

DOCUMENTAÇÃO

O objetivo deste projeto é ser uma solução feita sob medida para gerenciar os chamados dentro do sistema **AXIOS ASSYST**, logo após, deve realizar uma ligação a fim de notificar o profissional responsável pela solução dos chamados.

Módulo BOT

1. Visão Geral

O módulo **bot** é responsável por gerenciar as operações relacionadas à interação com a interface gráfica de usuário, atualizando chamados, clicando em elementos específicos e processando texto copiado.

2. Funcionalidades Principais

2.1 Atualização de Chamados

O bot atualiza periodicamente os chamados na interface, garantindo que as informações mais recentes estejam sempre disponíveis.

2.2 Atualização do Menu

Além dos chamados, o bot também atualiza o menu da aplicação para garantir que todas as opções estejam acessíveis.

2.3 Clique em Chamados

O bot clica em chamados específicos para realizar ações adicionais, como reconhecimento ou tratamento.

2.4 Tratamento de Bugs

O código inclui tratamento para possíveis bugs, como recarregar o site em caso de falhas.

2.5 Processamento de Texto Copiado

O bot copia o texto na interface e processa-o para determinar qual ação tomar com base nas informações.

2.6 Reinicialização Periódica

O bot reinicia a página da aplicação após um determinado número de iterações para garantir a estabilidade e integridade das operações.

3. Bibliotecas utilizadas

- **time**: Para controlar os intervalos de tempo entre as operações.
- **pyautogui**: Para interagir com a interface gráfica de usuário.
- **pypclip**: Para acessar a área de transferência e copiar texto.

Módulo `funcoes`

1. Visão Geral

O módulo `funcoes` é responsável por gerenciar as operações relacionadas à realização de chamadas telefônicas por meio de um serviço online. Ele automatiza o navegador web para acessar o serviço, autenticar-se, discar números de telefone e enviar mensagens pré-configuradas.

2. Funcionalidades Principais

2.1 Acesso ao Serviço de Chamadas

O bot acessa um serviço online específico para realizar chamadas telefônicas.

2.2 Autenticação Automática

Após o acesso ao serviço, é realizada uma autenticação automática, fornecendo as credenciais necessárias.

2.3 Discagem de Números de Telefone

O bot discará números de telefone específicos conforme necessário.

2.4 Envio de Mensagens

Além de discar números, o bot também é capaz de enviar mensagens pré-configuradas de acordo com o horário atual.

2.5 Finalização de Chamadas

Após a conclusão da chamada, o bot finaliza a ligação.

3. Bibliotecas utilizadas

- `selenium`: Essa biblioteca é utilizada para automatizar o navegador web. Ela permite simular a interação humana com o navegador, como clicar em botões, preencher formulários e navegar em páginas da web.
- `webdriver_manager`: Utilizado para gerenciar automaticamente a instalação do driver específico do navegador, no caso o ChromeDriver.
- `ChromeDriverManager`: Especificamente, essa biblioteca automatiza o processo de instalação do ChromeDriver, garantindo que a versão correta seja baixada e instalada de acordo com a versão do navegador Chrome instalada no sistema.