



CSI/ELG/SEG 2911 Hiver 2022

Devoir 4

**Instructions: Remettez votre devoir au plus tard :
Le 17 mars 2022 à 23h59.**

Bienvenue dans l'ère de l'expérience! Pensée et pratique Lean Six Sigma

Objectif: Lean Six Sigma (LSS: DMAIC) est devenu un outil mondial d'amélioration continue. Dans cette étude de cas, appliquez votre apprentissage LSS aux services et processus du campus, de la ville et au-delà.

Approche: Les résultats de votre étude de cas sont un certain nombre de propositions qui freinent et analysent comment les choses devraient être faites dans le but d'améliorer une expérience ou un processus, créer un lieu de travail hautement performant, éviter le gaspillage et les retards, réduire l'impact environnemental et réduire les coûts. Décrivez tous les obstacles. Utilisez toutes les étapes DMAIC requises. En d'autres termes, ne sautez pas et ne passez pas directement à ce que vous pensez être précieux; tout cela est précieux.

Des exemples d'idées à explorer, mais vous pouvez penser au-delà!

les pratiques	Bref détails
Soins de santé	Vous pouvez travailler dans une entreprise en démarrage pour montrer comment le modèle LSS peut être utilisé pour réduire les heures nécessaires pour que les patients sortent de l'hôpital. L'hôpital peut avoir un nombre fixe de lits et lorsque l'hôpital est à pleine capacité, les soins peuvent être retardés pour les patients. LSS peut être mis en œuvre pour réduire ces retards et toutes autres défauts potentiels dans la pratique de soins de santé.
Déchets alimentaires	Avec la mise en œuvre de la LSS, élaborer un plan pour aider à réduire le gaspillage alimentaire sur le campus de l'Université d'Ottawa, par exemple dans les cafétérias.
Éducation	Avec la mise en œuvre de LSS, développer un plan pour aider à réduire le gaspillage de temps et d'efforts dans le système éducatif EECS, par exemple dans les classes, les laboratoires et au-delà.
l'image de marque	L'établissement d'une marque forte est très important pour une entreprise. Grâce au processus DMAIC du LSS, vous commencez à comprendre et à définir les besoins, l'expérience et les attentes de l'employé-client.

Processus de conception	La transformation de l'expérience client nécessite un changement de processus. Les entreprises et les employeurs choisissent de mettre en œuvre des projets de conception de processus afin de créer un nouveau processus commercial, de remplacer un processus existant ou d'améliorer la production de produits. Dans cette tâche, supposons que vous êtes une société de conseil qui aide dans la conception de processus dans des projets pour des idées telles que le déploiement de logiciels, le changement de culture d'entreprise et / ou d'autres opérations.
--------------------------------	---

Qu'est-ce qu'un e-Case? Il s'agit d'une présentation numérique d'un cas faisant l'objet d'une enquête. Le contenu doit être bref avec un mélange de texte, de graphiques et / ou de tableaux. Il doit s'agir d'un document PDF d'environ 3 à 5 pages.

Tâche	Un groupe de deux étudiants ou individuel. Écrivez-le (s) nom (s) sur le brouillon ainsi que dans l'espace titre de la soumission.
Quand	17 mars 2022 à 23h59.
Où	BrightSpace