

## **CURSO BACHARELADO ENGENHARIA DE SOFTWARE**

# PROJETO INTEGRADOR TRANSDICIPLINAR EM ENGENHARIA DE SOFTWARE I

(ATUALIZADO)

DEBORAH SILVA MORAES
RGM 21642605

Guadalupe - PI

11/2022



Nome: Deborah Silva Moraes

**RGM: 21642605** 

Criar um sistema para uma loja virtual de cupcakes com Foco na vitrine virtual, pedido eletrônico, pagamento e entrega do produto.

O que se espera de você nesse projeto:

Utilize esse documento "Stands ou Loja de Cupcakes: Quanto Custa, Receitas e como Montar" como sendo o seu briefing descrevendo o negócio e as oportunidades.

- 1. Situação Problema 1 Entender o Negócio.
  - Crie os cartões de história do usuário:
  - Crie um mapa de afinidade das histórias dos usuários;
  - Crie um backlog de produto priorizado do Agrupe as histórias dos usuários;
  - Crie os requisitos das histórias dos usuários;
  - Crie tarefas para realizar os requisitos;

Apresente o documento contendo a sua especificação ágil para esse projeto.

- 2. Situação Problema 2 Fazer Artefatos UML.
  - Diagrama de caso de uso geral;
  - Casos de uso expandidos;
  - Diagrama de classes;
  - Diagrama de sequência;

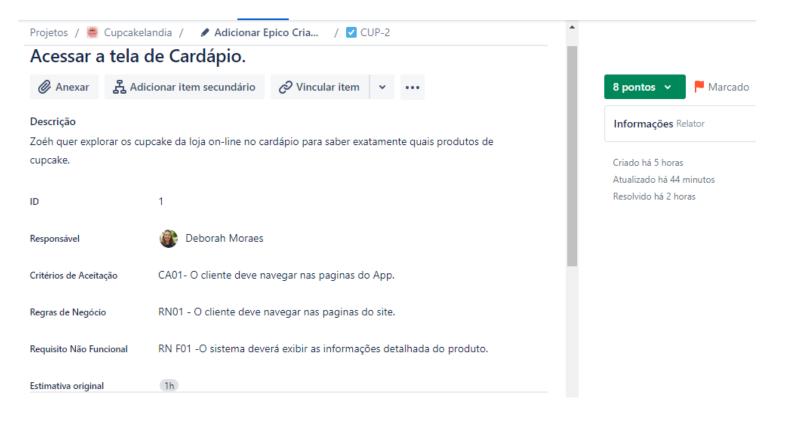
Apresente o documento contendo todos esses documentos conforme a ordem.

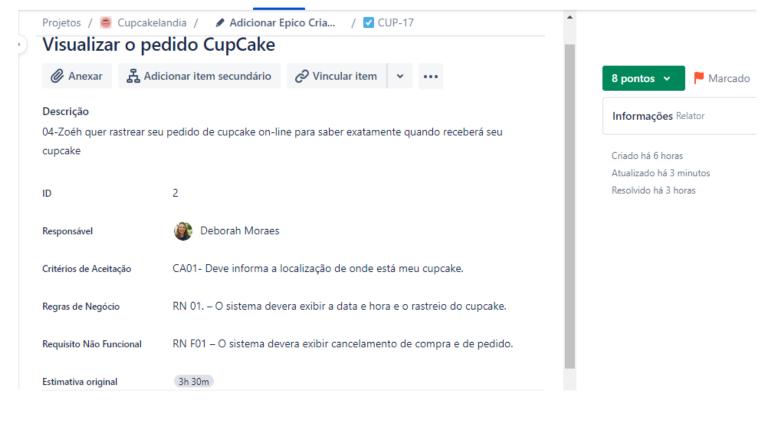
- 3. Situação Problema 3 Fazer Protótipos das Telas.
  - Mockup/wireframe das telas do APP dos cupcakes;
  - Mapa conceitual;
  - Mapa navegacional (mapa do app).

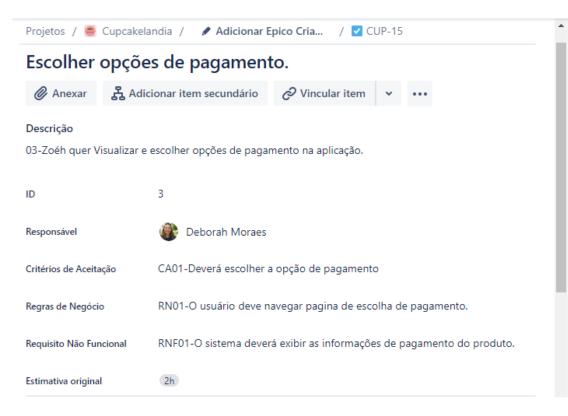
# User Story (histórias do usuário)

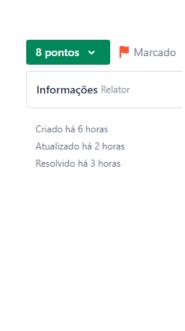
São três tipos de Usuário Ideal:

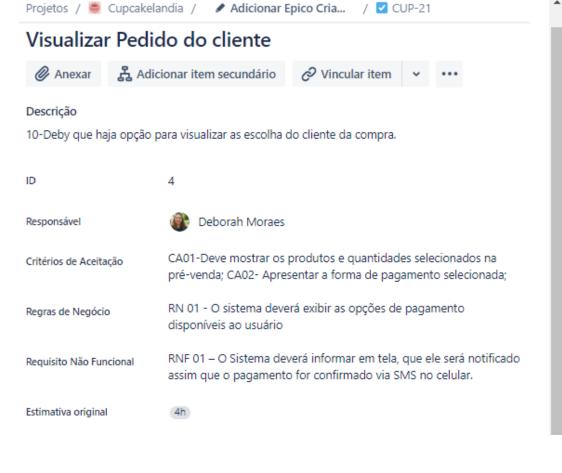
- 1. Cliente Zoéh
- 2. Administrador John
- 3. Vendedor Deby







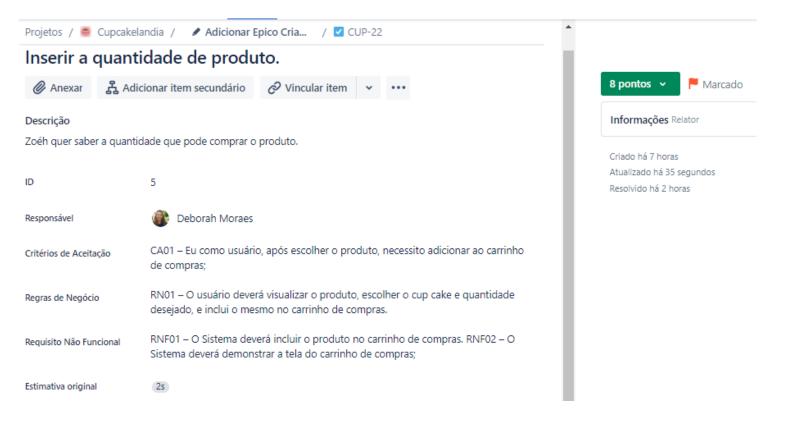


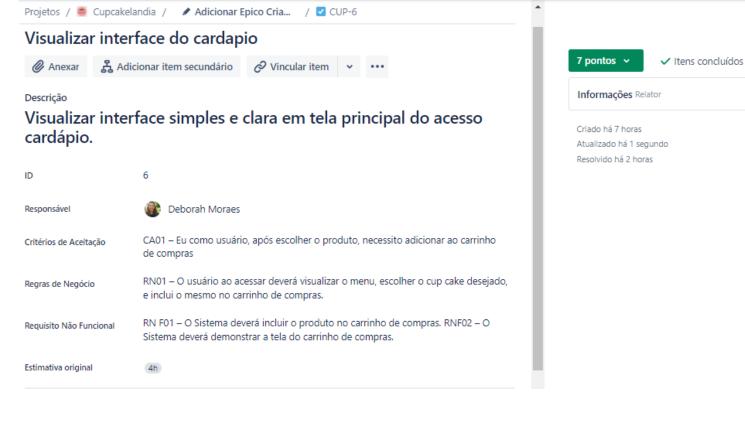




Atualizado há 2 horas

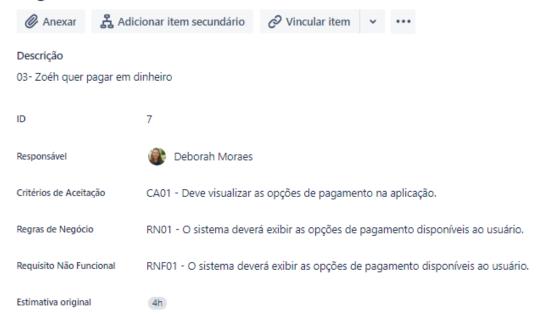
Resolvido há 2 horas







## Pagamento em dinheiro









#### Mapa básico da jornada do cliente

Deborah Silva Moraes | June 5, 2022



Zoéh

#### Cenário

Zoéh está comprando um bolo para uma festa de aniversário hoje à noite. No entanto, existem vários de seus amigos que sofrem de alergias e não podem comer certos ingredientes.

#### Expectativas

- Comprar Bolo em fatias
- Todos possa comer o bolo

#### Entrada da Loja Na fila da Loja No balcão da Loja Na fila observando 1. A cliente está em um horário 4. A cliente fiica na fila 7.A cliente chega à frente da 6. A cliente observa que um esperando o bolo favorito dela cliente à sua frente comprou apertado, ela só tem 10 fila na sua vez. minutos. várias fatias de seu bolo favorito. há várias pessoas à 5. A cliente vê o bolo desejado 8.O atendente informa ao sua frente e restam apenas 2. A cliente vai à loja querendo cliente que o bolo acabou O duas fatias. comprar determinado bolo cliente deve escolher outro bolo ou sair de mãos vazias. 3. A cliente vê fila gigante na 9.O cliente não conseguiu o loja bolo que queria e nem no que estava interessado. Estou querendo muito comer bolo de aniversario. 5 Será que tem bolo suficiente para eu 2 comprar? Que loja desorganizada 4 6 Será que tem o bolo de chocolate sem lactose?

Atividades d usuári		Cardápio	Carrinho	Pedido	Pedido	Pagamento	Entrega	Entrega
Tarefa	as {	Criar Cardápio com categoria de produtos	Criar Carrinho	Criar Tela de confirmação de pedido	Criar tela Visualizar os pedido Cliente	Criar Forma de pagamento	Criar edição para do endereço	Criar visualização de entrega
	Versão 1	Zoéh quer acessar o cardápio	Zoéh quer adicionar ao carrinho de compras	Zoéh quer verificar valor final do pedido com seus produtos	John que ver a tela de pedidos de seus cliente	Zoéh necessita escolher a forma de pagamento	Zoéh quer descrever o endereço	John necessita confimação de entrega
Histórias /	Ve	Criar Cardápio com Itens de produtos	Criar o carrinho de compras	Criar uma lista de pedidos com valor final	Criar uma lista de pedidos dos clientes	Criar opção de pagamento	Criar link par confirmar entrega	Zoéh necessito receber confirmação de envio de produto.
de <b>v</b> usuários	Versão 2	Disponibilizar o cardápio para usuário	Disponibilizar para visulaizar os itens no carrinho de compras	Disponibilizar par visualizar o valor do pedido	Disponibilizar par visualizar o valores dos pedidos	Disponibilizar opção de pagamento	Disponibilizar visualização de endereço	Disponibilizar visualização de endereço
	Versão 3	O sistema deverá acessar o cardápio para tela do APP	Remover o itens de carrinho para usuário	O sistema deverá calcular o valor do pedido	O sistema deverá calcular o valor dos pedidos dos cliente durante o dia		O sistema deverá enviar por watsapp o pedido.	O sistema deverá enviar por watsapp o pedido.

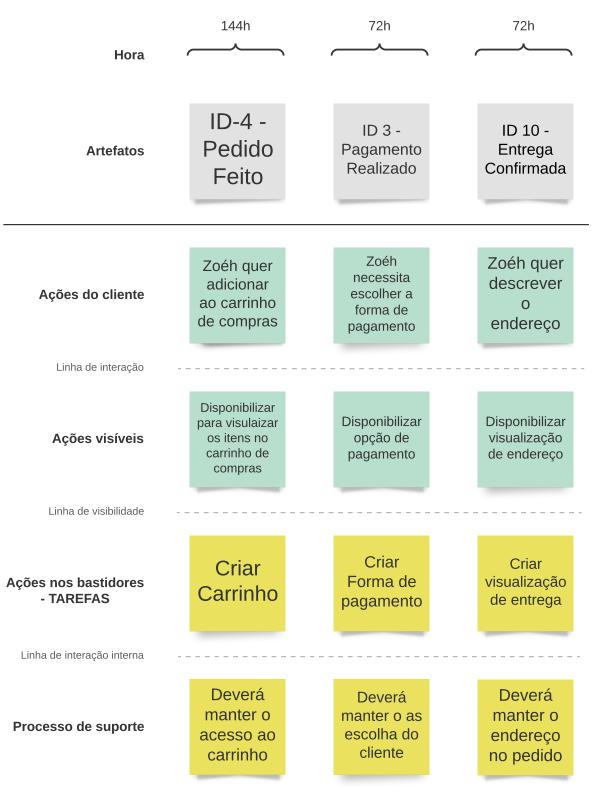


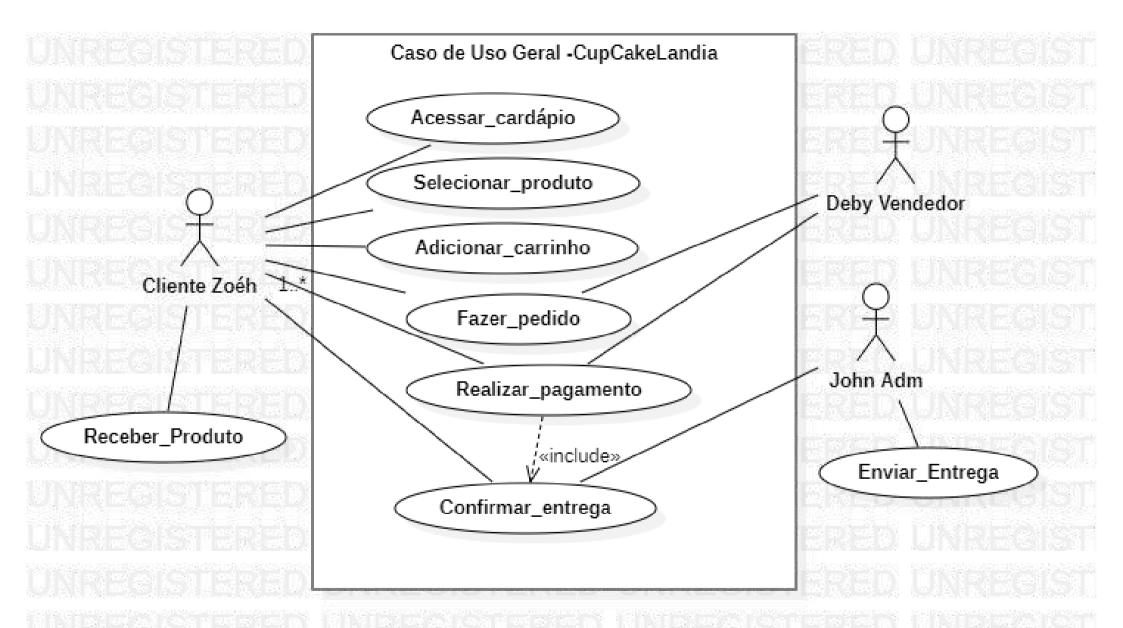
<b></b>	■ Trello Áreas de trabalho ∨ Recente ∨ Marcado	o com estrela ∨ Modelos ∨	Criar					
>	Backlog Cupcakelandia							
	Cartão	Lista	Etiquetas					
	02-Zoéh que filtrar o tamanho do cupcake	8 pontos	A-1º Prioridade					
	01-Zoéh quer acessar a tela inicial do site.	8 pontos	A-1º Prioridade					
	04-Zoéh quer rastrear seu pedido de cupcake on-line para	8 pontos	A-1º Prioridade					
	06- Zoéh quer informar que é alergica	8 pontos	B-2º Prioridade					
	03-Zoéj que escolher opção de pagamento	8 pontos	A-1º Prioridade					
	08-John quer informar que aceita transferencia e PIX	8 pontos	B-2º Prioridade					
	01- Zoéh que acessar a tela de cadastro	7 pontos	A-1º Prioridade					
	04- Zoéh quer saber o nome do entregador	7 pontos	A-1º Prioridade					
	05-Zoéh quer ver o que outros usuários acharam de um cu	7 pontos	A-1º Prioridade					
	03- Zoéh quer pagar em dinheiro	7 pontos	A-1º Prioridade					
	10-Deby que haja uma tela de vendas para visualizar as es	7 pontos	A-1º Prioridade					
	07-John quer que haja uma interface simples e clara em te	6 pontos	B-2º Prioridade					
	06-Zoéh quer visualizar certos ingredientes para encontrar	6 pontos	B-2º Prioridade					
	09-John proporcionar um campo para inserir códigos pron	6 pontos	B-2º Prioridade					
	09-John quer oferecer ao cliente o cupom de desconto	6 pontos	C-3º Prioridade					

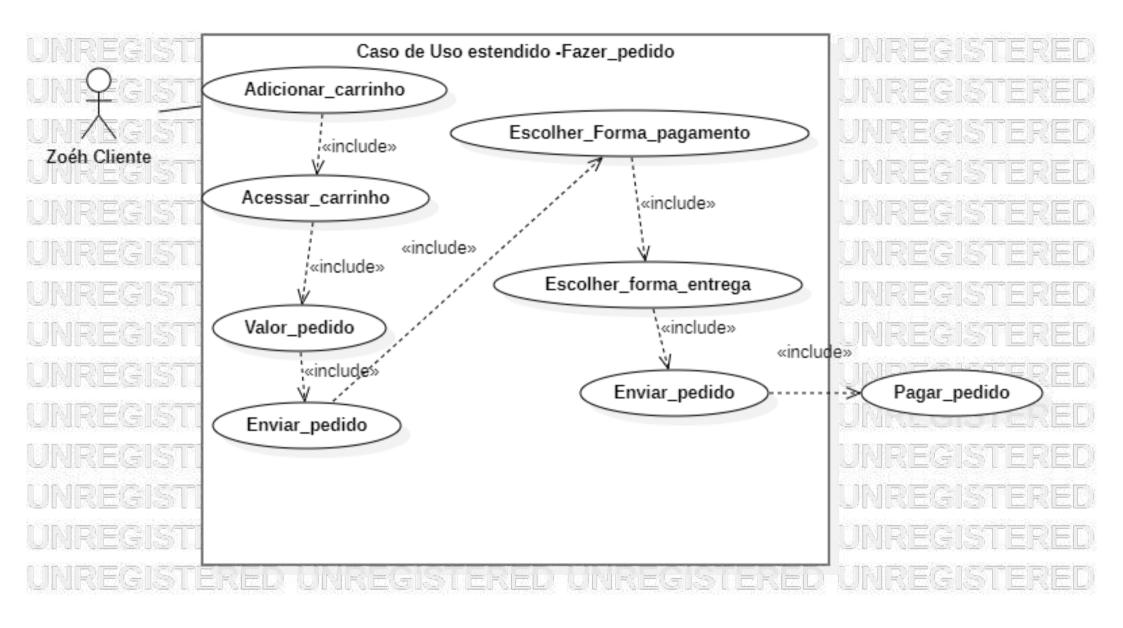


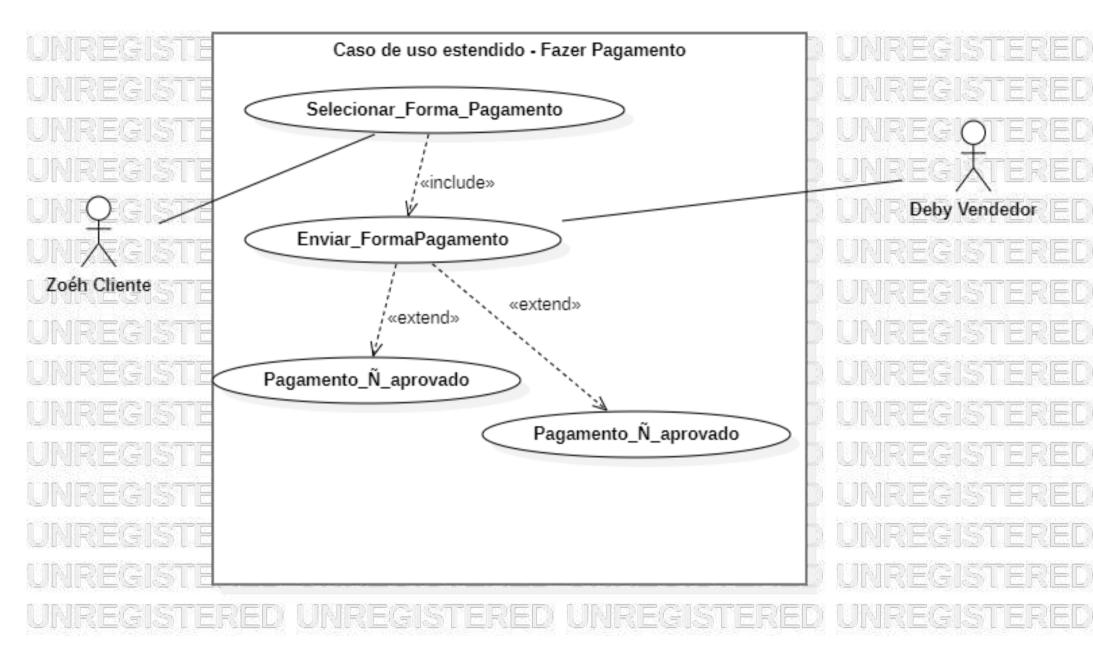
<b>:::</b>	■ Trello Áreas de trabalho ∨ Recente ∨ Marc	cado com estrela 🗸	Modelos ∨	Criar			
•	Backlog Cupcakelandia						
	02-Zoéh que indicar o tamnho de cupcake preferido.	6 pontos		A-1º Prioridade			
	02- Zoéh quer saber a quantidade que pode encomend	ar 6 pontos		A-1º Prioridade			
	08-John quer saber as formas de pagamento mais utiliz	ada 6 pontos		B-2° Prioridade			
	02- Zoéh quer inserir amigo para dividir um quantidade	gr 5 pontos		D-4º Prioridade			
	03- Zoéh quer prazo para fazer compra de cupcake	5 pontos		C-3º Prioridade			
	10-Deby quer onde entregar o cupcake	4 Pontos		C-3º Prioridade			
	08-John quer quanto o cliente gasta por ano	4 Pontos		C-3º Prioridade			
	06- Zoéh quer informar que não pode usar leite	4 Pontos		C-3º Prioridade			
	05- Zoéh quer e interagir com outros clientes	4 Pontos		C-3° Prioridade			
	08-John quer receber em PIX	4 Pontos		C-3º Prioridade			
	07-John quer saber de dependentes do cliente	3 pontos		D-4º Prioridade			
	10-Deby quer solicitar feedback de atendimento	3 pontos		D-4º Prioridade			
	07-John quer informar ao cliente sua lista de desejo	3 pontos		C-3º Prioridade			
	09-John quer parcerias com outras empresas	3 pontos		D-4º Prioridade			
	05- Zoéh quer colocar comentário avaliação	2 Pontos		D-4º Prioridade			
	04- Zoéh quer se o produto vem bem embalado	2 Pontos		B-2° Prioridade			

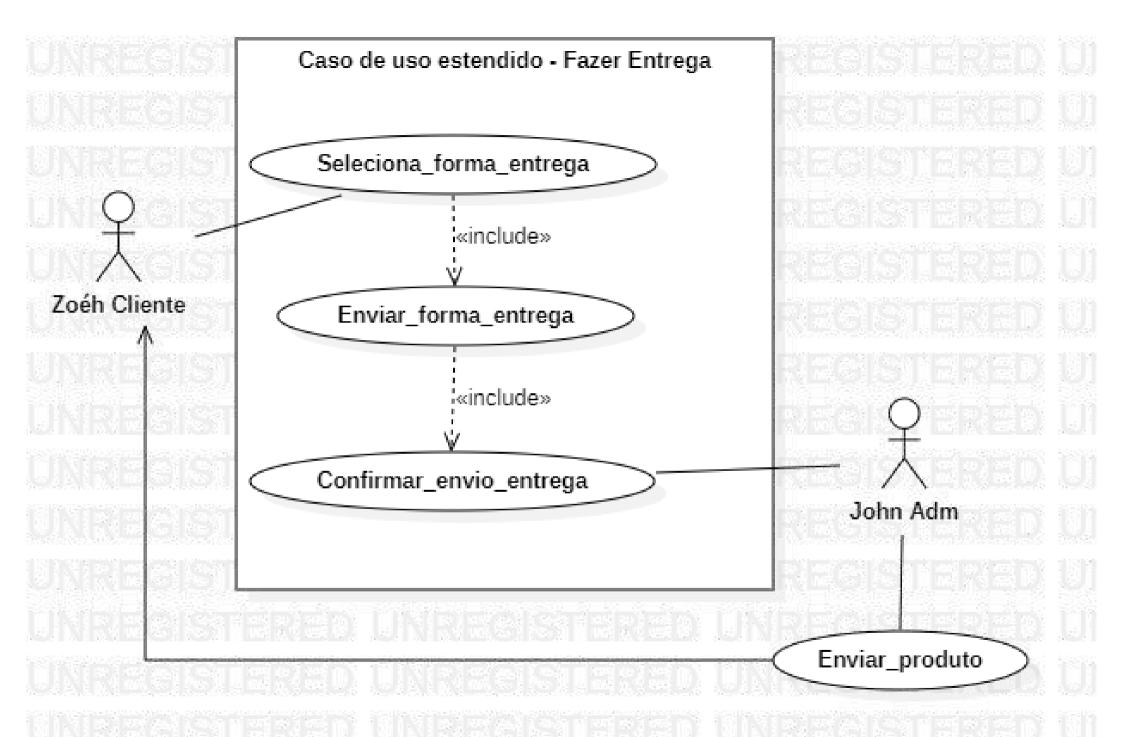
#### Artefatos/Atividades /Tarefas













#### Caso de Uso Expandido Narrado - Fazer Pedido:

Nome: Fazer pedido.

Identificador: 001

Descrição: Fazer pedido de usuário.

Pré-condições: O usuário precisa adicionar algum produto ao seu carrinho de

compras, inserir os dados de entrega e pagamento.

Pós-condições: O usuário faz o seu pedido.

#### Fluxo Básico de Ação:

01 - O caso de uso começa quando o usuário adiciona algum produto ao seu carrinho de compras na tela de Produtos.

- 02 O sistema realiza a validação da disponibilidade de quantidade do produto adicionado ao carrinho de compras.(Alternativo A)
- 03 O usuário insere seus dados de entrega na tela de Entrega.
- 04 O sistema faz a validação dos dados de entrega inseridos pelo usuário. (Alternativo B)
- 05 O usuário insere seus dados de pagamento.
- 06 O sistema faz a validação dos dados de pagamento inseridos pelo usuário.
- 07 O sistema faz o faturamento da compra.
- 08 O sistema envia tela do pedido feito.
- 09 O caso de uso é encerrado.

#### Fluxo Alternativo A:

- A02 O sistema identifica que a quantidade de produtos inserida pelo usuário está indisponível.
- A03 O sistema informa ao usuário que a quantidade de produto inserida pelo usuário está indisponível.
- A04 O caso de uso é encerrado.

#### Fluxo Alternativo B:

- B04 O sistema identifica que os dados de entrega inseridos pelo usuário são inválidos.
- B05 O sistema informa ao usuário que os dados de entrega são inválidos.
- B06 O caso de uso é encerrado.



#### Caso de Uso Expandido Narrado - Fazer Pagamento:

Nome: Fazer Pagamento.

Identificador: 002

**Descrição:** Disponibilizar as formas de pagamento para o usuário.

Pré-condições: O usuário precisa informar a forma de pagamento que deseja

realizar.

Pós-condições: O usuário que escolher a forma de pagamento.

#### Fluxo Básico A:

- 1 O caso de uso começa quando o usuário seleciona a opção "selecione a forma de pagamento aqui" na tela de Pedido
- 2 O usuário escolhe se vai pagar em dinheiro, PIX ou Cartão (Alternativo A)
- 3 O usuário escolhe se vai pagar em dinheiro e se quer o troco e o usuário inseri o valor (Alternativo B)
- 4 O sistema realiza a validação dos dados inseridos pelo usuário.
- 5 O caso de uso é encerrado.

#### Fluxo Alternativo A:

- A02 O sistema identifica que os dados inseridos são inválidos.
- A03 O sistema informa ao usuário que os dados inseridos são inválidos.
- A04 O caso de uso é encerrado.

## Fluxo Alternativo B:

- B03 O sistema identifica que o usuário não informou o valor do troco
- B04 O sistema informa ao usuário que ele precisa inserir o valor do troco.
- B05 O caso de uso é encerrado.



#### Caso de Uso Expandido Narrado - Fazer Entrega:

Nome: Fazer Entrega

Identificador: 003

**Descrição:** Disponibilizar as formas de Entrega para o usuário.

Pré-condições: O usuário precisa informar a forma de Entrega que deseja receber

o produto.

Pós-condições: O usuário que escolher a forma de entrega.

#### Fluxo Básico de Ação:

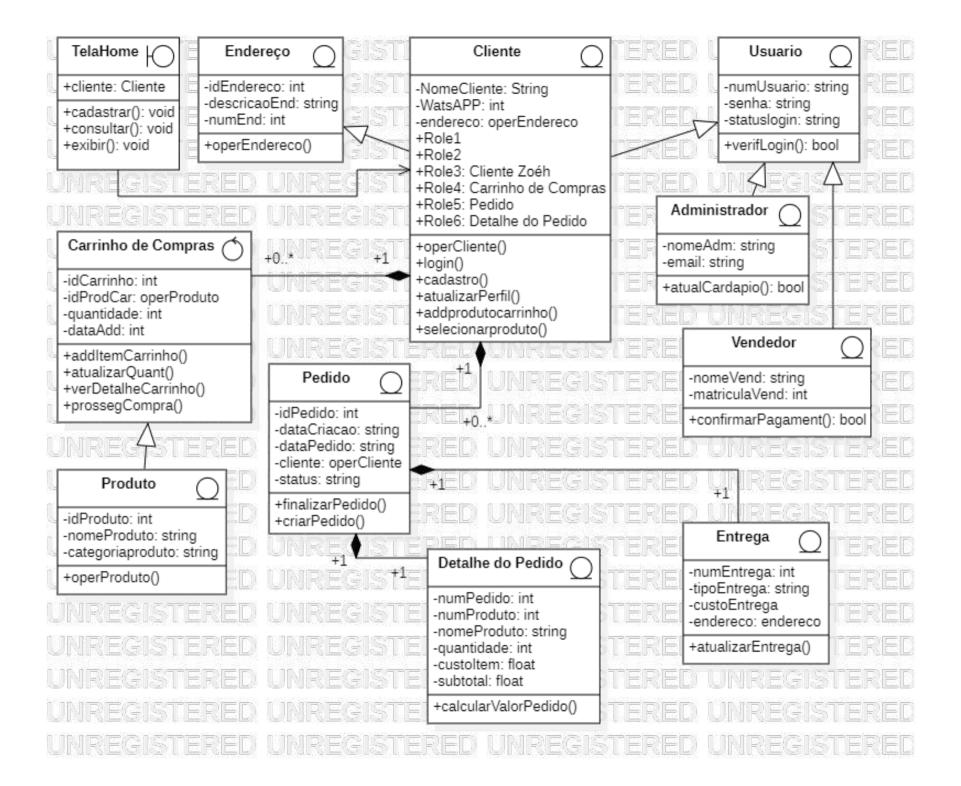
- 1 O caso de uso começa quando o usuário seleciona a opção "selecione a forma de entrega aqui" na tela de Pedido
- 2 O usuário escolhe se vai Receber o produto na Loja ou no Delivery (Alternativo A)
- 3 O usuário escolhe se vai receber no delivery, deve colocar o endereço completo (Alternativo B)
- 4 O sistema realiza a validação dos dados inseridos pelo usuário.
- 5 O caso de uso é encerrado.

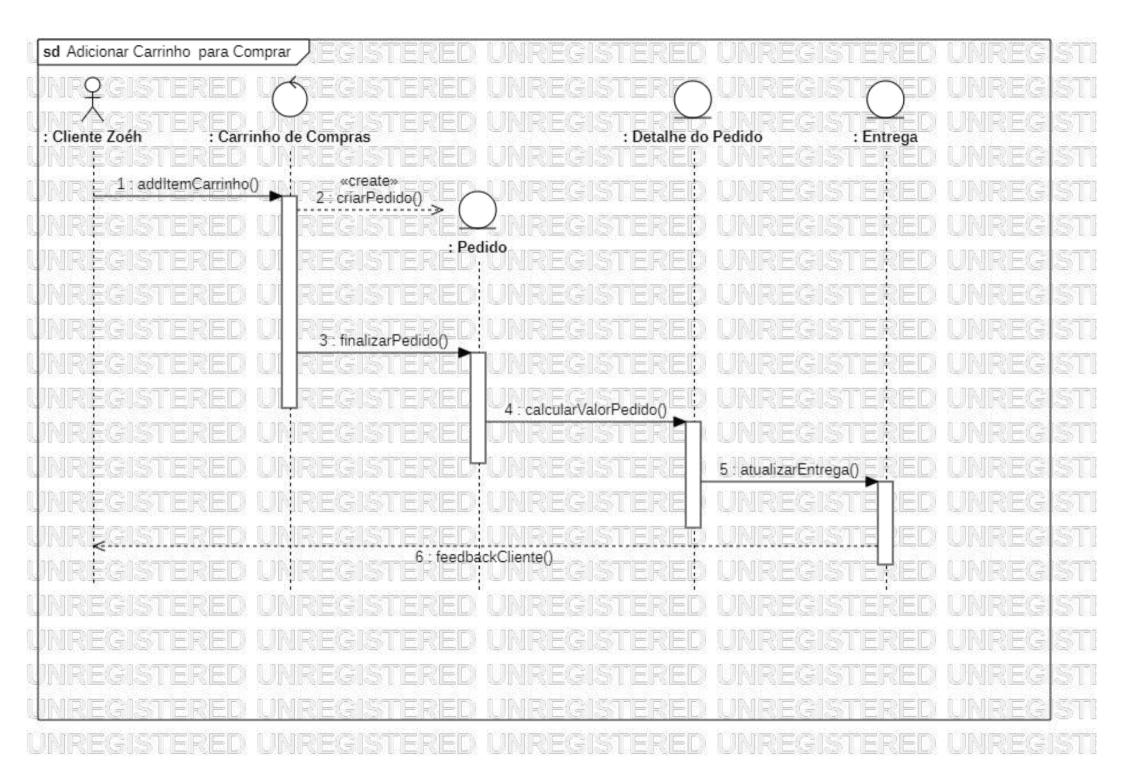
#### Fluxo Alternativo A:

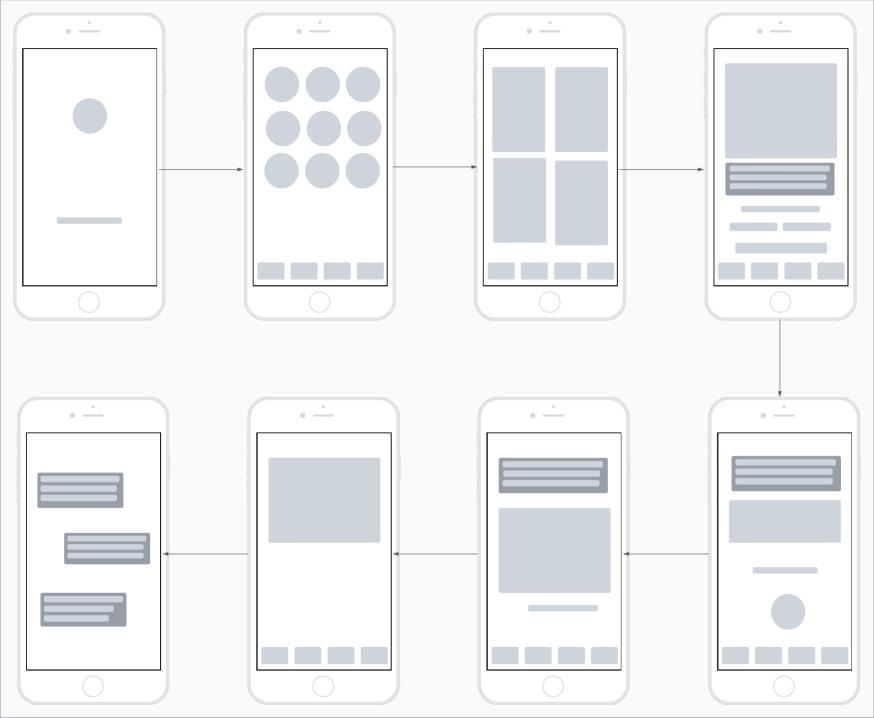
- A02 O sistema identifica que os dados inseridos são inválidos.
- A03 O sistema informa ao usuário que os dados inseridos são inválidos.
- A04 O caso de uso é encerrado.

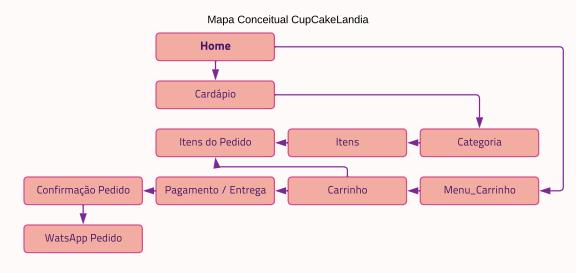
#### Fluxo Alternativo B:

- B03 O sistema identifica que o usuário não informou o endereço
- B04 O sistema informa ao usuário que ele precisa inserir o endereço.
- B05 O caso de uso é encerrado.









Deborah Silva Moraes | November 17, 2022

