach Sportart hat eine Sportstätte eine sehr schlechte oder sogar keine Webseite und manche kirchlichen und städtischen Organisationen bieten zwar Kurs an, verlinken diese aber nicht auf der eigenen Seite. Somit ist das Problem an Informationen für gute und neue Kursangebote zu kommen. Sucht ein Sportler sich einen Personal Trainer, ist dieses nicht einfach, da diese auch selten eine eigene Webseite haben.

Ziele

Das Ziel des Projekts ist ein System, ein System richtet sich an Sportler, Vereine, Sportstudios, Personaltrainer und Tanz- und Ballettschule und alle Menschen, die Sportkurse anbieten. Es soll ein System gestaltet werden bei dem sich Vereine, Sportstätten, Personaltrainer, Personen, die auf der Suche nach einem Sportpartner sind, sowie Trainer, die Freiberuflich mit Vereinen, kirchlichen oder anderen weltlichen Organisationen kooperieren, anmelden können. Der User bekommt durch seine Anforderungen und Angaben angezeigt, welche regionale Angebote zu ihm passen.

Gesellschaftliche und Wirtschaftliche Relevanz

Sport als wirtschaftlicher Faktor

Der unmittelbar wirtschaftliche Faktor ist das diejenigen, die mit dem Sport anfangen, neue Sportbekleidung und Sportzubehör benötigt, dieses hat eine leichte Umsatzsteigerung im Einzelhandel zu Folge. Hat sich der User in einem Fitness Studio oder einem Verein angemeldet, so steigen bei diesem die Einnahme.

Sport als gesellschaftlicher Faktor

Sport ist gesund. Menschen, die Sport betreiben, können dadurch ihr Gewicht reduzieren, einem Burn Out (Sport als Ausgleich zum Job), so wie diverseren anderer Krankheiten, wie Herz-Kreislauf-Problem, Diabetes mellitus und Haltungsproblemen, sowie Bandscheibenvorfälle, vermeiden und vorbeugen. Falls eins dieser Probleme schon eingetroffen ist, so kann durch Sport immer noch Schadensbegrenzung betrieben werden. Dadurch wird die Krankenkassen und das Gesundheitssystem entlastet, desweiteren ist ein gesunder und ausgeglichener Arbeitnehmer leistungsfähiger.

Verteilte Anwendungslogik

Anwendungslogik auf dem Server wird es Datenbanken geben (Sportler, Personal Trainer, Vereine, Sportstätten und Fitnessstudios). Der User kann nach erst grob nach Suchen und dann je nach Präferenz eine Entsprechende Suchmaske nutzen und die persönliche Wichtigkeit von bestimmten Eigenschaften eingeben. Die Datenbanken werden nach diesem Einschalten

durchsucht und die Wichtigkeit mit der Übereinstimmung werden mit der Wichtigkeit verrechnet. Die Top Matches werden dann aufgelistet.

Anwendungslogik auf dem mobilen Endgerät wird ein Test implementiert, welcher die Sportart ermittelt, die am besten zu einem passen könnte. Um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten, wird ein kleiner Verschlüsselungsalgorithmus implementiert.

Inhaltsverzeichnis

0	EXPOSÉ	2
1	NAME DES SPORTYSIDE	6
2	PROJEKTPLAN	6
3	DOMÄNENRECHERCHE	7
3.1	VEREINE UND SPORTSTUDIO	7
3.1.1	VEREINE	7
3.1.2	ABGRENZUNG ZWISCHEN EINER SPORTSTÄTTE UND FITNESSSTUDIO	7
3.1.3	LEISTUNGSBEREICH VON SPORTSTUDIOS	8
3.2	RECHERCHE ZUR DOMÄNE GESUNDHEIT	8
3.2.1	SPORT ZUR PRÄVENTION	8
3.3	CLOUD-COMPUTING	9
3.3.1	SOFTWARE AS A SERVICE	9
3.3.2	PLATTFORM AS A SERVICE	9
3.4	FAZIT	10
4	MARKTRECHERCHE	11
4.1	GOOGLE UND MAPS	11
4.2	SPOYU (IOS APP)	12
4.3	SPORT TEST	12
4.3.1	FIT FOR FUN SPORT TEST	12
4.3.2	TECHNISCHE KRANKENKASSEN SPORT TEST	14
4.4	FAZIT	14
5	ALLEISTELLUNGSMERKMALE	15
6	ZIELHIERARCHIE	16
7	BENUTZERMODELLIERUNG	18
7.1	STAKEHOLDER ANALYSE	18
7.1.1	VEREIN	18
7.1.2	STAKEHOLDER FITNESSSTUDIOS	19
7.1.3	STAKEHOLDER SPORTLER	20
7.1.4	STAKEHOLDER SPORTSTÄTTEN	21
7.1.5	TABELLE DER STAKEHOLDER	22
7.2	BENUTZERMODELLIERUNG	24
8	METHODISCHER RAHMEN	25
8.1	DESIGN PRINZIP	25
8.2	VORGEHENSMODELLE	25
8.2.1	„DISCOUNT USABILITY-ENGINEERING“ VON NIELSEN	25
8.2.2	„SCENARIO BASED USABILITY ENGINEERING“ VON ROSSON UND CARROL	25
8.2.3	„USABILITY ENGINEERING LIFECYCLE“ VON DEBORAH MAYHEW	27

9	ANFORDERUNGEN	30
9.1	FUNKTIONALE ANFORDERUNG	30
9.2	ORGANISATORISCHE ANFORDERUNG	30
9.3	QUALITATIVE ANFORDERUNG	31
9.4	ANFORDERUNGEN AN DIE BENUTZERSCHNITTSTELLE	31
9.5	TECHNISCHE ANFORDERUNG	31
10	KOMMUNIKATIONSMODELLE	32
10.1	DESKRIPTIVES KOMMUNIKATIONSMODELL	32
10.2	PRÄSKRIPTIVES KOMMUNIKATIONSMODELL	33
11	ARCHITEKTUR UND ARCHITEKTURDIAGRAMME	34
12	RISIKEN	36
12.1	ALLGEMEINE RISIKEN	36
12.1.1	KRANKHEIT DER PROJEKTVERANTWORTLICHEN.	36
12.2	PROJEKTSPEZIFISCHE RISIKEN	36
12.2.1	ZWEI INSTITUTIONEN HABEN DEN GLEICHEN NAMEN	36
12.2.2	KEINE KRITERIEN BEI DER SUCHEINGABE	36
12.2.3	NICHT WAHRHEITSGEMÄßE EINGABEN BEIM TEST	37
12.2.4	FEHLERHAFTER EINGABE DER ORTSANGABEN DURCH DIE SPORTLER	37
12.2.5	KEINE VERSCHLÜSSELUNG DER PRIVATEN DATEN DES SPORTLERS (CLIENT)	37
13	PROOF OF CONCEPT	38
14	VERZEICHNISSE	41
14.1	ABBILDUNGSVERZEICHNIS	41
14.2	FORMELVERZEICHNIS	41
14.3	TABELLENVERZEICHNIS	42
14.4	LITERATURVERZEICHNIS	43
15	ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	45
16	GLOSSAR	45
17	ANHANG	46
17.1	DOMÄNENRECHERCHE	46
17.2	VEREINE	46
17.3	MARKTANALYSE	47
17.3.1	GOOGLE SUCHE	47
17.3.2	SPOYU	48
17.3.3	FIT FOR FUN TEST	49
17.4	USER PROFILES	50
17.4.1	USER PROFILE SPORTLER	50
17.4.2	SPORTSTÄTTE UND FITNESSSTUDIOS	54
17.4.3	MARKETING ABTEILUNG IN FITNESSSTUDIOS	55
17.5	REST RESSOURCEN TABELLE	56

1 *Name des Sportyside*

Der Name des Systems ist Sportyside. Dieser besteht aus den zwei englischen Wörtern **sporty**, welches auf Deutsch sportlich bedeutet und **side** was Seite bedeutet. Der Name bedeutet die sportliche Seite und soll die sportliche Seite eines Menschen betonen.

2 *Projektplan*

Der Projektplan ist in der Datei [Projektplan EISSS17Gaeb V1](#) gespeichert. Zu lesen ist er, wie folgt, die Farben blau, rosa und grün markieren die drei Meilensteine. In der ersten Zeile steht die offizielle Bezeichnung des Meilensteins mit Datum, Aktivität und geplante und die tatsächliche gebrauchte Zeit in Stunden.

Die alphanummerische Bezeichnung sind meine gesetzten Meilensteine und Datum der geplanten Fertigstellung mit der Teilaktivität.

Die Zeit, die für das Projekt aufgewendet wird sind **300 Stunden** wurde wie folgt aufgeteilt:

20 % Meilenstein 1	≈ 60 Stunden
40 % Meilenstein 2	≈ 120 Stunden
30 % Meilenstein 3	≈ 90 Stunden
10 % Präsentation	≈ 30 Stunden

3 Domänenrecherche

Der erste Schritt in diesem Projekt ist eine Domänenrecherche zu den Themen Vereine und Sportstudios, Sport und Cloud-Computing durchzuführen, abschließend wird ein Fazit gezogen werden.

3.1 Vereine und Sportstudio

Verein und Sportstudios sind in Deutschland mittlerweile sehr verbreitet. Es öffnen immer mehr Sportstudios. Während Vereine in Deutschland eine lange Tradition haben.

3.1.1 Vereine

Ein Verein ist eine Gemeinschaft für Personen mit einem gemeinsamen Interesse. Die geläufigsten Formen für den Bereich Sport sind der Turnverein, der Sportverein, Schwimmverein, Reitsportverein und Fußballverein. Turn- und Sportvereine bieten häufig Breitensport, wie Turnen, Fußball, Handball, Tanzsport und Leichtathletik an. Schwimmvereine sind häufig auf den reinen Wassersport, wie Schwimmen und Wasserpolo spezialisiert. Ein Reitsportverein spezialisiert sich auf dem Reitsport.

Der Duden definiert einen Verein als

„Organisation, in der sich Personen zu einem bestimmten gemeinsamen, durch Satzungen festgelegten Tun, zur Pflege bestimmter gemeinsamer Interessen o. Ä. zusammengeschlossen haben.“ (Dudenverlag, 2014)

Laut dem Bürgerlichen Gesetzbuch ist ein Verein eine juristische Person, die in wirtschaftlichen und nichtwirtschaftlichen Verein unterschieden wird. (Bundesrepublik Deutschland, 2017)

Ein Beispiel für den Aufbau eines solchen Verein ist im Anhang auf Seite 47 Abbildung 7.

3.1.2 Abgrenzung zwischen einer Sportstätte und Fitnessstudio

Eine Sportstätte trägt häufig das Wort „Schule“ im Namen oder hat einen schulischen Ansatz, es gibt Klassen oder Kurse, einen Stundenplan die zeitlich, räumlich und inhaltlich streng eingehalten werden. Längeres Fernbleiben ist auffällig und wird teilweise auch nach hinterfragt.

Ein Fitnessstudio bietet verschieden Möglichkeiten für Kraft- und Ausdauer Training an. Während der Öffnungszeiten kann ein Sportler kommen und gehen wie er möchte. Ein Sportstudio bietet auch Kurse an, diese werden aber selten in verschiedenen Level angeboten werden.

3.1.3 Leistungsbereich von Sportstudios

Ein Fitnessstudio ist ein Ort, der Menschen ermöglicht bei sich sportlich zu betätigen. Zu dem klassischen Repertoire gehören in erster Linie Geräte für Kraft und Ausdauer, sowie ein Freihantelbereich.

Ein Sportstudio gibt es in den verschiedensten Preisklassen ab 17,99 Euro aufwärts. (FitnessKing GmbH, 2017) Je nach Preis und Leistungsverhältnis bieten Fitnessstudios andere Sonderleistungen an, wie Kurse, eine Sauna, ein Solarium oder andere Geräte (funktionalen Circle und Milon Circle (Hydraulische Geräte)), Trainingsplanerstellung, -betreuung und Trainerstunden, teilweise auch Anamnese (für die Erstellung des richtigen personalisierten Trainingsplan), sowie Ernährungsberatung. Manche Fitnessstudios haben auch Tennisplätze oder Schwimmbecken. (Just Fit Verwaltungs GmbH & Co. KG, 2017)

3.2 Recherche zur Domäne Gesundheit

Laut Weltgesundheitsorganisation ist die Adipositas als globales Problem. In Deutschland nimmt die Häufigkeit und der Schweregrade des Übergewichtes zu. Adipositas kann entstehen, durch falsche und ungesunde Ernährung und Bewegungsmangel. Sportliche Aktivität im Rahmen der Prävention und Rehabilitation ist mittlerweile gut belegt. Es sind nur 13 % der deutschen Erwachsenen sportliche aktiv. 45 % der deutschen Erwachsenen kein Sport, und 30 % treiben wenig Sport. Unter körperliche Aktivitäten wird verstanden, dass Aktivität, die zu einer Steigerung des Energieumsatzes führen. (Sport zur Prävention und Therapie von Übergewicht bei Kindern, 2007)

Sport dient nur zur Rehabilitation und Präsentation. Sport sorgt auch für einen Ausgleich zum Sport.

3.2.1 Sport zur Prävention

„Prävention bezeichnet das Ergreifen von Maßnahmen zur Verhinderung von Verletzungen beziehungsweise Erkrankungen mit dem Ziel der Gesundheitsförderung.“ (Deutscher Olympischer Sportbund e.V., 2017) Unter Prävention versteht man das Vermeiden von Krankheiten, so dass ein Ziel ist Krankheiten so früh wie möglich zu erkennen oder schnellstmöglich mit einer wirksamen Behandlung. Die Gesundheit soll allerdings auch erhalten und gefördert werden, so dass Krankheiten gar nicht erst entstehen können. Die Prävention ist in drei Teil geteilt, primäre, sekundäre und tertiäre.

Die primäre Prävention ist die Krankheitsverhütung. Sie soll schon dann wirken, wenn noch keine Krankheit aufgetreten ist.

Die primäre Prävention ist die Förderung der Gesundheit und Verhütung von Krankheit der ursächlichen Faktoren.

Die Krankheitsfrüherkennung, sekundäre Prävention, hat zum Ziel Krankheiten und Risikofaktoren früh zu erkennen und frühstmöglich mit einer Therapie zu gewinnen.

Die tertiäre Prävention ist die Verhütung von einer Verschlechterung von Krankheiten. Sie richtet sich an Patientinnen und Patienten, bei denen bereits eine Krankheit ausgebrochen ist und behandelt wird. Das Ziel ist die Verhinderung von Folgeerkrankungen oder die Verhütung von Rückfällen. (Deutscher Olympischer Sportbund e.V., 2017)

3.3 Cloud-Computing

Unter Cloud-Computing konnte sich noch kein allgemeingültige Begriff durchsetzen. Die Definition die von der NIST (National Institute of Standards and Technology) und der ENISA (European Network and Information Security Agency) genutzt wird ist.

"Cloud Computing ist ein Modell, das es erlaubt bei Bedarf, jederzeit und überall bequem über ein Netz auf einen geteilten Pool von konfigurierbaren Rechnerressourcen (z. B. Netze, Server, Speichersysteme, Anwendungen und Dienste) zuzugreifen, die schnell und mit minimalem Managementaufwand oder geringer Serviceprovider-Interaktion zur Verfügung gestellt werden können."
(Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, 2017)

3.3.1 Software as a Service

Software as a Service (SaaS) ist die Nutzung einer Software online per Cloud-Computing. Die Nutzer kann online arbeiten. Ein gutes Beispiel für einen solchen Service ist GoogleDocs. Der Vorteil von SaaS ist, dass Updates auf dem Backend aufgespielt werden, der Nutzer hat dadurch immer die neueste Version hat. (ProfitBricks GmbH, 2017)

3.3.2 Plattform as a Service

Ein Plattform as a Service- Provider stellt eine komplette Infrastruktur bereit. Der Kunden erhält eine standardisierte Schnittstelle, beispielsweise Datenbankzugriff m Skalierbarkeit und Zugriffskontrolle. Der Kunde hat einen Zugriff unter die Schichten wie Betriebssysteme oder Hardware). Der Kunde kann allerdings eigene Anwendungen drauf laufen lassen. (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, 2017)

3.4 *Fazit*

Für das System eignet sich das Prinzip Software as a Service. User können die Software nutzen ohne Programmierkenntnisse. Die User stellen ihre eigene Seite.

Sport ist wichtig die Ausübung ist wichtig und sollte gefördert werden. Auch das Finden der richtigen Sportart ist wichtig, da es sonst zu einem Motivationsverlust kommen kann.

4 Marktrecherche

Für die Marktrecherche werden Konkurrenzprodukte in der Domäne kurz beschreiben und ihre Funktion als Helfer zum Finden von Sportstätten analysiert.

Fängt man mit der Recherche zum Ort der sportlichen Aktivität an, ist der erste Anlaufpunkt Freunde und Familie sind die nicht nutzbar, so ist der nächste die Suche bei Google oder in einer Stadtgruppe auf Facebook.

Es gibt die Möglichkeiten Vereinssportarten, wie Fußball, Volleyball oder Handball über die nationale oder internationale Verbandsseite zurecherchieren. Der Nachteil daran ist, wohnt man in einer kleinen Stadt mit vielen anderen kleinen Städte drum herum, kann bei der Suche die Nachbarstädte vergessen werden.

4.1 Google und Maps

Google ist die bekannteste Suchmaschine der Welt. Durch die Eingabe und von Begriffen werden die Webseiten (vgl. Seite 47 Abbildung 7) von verschiedenen Ergebnissen angezeigt. Das Gute an Google ist das alles finden kann. Das Problem an Google ist das man als User bei der Suche entweder Dinge bei der Suche nicht berücksichtigt (zum Beispiel die Nachbarorte und Städte) oder mit zu vielen irrelevanten Daten überflutet wird. Google Maps zeigt einem die Orte an. Allerdings entstehen dabei auch Fehler, beispielsweise zeigt Google eine Privatadresse von einem Vorstandsmitglied vom TV09 Lohmar und es wird keine Trainingsorte aufgezeigt. Die Suche ist sehr simpel. Es gibt die Möglichkeit für direkt über die Adressleiste im Browser oder auf der Seite von Google zu suchen.

Vorteile

- ❖ Google ist die bekannteste Suchmaschine.
- ❖ Die Benutzung ist kostenlos

Nachteile

- ❖ Irrelevante Informationen
- ❖ Sehr wenig Information
- ❖ Bei manchen Begriffen erhält man sehr wenig Informationen
- ❖ Bei Sparten Sportarten oder Sportarten, die im Kursprogramm sind werden nur wenige oder gar keine Daten gefunden.

4.2 SPOYU (IOS App)

SPOYU ist eine innovative Sportplattform. Bei dieser Applikation (vgl. Abbildung 8 SPOYU Radar Filter (Apple App Store (iTunes, 2014) bis Abbildung 11 SPOYU Menü Übersicht (Apple App Store (iTunes, 2014)) muss sich der User über Facebookdaten oder mit seiner Mailadresse anmelden. Der User kann im diesem Sportnetzwerk, Freunde und Sportler im Umkreis suchen, eine Gruppe gründen oder beitreten sowie Veranstaltungen in deiner Nähe entdecken. (Apple App Store (iTunes, 2014)

Vorteile

- ❖ Möglichkeit Freunde zu Finden und private Gruppen erstellen
- ❖ Radarfunktion, die User bekommen andere User in seiner Nähe angezeigt.

Nachteile

- ❖ Keine Vermittlung von Vereinen, Sportstätte, Trainern und Fitnessstudios
- ❖ Noch eher Unbekannt.

4.3 Sport Test

Es wurden für die Sporttests wurde sich zwei Tests angeschaut. Der Test wurde von der Lifestyle Webseite „Fit for Fun“ und der zweite ist von der „Techniker Krankenkasse“ betrachtet. (Fit for Fun Verlag GmbH) (Techniker Krankenkasse, 2004)

4.3.1 Fit for Fun Sport Test

Der Fit for Fun Test besteht aus 15 Fragen (Seite 48 Abbildung 12) und ermittelt den Live Code. Der Life Code drückt auf was für ein Typ Mensch man ist. Es gibt den Balance-Typ, den Dominanz-Typ und den Stimulanz-Typ. Die Fragen sind beziehen sich auf Situationen im Alltag, auf das persönliche Verhalten, die sozialen Kompetenzen und persönlichen Ansichten. Es gibt keine Fragen zur persönlichen Motivation zum Sport. Als Ergebnis erhält man seinen Typen und verschiedene Sportarten von laufen über Schwimmen bis zu Tanzen. (Fit for Fun Verlag GmbH)

Vorteile

- ❖ Auch für unsportliche Menschen geeignet, da Test keine Fragen zu sportlichen Einstellung gibt.
- ❖ Eine große Auswahl an Sportarten, bei der für jeden was dabei sollte.

Nachteile

- ❖ Zu viele Sportarten, die eventuell nicht zu einem passen.
- ❖ Die Antworten sind zu verschieden, sodass man sich nicht mit einer Antwort nicht identifizieren kann.

4.3.2 Technische Krankenkassen Sport Test

Der Test der Technische Kranken besteht aus vier Fragen. Dieser Test zielt eher auf die Aspekte ab wieso man Sport macht.

Vorteile

- ❖ Der Test ist kurz.

Nachteile

- ❖ Sehr wenig Fragen.
- ❖ Ergebnis zielt die Typen Frischluft Sportler, Gruppensportler, Konzentrationssportler und Kraftsportler ab.

4.4 Fazit

Es ist festzustellen, dass es keine Anwendung gibt, bei der ein User zielsicher nach einem Verein, einer Sportstätte oder einen Personal Trainer oder einer bestimmten Sportart suchen kann. Er kann auch nicht nach bestimmten Kriterien filtern.

Die meisten Applikationen und Anwendungen helfen einem nicht die für optimale Sportart zu finden. Die Tests sind sehr allgemein gehalten und sind nicht unbedingt hilfreich nach der perfekten Sportart zu suchen.

Die Applikation SPOYU enthält ein paar gute Ansätze, die auch in diesem System umgesetzt werden können. Zum Beispiel die Veranstaltungserstellung für seriöse und spaß Wettkämpf und Turniere nutzen. So könnten User dauerhaft an das System gebunden werden.

5 *Alleistellungsmerkmale*

Durch die Marktrecherche und die Domänenrecherche konnte kein System ermittelt werden, das folgendes Alleistellungsmerkmal besitzt:

User haben die Möglichkeit nach eigenen Präferenzen nach einer Sportstätte, einem Verein, einem Personal Trainer oder einem Fitnessstudio zu suchen. Durch die Eingaben von Kriterien oder einer bestimmten Ausstattung kann so das optimale Ergebnis anhand von Punkten ermittelt werden.

Das Suchen nach einer geeigneten Sportstätte ist, wie in der Marktrecherche festgestellt wurde, sehr aufwendig. Durch die Applikation soll die gezielte Suche nach Fitnessstudios, Vereinen und Sportstätten vereinfacht werden. Für die Unternehmen ist der Nutzen des Systems sehr hoch, da die Unternehmen sich über eine einfache Seite präsentiert können.

Eine gezielte Suche nach einem geeigneten Verein gestaltet sich nicht immer als einfach. Der Verein sollten die richtige Sportart auf dem richtigen Niveau anbieten und in der richtigen Altersklasse.

Die Suche nach einem Fitnessstudio ist zwar einfacher, da durch Google alle Fitnessstudios im Umkreis anzeigt, jedoch haben viele Studios unterschiedlichen PreisLeistungsverhältnissen und diese Angebote, können so auf der Seite nutzen.

Die Suche nach einer Sportstätte oder Kursen ist mit am Schwierigsten, da viele dieser Kleinst- und Kleinunternehmen, weniger Ressourcen auf die Dinge, wie den Internetauftritt verwenden. Ist es schwierig, das beste Angebot zu finden.

Die Suche von Personal Trainier ist zurzeit besonders schwierig, da vielen keine eigene Seite haben. Ein Personal Trainer sollte die eigene Sportlichkeit unterstützen und das Beste aus einem rausholen.

Die User können einen anderen User suchen, die auch einen Sportpartner suchen, dieses soll nach Sportarten und Wohnort geschehen. Im Bereich Joggen könnte es eine Hilfe zum finden des Partners geben, durch das Erheben von den letzten Lauf Ergebnissen die über dem Smartphone oder Applikationen wie NIKE RUN oder Runtastic kann ein passender Partner abhängig der Zeiten, Länge des Laufes und der Häufigkeit gefunden werden.

6 Zielhierarchie

Nachdem das Alleinstellungsmerkmal definiert wurde, werden nun die strategischen (langfristigen), taktische (mittelfristigen) und die operativen (kurzfristigen) Ziele des Projektes erstellt.

Strategische Ziele

1. Eine möglichst große Auswahl an Vereinen, Fitnessstudios, Personal Trainern und Sportstätten und mit ihren Besonderheiten zu sammeln.

Taktische Ziel

- 1.1. Die Vereine, Fitnessstudios, Personal Trainern und Sportstätten sollten sich anmelden.

Operative Ziele

- 1.1.1. Vereine, Fitnessstudios und Sportstätten möchten sich die Möglichkeiten haben sich in dem System anzumelden und sich zu präsentieren
- 1.1.2. Am Ende der Suche sollten die Besten Matches für den Sportler anzeigen.
- 1.1.3. Sportler nutzen die Plattform um etwas Passendes für sich zu finden.

Strategische Ziele

2. Sportler nutzen das System um die beste räumliche Sportmöglichkeit für sich zu finden.

Taktische Ziel

- 2.1. Das System benutzt einen Algorithmus, der die besten Matches anzeigt.

Operative Ziele

- 2.1.1. Am Ende der Suche sollten die Besten Matches für den Sportler anzeigen.
- 2.1.2. Der Algorithmus berechnet aus der Wichtigkeit und ob es das gewünschte Feature gibt, sowie die Entfernung zwischen Ort und dem Ort der Ausübung.

Strategische Ziele

3. Der User (Sportler) weiß welche Sportart zu ihm passt.

Taktische Ziel

- 3.1. Das Herausfinden der Sportart ist ein Test.

Operative Ziele

- 3.1.1. Der Test bezieht sich auf Sport und die sportlichen Präferenzen.
- 3.1.2. Der Test berücksichtigt verschiedene Sportarten.
- 3.1.3. Der Test berücksichtigt die körperlichen Voraussetzungen des Sportlers.

Strategische Ziele

4. Die privaten Daten des Sportlers sind geschützt

Taktische Ziel

- 4.1. Private Daten werden sicher übertragen werden.

7 Benutzermodellierung

Die Benutzermodellierung ist ein Teil der Anforderungsermittlung. Die Anforderungsermittlung besteht aus drei Teilen der erste Teil ist die Stakeholder Analyse, der zweite Schritte ist die Erstellung der User Profile. Daraus folgen die Anforderungen in funktionale, organisationale, qualitative, technische Anforderung und die Anforderungen an die Benutzerschnittstelle unterteilt werden.

7.1 Stakeholder Analyse

„Ein Stakeholder ist eine Einzelperson oder eine Organisation, die ein Anrecht, Anspruch, Anteil oder Interesse auf bzw. an einem System oder seine Eigenschaften, die seine Erwartungen und Erfordernissen entsprechen.“ (ISO, 2011)

7.1.1 Verein

In Vereinen gibt es einen Vorstand (Tabelle 1 Stakeholder: Verein), dieser wird von den Mitgliedern gewählt und hat die Aufgabe den Verein zu leiten. In großen Vereinen gibt es eine Person, die für die öffentliche Arbeit verantwortlich ist, der Pressesprecher oder die Aufgabe wird vom Vorstand übernommen. Manche Vereine haben im Vorstand auch die Rolle eines Pressesprechers.

Tabelle 1 Stakeholder: Verein

Rolle des Stakeholders	Benutzer: Verein (Vorstand oder Pressesprecher)
<i>Beschreibung</i>	Der Verein will sich bestmöglich präsentieren. Ein Verein bietet in verschiedenen Abteilungen verschiedene Sportarten an.
<i>Wissensgebiet</i>	Unterschiedlich eher hoch. Engagierte Eltern und Mitglieder, die sich in dieser Domäne auskennen.
<i>Begründung</i>	Vereine sind Anwender des Systems, muss man auf seine Bedürfnisse und auf seine Anforderungen eingehen.
<i>Grad der Mitwirkung während der Qualitätssicherung und Analyse</i>	Mittelmäßig, User bekommen die Möglichkeit Anregungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge einzureichen.
<i>Entscheidungsbefugnis</i>	Hoch

7.1.2 Stakeholder Fitnessstudios

Fitnessstudio sind entweder Ketten oder Einzelstudios. Ketten haben meistens eine Marketing Abteilung, während Einzelstudios selten eine Person haben, die für das Marketingverantwortlich ist, in diesen Studios kümmert sich der Chef persönlich um das Marketing.

Tabelle 2 Stakeholder Fitnessstudios

Rolle des Stakeholders	Benutzer: Fitnessstudios (Marketing Mitarbeiter/ Eigentümer/ Besitzer)
<i>Beschreibung</i>	Fitnessstudios sind Einrichtungen, die sich auf Kraft und Ausdauersport spezialisiert haben. Sie bieten teilweise auch Kurse und Wellness wie Sauna und Solarienbesuche an. Sie wollen ihr Studio präsentieren.
<i>Wissensgebiet</i>	Unterschiedlich, eher hoch. Die Mitarbeiter in der Marketing Abteilung haben eine Ausbildung oder ein Studium gemacht. Eigentümer haben eine Ausbildung oder ein Studium im Bereich Sport gemacht.
<i>Begründung</i>	Fitnessstudios sind Anwender des Systems und wollen ihr Unternehmen bestmöglich präsentieren. Man muss man auf ihre Bedürfnisse und auf ihre Anforderungen eingehen.
<i>Grad der Mitwirkung während der Qualitätssicherung und Analyse</i>	Mittelmäßig, User bekommen die Möglichkeit Anregungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge einzureichen.
<i>Entscheidungsbefugnis</i>	Hoch

7.1.3 Stakeholder Sportler

Tabelle 3 Stakeholder: Sportler

Rolle des Stakeholders	Benutzer: Sportler
<i>Beschreibung</i>	Der Sportler will sich über die verschiedenen Vereine, Fitnessstudios und Sportstätten informieren. Den perfekten Ort und den perfekten Sport.
<i>Wissensgebiet</i>	Unterschiedlich, Sportler können Schüler, Studenten, Auszubildende, Arbeiter, Angestellter oder Akademiker sein. Die Allgemeinbildung des Sportlers ist ihren aktuellen Bildungsstand angepasst. Der Wissensstand im Bereich Sport ist abhängig von der Sportart, dem persönlichen Interesse an dem Sport und der Länge der Ausübung.
<i>Begründung</i>	Sportler sind Anwender des Systems, muss man auf seine Bedürfnisse und auf seine Anforderungen eingehen.
<i>Grad der Mitwirkung während der Qualitätssicherung und Analyse</i>	Mittelmäßig, User bekommen die Möglichkeit Anregungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge einzureichen.
<i>Entscheidungsbefugnis</i>	Hoch

7.1.4 Stakeholder Sportstätten

Sportstätte sind kleinst und klein Unternehmen, die sich auf das Training und die Lehre von einer Sportart spezialisiert haben.

Tabelle 4 Stakeholder: Sportstätte

Rolle des Stakeholders	Benutzer: Sportstätte (Besitzer, Büroangestellte)
<i>Beschreibung</i>	Der Eigentümer von Sportstätten wollen ihr Unternehmen bestmöglich präsentieren.
<i>Wissensgebiet</i>	Unterschiedlich, mindestens Mittlere Reife mit Ausbildung in der Branche und weitere Fortbildungen und Messe besuche. Ein Studium in dieser Sportart ist ebenfalls möglich.
<i>Begründung</i>	Sportstätten sind Anwender des Systems, muss man auf seine Bedürfnisse und auf seine Anforderungen eingehen.
<i>Grad der Mitwirkung während der Qualitätssicherung und Analyse</i>	Mittelmäßig, User bekommen die Möglichkeit Anregungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge einzureichen.
<i>Entscheidungsbefugnis</i>	Hoch

Anhand dieser Daten wird die Identifizierung der Stakeholder in ihrer relevanten Beziehung zum System beschrieben werden, um daraus entsprechende Anforderungen an das System und Risiken anzuleiten.

7.1.5 Tabelle der Stakeholder

Nachfolgend werden die Stakeholder und ihre relevante Beziehung zum System beschrieben, um daraus die passenden Systemanforderungen und Risiken abzuleiten. Vgl. Tabelle 5

Tabelle 5 Stakeholder Analyse

Bezeichnung des Stakeholders	Beziehung zum System	Objektbereich	Erfordernis	Erwartung
Arbeitgeber	Interesse	Gesamtsystem	Arbeitnehmer wollen fitte und leistungsfähige Angestellte haben.	Arbeitnehmer sind fitter und ausgeglichener, somit Leistungsfähiger.
Haus- und Sportärzte, Krankenkasse	Interesse	Merkmale des Systems. (Test)	Sport- und Hausärzte möchten das, die Sportart keine gesundheitlichen Schäden hervorruft oder die Gesundheit verschlechtert	Der Sportler findet eine Sportart, die seine Sportart verbessert.
Sportgeschäfte	Interesse	Gesamtsystem	Sportgeschäfte wollen ihre Produkte verkaufen und ihren Umsatz steigern	Sportgeschäfte werben auf der Plattform für ihre Produkte.
Sportler	Interesse	Merkmale des Systems (Test)	User möchte eine geeignete Sportart für sich finden.	Der Sportler findet inspirierende Anregungen für Sportarten, die er ausüben kann und die zu ihm passen.
Sportler	Interesse	Nutzung des ganzen Systems (Suchfunktion)	User möchten die Suchfunktion benutzen um einen Verein, Fitnessstudio oder Sportstätte zu finden.	Der Sportler will das passende Fitnessstudio, Sportstätte oder Verein zu finden

Sportler	Interesse	Teilbeziehung	Sportler bekommen andere anderer Sportler anzeigen	Der Sportler bekommt die Möglichkeit, angezeigt zu bekommen, das andere User in seiner Nähe sind.
Sportler	Interesse	Merkmale des Systems	Anzeige von Anderer Sportler in der Nähe	Sportler sollen auf Sportler in ihrer Nähe Aufmerksam gemacht werden
Sportstätten, Vereine, Fitnessstudios	Anspruch	Merkmale des Systems	Eintragen in der Datenbank	Die Sportstätte, Vereine und Fitnessstudios tragen sich Fehlerfrei in das System eintragen.
Sportstätten, Vereine, Fitnessstudio s und Personal Trainer	Anteil	Merkmale des Systems	Sportstätten, Vereine, Fitnessstudio s und Personal Trainer tragen sich in das System ein.	Die Sportstätten, der Vereine und das Fitnessstudio wollen sich präsentieren und mit ihren Leistungen auf sich aufmerksam machen.
Sportstätten, Vereine, Fitnessstudios	Interesse	Nutzung des ganzen Systems	Sportstätten, Vereine, Fitnessstudios und Personal Trainer wollen sich im System repräsentieren	Die Sportstätten, der Vereine und das Fitnessstudio wollen sich präsentieren und mit ihren Leistungen auf sich aufmerksam machen.
Sportstätten, Vereine, Fitnessstudios	Interesse	Merkmale des Systems	Sportstätten, Vereine, Fitnessstudios und Personal Trainer werden auf einer Karte anzeigen.	Sportstätten, Vereine, Fitnessstudios sind interessiert sich bei Sportlern auf der Karte anzeigen zu lassen.

7.2 Benutzermodellierung

Aus den Erkenntnissen der Domänenrecherche sollen an dieser Stelle mit Hilfe von User Profilen angemessene Merkmale der Stakeholder. Es ist festzustellen, dass bei der Stakeholder Analyse zwei Arten von Stakeholdern gibt. Die Primären Stakeholder, wie Sportler, Fitnessstudios, Vereine und Sportstätten. Die Sekundären Stakeholder, wie Ärzte, Krankassen, Sportgeschäfte und Arbeitnehmer, werden im weiteren Verlauf aus Zeitmangel und Kapazitätsgrenzen nicht beachtet.

Die Primären Stakeholder werden auf Basis der Zielsetzung des Projekts mit Hilfe von User Profile verfeinert. Die User Profile befinden sich im Anhang ab Seite 50 ff Tabelle 14 bis Tabelle 22

Tabelle 6 Definitionen der User Profile

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	Alter, Geschlecht, Wohnort und Art des Wohnens, sozial-ökonomischer Status
Formale Qualifikationen	Informationen über Berufsausbildungen, Qualifikationen, Fortbildungen
Fachwissen	Kenntnisse im Nutzungskontext und den für die Entwicklung relevanten Bereichen
Fähigkeiten und Einschränkungen	Körperliche Einschränkungen und Fähigkeiten, Behinderungen; Sozialwesen
Verfügbare Technologien	Hard- und Software
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Kenntnisse im Umgang mit dem System
Spezielle Produkterfahrung	Erfahrungen mit speziellen Produkten innerhalb der Domäne; Kenntnisse über entsprechende Technologien
Motivation und Einstellung	Vorlieben, Ängste, Motive und Motivationen im Nutzungskontext
Aufgaben	Zu erfüllende Aufgaben in Bezug auf den Nutzungskontext
Auswirkungen von Fehlern	Mögliche Auswirkungen von menschlichem Fehlverhalten in Bezug auf das System

8 Methodischer Rahmen

Es folgt die Bestimmung des Designprinzips, auf dessen Basis die Auswahl eines geeigneten Vorgehensmodells aus der Mensch Computer Interaktion ausgewählt wird, so dass eine gute Umsetzung des Projektes sichergestellt werden kann.

8.1 Design Prinzip

Beim Design-Prinzipien wird zwischen den Design Prinzip „User Centered Design“ und den „Usage Centered Design“ entschieden.

Für dieses Projekt wird das Design-Prinzip „User centered design“ ausgewählt, da die Stakeholder bezüglich ihrer Eigenschaften bestimmte Anforderungen an das System stellen. Auf das Projekt bezogen bedeutet das, dass es wichtig ist die Aufgaben, Ziele und den Nutzungskontext des Benutzers zu erfassen um die Gebrauchstauglichkeit des Systems für die Benutzer zu gewährleisten. Der Benutzer sollte bei dem Gebrauch des Systems intuitiv wissen, wie er suchen nach Sportstätten, Fitnessstudios, Personal Trainer oder Verein und herausfinden welche Sportart zu einem passt.

8.2 Vorgehensmodelle

Es wird nun ein Vorgehensmodell aus dem Bereich des „User centered design“ ausgewählt, um den Arbeitsprozess des Projekts an dessen Ansatz und Verlauf anzupassen.

8.2.1 „Discount Usability-Engineering“ von Nielsen

Das Modell „Discount Usability-Engineering“ von Nielsen argumentiert, dass mit wenigen einfachen und kostengünstigen Techniken eine sichtbare Verbesserung der Gebrauchstauglichkeit möglich ist. In diesem Modell besteht die Evaluation aus Prototypen als Szenarien in papier-basierter Form, dem lautem Nachdenken (Think out loud) und zehn Heuristiken nach Nielsen, auf die ein besonderer Fokus gelegt wird. Dieses Modell enthält auch einige Schwächen allerdings, wie beispielsweise das auf eine Anforderungsanalyse keinen besonderen Wert gelegt wird. Diese ist jedoch für die Basis eines Projekts sehr wichtig, um allen Anforderungen der Stakeholder gerecht zu werden. Vgl. (Heuristic evaluation of user interfaces, 1990)

8.2.2 „Scenario Based Usability Engineering“ von Rosson und Carroll

Das Modell nach Rosson und Carroll „Scenario Based Usability Engineering“ fokussiert sich auf dem Verstehen, Beschreiben und Modellieren des menschlichen Handelns anhand der Nutzung von Szenarien. Da die Zeit in diesem Projekt sehr eng bemessen ist, muss sich auf den mobilen Nutzungskontext beschränkt werden. Deshalb ist dieses

Modell nicht geeignet, da es sich auf das Verstehen mehrerer Nutzungskontexte bezieht und nicht mehr skalierbar ist. Vgl. (Rosson, et al., 2002)

8.2.3 „Usability Engineering Lifecycle“ von Deborah Mayhew

Das Vorgehensmodell von Deborah Mayhew ist der „Usability Engineering Lifecycle“ (vgl. Abbildung 1 auf der Seite 29). Dieser konzentriert sich auf die Benutzer und ihre Anforderungen an das System, welche in diesem Projekt eine hohe Priorität besitzen. Durch diesen iterativen Prozess ist dieses Modell gut skalierbar und somit angemessen für dieses System, da die zu lösenden Entwicklungsaufgaben an den Benutzer angepasst werden muss. Vgl. (Mayhew, 1999)

Ablauf des Usability Engineering Lifecycle

Die relevanten Anforderungen sollen analysieren und die Stakeholder sollen ermittelt und festgelegt werden. Aus diesen werden dann die User Profile abgeleitet und dokumentiert. Es wird auch ein deskriptives Modell der Aufgaben erstellt, welches zur Recherche von Potentialen und Einschränkungen der Hard- und Softwaremöglichkeiten dient. Auf dieser Grundlage werden mit dem Einsatz der zu verwendenden Gestaltungsprinzipien die Ziele für die Gebrauchstauglichkeit und die präzisen Systemanforderungen bestimmt. Hieraus wird ein „Style Guide“ entwickelt. Angepasst auf das Projekt gilt zu beachten, dass in der frühen Entwicklungsphase ein Fokus auf die Analyse und das Testen von Konkurrenzprodukten gelegt wird, um Vor- und Nachteile zu identifizieren und neue. Der nächste Schritt wird aus den Ergebnissen der Anforderungsanalyse ein konzeptionelles Modell für das zukünftige System entwickelt. Daraufhin werden Prototypen entworfen, die anhand von Evaluationen durch einen iterativen Prozess solange optimiert werden, bis alle signifikanten Probleme oder Nachteile aus dem aktuellen Stand des Projekts behoben worden sind. Dessen Ergebnisse werden erneut in adäquate „Style Guides“ verfasst.

Im Anschluss werden die Standards des „Screen Designs“ mit Hilfe eines iterativen evaluierten Prototyps erarbeitet und festgelegt, der zum Schluss alle festgelegten Gestaltungsziele enthalten muss.

Die gesamten Elemente des „Interface“ werden im Wesentlichen erfasst, für alle Tests die Testmodelle generiert und die Benutzerschnittstelle wird in einem iterativen Prozess angepasst, bis diese alle Gestaltungsziele erfüllt. Der „Style Guides“ wird entsprechend überarbeitet.

Es wird noch einmal ein Fokus auf alle Anforderungen gelegt, ob diese auch im Ganzen behandelt worden sind. Danach wird entschieden ob eine erneute Anforderungsanalyse benötigt wird, falls dies nicht zutrifft wird das System zu Ende entwickelt.

Als nächstes wird das bis dahin entwickelte System installiert und das Benutzerfeedback wird eingeholt. Aus diesen Informationen können Ideen für weitere Systemoptimierungen gewonnen werden. Ist eine Weiterentwicklung am System nötig, wird dies iterativ am System weiterentwickelt. Ansonsten, wenn keine weitere Dringlichkeit zur Optimierung besteht, endet der Gesamtprozess. (Mayhew, 1999)

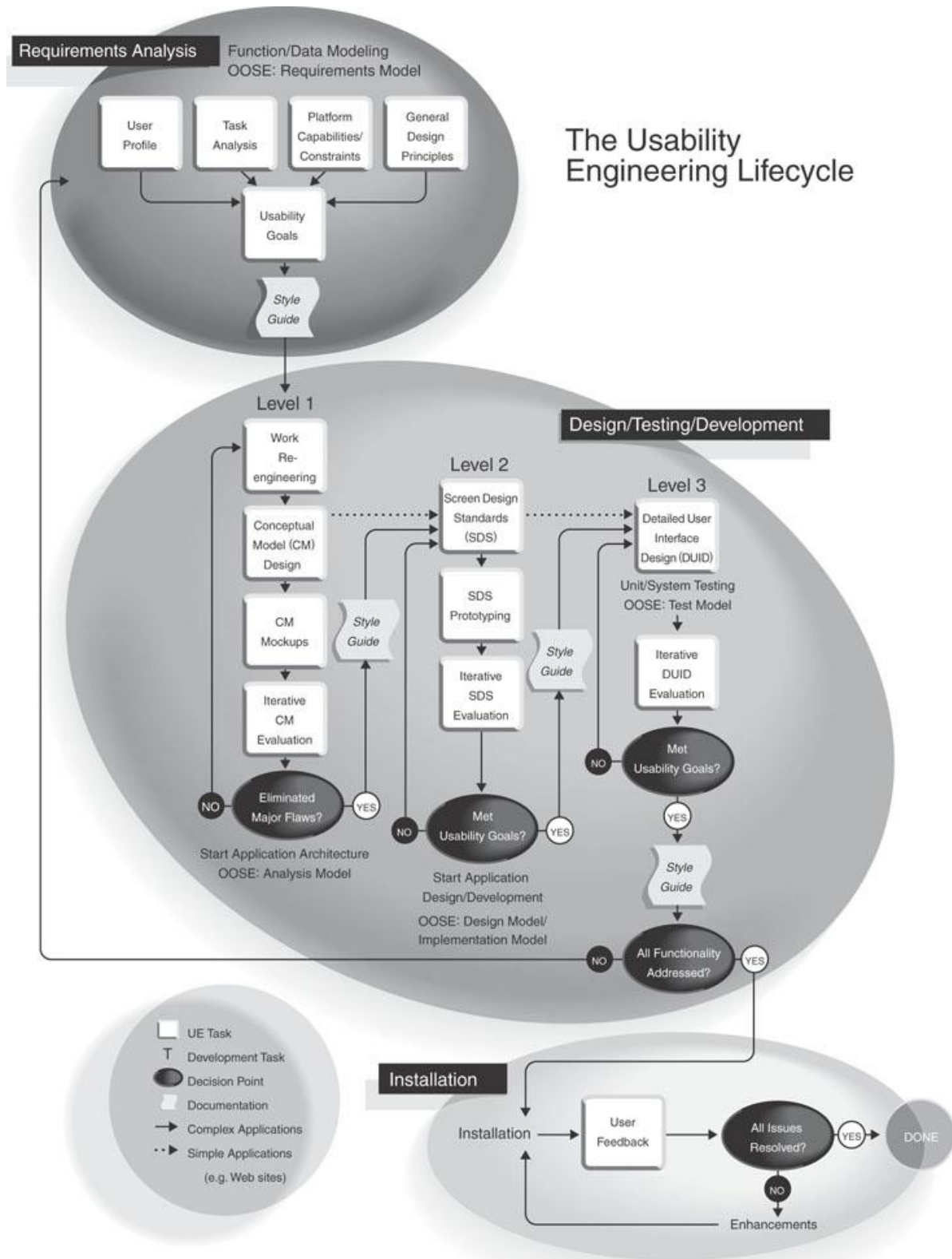


Abbildung 1 The Usability Engineering Lifecycle von Deborah Mayhew (Mayhew, 1999)

9 Anforderungen

Nach der Marktrecherche, der Domänenrecherche sowie der Benutzermodellierung werden entsprechend funktionale Anforderungen, die Systemaktivitäten und Funktionen, organisationale Anforderungen, Informationen über den Prozess und die Kontrolle, qualitative Anforderungen, die Leistung, Sicherheit und Standards, die Anforderungen an die Benutzerschnittstelle und technische Anforderungen formuliert. Diese Anforderungen sollen im Verlauf des Projektes iterativ überarbeitet werden und bilden die Bearbeitungsgrundlage für die Gestaltung und Entwicklung des Systems. Die Anforderungen werden mit der Schablone von Rupp erstellt. (Rupp, et al., 01.10.2004)

9.1 Funktionale Anforderung

- 1 Version 1: Das System muss den Stakeholdern die Möglichkeit bieten sich auf diesem System anhand gewisser Merkmale zu registrieren und diese Merkmale gegeben falls zu ändern oder zu löschen.
- 2 Version 1: Das System muss den Stakeholdern die Möglichkeit bieten neue Fitnessstudio, Vereine und Sportinstitutionen auf diesem System zu veröffentlichen und vorhandene Fitnessstudio, Vereine und Sportinstitutionen zu sehen.
- 3 Version 1: Das System muss die Informationen für die Benutzerschnittstelle geeignet darstellen.
- 4 Version 1: Das System muss die Möglich bieten die alle Sportstätte, Vereine oder Studios, sowie Personal Trainer im Umkreis anzuzeigen.
- 5 Version 1: Das System soll den Stakeholdern die Möglichkeit Veranstaltungen wie Turniere oder Wettkämpfe anlegen zu können.
- 6 Version 1: Das System soll Stakeholder (Sportler) andere Sportler anzeigen.
- 7 Version 1: Das System muss den Stakeholder die Möglichkeit bieten das passende Sportart zu finden.
- 8 Version 1: Das System muss den Stakeholder die Möglichkeit bieten den passenden Personal Trainer, Fitnessstudio, Sportstätte oder Sportvereine zu finden.

9.2 Organisatorische Anforderung

1. Version 1: Das User Interface des Systems muss bei der Entwicklung dem Modell „Usability Engineering Lifecycle von Deborah Mayhew.
2. Version 1: Das System muss mit einer Dokumentation begleitet werden.
3. Version 1: Das System muss während der Entwicklung von einem Projektplan begleitet werden.
4. Version 1: Das System soll mittels der gegebenen Mittel und den geeigneten Methoden während der Entwicklung Evaluert werden.

9.3 Qualitative Anforderung

1. Version 1: Das System soll Daten zuverlässig und fehlerfrei verarbeiten.
2. Version 1: Das System soll den Erfordernissen der Stakeholder gerecht werden.
3. Version 1: Das System muss die Datenbestände persistent und korrekt verwalten.
4. Version 1: Fehlerhafte Eingaben der Nutzer sollen nicht zu Systemabstürzen oder fehlerhaften Daten in der Datenbank führen.
5. Version 1: Die Funktionen des Systems sollen von dem Stakeholder nutzbar sein.

9.4 Anforderungen an die Benutzerschnittstelle

- 1 Version 1: Die Benutzerschnittstelle des Systems soll hinsichtlich der Farbgebung und der Textgröße lesefreundlich gestaltet werden.
- 2 Version 1: Die Benutzerschnittstelle des Systems soll einen geringen Komplexitätsgrad der Interaktion aufweisen.
- 3 Version 1: Die Benutzerschnittstelle des Systems soll gebrauchstauglich hinsichtlich der Ansprüche der Stakeholder sein.

9.5 Technische Anforderung

1. Version 1: Der Server des Systems soll als Schnittstelle für die Kommunikation verwendet werden.
2. Version 1: Das System soll nach der Vorlage des Architekturdiagramms entwickelt werden.
3. Version 1: Der Server soll in NodeJS programmiert werden.
4. Version 1: Die Kommunikation soll zwischen Server und Client über eine HTTP Verbindung stattfinden.
5. Version 1: Das System soll die Daten im JSON-Format zwischen Server und Client übertragen werden.

10 Kommunikationsmodelle

Die nachfolgenden Modelle beschreiben den Informationsaustausch zwischen den Stakeholdern im Ist- und Sollzustand. Anhand dieser Modelle soll die verdeutlicht und beschrieben werden.

10.1 Deskriptives Kommunikationsmodell

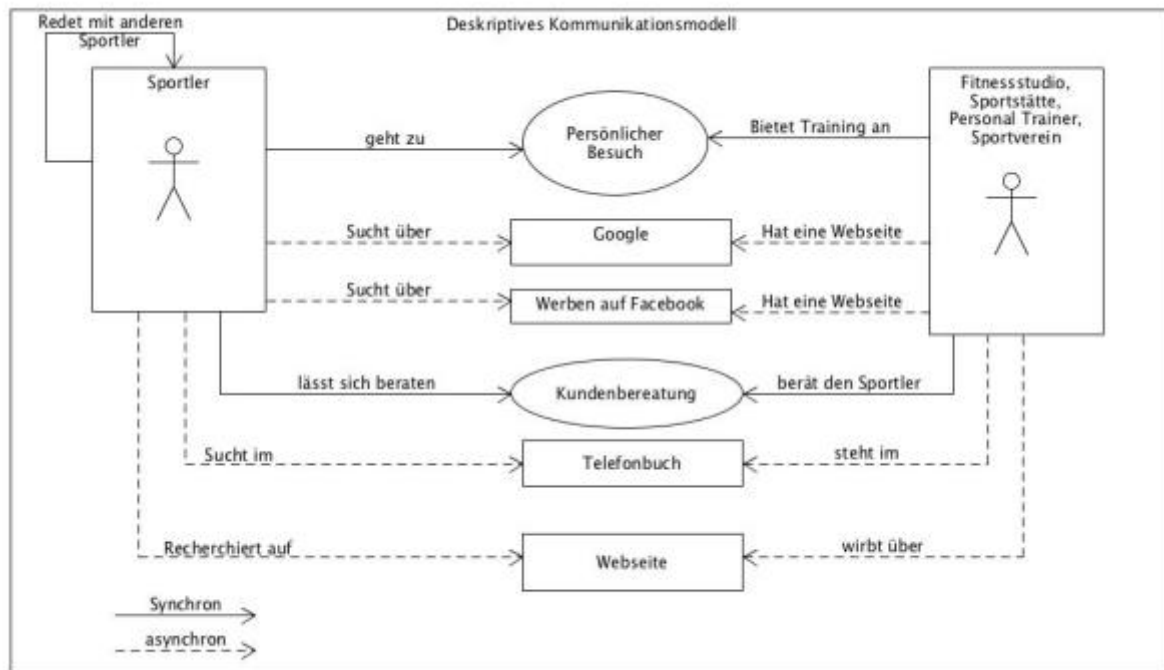


Abbildung 2 Deskriptives Kommunikationsmodell

Dieses Modell in Abbildung 2 veranschaulicht den Ist-Zustand der Kommunikation zwischen den Fitnessstudios, Personal Trainern, Sportstätten und dem Sportler.

Die Basis dieses Modells sind die Ergebnisse in der Domäne Recherche und des Nutzungsproblems. Die Kommunikation läuft in zwei Phasen ab. Die erste Phase ist die Recherchephase, welche übers Internet läuft und ist asynchron. Die zweite Phase ist die Beratungsphase, in dieser lässt sich der User vom Fitnessstudio, Personal Trainer, dem Verein oder der Sportinstitution beraten, die ist synchron. Sportler können immer noch mit anderen Sportlern sich austauschen.

Große Sportstudioketten, werben auch im Internet oder in Zeitungen.

10.2 Präskriptives Kommunikationsmodell

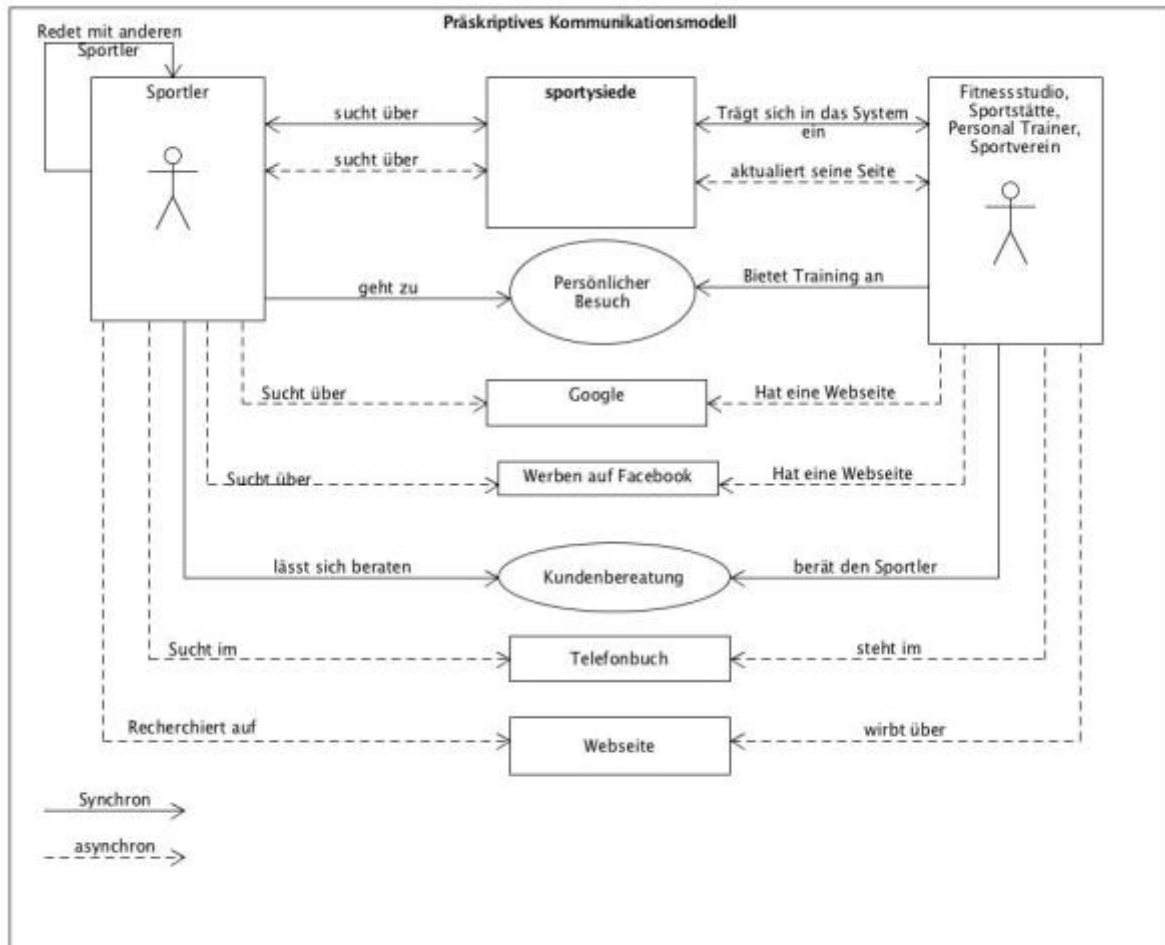


Abbildung 3 Präskriptives Kommunikationsmodell

In diesem präskriptiven Kommunikationsmodell, Abbildung 3, wird verdeutlicht werden, wie die Kommunikation zwischen die Fitnessstudios, Personal Trainers, Sportinstitutionen, Vereine und den Sportler optimiert werden kann. Über die Matchingfunktion erhält der Sport schnell passende Ergebnisse.

Die Sportler haben immer noch die Möglichkeit, Informationen über andere Medien abzurufen und direkt mit einem potenziellen Verein, Sportinstitutionen, Personal Trainer und Fitnessstudio zu kommunizieren. Zusätzlich kann der Sportler über das System einen Sporttest ablegen, dieser zeigt dem Sportler welche Sportart zu ihm passen kann. Das System soll das Finden erleichtern.

11 Architektur und Architekturdiagramme

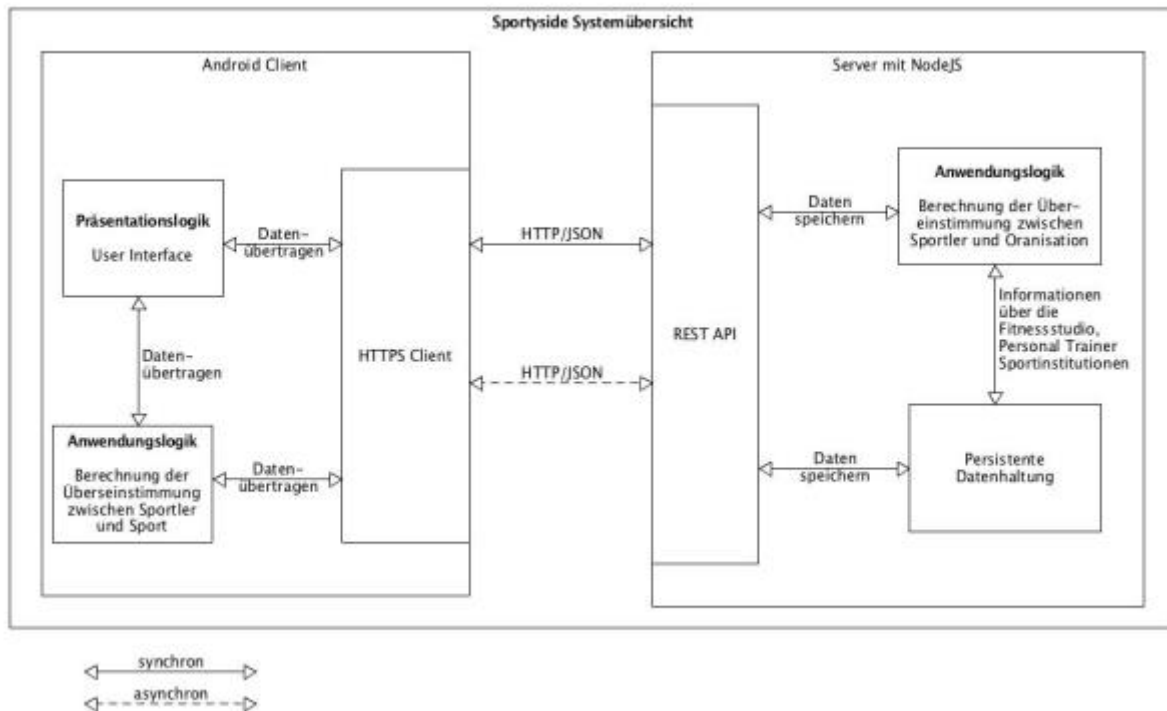


Abbildung 4 Architekturdiagramm 1. Entwurf des Systementwurfs

Das System besteht aus zwei Komponenten, vgl. Abbildung 4. Die erste Komponente ist eine REST API, die mit NodeJS und JavaScript entwickelt wird. Die zweite Komponente ist Smartphone Applikation, die in Java für Android geschrieben wird. Die Kommunikation wird über eine HTTP Verbindung mit JSON erstellt.

Node.js bieten den Vorteil, dass die einfache Implementation von den benötigten Ressourcen (Anhang Tabelle 23 REST Ressourcen der Server API Seite 56) mit den generischen HTTP-Verben, sowie die Skalierbarkeit des Servers einfach ist. Da eine Ressource mehrere Repräsentationen haben könnte, jedoch immer nach einer festgelegten Semantik arbeiten sollte, ergibt sich die Entwicklung des Servers als REST API. Für die sichere und persistente Datenhaltung wird REDIS genutzt, da mehrere Zehntausend Schreibvorgänge pro Sekunde möglich sind und dies ebenfalls die Skalierbarkeit des Servers garantiert.

Die Anwendungslogik auf dem Service ist die Berechnung des Scorewert, vgl. Formel 1 auf Seite 35. Der Scorewert wird ermittelt indem die vom User (Sportler) eingegebenen Parameter (wie maximale Entfernung, Leistungen und Sportart) mit den Angaben der Organisationen abgeglichen wird. Auf die einzelnen Parameter wird der Wichtigkeitsfaktor (Tabelle 7 auf 35) multipliziert.

Tabelle 7 Bezeichnung der Wichtigkeit

Wichtigkeit	Bezeichnung
1	Nice to Have
2	Wichtig
3	Sehr Wichtig
4	Extrem Wichtig

Formel 1 Berechnung des Scorewert des Matching

$$\left(\left(\frac{\text{Maximale Entfernung}}{\text{Tatsächliche Entfernung}} * \text{Wichtigkeit} \right) + \sum_{n=1}^n (\text{Parameter}_n * \text{Wichtigkeit}_n) \right)$$

Der Sporttest wird wie ein Baum, Abbildung 5 aufgebaut werden. Der Test fragt erst oberflächlich ab welche Sportgenre einem gefallen. Beispielweise: „**Welcher Sport passt zu mir?**“

Wird die Frage mit „Ja“ beantwortet so werden weiter Fragen abgefragt, die die Persönlichkeit des Sportes mit der Übereinstimmung des Sportlers abgefragt. Wird die Frage mit „Nein“ beantwortet, wird der nächste Fragenast bearbeitet.

Da der zeitliche Rahmen des Projektes sehr eng gehalten ist, wird sich bei der Realisierung nur auf die App und den Server mit den wichtigsten Bestandteilen der Anwendungslogik fokussiert. Ein Vorteil der mobilen Applikation ist, dass die Recherche auch unterwegs durchgeführt werden kann.

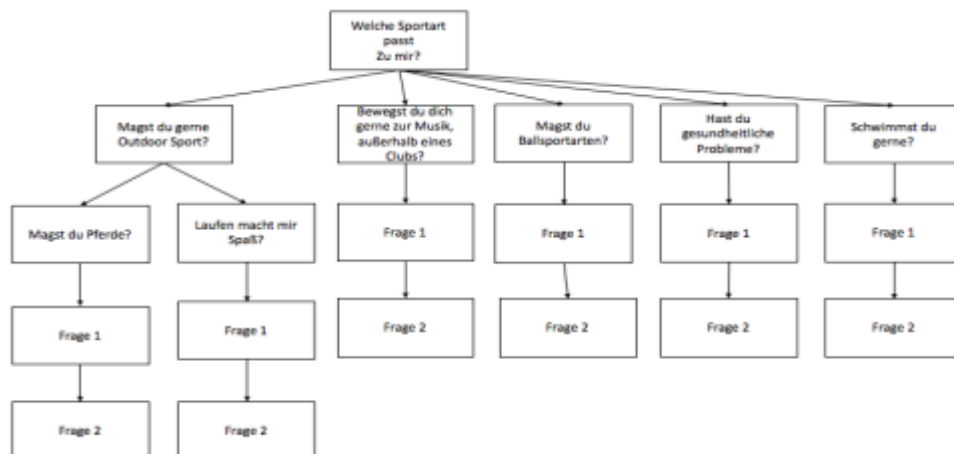


Abbildung 5 Sporttest Vorlage

12 Risiken

Die Risiken in einem Projekt sind in zwei Kategorien auf zu teilen. Die erste Kategorie ist die allgemeine Kategorie. Zu dieser gehören die allgemeinen Risiken wie Ausfall der Programmiererin, Zeitmangel und fehlende Ressourcen, auf diesen wird hier nicht eingegangen. Aufgrund persönlicher Erfahrungen wird auf die Erkrankung einer der Projektverantwortlichen eingegangen. Es wird hier auf die zweite Kategorie, die projektspezifischen Risiken eingegangen.

12.1 Allgemeine Risiken

Aufgrund persönlicher Erfahrung wird hier ein allgemeines Risiko besonders eingegangen.

12.1.1 Krankheit der Projektverantwortlichen.

Sollte die Projektverantwortliche krank werden, kann das Projekt gegebenenfalls nicht weitergeführt werden oder es entsteht es eine Verzögerung oder ein Abbruch.

Umgang mit dem Risiko

Die Projektverantwortliche geht sofort zum Arzt, lässt sich ein Attest ausstellen oder das Formular zur **Rücktritt zur Prüfung Formblatt – PU1** und informiert zeitnah ihre Betreuer und die Professoren.

12.2 Projektspezifische Risiken

Die Projektspezifischen Risiken benennen die Risiken, die speziell auf das System Sportyside zugeschnitten sind. Hier sollen sie benannt werden und werden eine Lösung zu finden.

12.2.1 Zwei Institutionen haben den gleichen Namen

Jede Institution muss einen eindeutigen Namen haben. Um dieses zu gewährleisten muss der Name der Registration der Name überprüft werden. Sollte es diese Organisation schon geben muss der Name verfeinert werden, zum Beispiel durch eine Erweiterung mit dem Ortsnamen, Stadtteil und Straßennamen. Bei Fitnessstudio Ketten kann auch die In-House Bezeichnung genutzt werden.

Umgang mit dem Risiko

Keine Organisation kann sich mehr als einmal anmelden. Sollte dieses passiert sein, schreibt der Administrator bei Organisationen an und klärt dieses mit den Organisationen.

12.2.2 Keine Kriterien bei der Sucheingeabe

Gibt der Sportler keine Kriterien ein, so kann keine Auswahl für ihn getroffen werden.

Umgang mit dem Risiko

Der Sportler muss mindestens die Art der Organisation oder die Sportart und den Ort und Radius der Suche als Pflichtangabe angeben.

12.2.3 Nicht Wahrheitsgemäße Eingaben beim Test

Werden die Antworten in dem Sporttest nicht Wahrheitsgemäß eingegeben so kann die Falschen Sportart vorgeschlagen werden. Wählt der Sportler diese Sportart aus, kann es im schlimmsten Fall zu körperlichen Schäden führen. Es kann auch die Motivation senken.

Umgang mit dem Risiko

Die Tests werden nicht an den Server gesendet und die Daten nicht gespeichert. Diese Information muss dem Sportler bekannt gegeben werden.

12.2.4 Fehlerhafte Eingabe der Ortsangaben durch die Sportler

Wird der Ort falsch eingegeben, kann diese zur falschen Angeboten und Empfehlungen führen.

Umgang mit dem Risiko

Die Ortsangaben erfolgt über die Postleitzahl, so ist eine falsche Ortsangebe ausgeschlossen.

12.2.5 Keine Verschlüsselung der privaten Daten des Sportlers (Client)

Die Verschlüsselung kann aufgrund des Zeitmangels nicht rechtzeitig implementiert werden. Falls dies geschieht werden die privaten Daten des Sportlers noch nicht verschlüsselt gespeichert.

Umgang mit dem Risiko

Die Daten müssen sicher gespeichert werden können und die Ergebnisse des Tests werden nicht an den Server gesendet oder gespeichert.

13 Proof of Concept

Die Proof of Concept werden in diesem Kapitel behandelt. Diese werden durch die Adressierung der Risiken erstellt und mit Exit (das gewünschte Ergebnis), Fail (die schlechtere Alternative) und Fallback (was passiert, wenn es nicht funktioniert).

Alle PoC Tabelle 8 bis Tabelle 16 beziehen sich auf die gleichnamigen Risiken in Kapitel Risiken ab Seite 36f.

Tabelle 8 Proof of Concep: Krankheit der Projektverantwortlichen.

Kategorie	Definition
Beschreibung	Sollte die Projektverantwortliche krank werden, kann das Projekt gegebenenfalls nicht weitergeführt werden oder es entsteht es eine Verzögerung oder ein Abbruch.
Exit	Projektverantwortliche liegt gut in der Zeit und ist nach ein oder zwei Tagen wieder gesund.
Fail	Projektverantwortlich ist längerfristig erkrankt. Projekt kann nicht weitergeführt werden. Das Projekt muss abgebrochen werden und Projektverantwortliche fällt durch
Fallback	Die Projektverantwortliche geht sofort zum Arzt, lässt sich ein Attest ausstellen oder das Formular zur Rücktritt zur Prüfung Formblatt – PU1 und informiert zeitnah ihre Betreuerinnen und die Professoren.

Tabelle 9 Proof of Concep: Zwei Institutionen haben den gleichen Namen

Kategorie	Definition
Beschreibung	Jede Institution muss einen Eindeutigen Namen haben. Um dieses zu gewährleisten muss der Name der Registration der Name überprüft werden.
Exit	Jedes Institut ist nur einmal im System
Fail	Ein Institut ist durch doppelt belegt, durch Übernahme.
Fallback	Das falsche Unternehmen wird gelöscht und aus der Datenbank entfernt.

Tabelle 10 Proof of Concep: Keine Verschlüsselung der privaten Daten des Sportlers (Client)

Kategorie	Definition
Beschreibung	Die privaten Daten werden beim Client verschlüsselt gespeichert.
Exit	Die Daten sind sicher verschlüsselt.
Fail	Die Daten werden nicht sicher verschlüsselt.
Fallback	Andere Verschlüsselungsmethoden implementieren

Tabelle 11 Proof of Concep: Fehlerhafte Eingabe der Ortsangaben durch die Sportler

Kategorie	Definition
Beschreibung	Der Sportler gibt einen falsche Ortsangaben des an.
Exit	Ortsangaben ist wird korregiert
Fail	Falsche Ortsangabe führt zu falschen angeboten.
Fallback	Ort wird über Postleizahl in das System gegeben und es wird über die Postleizahl gesucht.

Tabelle 12 Proof of Concep: Nicht Wahrheitsgemäße Eingaben beim Test

Kategorie	Definition
Beschreibung	Fragen werden korrekt an beantwortet.
Exit	Sportler findet den passenden Sport für sich aus.
Fail	Sportler findet den falschen Sport für sich aus. Wählt der Sportler diese Sportart aus, kann es im schlimmsten Fall zu körperlichen Schäden führen. Es kann auch die Motivation senken.
Fallback	Information, das Antworten werden nicht gespeichert oder an den Server an gesendet werden.

Tabelle 13 Proof of Concep: Keine Kriterien bei der Sucheingabe

Kategorie	Definition
Beschreibung	Gibt der Sportler keine Kriterien ein, so kann keine Auswahl für ihn getroffen werden.
Exit	Es gibt keine Ergebnisse.
Fail	Sportler enthält ungenaue Auskünfte.
Fallback	Pflichtangaben bei der Suche, wie Sportart oder Art der Institution und Ortangaben mit Suchradius

14 Verzeichnisse

14.1 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 The Usability Engineering Lifecycle von Deborah Mayhew (Mayhew, 1999)	29
Abbildung 2 Deskriptives Kommunikationsmodell	32
Abbildung 3 Präskriptives Kommunikationsmodell	33
Abbildung 4 Architekturdiagramm 1. Entwurf des Systementwurfs	34
Abbildung 5 Sporttest Vorlage	35
Abbildung 6 Beispiel für einen Aufbau in einem Verein	46
Abbildung 7 - Google Suche Reiten (Google, 2017)	47
Abbildung 8 SPOYU Radar Filter (Apple App Store (iTunes, 2014)	48
Abbildung 9 SPOYU Meine Seite (Apple App Store (iTunes, 2014)	48
Abbildung 10 SPOYU Radar (Apple App Store (iTunes, 2014)	48
Abbildung 11 SPOYU Menü Übersicht (Apple App Store (iTunes, 2014)	48
Abbildung 12 Fit for Fun Test (Just Fit Verwaltungs GmbH & Co. KG, 2017)	49

14.2 Formelverzeichnis

Formel 1 Berechnung des Scorewert des Matching	35
--	----

14.3 Tabellenverzeichnis

Tabelle 1 Stakeholder: Verein.....	18
Tabelle 2 Stakeholder Fitnessstudios.....	19
Tabelle 3 Stakeholder: Sportler	20
Tabelle 4 Stakeholder: Sportstätte	21
Tabelle 5 Stakeholder Analyse	22
Tabelle 6 Definitionen der User Profile.....	24
Tabelle 7 Bezeichnung der Wichtigkeit	35
Tabelle 8 Proof of Concep: Krankheit der Projektverantwortlichen.....	38
Tabelle 9 Proof of Concep: Zwei Institutionen haben den gleichen Namen	38
Tabelle 10 Proof of Concep: Keine Verschlüsselung der privaten Daten des Sportlers (Client)	39
Tabelle 11 Proof of Concep: Fehlerhafte Eingabe der Ortsangaben durch die Sportler	39
Tabelle 12 Proof of Concep: Nicht Wahrheitsgemäße Eingaben beim Test	39
Tabelle 13 Proof of Concep: Keine Kriterien bei der Sucheingabe	39
Tabelle 14 User Profil: Sportler Jugendlicher (14 – 18 Jahre).....	50
Tabelle 15 User Profil: Sportler Junger Erwachsener (18 – 30 Jahre), unsportlich	50
Tabelle 16 User Profile: Junge Erwachsene (18 – 30 Jahre) Sportlich	51
Tabelle 17 Erwachsener 30 – 50 Jahre, Sportlich.....	51
Tabelle 18 User Profil: Sportler Erwachsener (30 – 50 Jahre), unsportlich.....	53
Tabelle 19 User Profil: Sportler Erwachsener (50 – 70 Jahre), unsportlich.....	53
Tabelle 20 User Profil: Sportler Erwachsener 18 – 60 Wiedereinsteiger	54

Tabelle 21 User Profile: Sportstätten und einzelne Fitnessstudios.....	54
Tabelle 22 User Profil: Leitende Angestellte in Marketing Abteilung Fitnessstudios....	55
Tabelle 23 REST Ressourcen der Server API	56

14.4 Literaturverzeichnis

Apple App Store (iTunes). 2014. Apple App Store (iTunes). *SPOYU*. [Online] 27. 04 2014. [Zitat vom: 05. 05 2017.] <https://itunes.apple.com/de/app/spoyu-dein-sportnetzwerk/id918930180?mt=8>.

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik. 2017. Digitale Gesellschaft. *Cloud Computing Grundlagen*. [Online] 2017. [Zitat vom: 05. 05 2017.] https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/DigitaleGesellschaft/CloudComputing/Grundlagen/Grundlagen_node.html.

Bundesrepublik Deutschland. 2017. *BGB*. Frechen : KOMET MA Service und Verlagsgesellschaft mbH, 2017. \$\$ 21 ff.

Deutscher Olympischer Sportbund e.V. 2017. Deutscher Olympischer Sportbund (DOSB). *Prävention*. [Online] 2017. [Zitat vom: 08. 05 2017.] http://www.sportprogesundheit.de/de/sport-und-gesundheit/lexikon/lexikon-details/lexikon_begriff/222/.

Dudenverlag. 2014. *Duden - Die deutsche Rechtschreibung: Das umfassende Standardwerk auf der Grundlage der aktuellen amtlichen Regeln*. Berlin : Bibliographisches Institut, 2014. Bd. 1. 3411046503.

Fit for Fun Verlag GmbH. Fit for Fun . *WELCHER SPORT PASST ZU MIR?* [Online] Fit for Fun Verlag GmbH. [Zitat vom: 06. 05 2017.] <http://www.fitforfun.de/quiz/sporttypen-test-sporttypen-test.html>.

FitnessKing GmbH. 2017. FitnessKing - Preise . [Online] 2017. [Zitat vom: 04. 06 2017.] <http://www.fitnessking.de/preise.html>.

Google. 2017. Google. [Online] 2017. [Zitat vom: 10. 05 2017.] <https://www.google.de/#q=reiten>.

Heuristic evaluation of user interfaces. **Nielsen, Jakob und Molich, Rolf. 1990.** Seattle : ACM, 1990. Proceedings of the SIGCHI conference on Human factors in computing systems. S. 249-256.

ISO. 2011. *ISO 9241 Teil 210 „Ergonomics of human-system interaction“*. s.l. : OSI, 2011. 9241-210:2010.

Just Fit Verwaltungs GmbH & Co. KG. 2017. Just Fit. [Online] 2017. [Zitat vom: 04. 05 2017.] Und Unterseiten. <https://www.justfit-clubs.de/clubs.html>.

Mayhew, Deborah. 1999. *The Usability Engineering Lifecycle: A Practitioner's Handbook for User Interface Design*. s.l. : Morgan Kaufmann, 1999. 9781558605619.

ProfitBricks GmbH. 2017. ProfitBricks The IaaS-Company . *Was ist Software as a Service (SaaS)?* [Online] 2017. [Zitat vom: 08. 05 2017.] <https://www.profitbricks.de/de/cloud-lexikon/saas/>.

Rosson, Mary Beth und Carroll, John M. 2002. *Usability Engineering - Scenario-Based Development of Human-Computer Interaction (Interactive Technologies)*. s.l. : Morgan Kaufmann Publisher, 2002. 1-5586-0712-9.

Rupp, Chris und die SOPHISTen. 01.10.2004. *Requirements-Engineering und -Management: Aus der Praxis von klassisch bis agil*. Nürnberg : Carl Hanser Verlag GmbH & Co. KG, 01.10.2004. 3446438939.

Sport zur Prävention und Therapie von Übergewicht bei Kindern. **Korsten-Reck, Ulrike. 2007.** 1-2, Berlin : Deutscher Ärzteverlag GmbH, 08. 01 2007, Deutsches Ärzteblatt, S. A35 - A39.

Techniker Krankenkasse. 2004. Techniker Krankenkasse. *Welcher Sporttyp bin ich?* [Online] 05. 07 2004. [Zitat vom: 06. 05 2017.] <https://www.tk.de/tk/sport/basics/test-welcher-sporttyp-bin-ich/54312>.

15 Abkürzungsverzeichnis

Abkürzung	Bedeutung
MCI	Mensch Computer Interaktion
WBA 2	Webbasierten Anwendung 2 – Verteilte Webanwendungen (Fach an der TH Köln – Studiengang Medieninformatik.)

16 Glossar

Wort	Bedeutung
Sportstätte	Geschäftsmodelle, die auf Gewinnerzielung und auf das Erlernen von einer bestimmten Sportart ausgerichtet sind. Bspw. Ballett- und Tanzschulen, Reitschulen, Judo und Karateschulen, Tauschschulen etc.

17 Anhang

17.1 Domänenrecherche

17.2 Vereine

Dies ist ein Beispiel wie ein Verein aufgebaut sein kann.

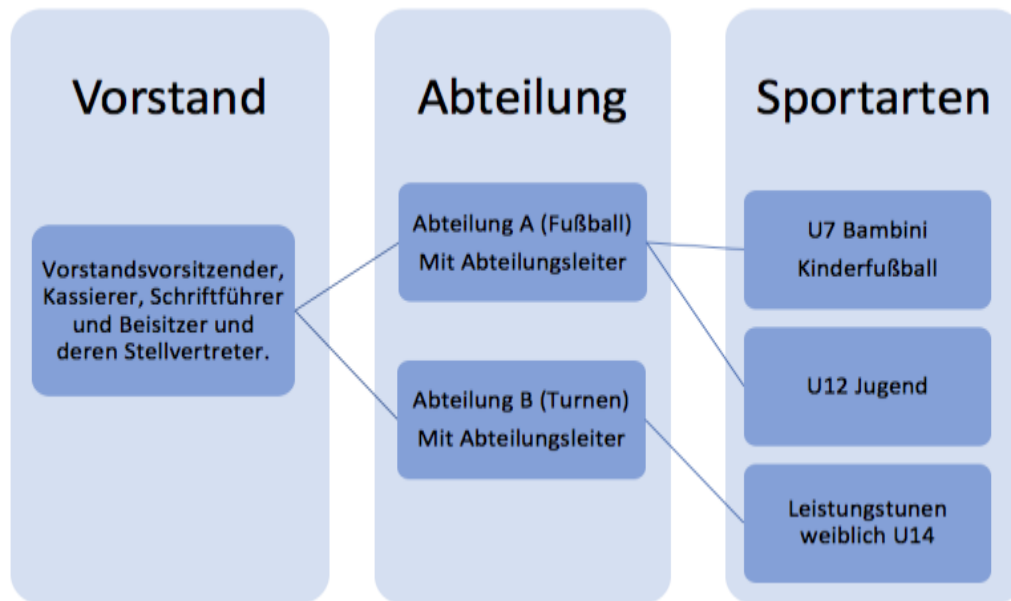


Abbildung 6 Beispiel für einen Aufbau in einem Verein

17.3 Marktanalyse

17.3.1 Google suche

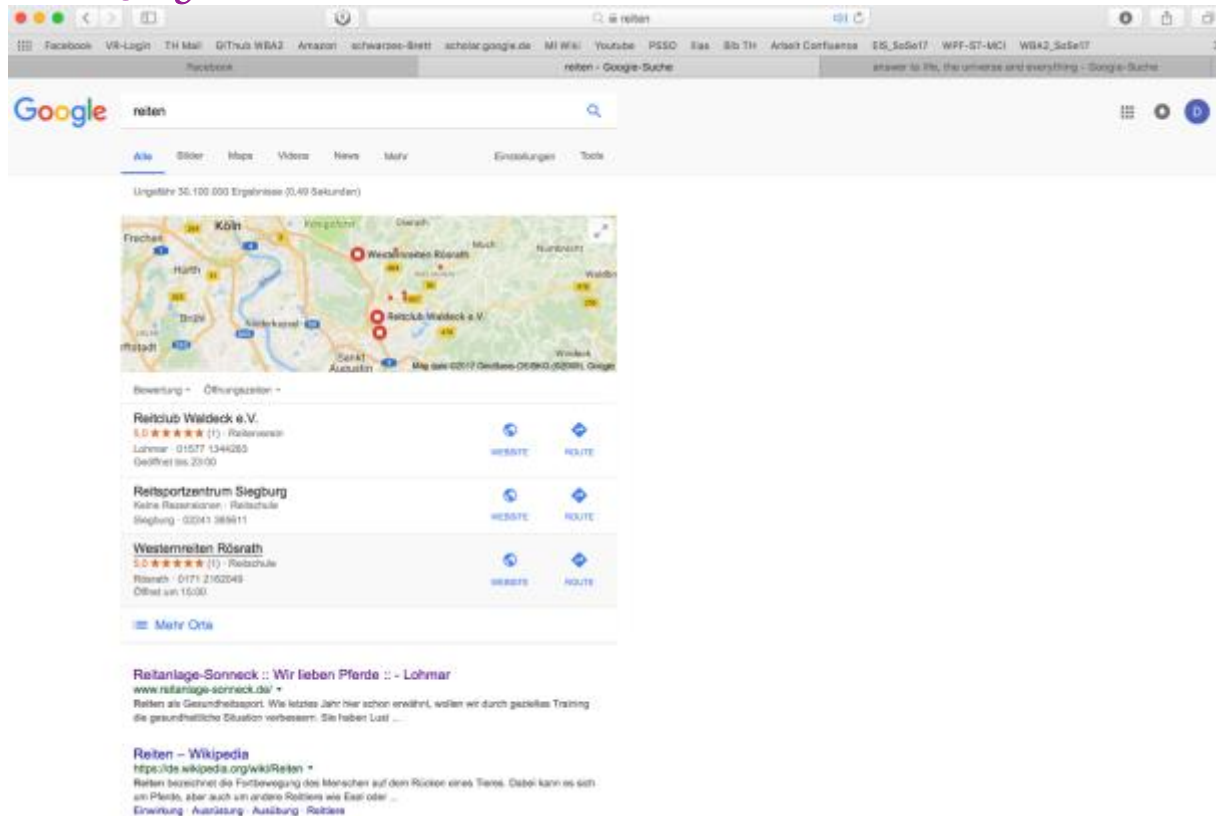


Abbildung 7 - Google Suche Reiten (Google, 2017)

Bei der Google Suche zum Thema Reiten fällt auf das auf Reitställe die keinen Schulbetrieb haben aufgelistet werden. Diese bieten nur sogenannten Einstellern ein zu Hause und sind eher selten die richtige Adresse für Reitanfänger.

17.3.2 SPOYU

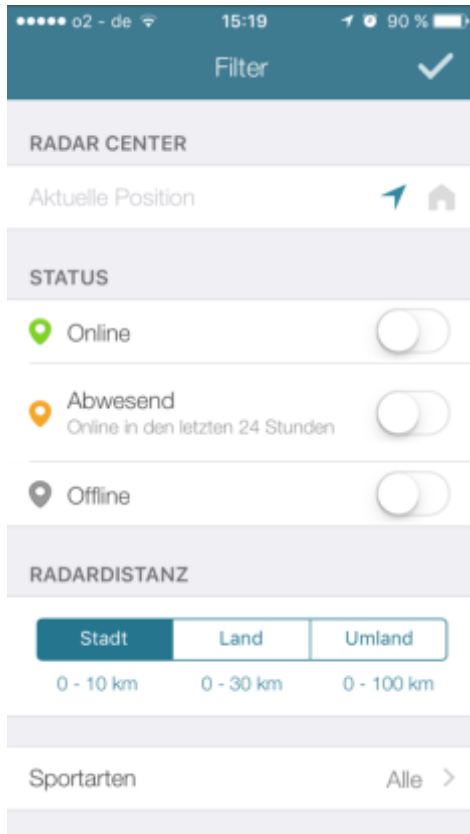


Abbildung 8 SPOYU Radar Filter (Apple App Store (iTunes, 2014))

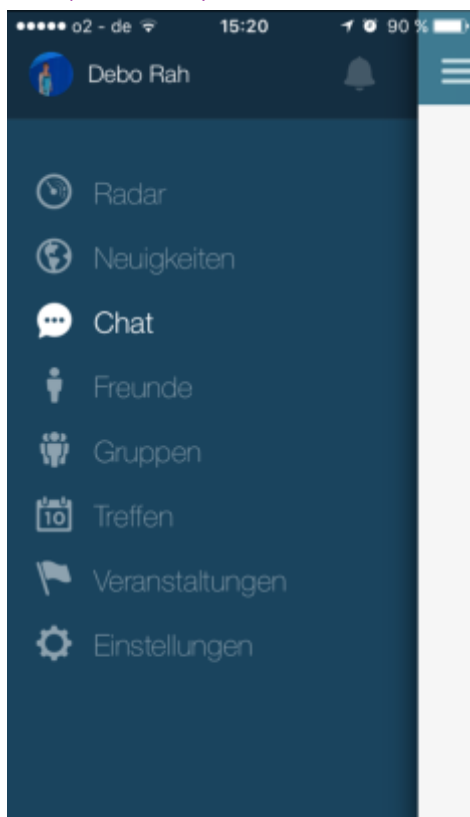


Abbildung 11 SPOYU Menü Übersicht (Apple App Store (iTunes, 2014))



Abbildung 9 SPOYU Meine Seite (Apple App Store (iTunes, 2014))



Abbildung 10 SPOYU Radar (Apple App Store (iTunes, 2014))

17.3.3 Fit for Fun Test

SPORT-TEST

WELCHER SPORT PASST ZU MIR?

Alle laufen, radeln, kiten nur du hast keine Lust, dafür aber ein schlechtes Gewissen. Wir kennen deinen Life-Code und damit den Sport, der zu dir passt. Hier findest du beides:



Lars Jacobsen / FIT FOR FUN

Sport-Test

FRAGE 1/15

Welche Antwort trifft auf dich zu?

- ☐ Ich arbeite lieber im Team als allein, stehe aber nicht gerne im Mittelpunkt.
- ☐ Bei meiner Berufswahl ist immer entscheidend, ob mir der Job auch Spaß macht.
- ☐ Mir ist sehr wichtig, dass ich im Leben gut vorankomme und meine Ziele erreiche.

Abbildung 12 Fit for Fun Test (Just Fit Verwaltungs GmbH & Co. KG, 2017)

17.4 User Profiles

17.4.1 User Profile Sportler

Die Sportler kann man in zwei Gruppen unterteilen, sportlich und unsportlich. Die Altersklassen kann man als Jugendliche, junge Erwachsene (14 bis 18) und Erwachsene (zwischen 30 und 50) und zwischen (50 und 70).

Tabelle 14 User Profil: Sportler Jugendlicher (14 – 18 Jahre).

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	14 bis 18, männlich und weiblich, Single, wohnhaft bei Eltern oder Erziehungsberechtigten
Formale Qualifikationen	Schüler
Fachwissen	Normal, Schulsport
Fähigkeiten und Einschränkungen	Keine Körperlichen Einschränkungen.
Verfügbare Technologien	Computer, Tablet, Smartphone.
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Gute bis sehr gute Kenntnisse.
Spezielle Produkterfahrung	Keine Produkt Erfahrungen, Informationen über Eltern oder Schulfreunde
Motivation und Einstellung	Aus Spaß an der Freude.
Aufgaben	Eine passende Sportart suchen und die dazu passende Sportinstitution.
Auswirkungen von Fehlern	Schülerin landet im Falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

Tabelle 15 User Profil: Sportler Junger Erwachsener (18 – 30 Jahre), unsportlich

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	18 bis 30, männlich und weiblich, Single vergeben und wohnt zusammen oder alleine, unsportlich
Formale Qualifikationen	Schüler, Student oder Auszubildende
Fachwissen	Normal, Schulsport
Fähigkeiten und Einschränkungen	Keine Körperlichen Einschränkungen.
Verfügbare Technologien	Computer, Tablet, Smartphone.
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Gute bis sehr gute Kenntnisse.
Spezielle Produkterfahrung	Keine, Suche bei Google ist bekannt.

Motivation und Einstellung	Ausgleich und zum Abnehmen.
Aufgaben	Sportler möchte einen Sportverein, Sportstätte oder Fitnessstudio finden.
Auswirkungen von Fehlern	Sportler landet im falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

Tabelle 16 User Profile: Junge Erwachsene (18 – 30 Jahre) Sportlich

Merkmal	Ausprägung
Demographische 1	18 bis 30, männlich und weiblich, Single vergeben und wohnt zusammen, sportlich
Formale Qualifikationen	Schüler, Student oder Auszubildende
Fachwissen	Durch Jahre langes Training, weiß der Sportler was er will.
Fähigkeiten und Einschränkungen	keine körperlichen Einschränkungen.
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Sicherer Umgang mit Computern und Mobilien Geräten.
Spezielle Produkterfahrung	Hat Erfahrungen mit ihrem Verein und mit dem Sport.
Motivation und Einstellung	Sucht einen neuen Verein.
Aufgabe	Recherche über einen neuen Verein, Sportstudio oder Sportstätte.
Auswirkungen von Fehlern	Sportler landet im falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

Tabelle 17 Erwachsener 30 – 50 Jahre, Sportlich

Merkmal	Ausprägung
Demographische 1	30 bis 50, männlich und weiblich, Single, vergeben und wohnt zusammen, sportlich
Formale Qualifikationen	Angestellter, Arbeiter
Fachwissen	Gut, User ist seit Jahren sportlich aktiv
Fähigkeiten und Einschränkungen	Leichte Blessuren von der Arbeit.
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Sicherer Umgang mit Computern und Mobilien Geräten.

Spezielle Produkterfahrung	Wenig, Google Erfahrung
Motivation und Einstellung	Sportler hat Freude am Sport.
Aufgabe	Sportler möchte einen neuen Verein, Sportstudio oder Sportstätte finden.
Auswirkungen von Fehlern	Sportler landet im falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

Tabelle 18 User Profil: Sportler Erwachsener (30 – 50 Jahre), unsportlich

Merkm al	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	30 – 50 Jahre, männlich und weiblich, Single oder vergeben, wohnt zusammen, unsportlich
Formale Qualifikationen	Angestellter, Arbeiter
Fachwissen	Normal, Schulsport
Fähigkeiten und Einschränkungen	Leichte Blessuren von der Arbeit.
Verfügbare Technologien	Computer, Tablet, Smartphone.
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Sicherer Umgang mit Computern und Mobilten Geräten.
Spezielle Produkterfahrung	Keine Spezielle Erfahrungen, Suche mit Google.
Motivation und Einstellung	Ausgleich zur Arbeit, Abnehmen, und Vorbeugen
Aufgaben	Sportler möchte einen neuen Sportverein, Sportstätte, Fitnessstudio finden.
Auswirkungen von Fehlern	Sportler landet im Falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

Tabelle 19 User Profil: Sportler Erwachsener (50 – 70 Jahre), unsportlich

Merkm al	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	50 – 70 Jahre, männlich und weiblich, Single oder vergeben, wohnt zusammen, unsportlich
Formale Qualifikationen	Angestellter, Arbeiter
Fachwissen	Normal, Schulsport
Fähigkeiten und Einschränkungen	Leichte Blessuren bis Altersbedingte Einschränkungen, Verletzungen
Verfügbare Technologien	Computer und gegebenenfalls Smartphone.
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Grund- bis gute Kenntnisse.
Spezielle Produkterfahrung	Keine Spezielle Erfahrungen, Suche mit Google
Motivation und Einstellung	Schadensbegrenzung, Ausgleich
Aufgaben	Einen neuen Sportverein, Sportstätte, Fitnessstudio
Auswirkungen von Fehlern	Sportler landet im Falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

Tabelle 20 User Profil: Sportler Erwachsener 18 – 60 Wiedereinsteiger

Merkmale	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	18– 60 Jahre, männlich und weiblich, Single oder vergeben, wohnt zusammen, war sportlich und will wieder einsteigen.
Formale Qualifikationen	Angestellter, Arbeiter, Student
Fachwissen	Hoch, Sportler hat die Sportart länger betrieben hat aufgehört und will nach längerer Pause wieder anfangen.
Fähigkeiten und Einschränkungen	Leichte Blessuren.
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone.
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Grund- bis gute Kenntnisse.
Spezielle Produkterfahrung	Keine Spezielle Erfahrungen, Suche mit Google
Motivation und Einstellung	Schadensbegrenzung, Ausgleich
Aufgaben	Sportler sucht einen neuen Sportverein, Sportstätte, Fitnessstudio
Auswirkungen von Fehlern	Sportler landet im falschen Verein und ist unzufrieden und benutzt das System nicht mehr.

17.4.2 Sportstätte und Fitnessstudios

Sportstätten und kleine Fitnessstudio (keine Ketten) haben gemeinsam, dass der Eigentümer, keine tieferen Kenntnisse von Webgestaltung besitzt.

Tabelle 21 User Profile: Sportstätten und einzelne Fitnessstudios

Merkmale	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	30 bis 50, männlich und weiblich, Single, vergeben und wohnt zusammen, sportlich
Formale Qualifikationen	Selbstständig, Ausbildung in diesem Bereich und einige Weiterbildungen und Messe besuche.
Fachwissen	Durch seine Ausbildung und Arbeit in der Domäne hat er ein hohes Fachwissen über Unterrichten oder Erstellung von Trainingsplänen
Fähigkeiten und Einschränkungen	Hat keine körperlichen Einschränkungen.
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone

Computerkenntnisse und -erfahrungen	Sicherer Umgang mit Computern und Mobilien Geräten.
Spezielle Produkterfahrung	Allgemeine Erfahrung mit Google
Motivation und Einstellung	Möchte sein Unternehmen bestmöglich Präsentieren.
Aufgaben	Eigentümer will sein Unternehmen bestmöglich präsentieren.
Auswirkungen von Fehlern	Unternehmen wirkt unattraktiv die neuen Sportler bleiben aus oder melden sich weniger an.

17.4.3 Marketing Abteilung in Fitnessstudios

Tabelle 22 User Profil: Leitende Angestellte in Marketing Abteilung Fitnessstudios

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	25 bis 50, männlich und weiblich, Single, vergeben und wohnt zusammen, sportlich
Formale Qualifikationen	Angestellt, Studium in der Betriebswirtschaft und Marketing.
Fachwissen	Durch seine Ausbildung und Arbeit in der Domäne hat der hohes Fachwissen im Marketing. Die Kenntnisse in der Domäne
Fähigkeiten und Einschränkungen	Hat keine körperlichen Einschränkungen.
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Sicherer Umgang mit Computern und Mobilien Geräten.
Spezielle Produkterfahrung	Allgemeine Erfahrung mit Google und Sozialen Medien.
Motivation und Einstellung	Möchte das Unternehmen bestmöglich Präsentieren.
Aufgaben	Angestellter will sein Unternehmen bestmöglich präsentieren.
Auswirkungen von Fehlern	Unternehmen wirkt unattraktiv die neuen Sportler bleiben aus oder melden sich weniger an.

17.5 REST Ressourcen Tabelle

Tabelle 23 REST Ressourcen der Server API

Ressourcen	Method e	Semantik	Content- Type Request	Content- Type Response
/registerSportler	POST	Sich beim Server als Sportler registrieren	Application/ json	Applicatio n/ json
/registerFitnessstudio	POST	Sich beim Server als Fitnessstudio registrieren	Application/ json	Applicatio n/ json
/registerSportinstitutionen	POST	Sich beim Server als Sport Institution registrieren	Application/ json	Applicatio n/ json
/registerVerein	POST	Sich beim Server als Verein registrieren	Application/ json	Applicatio n/ json
/registerPersonalTrainer	POST	Sich beim Server als Personal Trainer registrieren	Application/ json	Applicatio n/ json
/login	POST	Sich beim Server anmelden	Application/ json	Applicatio n/ json
/sportler	PUT	Informationen eines Sportler ändern	Application/ json	-
/verein	PUT	Informationen eines Verein ändern	Application/ json	-
/fitnessstudio	PUT	Informationen eines Fitnessstudio ändern	Application/ json	-
/personalTrainer	PUT	Informationen eines Personal Trainer ändern	Application/ json	-
/sportinstitutionen	PUT	Informationen eines Sport Institutionen ändern	Application/ json	-
/verein?wohnort	GET	Alle Vereine in einem Ort anzeigen	-	Applicatio n/ json
/fitnessstudio?wohnort	GET	Alle Fitnessstudio in einem Ort anzeigen	-	Applicatio n/ json

/personalTrainer?wohno	GET	Alle Personal Trainer in einem Ort anzeigen	-	Applicatio n/ json
/sportinstitutionen?wohno rt	GET	Alle Sportinstitution in einem Ort anzeigen	-	Applicatio n/ json
/sportler?id	DELETE	Einen Sportler löschen	Application/ json	-
/verein?id	DELETE	Einen Verein löschen	Application/ json	-
/fitnessstudio?id	DELETE	Ein Fitnessstudio löschen	Application/ json	-
/personalTrainer?id	DELETE	Einen Personal Trainer löschen	Application/ json	-
/sportinstitutionen?id	DELETE	Eine Sportinstitution löschen	Application/ json	-
/matching	POST	Der Server sucht nach Übereinstimmung anhand der Eingeegebenen Daten.	Application/ json	Applicatio n/ json
/matching?verein=[]	GET	Das Ergebnis aus dem Matching anzeigen (Suche nach Verein)	-	Applicatio n/ json
/matching?fitnessstudio=[]	GET	Das Ergebnis aus dem Matching anzeigen. (Suche nach Fitnessstudio)	-	Applicatio n/ json
/matching?personaltrainer =[]	GET	Das Ergebnis aus dem Matching anzeigen. (Suche nach Personal Trainer)	-	Applicatio n/ json
/matching?sportinstitution= []	GET	Das Ergebnis aus dem Matching anzeigen. (Suche nach Sportinstitution)	-	Applicatio n/ json

/matching?sportart=[]	GET	Das Ergebnis aus dem Matching anzeigen. (Suche nach Sportart)	-	Application/json
------------------------------	-----	---	---	------------------