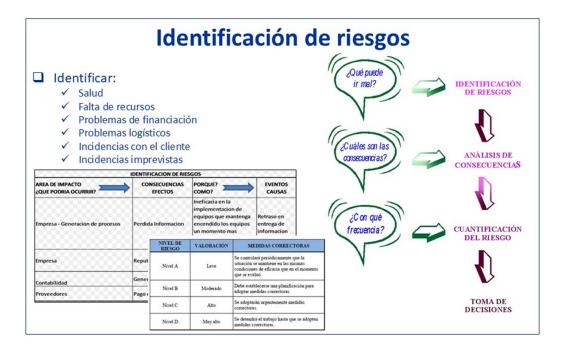
3. Ejecución del proyecto y pruebas

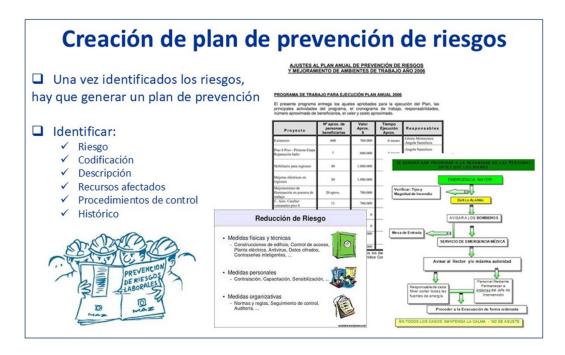
(Dedicación total estimada: 25 horas).

3.1. Riesgos de ejecución del proyecto

3.1.1. Identificación de riesgos del proyecto.



3.1.2. Creación de plan de prevención de riesgos.



(Extensión aproximada: 1 folio máximo).

3.2. Documentación de ejecución

- 3.2.1. Indicar las necesidades (si las hubiese) en cuanto a permisos para la puesta en marcha del proyecto (por ejemplo si hay que pedir un permiso de obra), o algún tipo de permiso sobre LOPD, etc....
- 3.2.2 Ejecución del proyecto.

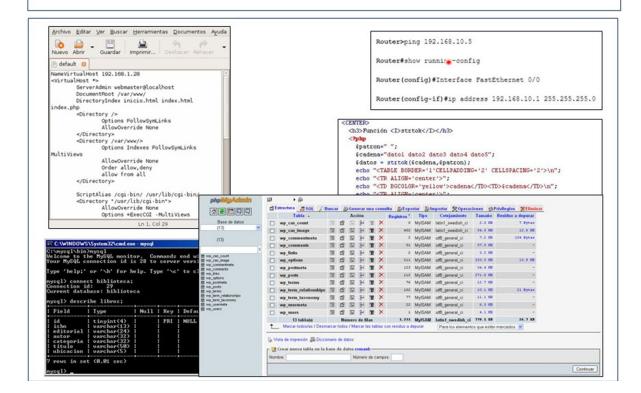
Ejecución del proyecto

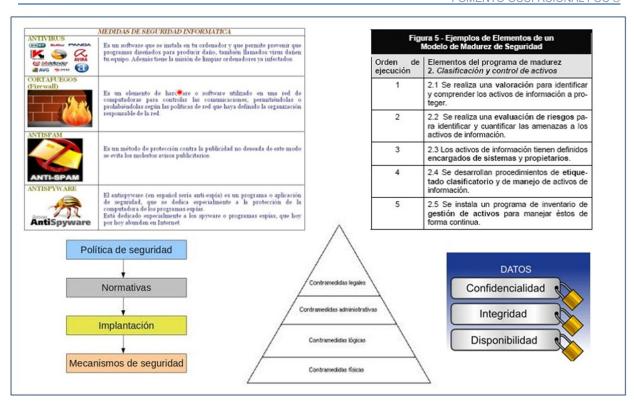
- ☐ Trata sobre la implementación de la solución:
 - ✓ Ficheros de configuración
 - ✓ Configuración de dispositivos de red
 - √ Características técnicas
 - √ Código fuente (o web)
 - ✓ Base de datos implementada
 - √ Política de seguridad implementada
 - √ Reglas (GPOs, Iptables, ACLs, ...) implementadas
 - ✓ Red implementada (Packet Tracer)
 - ✓ Copia de seguridad del sitio web
 - /

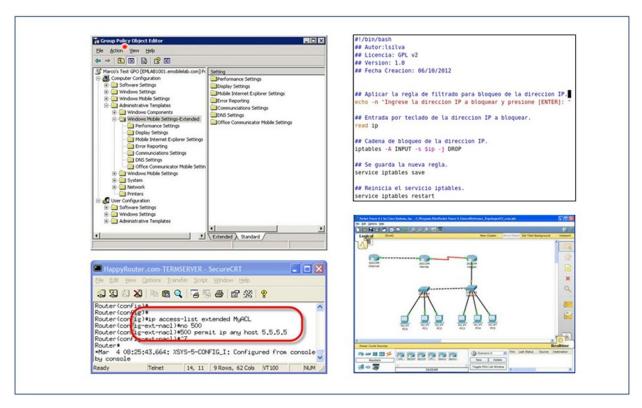
■ En general:

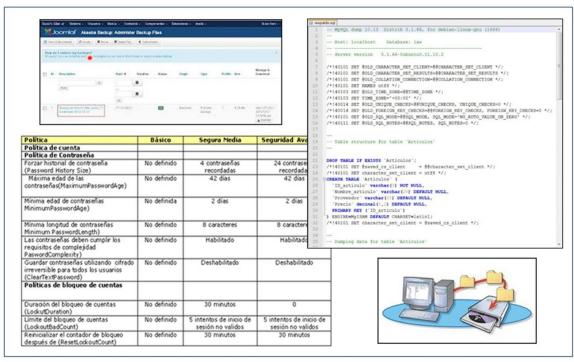
- ✓ Texto: Descripción de las implementaciones realizadas
- ✓ Capturas de pantallas de las implementaciones realizadas

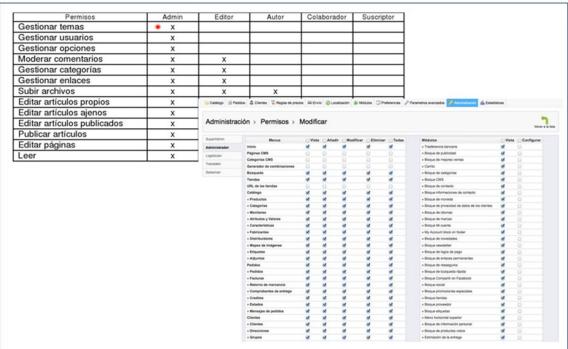












- √ Ficheros de configuración
- ✓ Configuración de dispositivos de red
- ✓ Características técnicas
- ✓ Código fuente (o web)
- √ Base de datos implementada
- ✓ Política de seguridad implementada
- ✓ Reglas (GPOs, Iptables, ACLs, ...) implementadas
- ✓ Red implementada (Packet Tracer)
- ✓ Copia de seguridad del sitio web

- ✓ En general:
 - Texto: Descripción de las implementaciones realizadas
 - Capturas de pantallas de las implementaciones realizadas
- 3.2.3. Manuales finales:

Manuales nstruction Manual ☐ Introducción a la aplicación: ✓ el que lo leerá será un cliente (cuidado con la jerga) ✓ Debe "venderse" → argot comercial Manuales de usuario ✓ Uso normal (nivel operario) Manuales de instalación ✓ Documentación técnica HOW ■ Manuales de Configuración ✓ Documentación técnica ✓ Para usuario avanzados ☐ Manual de Administración → Para el gestor o administrador ☐ Bibliografía: general y especifica (hardware/software) ✓ Publicaciones de la empresa/partners que desarrolla el proyecto ✓ Web/partners de la empresa que desarrolla el proyecto ✓ Enlaces a webs de los fabricantes/desarrolladores del (hardware/software) del proyecto ✓ Enlaces a foros relacionados

- Manuales de usuario
- o Manuales de instalación
- o Manuales de Configuración y administración

(Extensión máxima no determinada)

3.3. Incidencias

Identificar protocolo para la Resolución de Incidencias

- ☐ Definir un protocolo para resolución de incidencias:
 - Recopilación de información
 - ✓ Técnicos de nivel 1 y 2
 - ✓ Comercial
 - ✓ Directivo
 - Posible solución
 - √ Experiencia (histórico)
 - ✓ Base de datos de conocimiento
 - ✓ Servicio técnico externo
 - Registro
 - ✓ Crear BD con incidencias
 - ✓ Se utilizará como retroalimentación
 - ✓ Es independiente del cliente → enlace a producto o servicio
 - ✓ Se guarda una bitácora del cliente
 - Localización de clientes difíciles
 - Identificación de un mal servicio

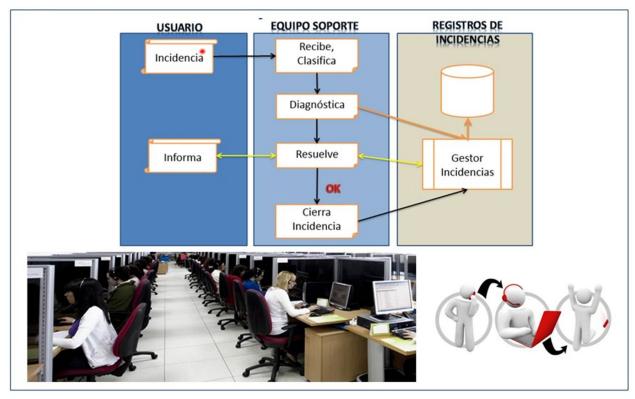
Cliente Monitorización a través de Internet Service desk Aplicación (apertura de incidencia)

Ejemplo de Incidencia



- Ejemplo:
 - Información de la incidencia: Al insertar un elemento en nuestra aplicación, no muestra el nuevo elemento en el listado principal.
 - Posible Solución: Refrescar la información del listado después de la acción de inserción.
 - Registro: Fecha: Hora de Resolución Fecha: Hora de Aprobación del cliente.

11-11-2013: 10:00 ----- 11:11:2013: 20:00

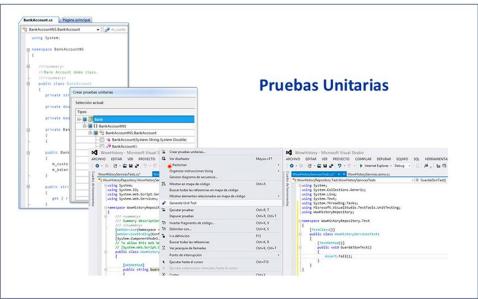


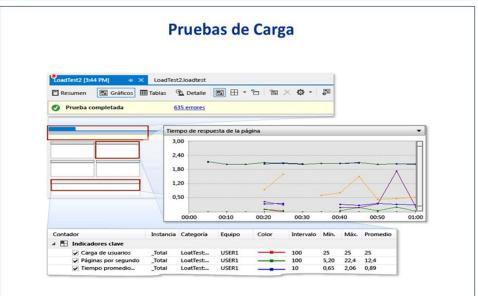
- 3.3.1. Definir un protocolo para resolución de incidencias:
 - √ 3.3.1.1. Recopilación de información
 - √ 3.3.1.2. Posible solución
 - ✓ 3.3.1.3. Registro

(Extensión aproximada: 1 folio máximo).

4. Pruebas y soporte









4.1. Crear documento con las pruebas a realizar

4.2. Registro de las pruebas realizadas

- √ de red
- √ de carga
- √ de seguridad
- √ de acceso
- ✓ Copias de seguridad

4.3. Evaluar que el proyecto cumple todo lo requerido.

Revisar punto a punto lo indicado en el punto 2.2. y comprobar que el proyecto lo cumple todo.

Evaluar que el proyecto cumple todo lo requerido

- Después de realizar **plan de prueba**, **hacer las pruebas** y sacar **conclusiones** de las pruebas. Hay que evaluar que el proyecto cumple con lo que diseñó en un principio.
- ☐ Tomamos los Objetivos del proyecto, apartado 2.1.2 y vamos explicando el grado de resolución de cada objetivo.
- ☐ Se puede hacer una tabla, un listado o cualquier medio que se vea necesario.
- Por ejemplo:
 - ✓ Implementar un servidor web -> 100%
 - ✓ Configurar un servidor web -> 80%
 - ✓ Dotar a un sitio web de mecanismos de seguridad -> 30%
 - ✓ Dotar de interactividad a un sitio web -> 100%
 - ✓ Implementar una BBDD accesible a través de un sitio web -> 100%

(Extensión aproximada: Depende del proyecto. No más de 5 folios en ningún caso).

Formato de presentación	
	Ejecución del proyecto y pruebas (Dedicación total estimada: 25 horas)
Utilización de plantilla	Riesgos de ejecución del proyecto 3.1.1 identificación de riesgos del proyecto.
	 3.1.2. Creación de plan de prevención de riesgos. (Extensión aproximada: 1 folio máximo).
☐ El alumno podrá añadir los puntos que	3.2. Documentación de ejecución
considere necesarios	 3.2.1. Indicar las necesidades (si las hubiese) en cuanto a permisos para la puesta en marcha del proyecto (por ejemplo si hey que peder un permiso de obra), o aligún tipo de permiso aobre LOPO, etc 3.2.2 Ejecución del proyecto.
☐ El alumno utilizará anexos para información adicional, código, leyes, esquemas,	✓ Ficheros de configuración ✓ Configuración de dispositivos de red ✓ Configuración de dispositivos de red ✓ Configuración de dispositivos de red ✓ Código Nantel (o web) ✓ Blase de delas implementada ✓ Político de seguridad implementada ✓ Rejala ((PCh., ligitada, A.Ch.,) implementadas ✓ Rejala ((PCh., ligitada, A.Ch.,) implementadas ✓ Red implementados (Paulant Tracero) ✓ Copia de seguridad del sido web
	✓ En general:
Todos los puntos son obligatorios	 Texto: Descripción de las implementaciones realizadas Capturas de pentallas de las implementaciones realizadas
☐ La plantilla contiene todos los puntos de valoración	3.2.3. Manuales ficales:
	3.3.1. Definir un protocolo para resolución de incidencias: