

## Relatório de Qualidade de Software

ID Projeto: 001 DATA: 13/11/2022

ID Escritório: 12- Teresina-PI

LOCALIZAÇÃO

NOME: DEBORAH SILVA MORAES

DEPARTAMENTO: ENGENHARIA DE SOFTWARE

CELULAR:(89)999111142

Um incidente de TI foi detectado/observado/descoberto em

Date/Time: 13/11/2022

Local: Guadalupe-PI

Prioridade (1=low, 5=high):

Identificação do sistema

Descrição do Sistema:

É um sistema de Loja de compra de CupCake que acessa pelo Button Cardápio; HOME; Escolher Categoria; Escolher o Item do Produto; Inserir quantidade, adicionar carrinho; para tela do carrinho; poder escolher de novo outro item; se arrepender e remover do carrinho; enviar para pedido; escolher a forma de pagamento; se for dinheiro escolher o troco; escolher forma de entrega; se for delivery informar o endereco; É informado o valor do frete; é enviado o pedido já formatado para o Watsapp do responsável da venda, é feito a comunicação e fechado o acordo de pagamento ; e retorna os dados para cliente do histórico do seu pedido.

Sistemas de software envolvidos:



O sistema de Login do aplicativo estava impedido o acesso dos usuário de maneira Fluída.



O sistema de Pedido não estava enviando o Feedback para cliente 🔼 informando se a compra foi realizada .



## Relatório de Qualidade de Software

DATA: 13/11/2022 ID Projeto: 001 ID Escritório: 12-Teresina-PI

Sistemas de software Solucionados:



O sistema de Login do aplicativo foi retirado esse solicitação de Login



O sistema de Pedido envia o Feedback para cliente informando se a compra foi realizada, por meio de selecionar outra pagina app para enviar a mensagem.

Tipo de Bug	Sensibilidade dos dados
A natureza deste Bug foi (escolha todas as opções aplicáveis):  X Erro na forma de codificar  X Erro de entender as regras do negócio  Erro no sistema em entender código:  Erro na rede de internet  Erro de segurança de dados	Não sensível (correspondência de rotina, pouco ou nenhum valor estratégico)     X    Dados comerciais confidenciais/ proprietários     X    Dados comerciais confidenciais/ financeiros     Dados comerciais/pessoais confidenciais     Dados Outros