

Documentação BOT ASSYST:

Módulo "BOT.py":

Descrição:

O BOT ASSYST v3 é uma automação desenvolvida por mim "Décio Carvalho Faria", sob medida, para automatizar o sistema AXIOS ASSYST, de forma que, reconheça os chamados com SLA de curto prazo em poucos segundos e em seguida realize uma ligação para o profissional designado a resolução dos referidos chamados.

Bibliotecas Utilizadas:

Selenium: Utilizada para automatizar a interação com o navegador web.

Webdriver_manager: Utilizada para gerenciar o driver do navegador Chrome automaticamente.

time: Utilizada para adicionar pausas entre as operações.

Instalação das Dependências Externas:

```
pip install selenium webdriver-manager
```

Funções Principais:

clicar_se_existir(xpath, navegador): Clica em um elemento se ele existir na página.

iniciar_assyst(navegador): Realiza o login no sistema Assyst e navega até a seção desejada.

reiniciar_navegador(navegador): Reinicia o navegador.

Loop principal: Atualiza a página, executa ações no sistema Assyst e realiza chamadas para o script "CALL.py".

Variáveis Globais:

chrome_options: Opções de inicialização do navegador Chrome.

servico: Serviço do driver do Chrome.

navegador: Instância do navegador Chrome.

Módulo "CALL.py":

Descrição:

O "CALL.py" é um script que realiza chamadas telefônicas utilizando a API da DirectCall. Ele solicita um token de acesso, realiza a chamada e retorna o resultado.

Bibliotecas Utilizadas:

requests: Utilizada para fazer requisições HTTP.

dotenv: Utilizada para carregar variáveis de ambiente a partir do arquivo .env.

os: Utilizada para acessar variáveis de ambiente.

Instalação das Dependências Externas:

```
pip install selenium webdriver-manager
```

```
pip install python-dotenv
```

Funções Principais:

solicitar_token_e_realizar_chamada(origem, destino, gravar='n'): Solicita um token de acesso e realiza uma chamada telefônica

Arquivo ".env":

Variáveis de Ambiente:

CLIENT_ID: ID do cliente para autenticação na API da DirectCall.

CLIENT_SECRET: Chave secreta para autenticação na API da DirectCall.

ORIGEM: Número de telefone de origem da chamada.

DESTINO: Número de telefone de destino da chamada.

Uso:

Substitua os valores de ORIGEM e DESTINO pelas informações desejadas e execute o script para realizar a chamada.