

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail – Patrie

MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



REPUBLIC OF CAMEROUN

Peace – Work – Fatherland

MINISTRY OF HIGHER EDUCATION



RAPPORT DE STAGE ACADEMIQUE

**THEME : DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION WEB
DE GESTION DU PARC INFORMATIQUE D'UNE
ENTREPRISE : CAS DE SPRINTPAY S.A**

*Rapport de stage académique effectué du 03 juillet 2023 au 31 Août 2023 à SPRINTPAY S.A
en complément de l'obtention du Brevet de Technicien Supérieur.*

Rédigé et présenté par

KUITO OUANDJI ANGE LUGRESSE

Matricule :

Spécialité : **GENIE LOGICIEL (GL)**

Académique de :

Sous l'encadrement

Professionnel de :

M. Igor TAFOPA

Chef du département

M. GOUCHIGHE NGONGANG SOH

PASCAL

ANNEE SCOLAIRE: 2023-2024

DEDICACE



REMERCIEMENTS

Parvenu au terme de notre stage, c'est avec plaisir que nous adressons nos sincères reconnaissances et remerciements à l'endroit de notre Seigneur JESUS CHRIST, qui a été au contrôle de toutes choses, avant, pendant et lors de la rédaction de ce rapport. Et aussi tous ceux qui ont toujours apporté leurs soutiens et précieux conseils. Il s'agit particulièrement de :

Dr. Blaise OUAFO, Directeur de IME, qui a mis à notre disposition tout le nécessaire pour le bon déroulement de notre formation.

M. Raoul ITOUMBOU, Directeur Général de SPRINT PAY S.A, pour nous avoir permis d'effectuer un stage dans sa structure.

M. Pascal GOUGHIGHE NGONGANG SOH, notre encadreur professionnel, pour son soutien, son orientation, sa confiance et sa patience qui ont constitué un apport considérable sans lequel ce travail n'aurait pas pu être mené à bon port. Qu'il trouve dans ce travail un hommage à sa haute personnalité.

M. Bienvenu KENFACK, Chef du département informatique, pour son attention pointilleuse au regard de notre formation.

M. Igor TAFOPA, notre encadreur académique, pour son orientation et sa disponibilité permanente.

Ing. Didier Frédéryck MBANDJOCK, enseignant dévoué, pour son soutien inestimable tout au long de notre parcours. Sa patience, ses conseils précieux et son engagement constant ont été d'une aide précieuse dans notre compréhension approfondie du sujet et dans l'achèvement réussi de ce rapport. Nous lui sommes sincèrement reconnaissants pour sa disponibilité sans faille et son dévouement à notre réussite académique. Que ce travail serve à rendre hommage à son excellence pédagogique et à sa personnalité inspirante.

M. Hilaire TAGNE MOPO, Développeur web de SPRINT PAY, pour son soutien inestimable dans la réalisation de notre application. Son expertise, sa passion et son dévouement ont été des atouts essentiels qui ont contribué au succès de notre projet.

TOUT LE CORPS ENSEIGNANT, pour les enseignements et les conseils reçus.

TOUT LE PERSONNEL DE SPRINTPAY S.A, pour leur sympathie et orientation.

KOUTOUMDI CLAIRE, ma mère, pour son incroyable dévouement et sa lutte incessante afin de subvenir à nos besoins.





MES FRERES ET SŒURS, pour leur amour, aide et soutien.



MES AMIS, pour leur aide et encouragements.

AVANT PROPOS

Soucieux du fait que les entreprises sont confrontées à un problème d'inadéquation entre les formations et l'emploi, l'Etat du Cameroun va créer, par un arrêt ministériel N°90/50/MINEDUC du 24 décembre 1927, la section brevet de technicien supérieur (BTS) afin de faciliter la spécialisation des agents de maîtrise et leur insertion dans le milieu professionnel.

C'est dans l'optique de promouvoir l'excellence et la qualité professionnelle que **L'institut De Management Et De L'entrepreneuriat (I.M.E)** ouvert en septembre 2009 sous l'autorisation ministériel N° 10/02174/MINESUP/DDES/ESUP/SAC/NJE/ebm offre à tout titulaire d'un baccalauréat ou de tout diplôme équivalent les possibilités de formation en cycle BTS suivantes :

-  Génie logiciel (GL)
-  Banque et Finance (BF)
-  Maintenance de système informatique (MSI)
-  Marketing
-  Software Engineering

-  Marketing commerce et vente (MCV)
-  Comptabilité et gestion d'entreprise (CGE)
-  Gestion logistique et transport (GLT)
-  Commerce international (CI)
-  Communication

L'étudiant du cycle **BTS** est tenu **en 1^{ère} année** d'effectuer un stage en entreprise selon son cursus académique. Ce stage permettra aux étudiants de mieux appréhender le monde professionnel et de compléter les connaissances acquises.

C'est dans ce cadre que nous avons effectué un stage a SPRINTPAY S.A du 03 Juillet au 31 Août 2023 sur le thème : « DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION DE GESTION DU PARC INFORMATIQUE D'UNE ENTREPRISE : CAS DE SPRINTPAY S.A».

RESUME

Lors de notre stage chez SPRINT PAY S.A, nous avons été confrontés à un dysfonctionnement dans la gestion du parc informatique de l'entreprise. Dans le but d'optimiser cette gestion, nous avons choisi comme thème principal le **DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION WEB DE GESTION DU PARC INFORMATIQUE**.

La première partie de notre rapport consiste en l'étude de l'environnement, comprenant la présentation de SPRINT PAY S.A ainsi que l'étude préalable. Cette étude nous a permis de comprendre les besoins et les contraintes de l'entreprise en matière de gestion du parc informatique.

La seconde partie de notre rapport se concentre sur la modélisation du système futur (en utilisant la méthode MERISE et le Langage UML) et l'implémentation de l'application. En utilisant des méthodes et des outils spécifiques, nous avons conçu une application qui automatise le processus de gestion du parc informatique.

En utilisant cette méthode, nous avons obtenu les résultats suivants : une application web complète et efficace qui répond aux besoins de gestion du parc informatique de SPRINT PAY S.A. Les utilisateurs ont pu bénéficier d'une meilleure productivité et d'une réduction des coûts de maintenance.

En conclusion, notre travail a permis de mettre en évidence les dysfonctionnements dans la gestion du parc informatique de l'entreprise et de proposer une solution concrète sous la forme d'une application web de gestion. Cette application offre une approche automatisée et optimisée de la gestion du parc informatique, permettant ainsi d'améliorer la productivité et de réduire les coûts de maintenance.

ABSTRACT

During our internship at SPRINT PAY S.A, we encountered a dysfunction in the management of the company's IT infrastructure. With the aim of optimizing this management, we chose as our main theme the **DEVELOPMENT OF A WEB APPLICATION FOR IT ASSET MANAGEMENT**.

The first part of our report consists of studying the environment, including the presentation of SPRINT PAY S.A and the preliminary study. This study allowed us to understand the company's needs and constraints regarding IT asset management.

The second part of our report focuses on the modeling of the future system (using the MERISE method and the UML language) and the implementation of the application. By using specific methods and tools, we designed an application that automates the IT asset management process.

By employing this method, we obtained the following results: a comprehensive and efficient web application that meets the IT asset management needs of SPRINT PAY S.A. Users were able to benefit from increased productivity and reduced maintenance costs.

In conclusion, our work highlighted the dysfunctions in the company's IT asset management and proposed a concrete solution in the form of a web-based management application. This application offers an automated and optimized approach to IT asset management, thereby improving productivity and reducing maintenance costs.

SOMMAIRE

DEDICACE	II
REMERCIEMENTS	III
AVANT PROPOS.....	III
RESUME	V
ABSTRACT.....	VI
SOMMAIRE.....	VII
LISTE DES TABLEAUX.....	VIII
LISTE DES FIGURES.....	IX
LISTE DES ABREVIATIONS	X
INTRODUCTION GENERALE.....	1
PREMIERE PARTIE : PRESENTATION DE L'ENTREPRISE ET PRESENTATION DU PROJET	2
CHAPITRE I : PRESENTATION DE L'ENTREPRISE	3
SECTION I : ENVIRONNEMENT INTERNE.....	3
I. HISTORIQUE, EVOLUTION, MISSIONS	3
II. FICHE SIGNALETIQUE	3
III. SITUATION GEOGRAPHIQUE	4
IV. STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	4
V. PRODUITS/SERVICES ET ACTIVITES DE L'ENTREPRISE	6
SECTION II : ENVIRONNEMENT EXTERNE	7
I. PARTENAIRES.....	7
II. CLIENTS.....	7
CHAPITRE II : DEROULEMENT DU STAGE ET ETUDE PREALABLE	8
SECTION I : DEROULEMENT DU STAGE.....	8
I. PRISE DE CONTACT.....	8
II. DEROULEMENT DE NOTRE PRESTATION EN L'ENTREPRISE	9
SECTION II : ETUDE DE L'EXISTANT	11
I. ETUDE D'OPPORTUNITE	11
II. ETUDE DE FAISABILITE	11
III. ANALYSE DE L'EXISTANT	12
IV. CRITIQUE DE L'EXISTANT	28
V. PROJET D'AUTOMATISATION	28
SECTION III : CAHIER DE CHARGES.....	30
I. DESCRIPTION DU PROJET	30
II. CONTRAINTES.....	31
III. DESCRIPTION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	32

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1: Fiche signalétique de l'entreprise(Source: administration SPRINT PAY)**Erreur ! Signet non défini.**

Tableau 2: Chronogramme des activités effectuées(Source : Par mes soins)**Erreur ! Signet non défini.**

Tableau 3: Tableau des symboles utilisés pour la représentation du DCI (Source: Par mes soins)¹⁸

LISTE DES FIGURES

Figure 1: Situation géographique de SPRINT PAY (source : GOOGLE MAPS).....	4
Figure 2: Organigramme de l'entreprise(Source : Administration SPRINT PAY).....	5
Figure 3: Partenaires Sprint Pay (Source: Administration Sprint Pay).....	7
Figure 4: Formalisme (Source: Par mes soins)	14
Figure 5: Diagramme de flux du processus d'acquisition d'un actif (Source: Par mes soins).....	17
Figure 6: Diagramme de flux du processus de l'inventaire (Source: Par mes soins)	17
Figure 7: Diagramme de flux du processus de gestion des incidents(Source : Par mes soins)....	18
Figure 8: DCI du processus de l'acquisition de l'actif (Source: Par mes soins)	24
Figure 9: Représentation du DCI du processus (Source: Par mes soins)	25
Figure 10: Représentation du DCI (Source: Par mes soins).....	27

LISTE DES ABREVIATIONS

IME : Institut Supérieur de Management et de l'Entrepreneuriat ;

S.A : Société Anonyme ;

MERISE : Méthode d'Étude et de Réalisations Informatique des Systèmes d'Entreprises ;

**MERISE : Méthode d'Etude et de
Réalisations Informatique des Systèmes
d'Informations ;DCI : Diagramme de
circulation des informations ;**

INTRODUCTION GENERALE

Une bonne gestion du parc informatique revêt une importance particulière, dans ce sens qu'elle permet de gérer efficacement les ressources informatiques telles que les équipements, les logiciels et les licences de l'entreprise. De nos jours, l'informatique est devenue omniprésente dans notre société moderne et joue un rôle essentiel dans le fonctionnement des entreprises. Pour rester compétitives, ces dernières cherchent constamment à optimiser leurs opérations et à améliorer leur efficacité. A cet effet, nous avons effectué un stage académique à SPRINT PAY S.A, durant lequel nous avons tout d'abord porté une réflexion sur le thème **DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION DE GESTION DU PARC INFORMATIQUE D'UNE ENTREPRISE : CAS DE SPRINT PAY S.A**. Ce thème a été retenu du fait que SPRINTPAY S.A trouvait des difficultés à gérer son parc informatique. Le but de cette application est de permettre à SPRINT PAY S. A de simplifier les processus de suivi, de maintenance et d'inventaire, afin d'optimiser l'utilisation des actifs informatiques et de garantir leur bon fonctionnement. Pour atteindre cet objectif, nous avons réalisé une application spécifique à l'entreprise en se basant sur les langages de programmation modernes ainsi que sur des Framework et des outils reconnus dans le domaine du développement web. Pour mener à bien notre investigation, nous avons trouvé idéal d'articuler notre travail en deux grandes parties : nous présenterons d'abord l'entreprise(interne et externe), ensuite nous modéliserons le système futur en utilisant la méthode MERISE et le langage UML.

PREMIERE PARTIE : PRESENTATION DE L'ENTREPRISE ET PRESENTATION DU PROJET

L'étude de l'environnement est très importante dans le processus de rédaction d'un rapport de stage académique, car elle offre l'opportunité à l'apprenant d'avoir une vue globale sur les activités de l'entreprise. Cette partie a pour but l'étude du système existant dans sa totalité. Elle comprend entre autres la présentation de l'entreprise et l'étude préalable du système. Elle permettra la réalisation plus aisée du cahier de charge et permettra ainsi de repérer plus facilement les différents limites et failles du système.

CHAPITRE 1 : PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

Dans ce premier chapitre, nous entamerons notre parcours en présentant en détail l'entreprise, ses origines, ses activités principales ainsi que sa position géographique. Cette présentation initiale jettera les bases indispensables pour une compréhension approfondie de l'entreprise que nous explorerons tout au long de ce document.

SECTION I : ENVIRONNEMENT INTERNE DE SPRINTPAY

Dans cette section, nous allons explorer la genèse de l'entreprise, les secteurs d'activités dans lesquels elle opère et sa situation géographique.

I. HISTORIQUE, EVOLUTION, MISSIONS DE SPRINTPAY

SPRINT PAY, créé en 2017 par M. Raoul ITOUMBOU, est un partenaire d'IBM (International Business Machines Corporation) qui s'est donné pour mission de mettre en place un agrégateur de paiement, à la fois au niveau national et international. L'objectif principal de l'entreprise est de permettre aux particuliers, aux associations et aux entreprises de trouver la solution financière qui correspond le mieux à leurs besoins spécifiques. Cependant, en raison des difficultés technologiques auxquelles sont confrontées de nombreuses entreprises au Cameroun, SPRINT PAY décide d'étendre ses activités dans le domaine du développement d'applications personnalisées. Cette expansion vise à fournir des solutions technologiques sur mesure pour répondre aux besoins croissants des clients dans le monde des affaires.

II. FICHE SIGNALÉTIQUE DE SPRINTPAY

SPRINTPAY est une entreprise dynamique et novatrice qui se positionne comme acteur clé dans son domaine. Elle se distingue par son expertise technique, son approche orientée client et son souci de fournir des applications de haute qualité. La fiche signalétique suivante résume les informations essentielles sur SPRINTPAY.

N°	Désignation	
1	Nom de l'entreprise :	SPRINTSPAY Cameroon S. A
2	Adresse :	Nouvelle Route Omnisport, BP 1342 Yaoundé – Cameroun
3	Téléphone :	6 56 60 40 70/657 67 89 74

4	Numéro d'immatriculation en société :	RC/YAO/2017/B/679
5	Lieu de constitution en société/ lieu d'immatriculation :	TRIBUNAL DE PREMIERE INSTANCE DE YAOUNDE CENTRE ADMINISTRATIF
6	Date de constitution en société	17/08/2017
7	Type de société :	Société Anonyme (S.A.)
8	Capital de société :	50 000 000 XAF
9	Personne à contacter dans le cadre de cet appel d'offres :	Nom : TIONANG LINDA Téléphone : 694 407 357
10	Signataire du marché	Nom : RAOUL ITOUMBOU Qualité : Directeur Général

Tableau 1: Fiche Signalétique de l'entreprise (Source : Administration SPRINT PAY)

III. SITUATION GEOGRAPHIQUE DE SPRINT PAY

SPRINT PAY S.A est situé dans la ville de Yaoundé précisément à la nouvelle route omnisport.
La figure suivante représente la situation géographique de SPRINT PAY.

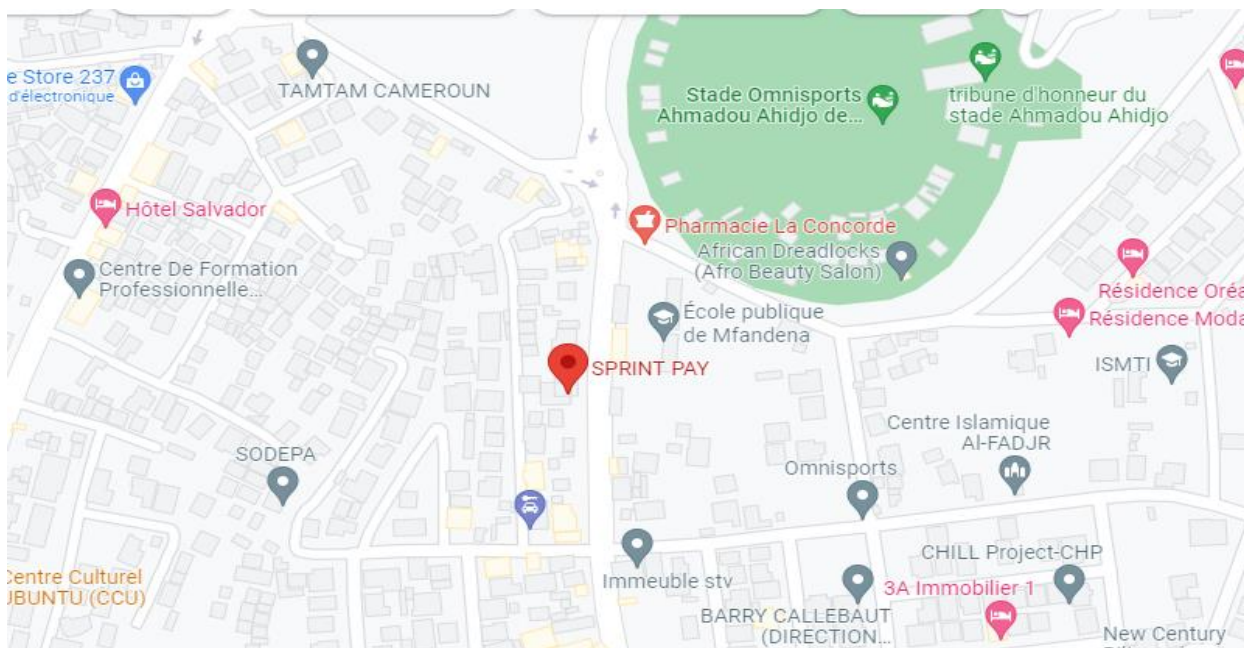


Figure 1: Situation géographique de SPRINT PAY (source : GOOGLE MAPS)

SPRINT PAY S.A est également présent en Côte d'Ivoire, au Congo et en France.

IV. STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

1. ORGANIGRAMME

Voici l'organigramme de SPRINT PAY S.A, offrant une vue d'ensemble claire de la structure et de l'organisation de l'entreprise.

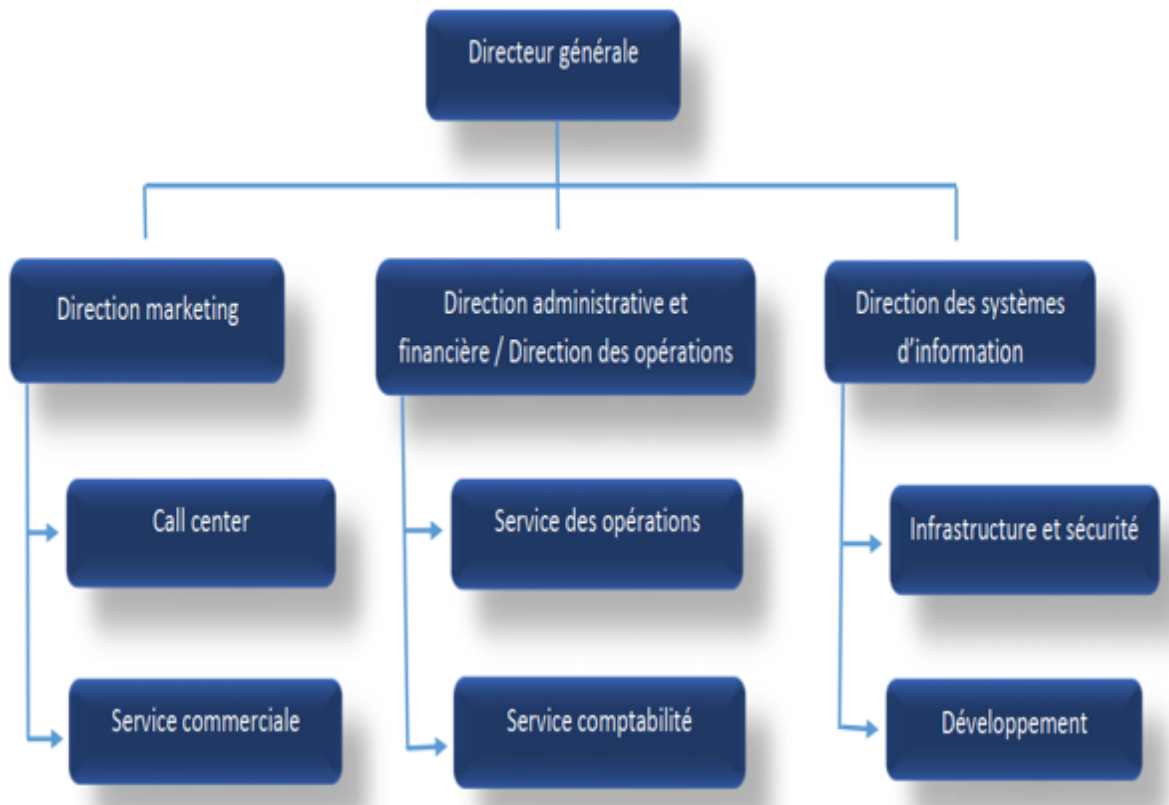


Figure 2: Organigramme de l'entreprise(Source : Administration SPRINT PAY)

2. ORGANISATION

a. Le directeur général

Le directeur général est responsable de la direction générale de l'entreprise. Il définit la vision stratégique, prend les décisions clés et assure la coordination générale des activités de l'entreprise.

b. Direction marketing

La direction marketing est chargée de définir et de mettre en œuvre les stratégies marketing visant à promouvoir les produits ou services de l'entreprise, à atteindre les objectifs de vente et à fidéliser la clientèle.

c. Direction administrative et financière/ Direction des opérations

La direction administrative et financière est responsable de la gestion des aspects financiers, administratifs et opérationnels d'une entreprise.

d. Direction des systèmes d'information

Le rôle de la direction des systèmes d'information (DSI) est de diriger la stratégie et la gestion des aspects techniques liés au développement d'applications au sein de l'entreprise. Voici un aperçu de ses rôles clés :

- ❖ Gestion de l'architecture logicielle.
- ❖ Supervision du processus de développement.
- ❖ Sélection des technologies.
- ❖ Assurance de la qualité du code.
- ❖ Coordination des projets techniques.
- ❖ Gestion des équipes de développement.
- ❖ Veille technologique et innovation.

V. PRODUITS/SERVICES ET ACTIVITES DE L'ENTREPRISE

SPRINT PAY S.A est un fournisseur de services financiers et numériques à travers le monde. Il fournit un catalogue de services diversifiés.

- ❖ **Agrégateur de paiement** : qui garantit l'interopérabilité entre divers moyens de paiement électronique, et facilite les transactions financières.
- ❖ **Fournisseur de solutions IT aux partenaires de toute tailles** : SPRINT PAY est le partenaire de choix numérique de nombreuses grandes entreprises, PME, et institutions à travers le monde. Il aide les entreprises améliorer leur efficacité grâce au digital notamment via le développement de logiciels personnalisés.
- ❖ **Formations professionnelles et certifiantes** pour les développeurs qui souhaitent monter en compétences.
- ❖ **Cloud & Hébergement** : SPRINT PAY propose d'héberger, répliquer les données et projets informatiques en toute sécurité.
- ❖ **Conseils & Consulting** : SPRINT PAY propose de faire appel à ses experts pour une analyse complète des logiciels pour une orientation vers la solution.

SECTION II : ENVIRONNEMENT EXTERNE

Dans cette section, On parlera principalement ici des partenaires et des clients de SPRINT PAY.

I. PARTENAIRES

SPRINT PAY dispose d'une multitude de partenaires.

- ❖ La collaboration avec **IBM** (International Business Machines Corporation), entre autres permet à Sprint Pay d'assurer la sécurité des solutions numériques à travers le monde.
- ❖ Autres partenaires :



Figure 3: Partenaires Sprint Pay (Source: Administration Sprint Pay)

II. CLIENTS

SPRINT PAY S.A dispose d'une multitude de clients, entre autres nous avons :

- ❖ OFFICE DU BACCALAUREAT,
- ❖ ORANGE CAMEROUN,
- ❖ DOUANES CAMEROUNAISES,
- ❖ AMERICAN EXPRESS,
- ❖ VODACOM,
- ❖ MTN CAMEROUN,
- ❖ DNA (Direction Nationales des Assurances),
- ❖ ...etc.

Tout au long de ce chapitre nous avons présenté l'entreprise SPRINT PAY ; cette présentation a ressorti un panorama sur l'historique de l'entreprise, ses activités et partenaires entre autre. Dans le chapitre suivant, nous allons nous intéresser a l'étude du système existant et l'élaboration du cahier de charge.

CHAPITRE II : DEROULEMENT DU STAGE ET ETUDE PREALABLE

Dans le cadre de notre étude nous nous sommes inspiré de la méthode MERISE (Méthode d'Étude et de Réalisation Informatique des Systèmes Entreprise). Créée en 1978 suite à une consultation nationale lancée par le ministère de l'industrie en France dans le but de définir une méthode de conception des systèmes information. Son approche systémique est basée sur la modélisation des données et la modélisation des traitements. Pour ce faire nous avons d'abord analysé l'existant, en suite dégagé l'opportunité et en fin recensé les dysfonctionnements et proposé une solution pour le futur.

SECTION I : DEROULEMENT DU STAGE

Dans cette section nous allons présenter notre prise de contact au sein de l'entreprise et un tableau dans lequel seront classer les tâches effectuées pendant notre période de stage dans l'entreprise SPRINT PAY S.A

I. PRISE DE CONTACT

Le processus de prise de contact a été une étape cruciale de notre stage, car il a établi les fondations de notre relation avec l'entreprise. Dès le premier jour, Nous avons été chaleureusement accueillis par notre tuteur de stage, M. GOUGHIGHE NGONGANG SOH PASCAL, ainsi que par les autres employés. Ils nous ont présenté l'environnement de travail, les différentes équipes de l'entreprise.

Au cours de cette période initiale, nous avons également eu l'occasion de rencontrer d'autres collaborateurs clés avec lesquels nous allons interagir tout au long de notre stage et avons pu discuter de nos objectifs et des attentes mutuelles. Ces échanges nous ont permis de mieux comprendre la structure organisationnelle de l'entreprise.

De plus, nous avons été informés des politiques internes de l'entreprise, comme les horaires de travail, les règles de confidentialité et les normes de sécurité. Nous avons également reçu un briefing sur les projets en cours, et, futurs, ce qui nous a donné une vision d'ensemble des activités de l'entreprise et de son contexte.

La prise de contact a été une étape essentielle pour établir des relations professionnelles solides et pour nous familiariser avec l'environnement de travail. Grâce à l'ouverture et à l'accueil chaleureux de l'équipe, nous avons rapidement pu nous sentir intégrés et prêts à nous lancer dans les tâches qui nous ont été confié.

II. DEROULEMENT DE NOTRE PRESTATION EN L'ENTREPRISE

Au cours de notre stage de deux mois chez Sprint Pay S.A, entreprise spécialisée dans des solutions numériques personnalisées, nous avons eu l'opportunité d'apprendre et de nous familiariser avec divers aspects du génie logiciel. Le tableau suivant présente un aperçu des activités auxquelles nous avons participé et des compétences que nous avons développées tout au long de notre stage.

Période	Taches effectuées	Compétences développées	Résultats obtenus
Première semaine : 03-07 Juillet 2023	Apprentissage des bases de la programmation orientée objet(POO).	POO(classes, les objets, l'encapsulation, l'héritage, polymorphisme).	Acquisition des concepts fondamentaux de la POO.
Deuxième semaine : 10-14Juillet 2023	Introduction au langage Java.	Syntaxe Java, types de données, structures de contrôle.	Compréhension des principes de base du langage Java.
Troisième semaine : 17-21Juillet 2023	Initiation à Java EE.	Servlets, JSP, gestion des sessions, persistance des données.	Connaissance des composants clés de Java EE pour le développement web.
Quatrième semaine : 24-28 Juillet 2023	Découverte de Spring Boot.	Configuration, inversion de contrôle, injection de dépendances, création d'API REST.	Utilisation avancée de Sprint Boot pour le développement d'applications web et d'API REST.
Cinquième semaine : 31 juillet -04 Août 2023	Apprentissage des bases pour créer des maquettes d'applications et de sites web avec le designer de l'entreprise.	Conception d'interfaces utilisateur, utilisation d'outils de conceptions.	Acquisition des compétences pour créer des maquettes d'applications et de sites web.
Sixième & Septième semaine : 07-18 Août 2023	Approfondissement du HTML/CSS et découverte de Bootstrap et Font Awesone.	Utilisation avancée de HTML et CSS, intégration de Bootstrap et Font Awesone.	Capacité d'utilisation de Bootstrap et Font Awesone pour la création de pages web.
Huitième & Neuvième semaine : 21-31 Août 2023	Implémentation d'un mini-projet de gestion d'une bibliothèque :	Intégration de back end Java avec	Réalisation d'un mini projet fonctionnel de

DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION WEB DE GESTION DU PARC
INFORMATIQUE D'UNE ENTREPRISE: CAS DE SPRINTPAY S.A

	Back end en Java, interface en HTML/CSS	interface utilisateur HTML/CSS	gestion de bibliothèque.
--	---	-----------------------------------	-----------------------------

SECTION II : ETUDE DE L'EXISTANT

La décision effective de lancement d'un projet informatique est préparée par une étude préalable qui à partir du diagnostic de la situation actuelle débouche sur une ébauche de solution. Cette étude permet donc de recenser les causes de dysfonctionnement en repérant les points faibles des dispositions actuelles pour les améliorer mais aussi les points fort afin de les intégrer dans la Solution pour augmenter ses performances.

I. ETUDE D'OPPORTUNITE

L'étude d'opportunité a pour objectif de présenter les problèmes rencontrés liés à la gestion du parc informatique dans l'entreprise SPRINT PAY. Les observations suivantes ont retenu notre attention :

- Risque élevé de perte de donnée dû à l'absence d'une base de données pour gérer les actifs informatiques de l'entreprise.
- La Saisie manuelle de tous les documents intervenant au cours du processus entraine un risque accru de perte ou de destruction de ces documents.
- Manque de traçabilité : En raison de la saisie manuelle des documents, il est difficile de tracer l'historique des activités liées à la gestion du parc informatique. Cela peut entraîner des difficultés lors de la recherche de données spécifiques, de l'identification des responsabilités ou de la résolution des problèmes.
- Manque de visibilité sur les niveaux de stock : En l'absence d'une organisation et d'un suivi adéquats des stocks, il peut être difficile de connaître avec précision les quantités et les emplacements des équipements informatiques. Cela peut entraîner des retards dans la commande de nouveaux matériels ou des difficultés à réaffecter les équipements existants.

II. ETUDE DE FAISABILITE

Cette partie consiste à démontrer que l'entreprise SPRINT PAY dispose des moyens et des ressources pour mettre en œuvre le projet d'amélioration du système d'information. Dans une optique plus large, on observe les volets suivants dans l'étude de faisabilité :

❖ Aspects techniques

L'entreprise Sprint Pay dispose de l'expertise et des compétences techniques nécessaires pour développer une application de gestion du parc informatique. Elle possède une équipe de développeurs expérimentés dans le développement d'applications et maîtrisant les technologies requises pour ce projet.

De plus, l'entreprise dispose du matériel informatique adéquat pour prendre en charge les besoins de développement de l'application.

❖ Aspects organisationnels

L'entreprise Sprint Pay est spécialisée dans le développement d'applications, ce qui lui confère une solide base organisationnelle pour réaliser ce projet. De plus, l'entreprise a une culture axée sur l'innovation et la mise en place de solutions technologiques efficaces, ce qui favorise l'acceptation et l'adoption de la nouvelle application au sein de l'organisation.

❖ Aspects économiques

Sprint Pay bénéficie d'une solide assise financière qui lui permettrait de financer le développement d'une application de gestion du parc informatique sans contraintes majeures. Grâce à ses ressources financières adéquates, l'entreprise peut investir dans les outils, les technologies et les compétences nécessaires pour créer une application sur mesure répondant aux besoins spécifiques de gestion du parc informatique.

III. ANALYSE DE L'EXISTANT

1. Délimitation du domaine d'étude

Le système d'information soumis à notre analyse concerne la gestion du parc informatique au sein de l'entreprise SPRINT PAY.

Les principales responsabilités incombent aux postes de travail suivants :

- ❖ DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES (DRH) : chargée d'établir les contrats de garantir et transmettre l'autorisation de rentrer avec l'actif informatique.
- ❖ RESPONSABLE DE L'INFRASTRUCTURE : chargé d'attribuer les actifs informatiques aux différents employés.
- ❖ COMPTABLE : chargé de coordonner les entrées et sorties des actifs informatiques du magasin
- ❖ DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION (DSI) : Chargé de donner l'autorisation aux employés désireux d'aller en congés avec leurs actifs informatiques
- ❖ TECHNICIEN DE L'INFRASTRUCTURE : Chargé de faire l'inventaire et la maintenance des actifs informatiques
- ❖ DIRECTEUR GENERAL : Chargé de donner l'autorisation d'achat des nouveaux actifs informatiques et des pièces de rechange.

2. Description de l'existant

La gestion du parc informatique de l'entreprise SPRINT PAY comprend trois processus phares : le processus d'attribution d'un actif informatique, le processus d'inventaire et le processus de gestion des incidents.

❖ Processus d'attribution d'un actif informatique :

Après les phases de recrutements dans l'entreprise, La Directrice des Ressources Humaines(DRH) remet à chaque nouvel employé les documents de garantie qu'elle a préalablement édité.

- Si l'employé, (régulièrement les développeurs) souhaite avoir l'autorisation de rentrer chez lui avec les actifs informatiques déplaçable, il devra rendre à la DRH les documents de garantis remplis et signés par lui et ses deux garants, ainsi que leur photocopie certifiée de CNI. La DRH archive par la suite ces documents et transmet l'autorisation au Responsable de l'infrastructure.

- Si les actifs informatiques à attribuer à l'employé ne quitteront jamais l'enceinte de l'entreprise, ces documents resteront en sa possession.

Dans tous les cas, quelque temps après, le Responsable de l'infrastructure édite et transmet la demande d'actif au Comptable afin qu'il fournisse les actifs informatiques pour le nouvel employé. Le Comptable, détenteur des clés du magasin, récupère les actifs selon les caractéristiques demandées et les remet au Responsable de l'infrastructure. Ce dernier les remet à l'employé après avoir remplir le registre d'attribution des actifs informatique.

Toutefois, lors de la période de ses congés, si l'employé souhaite emmener l'actif informatique avec lui (généralement les machines des développeurs), il doit envoyer une demande d'autorisation par courrier électronique au Directeur des Systèmes d'Information (DSI). Si le DSI approuve la demande, l'employé peut alors partir avec l'actif. Sinon il le laissera dans les armoires des bureaux.

❖ Processus d'inventaire :

L'entreprise réalise un inventaire de son parc informatique tous les trois mois. L'inventaire est effectué par le service d'infrastructure qui collecte les informations suivantes : marque, numéro de série, statut (attribue, en magasin, en maintenance.), observations (indiquant s'il y a un problème ou non) et le type d'équipement. L'objectif de cet inventaire est de suivre et de mettre à jour les informations sur les actifs informatiques de l'entreprise dans le registre des actifs informatiques, en identifiant les actifs informatiques en service, leurs caractéristiques et leurs éventuels problèmes.

Lorsque les employés quittent définitivement l'entreprise, ils doivent rendre les matériels reçus auprès du service infrastructure qui met à jour le registre d'attribution des actifs informatiques. Une vérification de l'état des actifs est effectuée par le technicien de l'infrastructure, et les détails de chacun d'entre eux sont enregistrés dans le registre de maintenance. L'actif est ensuite renvoyé au Comptable pour qu'il le remette en magasin.

❖ Processus de gestion des incidents :

En cas d'incidents avec les actifs informatiques en leur possession, les employés remettent une demande d'entretien aux techniciens du service d'infrastructure. Après avoir récupéré l'actif, ces derniers effectuent un diagnostic (détermine s'il s'agit d'une panne logicielle ou matérielle et localise la panne) et remplissent le registre de maintenance avec les éléments relatifs à l'actif et son état.

❖ Si l'actif est réparable :

- Et sa maintenance nécessitant une pièce de rechange absente en stock, le responsable de l'infrastructure rédige un mail au Directeur Général de l'entreprise pour exprimer le besoin. Ce

dernier envoi l'autorisation d'achat au comptable qui se charge de contacter le fournisseur. Après réception de la pièce de rechange, le comptable la fait parvenir au responsable de l'infrastructure.

- Et sa maintenance nécessitant une pièce de rechange présente en stock, le responsable de l'infrastructure édite la demande de pièce et la transmet au comptable qui la récupère en magasin et la lui remet.

Après l'intervention des techniciens du service de l'infrastructure, l'actif est rendu à l'employé et le registre de maintenance est mis à jour.

- ❖ Sinon, l'actif est retiré du circuit par le technicien et le registre de maintenance mis à jour. Ainsi un nouvel actif informatique est attribué à l'employé par le responsable de l'infrastructure et le registre d'attribution mis à jour.

Lorsque le diagnostic révèle une panne logicielle, le responsable de l'infrastructure se charge de la maintenance appropriée et remet l'actif à l'employé.

3. Diagramme des flux

Le diagramme de flux est une représentation schématique qui matérialise les différents acteurs, les flux, les différents documents manipulés, les messages et les ordres échangés.

Un flux symbolise un échange d'information entre deux acteurs du système étudié.

a. Formalisme



Figure 4: Formalisme (Source: Par mes soins)

b. Liste des acteurs

Un acteur est une unité active intervenant dans le fonctionnement d'un système. Il est stimulé par les flux qui les transforme et renvoie. On distingue :

- ❖ Acteur externe :
 - EMPLOYE
 - FOURNISSEUR
- ❖ Acteur interne :
 - RESPONSABLE DE L'INFRASTRUCTURE
 - COMPTABLE
 - RH
 - TECHNICIENS DE L'INFRASTRUCTURE
 - DIRECTEUR GENERAL

c. Liste des documents













Un document se réfère à un support porteur d'information et utilisé par le système d'information. Il fait ainsi l'objet des échanges entre plusieurs acteurs. Un document est matérialisé par un numéro suivi de sa description.

- D1** : Documents de garantie
- D2** : Photocopies de la CNI de deux garants
- D3** : Autorisation de sortie
- D4** : Demande d'actif
- D5** : Registre d'attribution des actifs informatique
- D6** : Courier électronique
- D7** : Registre des actifs informatiques
- D8** : Demande d'entretien
- D9** : Registre de maintenance
- D10** : Mail de besoin
- D11** : Autorisation d'achat

d. Liste des flux

Un flux désigne un échange qui s'établit entre deux acteurs. Il se matérialise par une flèche allant de l'acteur émetteur vers l'acteur récepteur et sur lequel est mentionné le libelle de l'information transmise.

❖ Processus d'attribution d'actif informatique

- F1** : Documents de garantie édités et remis (DRH  EMPLOYE) ; D1
- F2** : Documents de garantie remplis et remis + photocopie CNI certifiées remis (EMPLOYE  DRH) ; D1, D2
- F3** : Documents de garantie remplis + photocopies CNI archivées (DRH  RH) ; D1, D2
- F4** : Autorisation de sortie éditée et transmis (DRH  RESPONSABLE INFRASTRUCTURE), D3
- F5** : Documents de garantie non remplis reçus (EMPLOYE  DRH) ; D1
- F6** : Demande d'actif éditée et transmis (RESPONSABLE INFRASTRUCTURE  COMPTABLE) D4
- F7** : Actifs informatiques récupérés et transmis (COMPTABLE  RESPONSABLE INFRASTRUCTURE)
- F8** : Registre d'attribution des actifs informatique mis à jour (RESPONSABLE INFRASTRUCTURE  RESPONSABLE INFRASTRUCTURE) ; D5
- F9** : Actif informatique remis (RESPONSABLE INFRASTRUCTURE  EMPLOYE)
- F10** : Courier électronique envoyé (EMPLOYE  DSI) ; D6
- F11** : Autorisation de départ accordée (DSI  EMPLOYE)
- F12** : Autorisation de départ refusée (DSI  EMPLOYE)

❖ Processus de l'inventaire

- F1** : Inventaire effectué et Registre des actifs informatiques mis à jour (SERVICE

- INFRASTRUCTURE ~~→~~ SERVICE INFRASTRUCTURE) ; D6
- F2** : Emploi quitté et Actif informatique remis (EMPLOYE ~~→~~ SERVICE INFRASTRUCTURE)
- F3** : Registre d'attribution des actifs mis à jour (SERVICE INFRASTRUCTURE ~~→~~ SERVICE INFRASTRUCTURE) ; D4
- F4** : Etat de l'actif vérifié + Registre de maintenance remplis (SERVICE INFRASTRUCTURE ~~→~~ SERVICE INFRASTRUCTURE) ; D7
- F5** : Actif informatique transmis (SERVICE INFRASTRUCTURE ~~→~~ COMPTABLE)
- F6** : Actif informatique emmagasiné (COMPTABLE ~~→~~ COMPTABLE)
- ❖ Processus de gestion des incidents
- F1** : Incidents signalés (EMPLOYE ~~→~~ SERVICE INFRASTRUCTURE)
- F2** : Diagnostic effectué + registre de maintenance remplis (SERVICE INFRASTRUCTURE ~~→~~ SERVICE INFRASTRUCTURE) ; D7
- F3** : Mail de besoin rédigé et envoyé (RESPONSABLE INFRASTRUCTURE ~~→~~ DIRECTEUR GENERAL) ; D8
- F4** : Autorisation d'achat rédigé et envoyé (DIRECTEUR GENERAL ~~→~~ COMPTABLE) ; D9
- F5** : Pièce de rechange commandé (COMPTABLE ~~→~~ FOURNISSEUR)
- F6** : Pièce de rechange reçu (FOURNISSEUR ~~→~~ COMPTABLE)
- F7** : Pièce de rechange transmis (COMPTABLE ~~→~~ RESPONSABLE INFRASTRUCTURE)
- F8** : Maintenance effectuée et actif rendu (SERVICE INFRASTRUCTURE ~~→~~ EMPLOYE)
- F9** : Actif mis hors circuit + registre maintenance mis à jour (SERVICE INFRASTRUCTURE ~~→~~ SERVICE INFRASTRUCTURE) ; D7
- F10** : Nouvel actif attribué (RESPONSABLE INFRASTRUCTURE ~~→~~ EMPLOYE)
- F11** : Maintenance logicielle effectuée et registre maintenance remplis (RESPONSABLE INFRASTRUCTURE ~~→~~ RESPONSABLE INFRASTRUCTURE) ; D7

e. Diagramme des flux

- ❖ Diagramme de flux pour le processus d'acquisition des actifs informatiques

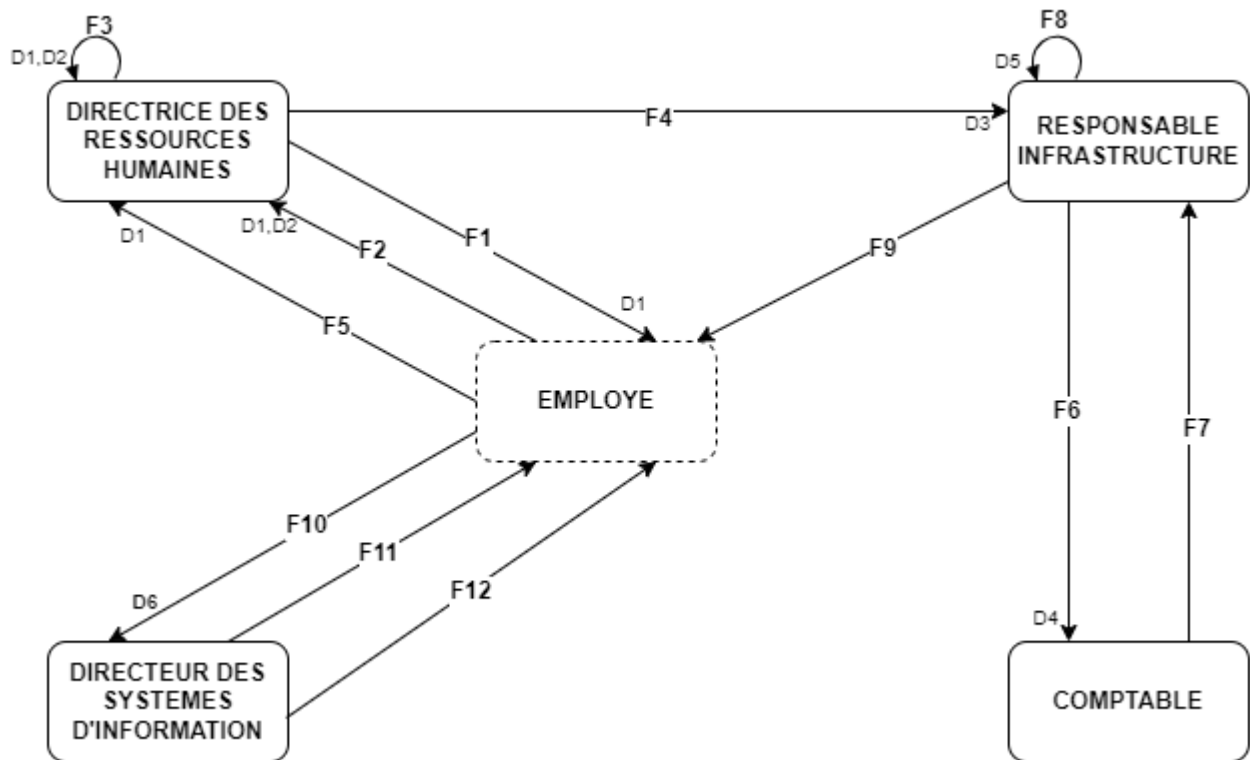


Figure 5: Diagramme de flux du processus d'attribution d'un actif (Source: Par nos soins)

❖ Diagramme de flux pour le processus de l'inventaire

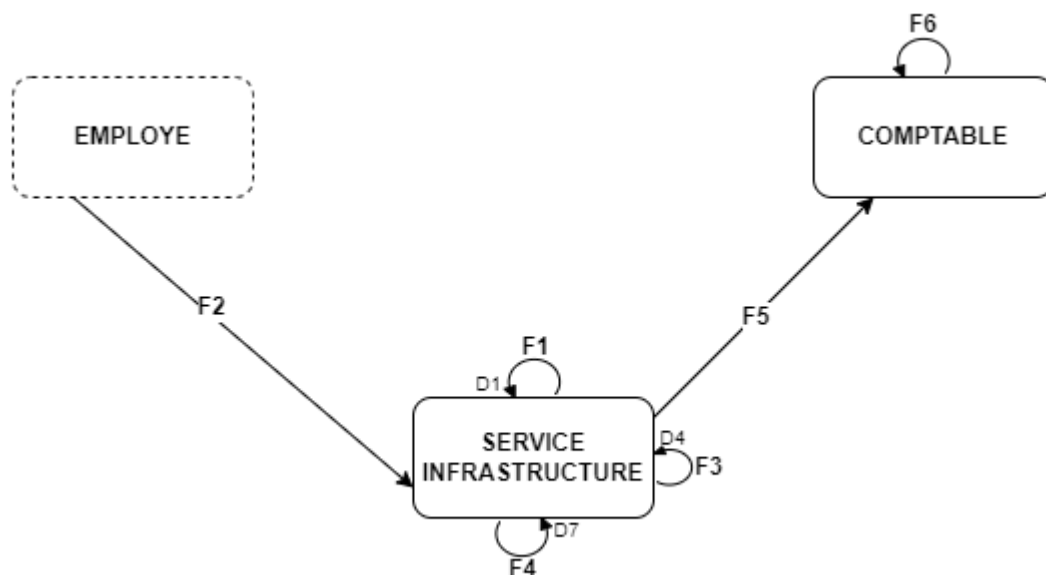


Figure 6: Diagramme de flux du processus de l'inventaire (Source: Par mes soins)

❖ Diagramme de flux pour le processus de la gestion des incidents

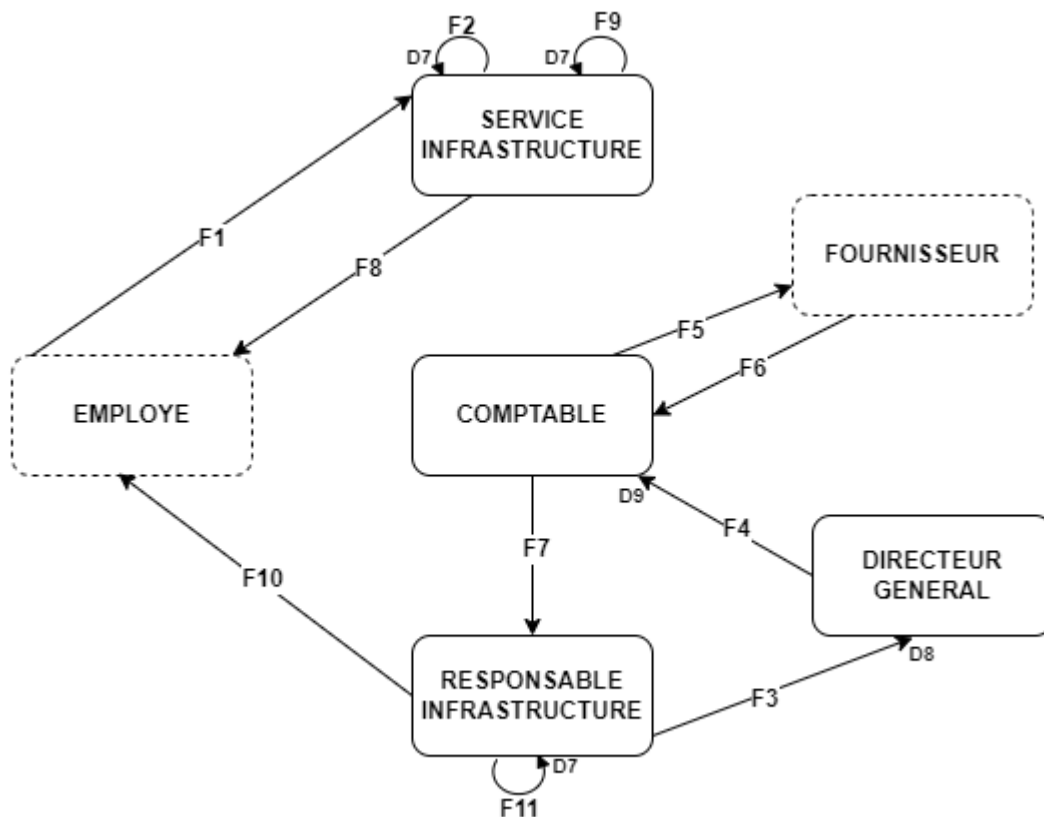


Figure 7: Diagramme de flux du processus de gestion des incidents(Source : Par mes soins)

4. Diagramme de circulation des informations(DCI)

a. Formalisme de représentation du DCI




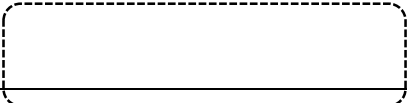

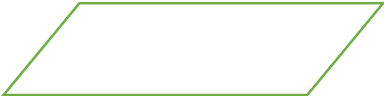


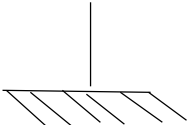
Le **Diagramme de Circulation des Informations (DCI)** est l'une des étapes les plus importantes de l'étude de l'existant. C'est un tableau qui matérialise :

- Les relations entre les acteurs internes et les acteurs externes
- Les tâches élaborées et les documents produits et manipulés au niveau de chaque poste de travail du domaine
- Les flux échangés entre les postes de travail du domaine d'une part et d'autres parts entre les postes de travail et l'extérieur

Pour représenter le D.C.I, on s'appuie sur un certain formalisme matérialisé par les symboles suivants parmi lesquels les plus utilisés sont :

Tableau 2: Tableau des symboles utilisés pour la représentation du DCI (Source: Par mes soins)

I.	Signification
----	---------------

	Pile de document (plusieurs exemplaires)
	Document
	Tache élaborée par un acteur interne
	Acteur externe au domaine
	Sens de circulation d'une information (flux)
	Message ou évènement
	Test basé sur condition
	Stockage dans un support physique
	Archivage

b. Liste des évènements

❖ Evènements conceptuels

EV1 : Interdiction de sortie
EV2 : Actif attribué
EV3 : Départ avec l'actif autorisé
EV4 : Départ avec l'actif refusé
EV5 : Nouvelle Pièce de rechange
EV6 : Nouvel actif informatique

❖ Evènements temporels

ET1 : Apres les phases de recrutement
ET2 : Quelque temps après
ET3 : Période des congés
ET4 : Tous les trois mois

c. Liste des taches

❖ Processus d'attribution d'un actif informatique

T1 : ETABLISSEMENT DES DOCUMENTS DE GARANTIE (RH)

A1 : Recrutement d'employé
A2 : Edition et transmission des documents de garantie

T2 : EDITION DE L'AUTORISATION DE SORTIE (RH)

A1 : Réception des documents de garantie remplis et signés + photocopie CNI des garants
A2 : Archivage des documents de garantis et photocopie CNI des garants
A3 : Edition et transmission de l'autorisation de sortie

T3 : REFUS DE L'AUTORISATION DE SORTIE (RH)

A1 : Réception des documents de garantis non remplis et signés
A2 : Interdiction de sortie avec l'actif transmis

T4 : ENREGISTREMENT DE L'AUTORISATION DE SORTIE (RESPONSABLE INFRASTRUCTURE)

A1 : Réception de l'interdiction de sortie
A2 : Enregistrement de l'autorisation de sortie

T5 : ENREGISTREMENT DU REFUS DE L'AUTORISATION DE SORTIE (RESPONSABLE INFRASTRUCTURE)

A1 : Réception de l'interdiction de sortie
A2 : Enregistrement de l'interdiction de sortie

T6 : EDITION DE LA DEMANDE DE L'ACTIF INFORMATIQUE (RESPONSABLE INFRASTRUCTURE)

A1 : Edition de la Demande d'actif
A2 : Transmission de la Demande d'actif

T7 : TRANSMISSION DE L'ACTIF INFORMATIQUE (COMPTABLE)

A1 : Récupération et transmission de l'actif informatique

T8 : REMISE DE L'ACTIF INFORMATIQUE (RESPONSABLE INFRASTRUCTURE)

A1 : Mis à jour du registre d'attribution

A2 : Remise de l'actif informatique

T9 : AUTORISATION DE DEPART EN CONGES AVEC L'ACTIF INFORMATIQUE (DSI)

A1 : Réception du courrier électronique

A2 : Autorisation de départ en congés avec l'actif

T10 : REFUS DE DEPART EN CONGES DE L'ACTIF INFORMATIQUE (DSI)

A1 : Réception du courrier électronique

A2 : Refus de départ en congés avec l'actif

❖ Processus de l'inventaire

T1 : INVENTAIRE ET MIS A JOUR DU REGISTRE DES ACTIFS (SERVICE INFRASTRUCTURE)

A1 : Inventaire et mis à jour du registre des actifs

T2 : MIS A JOUR REGISTRE D'ATTRIBUTION (SERVICE INFRASTRUCTURE)

A1 : Réception de l'actif informatique de l'employé partant de l'entreprise

A2 : Mis à jour du registre d'attribution

T3 : VERIFICATION DE L'ETAT DE L'ACTIF ET REMPLISSAGE DU REGISTRE MAINTENANCE (SERVICE INFRASTRUCTURE)

A1 : Vérification de l'état de l'actif et remplissage du registre de maintenance

A2 : Transmission de l'actif informatique

T4 : EMMAGASINAGE DE L'ACTIF INFORMATIQUE (COMPTABLE)

A1 : Réception de l'actif informatique

A2 : Emmagasiner de l'actif informatique

❖ Processus de gestion des incidents

T1 : DIAGNOSTIC DE L'ACTIF ET REMPLISSAGE DU REGISTRE MAINTENANCE (TECHNICIEN INFRASTRUCTURE)

A1 : Réception du signalement d'une panne sur l'actif informatique

A2 : Réception de l'actif attribué

A2 : Diagnostic de l'actif et remplissage du registre de maintenance

T2 : ATTRIBUTION D'UN NOUVEL ACTIF INFORMATIQUE (TECHNICIEN INFRASTRUCTURE)

A1 : Attribution d'un actif informatique

A2 : Mise à jour du registre d'attribution

T3 : DETERMINATION DU TYPE DE PANNE (TECHNICIEN INFRASTRUCTURE)

A1 : Détermination du type de panne et mise à jour du registre de maintenance

T4 : DETERMINATION DU NECESSAIRE POUR LA REPARATION (TECHNICIEN INFRASTRUCTURE)

A1 : Détermination du matériel pour la réparation et mise à jour du registre de maintenance

T5 : TRANSMISSION DE L'ACTIF ATTRIBUE (TECHNICIEN INFRASTRUCTURE)

A1 : Mise à jour du registre de maintenance

A2 : Transmission de l'actif attribué

T6 : MAINTENANCE DU LOGICIELLE (RESPONSABLE INFRASTRUCTURE)

A1 : Réception de l'actif attribué

A2 : Maintenance logicielle de l'actif

T7 : MAINTENANCE ET REMISE DE L'ACTIF (TECHNICIEN INFRASTRUCTURE)

A1 : Maintenance et remise de l'actif attribué

T8 : TRANSMISSION DU BESOIN DE PIECE DE RECHANGE (TECHNICIEN INFRASTRUCTURE)

A1 : Transmission du besoin de pièce de rechange

T9 : TRANSMISSION DE LA PIECE DE RECHANGE (RESPONSABLE INFRASTRUCTURE)

A1 : Réception du besoin de pièce de rechange

A2 : Transmission de la pièce de rechange

T10 : REPARATION DE L'ACTIF (TECHNICIEN INFRASTRUCTURE)

A1 : Réception de la pièce de rechange

A2 : Réparation de la pièce de rechange

T11 : SAISI ET ENVOI DU MAIL DE BESOIN (RESPONSABLE INFRASTRUCTURE)

A1 : Réception du besoin de pièce de rechange

A2 : Saisi et envoi de la demande d'autorisation d'achat

T12 : EDITION ET TRANSMISSION DE L'AUTORISATION D'ACHAT (DIRECTEUR GENERAL)

A1 : Réception de la demande d'autorisation d'achat

A2 : Edition et transmission de l'autorisation d'achat

T13 : COMMANDE DE LA NOUVELLE PIECE DE RECHANGE(COMPTABLE)

A1 : Réception de l'autorisation d'achat

A2 : Passation de la commande de la pièce de rechange absente en stock

T14 : TRANSMISSION DE LA NOUVELLE PIECE DE RECHANGE (COMPTABLE)

A1 : Transmission de la nouvelle pièce de rechange

T15 : REPARATION ET REMISE DE L'ACTIF (TECHNICIEN INFRASTRUCTURE)

A1 : Réception de la nouvelle pièce de rechange

A2 : Réparation et remise de l'actif informatique

d. Construction du DCI

- ❖ DCI du processus d'acquisition de l'actif informatique

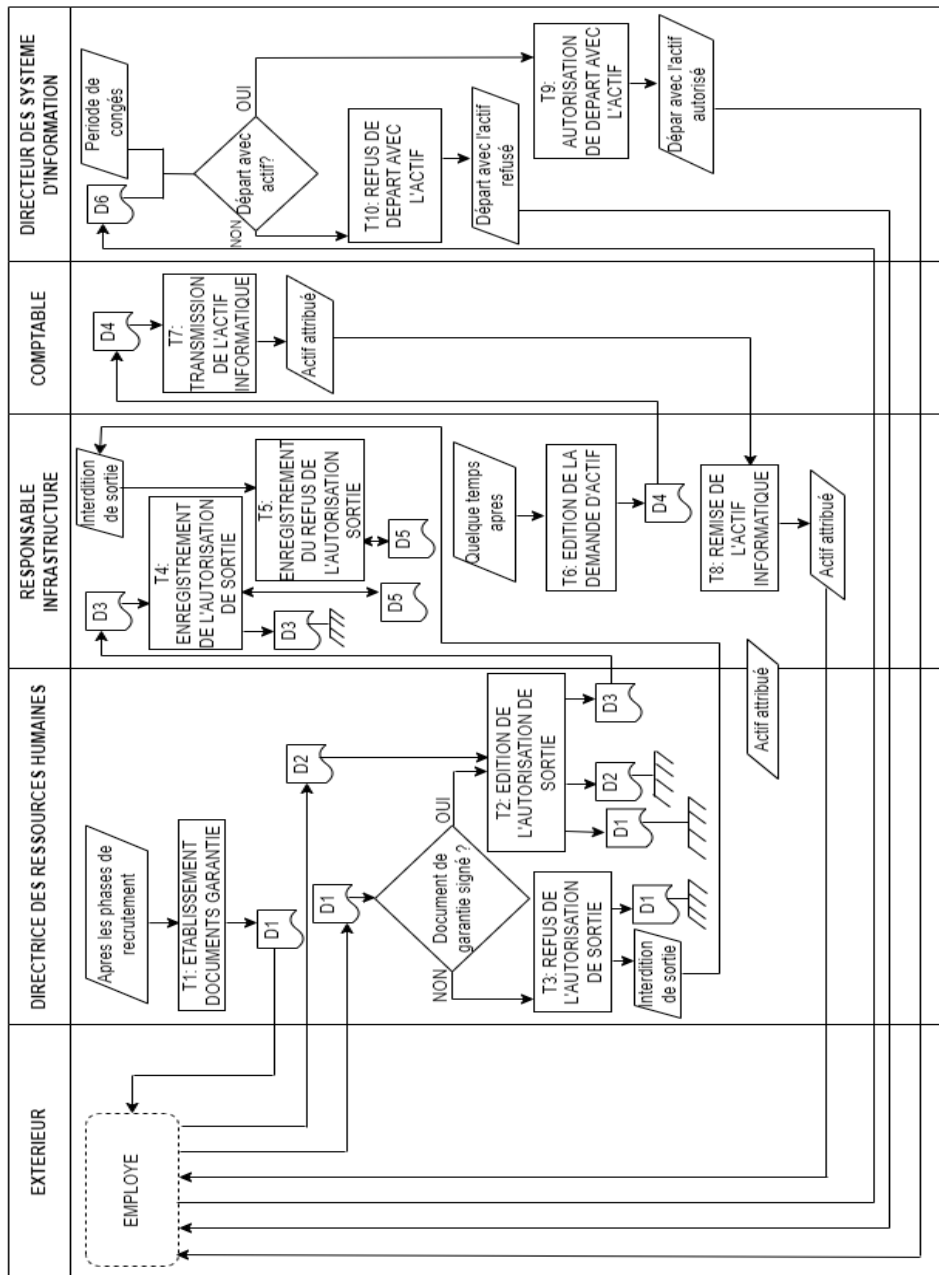


Figure 8: DCI du processus de l'acquisition de l'actif (Source: Par mes soins)

❖ DCI du processus de l'inventaire

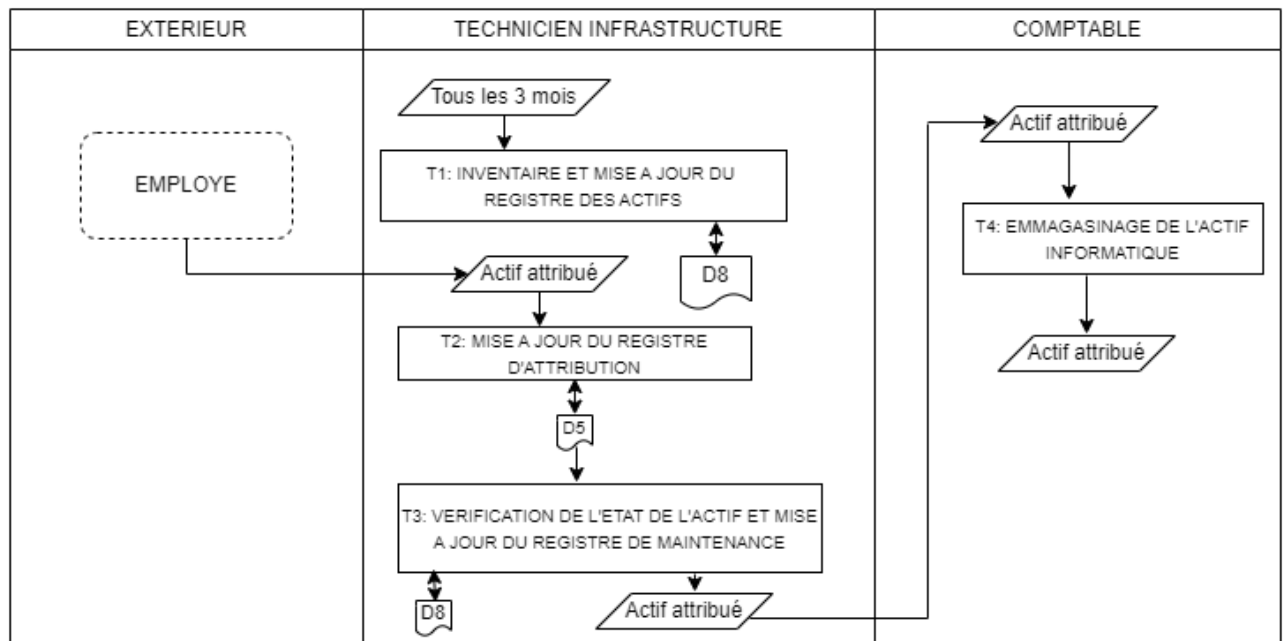


Figure 9: Représentation du DCI du processus (Source: Par nos soins)

❖ DCI du processus de gestion des incidents

DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION WEB DE GESTION DU PARC INFORMATIQUE D'UNE ENTREPRISE: CAS DE SPRINTPAY S.A

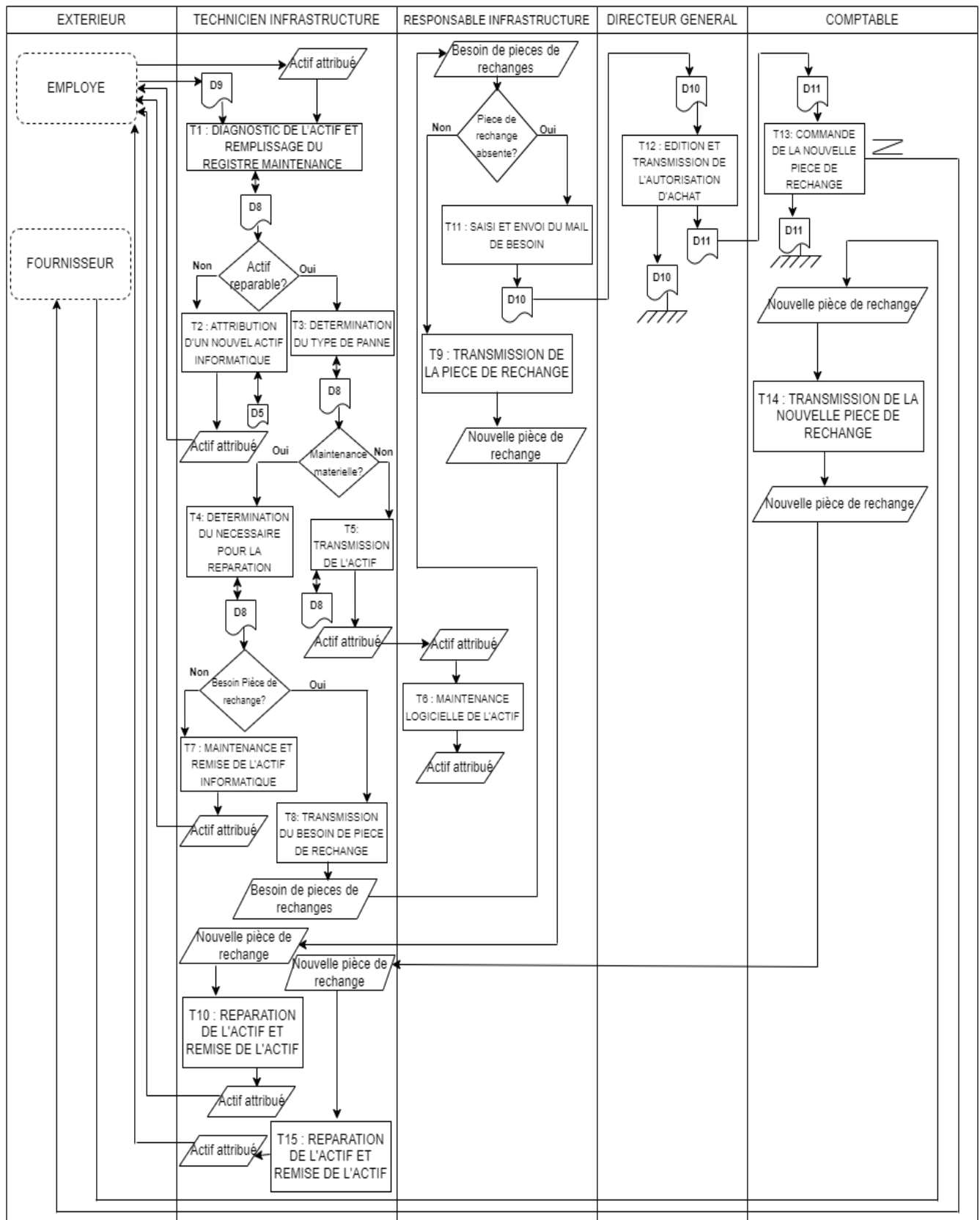


Figure 10: Représentation du DCI (Source: Par mes soins)

IV. CRITIQUE DE L'EXISTANT

Lors de l'analyse de l'existant, plusieurs points faibles ont été identifiés, à la fois sur le plan fonctionnel et organisationnel.

1. Sur le plan fonctionnel

- ❖ Non automatisation des principaux traitements : les processus liés à la gestion du parc informatique sont réalisés manuellement, ce qui peut entraîner des inefficacités, des erreurs et des retards. Par exemple, l'ajout d'un nouvel actif ou l'attribution d'un actif existant à un utilisateur peut nécessiter des tâches manuelles fastidieuses et sujettes aux erreurs.
- ❖ Absence d'une liaison dynamique entre les postes de travail du domaine d'étude : Cela indique qu'il y a un manque de connectivité et de synchronisation entre les différents postes de travail impliqués dans la gestion du parc informatique. Par conséquent, les informations peuvent être dispersées, difficiles à partager et à mettre à jour en temps réel.
- ❖ Absence d'une base de données structurée : L'absence d'une base de données centralisée et bien structurée limite la capacité à organiser, exploiter et sécuriser les données relatives à la gestion du parc informatique. Il peut être difficile de retrouver rapidement des informations spécifiques, de générer des rapports précis et de garantir la confidentialité des données sensibles.

2. Sur le plan organisationnel

- ❖ Difficulté d'effectuer des analyses statistiques après l'ajout d'un actif ou l'attribution de ce dernier : L'absence d'outils ou de méthodes pour effectuer des analyses statistiques après des changements dans le parc informatique limite la capacité à évaluer les performances, à prendre des décisions éclairées et à identifier les domaines nécessitant des améliorations.
- ❖ Difficulté de prendre des mesures pour l'amélioration des performances de l'entreprise : L'absence d'un système permettant de surveiller et d'évaluer les performances du parc informatique rend difficile l'identification des opportunités d'amélioration et la mise en place de mesures correctives. Par conséquent, l'entreprise peut être confrontée à des problèmes récurrents sans pouvoir les résoudre de manière proactive.

V. PROJET D'AUTOMATISATION

Pour pallier aux insuffisances du système actuel, il est impératif de modifier et d'ajouter plusieurs domaines dans le système futur.

1. Domaine logique

a. Au niveau des données

La mise en place d'une base de données qui va permettre au responsable de l'infrastructure de conserver plus sûrement les informations apportées après chaque inventaire.

b. Au niveau des traitements

Pour éviter les pertes de temps et des erreurs lors de l'exécution des tâches il faudra mettre sur pied une solution ayant des capacités suivantes :

- ❖ L'obtention en temps réel de l'information concernant les actifs informatiques ;
- ❖ La rapidité lors de l'exécution des différentes tâches et l'interconnexion des différents postes de travail.

3. Objectifs principaux

L'application permettra de traiter automatiquement :

- ❖ L'enregistrement des actifs informatiques de l'entreprise ;
- ❖ L'attribution des actifs informatiques aux utilisateurs et le suivi de leur localisation ;
- ❖ Le suivi de l'état de chaque incident, de l'ouverture à la résolution.

❖ Domaine matériel

Notre application Web qui ressort de ce système informatique obéit à un minimum de ressource. Pour exploitation totale et sans contrainte nous aurons besoin :

- ❖ D'un ordinateur avec un processeur CORE i7 d'une fréquence minimale de 3,0 GHz, 16 Go de RAM et un disque dur d'une capacité de 1 To.
- ❖ D'un Système d'exploitation Microsoft Windows 10.
- ❖ Des périphériques de stockage externes tels qu'un disque dur externe ou une clé USB pour sauvegarder et gérer les données de l'application.
- ❖ D'une clé internet 4G.

SECTION III : EXTRAIT DU CAHIER DE CHARGES

Un **cahier des charges** est un document qui définit les exigences, les spécifications et les attentes d'un projet donné. Il s'agit d'un document contractuel qui établit les bases de collaboration entre le maître d'ouvrage (client) et le maître d'œuvre (prestataire ou équipe en charge de la réalisation du projet).

I. DESCRIPTION DU PROJET

1. Contexte

SPRINT PAY S.A dispose d'un service de l'infrastructure chargé de la gestion du parc informatique. En effet après la réception des actifs informatique, ils sont répertoriés dans des registres et leur suivi après attribution aux différents employés est défaillant. Ce processus utilisé rencontre de nombreuses difficultés dans sa mise en œuvre pratique et une incohérence dans la localisation des différents actifs. Une étude au préalable du service informatique a montré que ce processus peut être automatisé, d'où l'initiative du projet.

2. Objectifs

L'objectif du projet spécifié dans le présent document est de mettre sur pied un système logiciel permettant de garantir une démarche qualité dans la gestion du parc informatique. A l'issue de l'analyse qui sera menée, nous pourrons :

- ❖ Gérer les actifs
- ❖ Gérer les affectations et le suivi des actifs informatiques
- ❖ Gérer le suivi des incidents

3. Parties prenantes

Les parties prenantes du projet sont :

- ❖ Maître d'œuvre : SPRINT PAY S.A
- ❖ Maître d'ouvrage(chef de projet): KUITO OUANDJI ANGE LUGRESSE

4. Fonctionnalités

Les principales fonctionnalités attendues par l'application sont les suivantes :

- ❖ Ajouter un nouveau matériel
- ❖ Attribuer un matériel
- ❖ Ajouter un incident à suivre

5. Livrables

On devra remettre :

- Une application web fonctionnelle
- Un manuel d'utilisateurs
- Un manuel d'administration
- Cahier d'analyse

II. CONTRAINTES

❖ Exigences fonctionnelle

➤ Gestions des actifs

- Enregistrement des actifs informatiques de l'entreprise, y compris les informations détaillées telles que le numéro de série, le nom, etc.
- L'état de chaque actif (en service, en maintenance, retiré, etc.)

➤ Suivi des actifs

- Attributions des actifs aux utilisateurs et suivi de leur localisation.

➤ Suivi des incidents

- Enregistrement des incidents liés aux actifs informatiques
- Suivi de l'état de chaque incident, de l'ouverture à la résolution

❖ Exigences non fonctionnelles

- Gérer le temps de réponse (rapidité d'exécution des requêtes) ;
- Gérer la sécurité du logiciel ;
- Gérer la robustesse (Capacité à pouvoir tourner dans des conditions inadéquates) ;
- Gérer les utilisateurs et leurs droits d'accès à l'application ;

❖ Contraintes d'exploitations

- L'administrateur doit avoir accès à toutes les opérations réalisées sur l'application via une interface d'administration ;
- Seul l'administrateur après sa connexion pourra créer des comptes utilisateurs.

❖ Contraintes de sécurités

- L'application web devra posséder un système d'authentification et d'autorisation ;
- Les données sensibles tel que les informations d'identification des techniciens de l'équipe du service infrastructure devront être cryptées.

❖ Contraintes techniques

- L'application devra être accessible et utilisable à partir d'une interface web ;
- La base de données contenant les tables « matériels » et « employés » devra être créer.

❖ **Délais**

La partie analyse et conception du projet devra suivre une approche agile et sera achevé le

III. DESCRIPTION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Platform: Visual studio Code, Wamp Server

Langage : Java, HTML/CSS, JavaScript

Base de données : MySQL

DEUXIEME PARTIE :

MODELISATION DU SYSTEME

FUTUR

La modélisation du système futur est l'une des étapes les plus importantes pour la conception et le développement d'une application. Elle est constituée de deux principales parties à savoir :

- La conception du système futur ;
- L'implémentation et tests de l'application

Ainsi, dans la conception du système futur, nous présenterons :

- La modélisation des traitements et la conception des données
- L'implémentation et tests, nous présenterons :
 - Les contraintes techniques,
 - La sécurité du programme,
 - Les codes sources et quelques formulaires de l'application.

CHAPITRE 3 : CONCEPTION DU SYSTÈME FUTUR

Dans ce chapitre, nous présenterons les différents diagrammes de notre système étudié. Ils sont issus de la modélisation UML qui est notre concept d'étude. Il est question de présenter en premier temps la modélisation des traitements ensuite la modélisation des données.

SECTION 1 : ANALYSE FONCTIONNELLE

I. DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION

1. Identification des acteurs du système

Un acteur représente une entité (utilisateur humain, dispositif matériel ou tout autre système) qui interagissent directement avec le système étudié. Il peut consulter et /ou modifier le système en émettant et / ou en recevant les messages susceptibles d'être porteur de données.

2. Caractéristiques et objectif d'un acteur

En UML il existe plusieurs caractéristiques d'acteurs parmi lesquelles nous pouvons citer les caractéristiques suivantes :

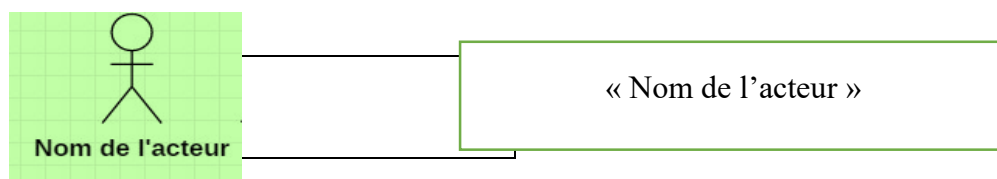
- ❖ Avec UML il n'y a pas les notions d'acteurs internes et d'acteurs externes. Par définition, un acteur est externe au périmètre de l'étude qu'il appartient à l'organisation concerne.
- ❖ Un acteur n'est pas nécessairement une personne physique il peut être une société, un service ou un système informatique,
- ❖ Un acteur représente un rôle joué par une personne ou un objet (matériel ou immatériel) qui interagit avec le système.
- ❖ La même personne physique peut être représenté par plusieurs acteurs en fonction des rôles qu'elle joue.
- ❖ En réponse à l'action d'un acteur, le système fournit un service qui correspond à son besoin.

3. Catégories d'acteurs

En UML, on distingue 04 catégories d'acteurs :

- ❖ **Les acteurs principaux** : c'est-à-dire les personnes qui utilisent les fonctions principales du système.
- ❖ **Les acteurs secondaires** : c'est-à-dire les personnes qui effectuent les tâches administratives ou de maintenance.
- ❖ **Le matériel externe** : c'est-à-dire les dispositifs matériels incontournables qui font partir du domaine de l'application et qui doivent être utilisés.
- ❖ **Les autres systèmes** : c'est-à-dire ceux avec lesquelles le système étudié doit interagir.

a. Représentation d'un acteur



4. Type et rôle d'acteur

❖ **Type d'un acteur**

De manière pratique, UML distingue 02 types d'acteurs :

- **Acteurs principaux** : c'est une personne qui fait avancer le système ou qui en ai la cause directe
- **Acteurs secondaires** : c'est une personne qui pour un cas d'utilisation s'il ne déclenche pas les actions mais qu'il assiste le cas d'utilisation dans l'accomplissement de ces actions.

❖ **Rôle d'un acteur**

Un **acteur** permet de représenter graphiquement une personne ou un objet qui interagit avec le système.

En somme, nous distinguons pour notre système les acteurs suivants :

- ❖ Acteurs principaux : RESPONSABLE INFRASTRUCTURE, TECHNICIEN INFRASTRUCTURE
- ❖ Acteurs secondaires : BASE DE DONNEES, IMPRIMANTE

5. Identification et description des cas d'utilisation

Définition

Un **cas d'utilisation** correspond à un certain nombre d'actions que le système devra utiliser en réponse à un besoin d'un acteur.

Un cas d'utilisation répond à la question ***pourquoi le système va-t-il être utilisé ?***

Représentation d'un cas d'utilisation

Un cas d'utilisation est représenté graphiquement sous la forme d'une ellipse dans laquelle est mentionnée la fonctionnalité représentée.



Caractéristiques d'un cas d'utilisation

Les cas d'utilisation doivent respecter les caractéristiques suivantes :

- ❖ Chaque cas d'utilisation doit décrire les spécialités du système.
- ❖ Chaque cas d'utilisation correspond à une fonction métier du système
- ❖ Il convient de rechercher pour chaque acteur :
- ❖ Les différentes intensions métiers avec lesquelles il utilise le système
- ❖ Déterminer le suivi fonctionnel étendu du système.

Identification des cas d'utilisation

Les différents cas d'utilisation de notre système sont les suivants :

- **S'authentifier ;**
- **Attribuer une formation ;**
- **Administrateur**
- **Gestion des formations (enregistrer, modifier, supprimer)**
- **Gestion des formateur (enregistrer, modifier, supprimer)**

Cas d'utilisation	S'authentifier
Acteur	Utilisateur
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> - L'application de gestion du parc informatique est accessible. - L'utilisateur a un compte utilisateur valide dans le système. - L'utilisateur dispose des informations d'identification nécessaires (login et mot de passe). - Une base de données contenant les données d'authentification est créée et accessible.
Post-conditions	<ul style="list-style-type: none"> - En cas de succès, l'utilisateur est authentifié avec succès dans le système et est redirigé vers l'interface principale de l'application. - En cas d'échec, l'utilisateur n'est pas authentifié et reste sur l'interface de connexion, avec un message d'erreur l'informant de l'échec de l'authentification.
Scenario nominal	<ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur accède à l'interface de connexion de l'application de gestion du parc informatique. - L'utilisateur saisit son login et son mot de passe dans les champs prévus à cet effet. - L'utilisateur soumet les informations d'identification en cliquant sur le bouton de connexion. - Le système vérifie les informations d'identification fournies par l'utilisateur par rapport à celles enregistrées dans la base de données. - Si les informations d'identification sont valides, l'utilisateur est authentifié avec succès. - Le système redirige l'utilisateur vers l'interface principale de l'application. - L'utilisateur a désormais accès aux fonctionnalités de l'application en tant qu'utilisateur authentifié.
Scenario alternatif	<p>Lorsque les données d'identification fournies par l'utilisateur ne correspondent pas aux données enregistrées dans le système. Un message d'erreur est affiché, donnant à l'utilisateur des options pour résoudre le problème d'authentification :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Réessayer en saisissant à nouveau ses informations d'identification.

DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION WEB DE GESTION DU PARC
INFORMATIQUE D'UNE ENTREPRISE: CAS DE SPRINTPAY S.A

*Contacter l'administrateur du système pour obtenir de l'aide supplémentaire en cas de problème persistant avec l'authentification.

Cas d'utilisation	Gestion des actifs
Acteurs	Utilisateur, Administrateur
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur est authentifié dans le système. - Une base de données contenant les informations sur les actifs informatiques est disponible et accessible.
Post-condition	Les données des actifs informatiques sont mises à jour en fonction des actions réalisées.
`Scenario nominal	<ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur accède à la section de gestion des actifs informatiques de l'application. - L'utilisateur consulte la liste des actifs informatiques enregistrés dans le système. - L'utilisateur peut également ajouter de nouveaux actifs informatiques au système en fournissant les informations requises telles que le nom, le numéro de série, la catégorie, l'emplacement, etc. - L'utilisateur a la possibilité de modifier les informations d'un actif informatique existant, telles que son emplacement, son état, etc. - L'utilisateur peut également supprimer un actif informatique du système si nécessaire. - Une fois les modifications effectuées, les données des actifs informatiques sont mises à jour et l'utilisateur peut quitter la section de gestion des actifs informatiques.
Scenario alternatif	<p>Scénario alternatif : Données manquantes lors de l'ajout d'un actif informatique</p> <p>Si l'utilisateur tente d'ajouter un actif informatique sans remplir tous les champs obligatoires, le système affiche un message d'erreur demandant à l'utilisateur de compléter toutes les informations nécessaires avant de pouvoir enregistrer l'actif dans le système.</p>

Section 3 : CONCEPTION DES DONNEES

I. DICTIONNAIRE DE DONNEES ÉLÉMENTAIRE

1. Définition et concepts

Un dictionnaire de données est une collection de données de référence regroupée dans un tableau, nécessaire à la conception d'une telle base de données relationnelle.

Celui-ci est constitué de six (06) parties principales qui sont :

- ❖ Le **Code** : Libellé désignant une donnée ;
- ❖ La **Signification** Mention décrivant ceux à quoi la donnée correspond ;
- ❖ La **Nature** :
 - **Nature élémentaire** : caractérisant une donnée dont la valeur permet d'identifier de manière unique un objet dans un environnement spécifique.
 - **Nature signalétique** : caractérisant une donnée dont la valeur permet d'identifier de manière unique un objet quelque soit l'environnement.
 - **Nature situationnelle** : caractérisant une donnée qui peut changer de valeur en fonction des critères spécifiques.
 - **Nature Mouvement** : caractérisant une donnée qui peut prendre plusieurs valeurs en fonction de l'objet décrit.
 - **Nature Calculée** : caractérisant une donnée dont la valeur découle de l'exécution d'une formule de calcul.
- ❖ Le **Type** de données :
 - **A** ou **Alphabétique** : désignant une donnée composée uniquement de caractère alphabétiques (A-Z, a-z)
 - **N** ou **Numérique** : désignant les données composées uniquement de nombres ;
 - **AN** ou **Alphanumérique** : désignant une donnée composée à la fois de caractères alphabétiques et de nombres ;
 - **Date** : lorsque la donnée représente une date ;
 - **Booléen** : lorsque la donnée n'admet que deux valeur possibles (vrai ou faux).
- ❖ La **Taille** : le nombre de caractères maximum que doit contenir la donnée ;
- ❖ Les **Observations**.

2. Représentation du dictionnaire de données élémentaire

CODE	SIGNIFICATION	NATURE	Type	TAILLE	OBSERVATION
Id_emp	Identifiant de l'employée	Elémentaire	AN	20	
Nom_emp	Nom de employée	Signalétique	A	50	
Email_emp	Email de l'employée	Situationnelle	AN	50	
Poste_emp	Poste de l'employée	Situationnelle	A	50	
Accord_sortie	Accord de sortie avec le matériel de l'entreprise	Situationnelle	A	20	
Id_user	Identifiant de l'utilisateur	Elémentaire	AN	20	
User_name	Nom de l'utilisateur	Signalétique	AN	50	
User_password	Mot de passe de l'utilisateur	Elémentaire	AN	20	
User_email	Email de l'utilisateur	Situationnelle	AN	50	
Id_role	Identifiant du rôle de l'utilisateur	Elémentaire	AN	20	
Lib_role	Libellé du rôle de l'utilisateur	Situationnelle	A	50	
Id_mat	Identifiant du matériel	Elémentaire	AN	20	
Lib_mat	Libellé du matériel	Situationnelle	AN	50	
Fab_mat	Fabricant du matériel	Signalétique	A	50	
Mod_mat	Modèle du matériel	Situationnelle	AN	50	
Num_ser_mat	Numéro de série du matériel	Signalétique	AN	20	
Etat_mat	Etat d'achat du matériel	Situationnelle	A	20	
Descrip_mat	Description du matériel	Situationnelle	AN	100	

DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION WEB DE GESTION DU PARC
INFORMATIQUE D'UNE ENTREPRISE: CAS DE SPRINTPAY S.A

Mobilite	Mobilité du matériel(s'il peut sortir de l'entreprise)	Situationnelle	A	20	
Id_typ_mat	Identifiant du type de matériel	Elémentaire	AN	20	
Lib_typ_mat	Libelle du type de matériel	Signalétique	AN	50	
Id_log	Identifiant du logiciel	Elémentaire	AN	20	
Lib_log	Libelle du logiciel	Signalétique	AN	50	
Ed_log	Editeur du logiciel	Signalétique	AN	50	
Vers_log	Version du logiciel	Situationnelle	AN	50	
Date-achat	Date achat du logiciel	Mouvement	D	10	JJ/MM/AAAA
Date_expi	Date expiration du logiciel	Mouvement	D	10	JJ/MM/AAAA
Descrip_log	Description du logiciel	Situationnelle	AN	100	
Id_typ_log	Identifiant du type de logiciel	Elémentaire	AN	20	
Lib_typ_log	Libelle du type de logiciel	Signalétique	AN	50	
Id_pan	Identifiant de la panne	Elémentaire	AN	20	
Diagn_pan	Diagnostic de la panne	Situationnelle	AN	500	
Action_requise	Actions requises pour la réparation de la panne	Situationnelle	AN	500	
Decision	Décision en fin de réparation	Situationnelle	A	50	
Id_invent	Identifiant de l'inventaire	Elémentaire	AN	20	
Date_invent	Date de l'inventaire	Mouvement	D	10	JJ/MM/AAAA

Resp_invent	Responsable de l'inventaire	Signalétique	A	50	
état	L'état du matériel lors de l'inventaire	Situationnelle	AN	20	
observation	Observation du matériel lors de l'inventaire	Situationnelle	200		

II. GRAPHES DES DEPENDANCES FONCTIONNELLES

1. Liste des dépendances fonctionnelles

Les dépendances fonctionnelles sont des outils qui permettent de regrouper les propriétés qui permettent de regrouper les propriétés du DDE qui décrivent le même objet et d'autres part d'établir les relations entre ces propriétés.

Les types de dépendances sont :

a. Dépendances fonctionnelles entre les propriétés d'une même entité

Ce sont les dépendances fonctionnelles qui décrivent les liaisons qui existe entre les propriétés du DDE qui décrivent la même entité.

- ❖ Id_emp -> Nom_emp, Email_emp, Poste_emp, accord_sortie
- ❖ Id_user -> User_name, User_password, User_email
- ❖ Id_role -> Lib_role
- ❖ Id_mat -> Lib_mat, Fab_mat, Mod_mat, Num_ser_mat, Etat_mat, Descrip_mat, mobilite
- ❖ Id_typ_mat -> Lib_typ_mat
- ❖ Id_log -> Lib_log, Ed_log, Vers_log, Date_achat, Date_expi, Descrip_log
- ❖ Id_typ_log -> Lib_typ_log
- ❖ Id_pan -> Diagn_pan, action_requise, decision
- ❖ Id_invent -> Date_invent, Resp_invent

b. Dépendances fonctionnelles entre entités différentes

Ce sont celles qui décrivent les liaisons qui existent entre deux entités à travers leur propriété principal(identifiant).

- ❖ Rattachement d'un compte utilisateur à un employé :

Id_emp -> Id_user

- ❖ Rattachement d'un compte utilisateur a un rôle :

Id_user -> Id_role

- ❖ Rattachement d'un matériel à un type de matériel :

Id_mat -> Id_typ_mat

- ❖ Rattachement d'un logiciel à un type de logiciel :

Id_log -> Id_typ_log

- ❖ Rattachement d'un matériel a un employé

Id_mat -> Id_emp

- ❖ Rattachement d'une panne a un matériel :

Id_pan -> Id_mat

- ❖ Rattachement d'un inventaire a un matériel :

Id_invent -> Id_mat

- ❖ Rattachement d'un inventaire a un utilisateur :

Id_invent -> Id_user

c. Dépendance fonctionnelle a partie gauche composée

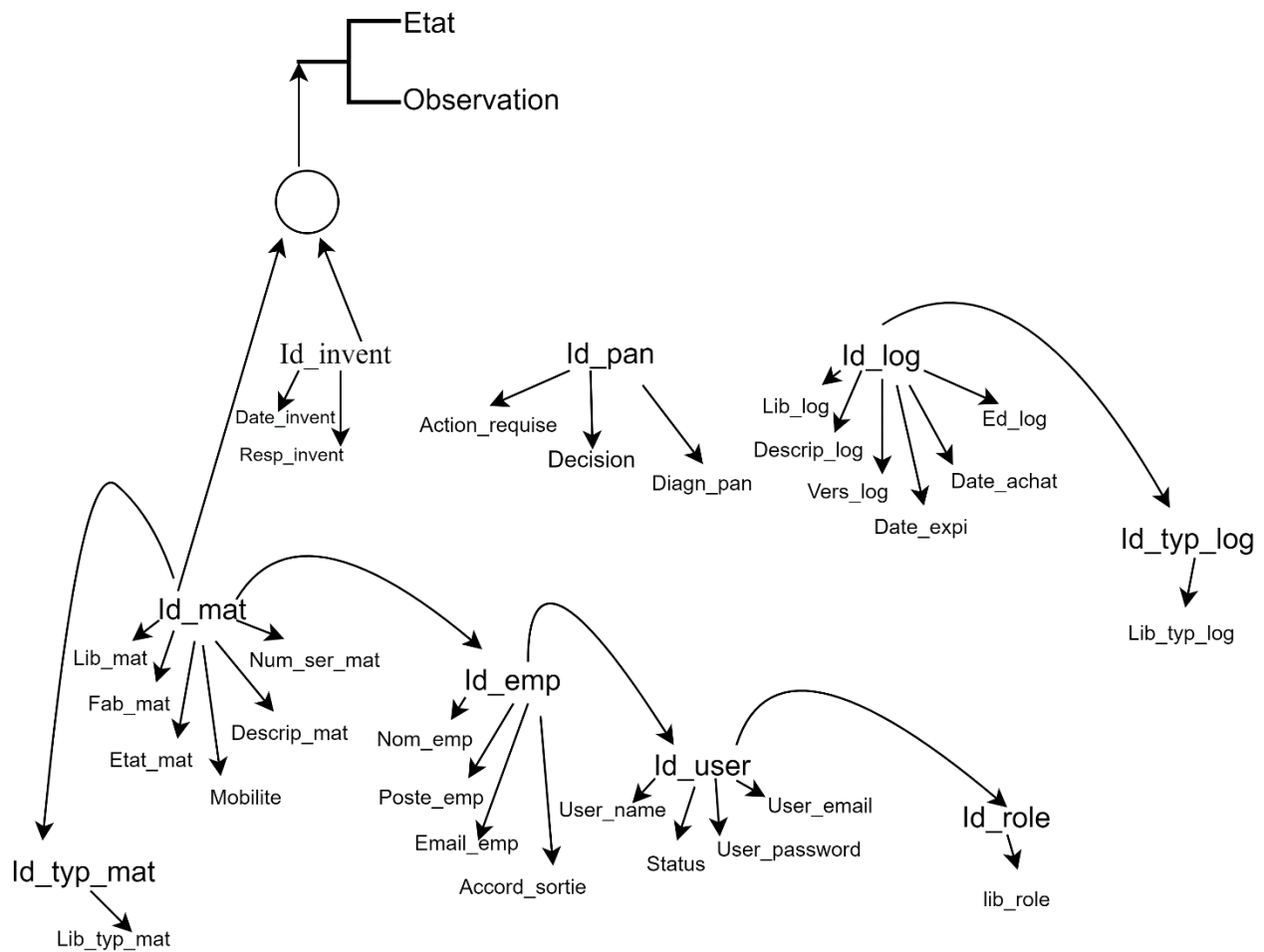
C'est une dépendance fonctionnelle qui caractérise que la propriété but du DF dépend de la concaténation(fusion) d'au moins deux propriétés en source de la DF.

- ❖ Enregistrement Etat, observation du matériel en fonction du matériel et de l'inventaire :

Id_invent, Id_mat -> {-etat -observation

2. Représentation du graphe des dépendances fonctionnelles

Le graphe des dépendances fonctionnelles est une représentation schématique qui matérialise les différents types de DF recensés par des flèches partant des propriétés par des propriétés sources du DF vers les propriétés but.



III. Modèle conceptuel de données

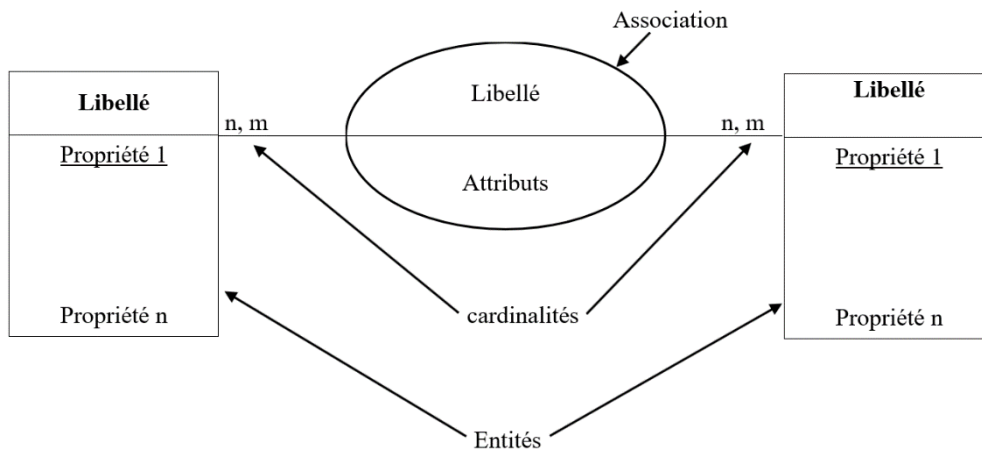
1. Définition et concepts

Le modèle conceptuel de données est une représentation schématique des données qui seront utilisées par le futur système, au niveau de la base de données : celui-ci est élaboré sur la base du modèle **Entité / Association** et repose sur les concepts suivants :

- L'**entité** : élément matériel ou immatériel ayant un rôle dans le système étudié ;
- La **propriété** : information descriptive d'une entité ;
- L'**identifiant** : propriété particulière permettant d'identifier de façon unique les propriétés d'une entité pour une occurrence donnée de ladite entité ;
- L'**association** : relation existante entre une ou plusieurs entités ;

- Les **cardinalités** : nombres d'occurrences au minimum et au maximum intervenant pour une occurrence de l'entité avec laquelle elle est en relation

2. Formalisme de représentation du MCD



3. Représentation du modèle conceptuel de données

❖ Règles de passage du GDF au MCD

Règle1 : Toute propriété source de dépendance fonctionnelle devient identifiant d'entité au MCD

Règle2 : Toute propriété but de DF ayant une seule propriété en source au GDF devient propriété de l'entité correspondante au MCD.

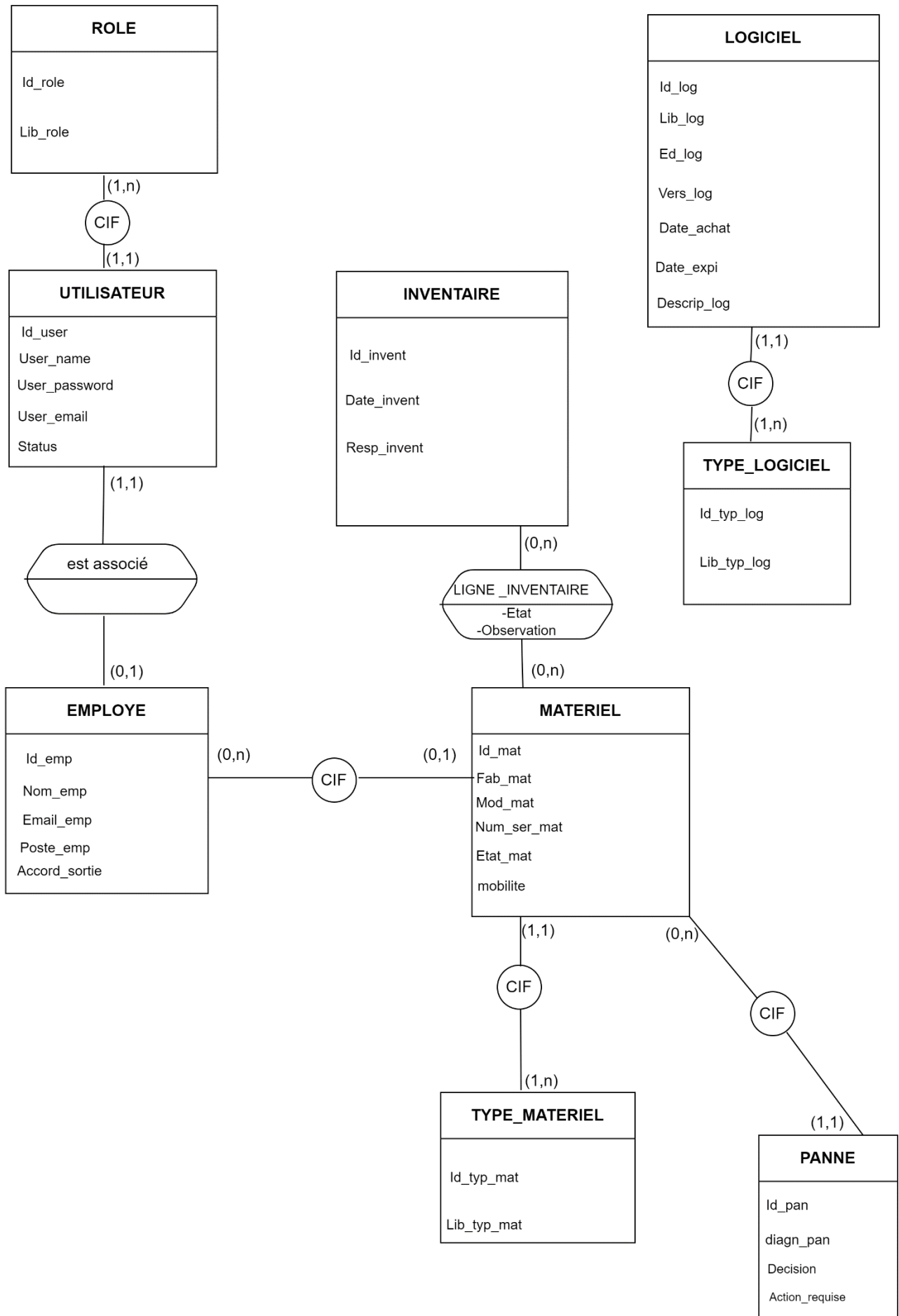
Règle 3 : toute propriété but de DF ayant plusieurs propriétés en source du GDF devient une propriété d'une association non hiérarchique de cardinalité maximum égale à n au MCD.

Règle4 : Toute propriété à la fois but de DF d'une autre propriété et source de DF pour au moins une autre propriété au GDF entraîne la création d'une association hiérarchique de type (1,n) au MCD.

Règle 5 : Après la mise en application des règles précédentes, ajouter les cardinalités minimums à chaque entité liée à une association en se basant sur des règles de gestion ou en formulant des hypothèses par défaut. Ensuite, il faut donner un nom à chaque entité et un verbe à chaque association.

❖ MCD

DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION WEB DE GESTION DU PARC
INFORMATIQUE D'UNE ENTREPRISE: CAS DE SPRINTPAY S.A



IV. Modèle Logique de Données Relationnelles

1. Règles de passage du MCD au MLDR

REGLE1

- Toutes les entités du MCD est une table du MLDR
- L'identifiant d'une entité au MCD devient clé primaire de la table correspondante au MLDR ;
- Les propriétés d'une entité eu MCD deviennent attribut de la table correspondante au MLDR ;

REGLE2 : Pour les associations hiérarchiques de type (1, n)

- L'identifiant de l'entité père (Cardinalité maximale) migre vers l'entité fils (Cardinalité minimale) ;

REGLE3 : Pour les associations hiérarchiques de type (n, n)

- L'association qui lie les entités au MCD devient une table à part entière au MLDR ;
- La clé primaire de cette nouvelle table est issue de la concaténation des identifiants des entités liées au MCD ;
- Les propriétés de l'association pour le MCD deviennent attribut de la classe correspondante au MLDR.

2. Représentation du modèle logique de données relationnelles

UTILISATEUR (Id_user, User_name, User_password, User_mail, Status, #Id_role, #Id_emp)

ROLE (Id_role, Lib_role)

LOGICIEL (Id_log, Lib_log, Ed_log, Vers_log, Date_achat, Date_expi, Descrip_log, #Id_typ_log)

TYPE_LOGICIEL (Id_typ_log, Lib_typ_log)

MATERIEL (Id_mat, Fab_mat, Mod_mat, Num_ser_mat, Etat_mat, mobilite, #Id_typ_log, #Id_emp)

TYPE_MATERIEL (Id_typ_mat, Lib_typ_mat)

EMPLOYE (Id_emp, Nom_emp, Email_emp, Poste_emp, Accord_sortie)

PANNE (Id_pan, Diagn_pan, Decision, Action_requise, #Id_mat)

INVENTAIRE (Id_invent, Date_invent, Resp_invent)

LIGNE_INVENTAIRE (#Id_invent, #Id_mat, Etat, Observation)

V. MODELE PHYSIQUE DES DONNEES

Le modèle physique des données est donc une représentation de la base de données à travers une description complète des différentes tables afin de déterminer le volume de la base de données sur le support physique.

RELATION : UTILISATEUR			
CHAMPS	TYPE	LONGUEUR	OBSERVATIONS
Id_user	AN	20	Clé primaire
User_name	A	50	
User_password	AN	20	
User_mail	AN	20	
Status	A	20	
#Id_role	AN	20	
#Id_emp	AN	20	

RELATION : ROLE			
CHAMPS	TYPE	LONGUEUR	OBSERVATIONS
Id_role	AN	20	Clé primaire
Lib_role	A	50	

RELATION : LOGICIEL			
CHAMPS	TYPE	LONGUEUR	OBSERVATIONS
Id_log	AN	20	Clé primaire
Lib_log	AN	50	
Ed_log	AN	50	
Vers_log	AN	50	
Date_achat	Date	10	
Date_expi	Date	10	
Descrip_log	AN	50	
#Id_typ_log	AN	20	

DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION WEB DE GESTION DU PARC
INFORMATIQUE D'UNE ENTREPRISE: CAS DE SPRINTPAY S.A

RELATION : TYPE_LOGICIEL			
CHAMPS	TYPE	LONGUEUR	OBSERVATIONS
Id_typ_log	AN	20	Clé primaire
Lib_typ_log	AN	50	

RELATION : MATERIEL			
CHAMPS	TYPE	LONGUEUR	OBSERVATIONS
Id_mat	AN	20	Clé primaire
Fab_mat	A	50	
Mod_mat	AN	50	
Num_ser_mat	AN	50	
Etat_mat	A	20	
Mobilite	A	20	
#Id_typ_log	AN	20	
#Id_emp	AN	20	

RELATION : TYPE_MATERIEL			
CHAMPS	TYPE	LONGUEUR	OBSERVATIONS
Id_typ_mat	AN	20	Clé primaire
Lib_typ_mat	A	50	

RELATION : EMPLOYE			
CHAMPS	TYPE	LONGUEUR	OBSERVATIONS
Id_emp	AN	20	Clé primaire
Nom_emp	A	50	
Email_emp	AN	50	
Poste_emp	A	20	
Accord_sortie	A	20	

RELATION : PANNE			
CHAMPS	TYPE	LONGUEUR	OBSERVATIONS
Id_pan	AN	20	Clé primaire

DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION WEB DE GESTION DU PARC
INFORMATIQUE D'UNE ENTREPRISE: CAS DE SPRINTPAY S.A

Diagn_pan	AN	50	
Decision	A	20	
Action_requise	AN	100	
#Id_mat	AN	20	

RELATION : INVENTAIRE			
CHAMPS	TYPE	LONGUEUR	OBSERVATIONS
Id_invent	AN	20	Clé primaire
Date_invent	Date	10	
Resp_invent	A	50	JJ/MM/AAAA

RELATION : LIGNE_INVENTAIRE			
CHAMPS	TYPE	LONGUEUR	OBSERVATIONS
Id_invent	AN	20	Clé primaire
Id_mat	AN	20	Clé primaire
Etat	A	20	
Observation	AN	100	